

各種相談・サービス

Consultations and Other Services

各种咨询・服务

각종 상담·서비스



↑Go! Web.

粗大ごみの手数料減免

◎以下に該当する場合には、粗大ごみ処理手数料の減額又は免除が受けられます。

- 手順1** 電話で粗大ごみ受付センターに申し込みをし、減免の申告をします。
▲インターネット申込では、減免手続きができません。
▲火災や災害に見舞われた方は、すみだ清掃事務所・本署又は分室（P.33）にお問い合わせください。
- 手順2** 申込後、粗大ごみ受付センターより手数料減免申請書が郵送されます。
- 手順3** 手数料減免申請書に必要事項を記入の上、減免事由の証明書を添付し、すみだ清掃事務所・本署又は分室（P.33）へ持参します。

減免事由	減免割合	必要書類
暴風・豪雨・地震等の天災その他大規模な災害を受けた方	免除	区及び消防署が発行する「罹災証明書」
生活保護法に基づく保護を受けている方	免除	保護証明書
中国残留邦人等支援給付を受けている方	免除	支援給付受給証明書
児童扶養手当の支給を受けている方	免除	児童扶養手当証書
特別児童扶養手当の支給を受けている方	免除	特別児童扶養手当証書
老齢福祉年金の支給を受けている方	免除	老齢福祉年金証書
火災等の被害を受けた方	9割減額	消防署が発行する「罹災証明書」

粗大ごみの運び出し収集

◎粗大ごみの運び出しが困難で、身近に協力を得られる人がいない65歳以上の高齢者や障がいのある方のみの世帯に対し、運び出し収集を行っています。

- 利用方法** すみだ清掃事務所・本署（P.33）にご相談ください。
職員がご自宅に訪問して、運び出しの可否を確認します。
対象とならない場合もありますので、ご注意ください。

ふれあい収集（戸別訪問収集）

◎資源やごみを集積所まで出すことが困難で、身近な人などの協力を得られない65歳以上の高齢者や障がいのある方のみの世帯を対象に、ご自宅まで訪問し、安否確認を目的とした資源・ごみのふれあい収集を行っています。

- 利用方法** すみだ清掃事務所・本署（P.33）にご相談ください。
職員がご自宅に訪問して調査を行い、利用の可否を確認します。
介護・福祉サービスを受けている方は、ケアマネジャーなどを通じて連絡してください。
対象とならない場合もありますので、ご注意ください。

防鳥ネットの貸し出し

◎カラスなどによる、ごみの散乱などの被害にお困りで、集積所の管理をしていただいている方に、防鳥ネットを無料で貸し出します。2種類のサイズを用意しています。

大サイズ：縦3m×横4m 小サイズ：縦2m×横3m

- 利用方法** すみだ清掃事務所・本署又は分室（P.33）にご相談ください。

一度に多量のごみを出す場合

有料

事前申込

一度に出せるのは45ℓの袋で5袋までです。

◎引っ越し、部屋の片づけ、植木の刈込などで一度に多量のごみを出す場合は、臨時ごみ扱い（有料）となります。

申込方法 事前にすみだ清掃事務所・本署（P.33）に申し込みをしてください。

料金は45ℓの袋だしの場合、1袋300円の手数料がかかります。

▲ごみを直接処分場に持ち込むことはできません。余裕をもってお申し込みください。

動物死体の引き取り

有料

事前申込

◎家庭で飼われていた25kg未満の犬や猫などの小型動物が亡くなった場合、有料（1頭につき2,600円）で引き取ります。なお、引き取った動物は、委託先で合同火葬を行っています。

申込方法 事前にすみだ清掃事務所・本署（P.33）に申し込みをしてください。

▲自宅敷地内、私道、空き地などに所有者不明の動物死体がある場合の処理もお申し込みにより有料（1頭につき2,600円）で引き取ります。

▲私有地などに立ち入っての引き取りはできませんので、ご承知おきください。

◎公道で動物死体を見つけた場合は、見つけた場所により連絡先が異なります。下記の連絡先を参照して、対象の部署にお問い合わせください。

見つけた場所	連絡先	電話番号
区道上	すみだ土木事務所	☎03-5247-7200
都道上	すみだ清掃事務所（本署）	☎03-5608-6213
国道上	国土交通省東京国道事務所 亀有出張所	☎03-3600-5541

家庭用生ごみ処理容器の購入あっせん

◎生ごみ処理容器を通常価格より安価で購入することができます。対象商品は、区ホームページでお知らせしています。

見本品の一部をすみだ清掃事務所・分室（P.33）で展示しています。

申込方法 申込書をすみだ清掃事務所・分室（P.33）に提出してください。

※対象は、墨田区にお住まいの方です。

古紙回収袋の配布

◎「持ち去り厳禁」と明記した区専用新聞回収袋は、持ち去り行為の抑止効果があります。すみだ清掃事務所・本署及び分室（P.33）の窓口で配布しています。

使用方法 新聞回収袋にできる限り新聞を詰め、ひもで十文字に縛り、お住まいの資源回収日又は集団回収日当日の早朝から朝8時までにお出してください。

AIチャットボットによるごみ分別案内サービス

◎ごみの分け方や出し方にお困りの際は、AIチャットボットによるごみ分別案内サービスをご利用ください。ごみの分別検索、収集日の確認、粗大ごみ手数料の検索ができます。

利用方法 二次元コードを読み取りご利用ください。



↑Go! Web.