



LINE 版「墨田ごみナビ」 操作ガイド

Ver1.0

【粗大ごみ申し込み】



粗大ごみ受付センターインター
ネット受付ページが表示します。



墨田区 粗大ごみ受付センター
インターネット受付

【収集カレンダー】※「地域設定」必須



設定した地域における
2か月分の収集カレンダーが
表示します。



※「地域設定」をしていない場合、表示しませんので、8ページを参考に設定してください。

【イベント回収スケジュール】



イベント回収のページが表示し、スケジュールや回収品目を確認できます。

区	区名	回収品目	回収日時	回収場所	備考
中野区	中野区	粗大ごみ	10月10日(土) 午前8時～午後4時	中野区役所 第1庁舎	※粗大ごみ収集車による回収です。
中野区	中野区	粗大ごみ	10月10日(土) 午前8時～午後4時	中野区役所 第2庁舎	※粗大ごみ収集車による回収です。
中野区	中野区	粗大ごみ	10月10日(土) 午前8時～午後4時	中野区役所 第3庁舎	※粗大ごみ収集車による回収です。
中野区	中野区	粗大ごみ	10月10日(土) 午前8時～午後4時	中野区役所 第4庁舎	※粗大ごみ収集車による回収です。
中野区	中野区	粗大ごみ	10月10日(土) 午前8時～午後4時	中野区役所 第5庁舎	※粗大ごみ収集車による回収です。
中野区	中野区	粗大ごみ	10月10日(土) 午前8時～午後4時	中野区役所 第6庁舎	※粗大ごみ収集車による回収です。
中野区	中野区	粗大ごみ	10月10日(土) 午前8時～午後4時	中野区役所 第7庁舎	※粗大ごみ収集車による回収です。
中野区	中野区	粗大ごみ	10月10日(土) 午前8時～午後4時	中野区役所 第8庁舎	※粗大ごみ収集車による回収です。
中野区	中野区	粗大ごみ	10月10日(土) 午前8時～午後4時	中野区役所 第9庁舎	※粗大ごみ収集車による回収です。
中野区	中野区	粗大ごみ	10月10日(土) 午前8時～午後4時	中野区役所 第10庁舎	※粗大ごみ収集車による回収です。

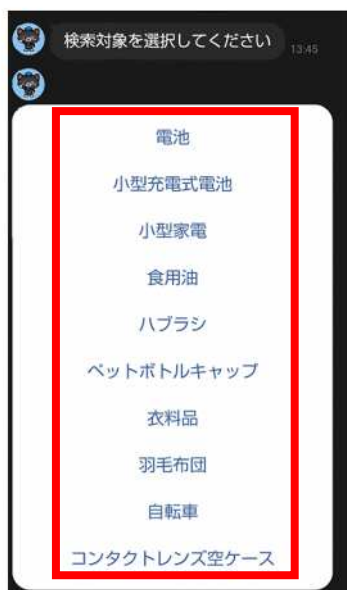
【拠点回収検索】



出したい品目の最寄りの拠点回収場所を確認することができます。(電池・ハブラシ・ペットボトルキャップ等)



①拠点回収の品目をタップ



②「位置情報を送信」をタップ



③地図を確認し「送信」をタップ



④お近くの拠点回収場所が表示



(例) 電池の回収ボックスがある「墨田児童会館」への行き方をナビする場合

※画面は一例です。お使いの機種によって画面は異なります。



③使用するマップを選択

Yahoo!マップで開く

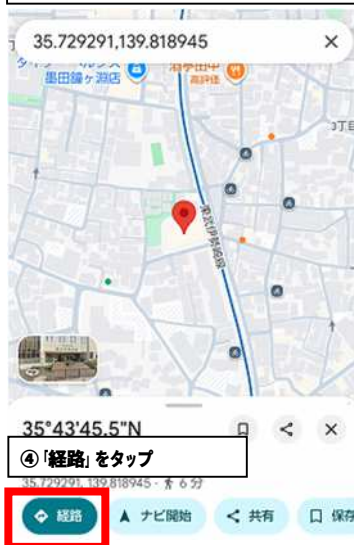
Google マップで開く

ほかのアプリで開く

LINEでシェア

ほかのアプリでシェア

Google マップを開いた場合



【分別案内（テキスト）】



調べたい品目を入力すると、分別方法、出し方、注意事項が表示します。粗大ごみであれば手数料やネット申込みする場合の品目も確認することができます。

①品目を入力



②入力が終わったら ➡ をタップ（入力例：布団）



③分別方法が表示（入力例の結果：粗大ごみ）



【案内について】

・粗大ごみの場合は、注意事項に、「手数料」と「ネット申込みの品目」が案内されます。

注意事項:

