

マイナンバーカード（個人番号カード）お受け取りのご案内

お受け取りにあたり、インターネットや電話で受取日の予約ができます。

受取希望日の5日前（土・日・祝日及び年末年始を除く）まで予約ができます。区役所2階のマイナンバーカード専用窓口（出張所は除く）では予約が無くてもお受け取りが可能です。予約することで優先的にお受け取りができますので、ぜひご利用ください。

* 予約の方が優先のため、予約がない場合はお待ちいただきますこと、ご承知おきください。

予約方法

◆スマートフォン・パソコンからの予約

下記 URL から、または 右の QR コードを読み取りご予約ください。

<https://mynum.e-tumo.jp/mynumpo-sumida-u/?method=all>



◆電話での予約（予約の変更含む）

墨田区マイナンバーカードコールセンターまでお電話ください。

03 - 5608 - 6370（通話料がかかります。）

▶平日：午前8時30分から午後5時まで（水曜日は午後7時まで）

* 土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除きます。

予約の際に必要なもの

同封の「個人番号カード交付・電子証明書発行通知書兼照会書」の宛名右側に記載の9桁の数字（アルファベットを含む場合があります。）

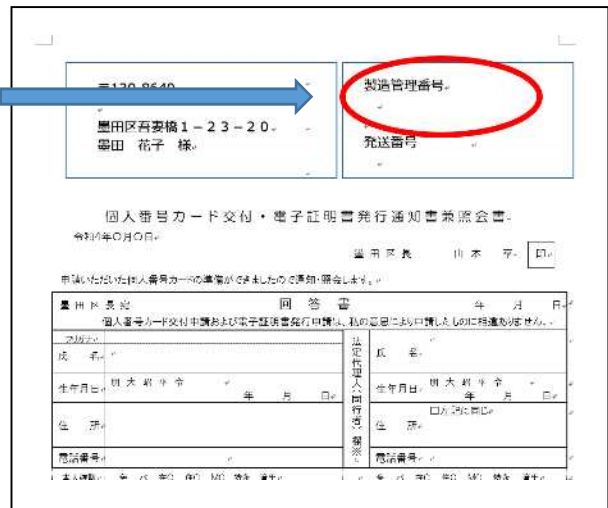
スマートフォン・パソコンで入力する際は、ハイフンを抜いて入力してください。

（例）111-23456 11123456

ご本人様のお誕生日の月日

スマートフォン・パソコンで入力する際は、

（例）11月1日 1101 で入力してください。



The screenshot shows a form titled '個人番号カード交付・電子証明書発行通知書兼照会書' (Personal Number Card Issuance and Electronic Certificate Issuance/Inquiry Form). A blue arrow points from the address '墨田区有妻橋1-23-20' to the '製造管理番号' (Manufacturing Management Number) field, which is circled in red. Below the address, there is a section for '個人番号カード交付・電子証明書発行通知書兼照会書' with a date field. At the bottom, there is a table for '墨田区長宛 回答書' (Response Letter to the Mayor of Sumida) with fields for name, date of birth, and address.

お願い

* ご家族等、複数人で一緒に受け取りにいらっしゃる場合でも、お1人ずつのご予約をお願いします。

* 同じ時間帯で複数の方の予約を受け付けていますので、お待ちいただくことがあります。

* 予約時間を過ぎた場合は、当日受付（優先外）とさせていただきます。

* ご予約をいただいても、お手続き開始の時間が遅れる場合があります。予約時間は目安となりますこと、ご了承ください。