

墨田区消費者ニュース

編集・発行/墨田区地域振興部商工担当生活経済課消費者・勤労福祉担当

〒130-8640 墨田区吾妻橋 1-23-20 電話 5608-6184

ネットオークションのワナ

(オークショントラブルにあわないために)



インターネットの普及とともに、オークションサイトの出品数も、その使用者も増加しています。

ネットオークションは「個人間売買が原則」ですから、取引相手の信頼性の判断は、最終的に自らの責任で行わなければなりません。

1 事前取引相手と連絡を取る

取引相手先の電子メールや携帯電話番号だけではなく、住所・固定電話番号などの連絡先も確認し、事前に連絡を取るようにしましょう。

2 代金の振込み

取引相手先の口座に代金を振り込んだが、商品が送られてこなかった場合など、前払いした代金を取り戻すことは困難なので、取引にはエスクローサービス（第三者仲介サービス）などを利用しましょう。

また、振り込みの控えなどは保存しておきましょう。



3 取引相手先（出品者）の過去の取引状況を調べる

オークションサイトの評価欄で、取引相手先（出品者）の過去の取引状況を確認しましょう。

4 取引状況の保存

被害にあった時に備えて、取引状況や取引相手とのやり取りをプリントし、記録を残しておきましょう。

5 完全なトラブル予防策はありません

トラブルになった時は、警察や、すみだ消費者センターに相談しましょう。

あと一步！落札できなかった人を狙う

ネットオークションの「次点詐欺」

相談事例

前から欲しかった品物が、インターネットのオークションに出品されていました。オークションに参加し、あと一步と言うところで落札できずがっかりしていたところ、「今回、最高価格で落札した人がキャンセルされました。そのため、次点のあなたに権利が譲られます。」と書かれたメールが届きました。この商品は限定品のため、願ってもないチャンスだと思い、すぐに指定された口座へ入金をしました。しかし商品は届かず、掲載されていた番号へ電話をかけても、全く通じません。

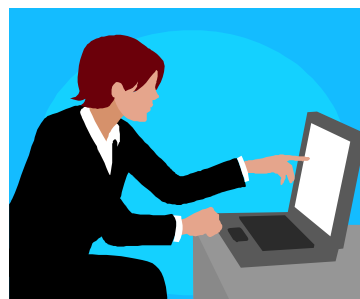
アドバイス

「次点詐欺」とはオークションで競り合った末、落札できなかった参加者に直接取引を持ちかけて代金を騙し取る悪質な詐欺行為です。この取引に応じてしまうと、商品が届かない上に、犯人に住所など個人情報伝えてしまうことになります。また、正規の取引ではないので、オークションのサポートや補償が受けられないなどの不利益を被るので注意が必要です。また手口が巧妙な例では、出品者とは全く関係のない

人が、事例のようなメールを出し代金を騙し取ることもあります。多くの人がユーザーIDをそのまま使ったアドレスを使用しているため、にせの出品者は入札履歴を見て参加者のメールアドレスを推定し、犯罪に及ぶのです。対策としては、正規の取引でない場合でも、特に高額品の場合には、**※エスクローサービス**などを利用して慎重な取引を行うか、少しでも不審な点があれば取引を中止する勇気も必要です。

※ 高額な商品を購入する際など、被害を防ぐ目的で、運送会社などが発送と支払いの仲介を行うサービス

詳しくは、すみだ消費者センターまでご相談下さい。



困ったときは早めにご相談を

すみだ消費者センター相談室

相談 日:月～土曜日

※土曜日は電話相談のみ受け付けています

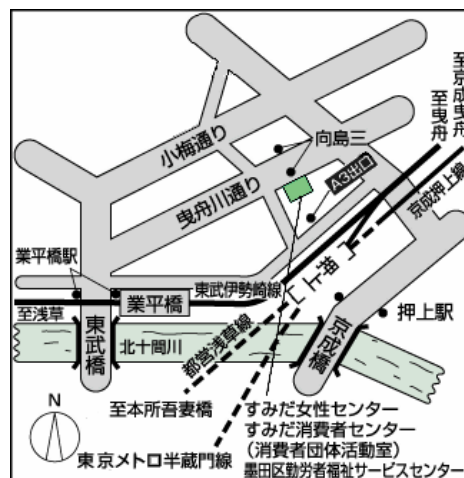
相談時間:午前9時30分～

午後4時30分

専用電話:5608-1773

※最初は電話でご相談ください

所在地:墨田区押上 2-12-7-215



交通／東武線業平橋駅、京成線・東京メトロ半蔵門線
押上駅(A3出口)から、それぞれ徒歩約5分