手数料：400円
ネット申込みは「布団」です。

・検索した品目によって、候補が複数表示する場合があります。

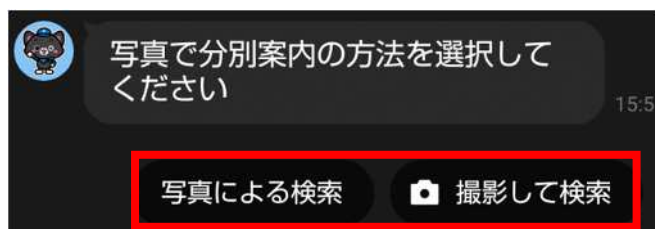
・入力した内容が分別案内に関連しないものは、「すみにゃーる」が何かお話しする場合があります。

【分別案内（画像）】



調べたい品目の写真（画像）で、テキスト同様に分別方法、出し方、注意事項が表示します。粗大ごみであれば手数料やネット申込みの場合の品目も確認することができます。

①写真または撮影のどちらかをタップ



②（事前に撮影した写真利用の場合）

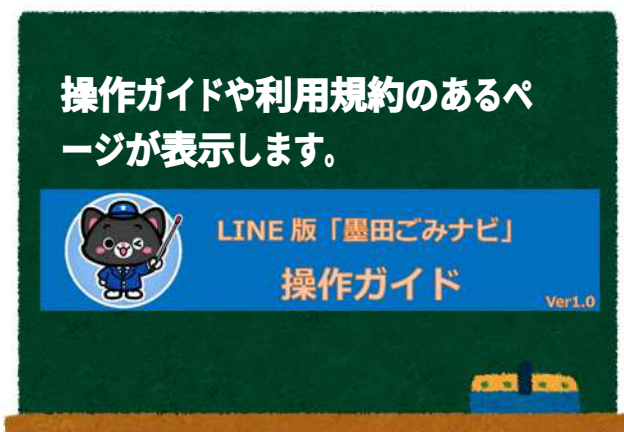
確認したい写真をタップし、 をタップ



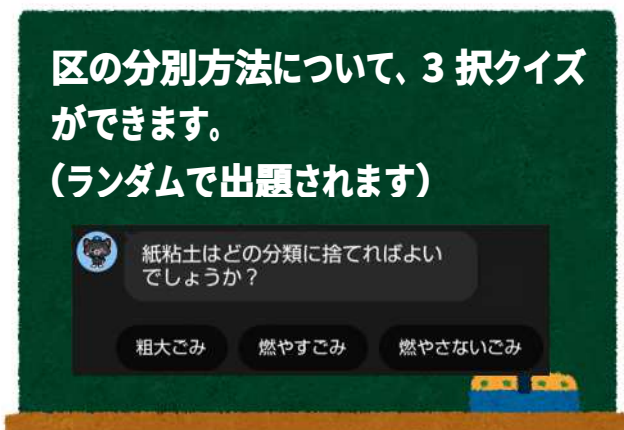
③画像認識の結果をもとに分別案内を表示



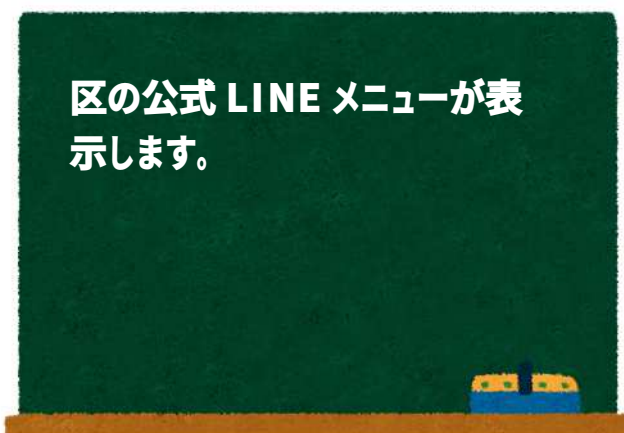
【操作ガイド】



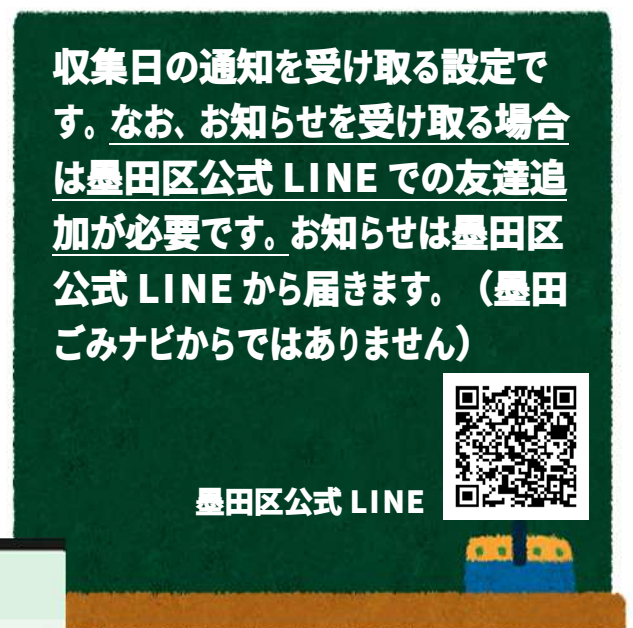
【分別クイズ】



【区公式 LINE】



[収集お知らせ] ※墨田区公式 LINE 友達追加必須



画面例ですと、以下のように設定済

収集お知らせ：ON

地域：地域7

通知時間：前日 18 時



「お知らせ設定を変更」をタップして ON/OFF の切り替えができます。

