

# ● 各種ご相談について

## ● ふれあい収集（戸別訪問収集）



**内 容** 収集職員が戸別に訪問してごみを玄関先から収集します。  
また、希望される方に対し、収集時に安否確認します。

**対 象** 65歳以上の高齢者または障がい者のみで構成する世帯のうち、自力で集積所までごみを持っていくことが困難であり、かつ、身近な人に排出の協力を得ることができない世帯

**費 用** 無 料

**申し込み** すみだ清掃事務所（本署）に電話でご相談ください。☎03-5608-6213  
職員がご自宅に訪問して、現在のごみの排出状況などを確認したうえで、実施の可否を決定します。なお、職員が訪問する際は、本人及び第三者の立会いをお願いします。また、緊急連絡先の登録が必要です。

## ● 粗大ごみの運び出し収集



**内 容** 収集職員がご自宅に訪問して粗大ごみを運び出し収集します。

**対 象** 65歳以上の高齢者または障がい者のみで構成する世帯のうち、自力で玄関先等に粗大ごみを運び出すことが困難であり、かつ、身近な人に運び出しの協力を得ることができない世帯

**費 用** 運び出し費用は無料ですが、粗大ごみの品目に応じた「有料粗大ごみ処理券」が必要です。（申請により免除になる場合があります。）

※一回の収集で申し込めるものは、5点までです。

**申し込み** すみだ清掃事務所（本署）に電話でご相談ください。☎03-5608-6922  
職員がご自宅に訪問して、運び出しの可否を確認します。ただし、次の場合は、原則として収集できません。

- ① 下見や運び出し時に本人立会いができない場合
- ② 運び出し時に建物を損傷させる恐れがある場合
- ③ 運び出しに伴い粗大ごみを分解しなければいけない場合  
（分解済みの場合は収集できます。）
- ④ 引越しに伴う粗大ごみの処分が必要とする場合
- ⑤ 作業の中で危険を伴う場合

## ● ふれあい指導

**内 容** 職員が地域の皆さんを訪問し、直接お話を伺い、資源物やごみの出し方、集積所マナーの向上などに取り組んでいます。

**相 談 先** すみだ清掃事務所（分室）に電話でご相談ください。☎03-3613-2228

## ● 犬や猫などの動物の死体の引き取り

有料

### 内 容

ペット(25kg未満に限る)、自宅敷地内に迷い込んできた動物の死体及び都道上に放置された動物の死体を引き取り、埋葬します。なお、私有地・私道の場合は、その土地の所有者が処理することになりますが、25kg未満であれば、清掃事務所が有料で処理します。

### 費 用

2,600円(火葬・埋葬料)

### 連 絡 先

すみだ清掃事務所(本署)に電話でご相談ください。☎03-5608-6213  
※直接、お持ちいただくことも可能です。(受付時間 8:30~15:00)

区道上や国道上に放置された動物死体については、次の場所にお問い合わせください。

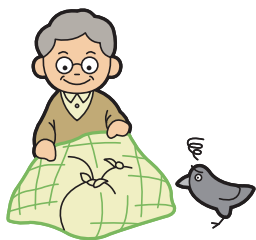
【区道上】すみだ土木事務所 ☎03-5247-7200

【国道上】国土交通省東京国道工事事務所 亀有出張所 ☎03-3600-5541



## ● 防鳥用ネットの貸し出し

カラスや猫などによるごみの散乱を防ぐため、責任をもって集積所の管理ができる区民の方を対象に防鳥用ネットを無料で貸し出しています。すみだ清掃事務所に直接申請及び受け取りをお願いします。



☎03-3613-2228

## ● 臨時ごみ・大量ごみ

有料

一度に収集できるごみは、45リットルの袋で5袋までです。引っ越しや部屋の片付け、庭木の刈り込みなどで、大量にごみや古紙などが出る場合は、有料で収集します。



事前にすみだ清掃事務所(本署)に電話でご相談ください。

☎03-5608-6213

## ● 集積所について

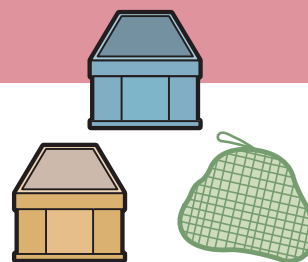
区内には、13,000か所を超える集積所があります。集積所については、地域の皆さんの合意が得られていること、安全に収集作業ができることなどの条件のもとに設置をしています。

集積所に関することについては、

すみだ清掃事務所(分室)に電話でご相談ください。☎03-3613-2228

## ● 資源物回収用コンテナ・ネットについて

資源物回収用のコンテナやネットは、回収日の前日に各集積所に配布しています。また、集合住宅の場合は、事前に必要数をお預かりしていただき回収日に空のコンテナ・ネットを置いていくことも行っています。



コンテナ・ネットの配布数の変更などについては、

すみだ清掃事務所(分室)に電話でご相談ください。☎03-3613-2228

※資源物回収用コンテナ・ネットは、資源物持ち去り行為防止のため、回収日の朝に組み立ててください。