

墨田区消費者ニュース

編集・発行/墨田区地域振興部商工担当生活経済課消費者・勤労福祉担当

〒130-8640 墨田区吾妻橋 1-23-20 電話 5608-6184

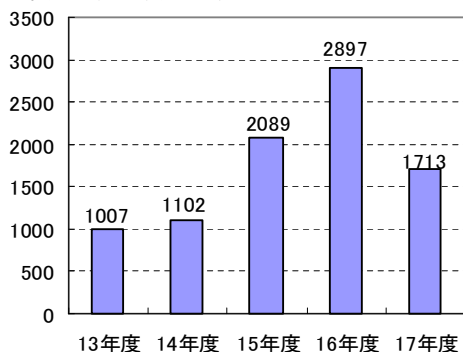
昨年度の消費者相談から

すみだ消費者センターでは、消費生活に関するトラブルや苦情などについて、専門の相談員がアドバイスや解決のお手伝いをしています。平成17年度に、すみだ消費者センターに寄せられた相談の件数は、前年度より大幅に減少しましたが、相談内容は年々複雑化しています。また、東京都内全体の相談件数も151,524件と前年度の200,535件から大きく減っています。

減少した相談件数

これまでは、すみだ消費者センターで受け付ける相談の件数は増え続けていましたが、平成17年度は1,713件と、16年度と比べると1,184件の減少となりました。

消費者相談年度別件数



運輸・通信サービスは7割の減

相談の内容別に見てみると、最も相談が多かった「運輸・通信サービス」に関する相談が438件と昨年度の1,507件に比べ7割以上も減っています。こ

れは、16年度まで増えていた架空・不当な料金請求に関する相談が減ったためです。「運輸・通信サービス」に次いで相談の多い項目は、学習教材



などの「教養娯楽品」、消費者金融や保険などの「金融・保険サービス」の順となっています。

消費者相談内容別件数

相談内容	16年度	17年度
運輸・通信サービス	1,507	438
教養娯楽品	192	198
金融・保険サービス	207	196
土地・建物・設備	190	172
教養娯楽サービス	100	129
住居品	127	101
その他	574	479
合計	2,897	1,713

最近の消費者相談の傾向

● 架空・不当請求

架空・不当請求は、16年度より大幅に減りましたが、全体の相談の中では大きな割合を占めています。今までどおり、身に覚えのない料金・費用の請求には気を付けましょう。

● 株に関する相談

「近々上場する未公開株がある。必ず儲かる、と言われ株を購入したが上場の予定はなかった」など、株の売買に関する相談が増えています。

● 高齢者を狙った悪質商法

「点検します」と高齢者の自宅を訪問し、商品売りつけたり、高額な工事契約を結ばせたりする点検商法など、高齢者を狙った悪質商法が多くなっていますので注意が必要です。

消防署員や区職員を装った

住宅用火災報知器の悪質な訪問販売に注意！

相談事例

- ①「消防署の方から来ました。火災報知器の取り付けに来ました。」という訪問販売があったが、本当だろうか。
- ②「法律で設置が義務付けられた。すぐに設置しないと罰則が適用される」と業者におどされ、高額な価格で契約してしまった。

アドバイス

相談事例①のように、消防署員が直接物品を販売することはありません。にせの身分証明書のようなものを提示され、

騙されて高額な代金で警報器を購入してしまった例も報告されているので注意が必要です。

また、相談事例②のように、恐怖心をあおり強引な販売をする業者もありますが、今、お住まいの住宅への設置義務は、平成 22 年 4 月から（東京消防庁管内）となっているので、あわてて必要以上に高額な契約を結ばないように注意しましょう。（新築・改築する住宅には、平成 16 年から設置が義務付けられています。）



住宅用火災警報器は、1 個、数千円から 1 万円程度となっています。また、商品を選ぶときには、国の技術基準に適合した警報器を日本消防検定協会が認定する

「NS マーク」が付いているか確認しましょう。

購入の目安になります。

火災報知器のほかにも、公的な機関をかたった訪

問販売には、消防署員を装う消火器の販売や、水道局職員を装う浄水器の販売、下水道局職員を装う排水管の清掃などがあります。いずれも公的な機関が訪問販売をすることはありませ

ん。あやしいと思ったら、直接その機関に問い合わせましょう。
契約をしてしまっても、クーリング・オフ（契約から 8 日間）があります。困った時は、すみだ消費者センターにご相談下さい。



住宅用火災報知器に関するお問い合わせはお近くの消防署へ

本所消防署 電話 3622-0119

向島消防署 電話 3619-0119

困ったときは早めにご相談を

すみだ消費者センター相談室

相談 日：月～土曜日

*土曜日は電話相談のみ受け付けています

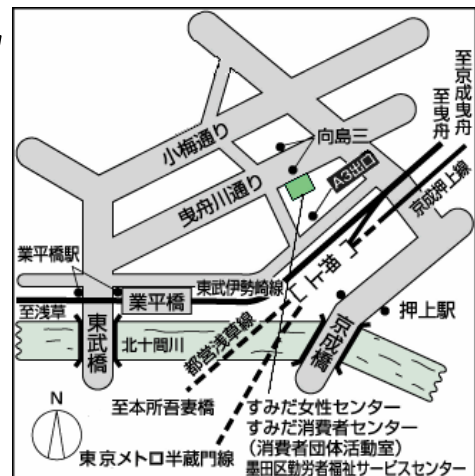
相談時間：午前9時30分～

午後4時30分

専用電話：5608-1773

*最初は電話でご相談ください

所在地：墨田区押上 2-12-7-215



交通／東武線業平橋駅、京成線・東京メトロ半蔵門線押上駅(A3出口)から、それぞれ徒歩約5分