「地域を変更」をタップすると地域を設定できます。(メニューの「地域設定」と同じ)

①「時刻を変更」をタップすると通知時刻を設定できます。

通知するカテゴリをタップして ON/OFF の切り替えができます。

[通知するカテゴリ種別]

- ・燃やすごみ
- ・燃やさないごみ
- ・プラスチック(資源)
- ・資源(古紙・缶・びん・ペットボトル)

(例)「燃やすごみ」を OFF にした場合
色がグレーになります

燃やすごみ

②前日か当日のどちらかをタップ



③時刻を選択し、「送信」をタップ



※時刻は〇時ちょうどでの設定になります

[地域設定]



お住まいの地域を設定できます。
(区内転居の場合含む)



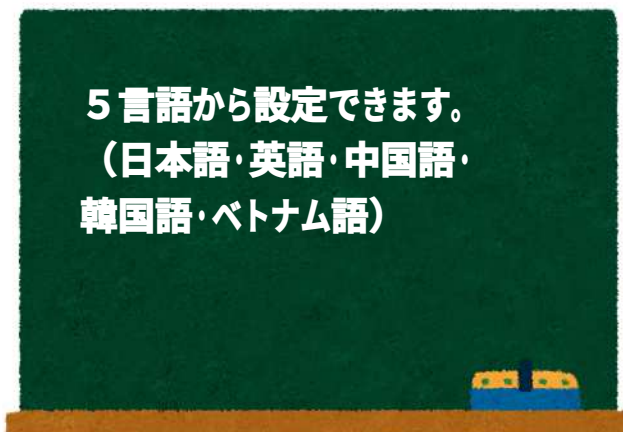
(例) 「押上・京島」であれば、**地域7** をタップ



[言語設定]



5言語から設定できます。
(日本語・英語・中国語・
韓国語・ベトナム語)



使用する言語をタップ

【その他】

・災害モード

災害時に通常メニューの他に「災害モード」のメニューが表示します。災害モードのメニューとしては、地区集積所検索や災害時のごみの出し方等のメニューが表示します。

・分別案内に対する評価

分別案内終了後に案内が役に立ったと感じた場合は「GOOD ボタン」を、案内が良くないと感じた場合は「BAD ボタン」をタップしてください。今後のサービス改善に活用させていただきます。

