

墨田区消費者ニュース

令和4年10月発行 第191号

【編集・発行】すみだ消費者センター
(墨田区産業観光部産業振興課産業振興担当)
〒131-0045 墨田区押上二丁目12番7号 TEL03-5608-1516



サブスクリプションサービスの請求 トラブルに注意！

◆ サブスクリプションサービスって何？

略して「サブスク」と呼ぶこともあり、定額制で「月〇〇円で使い放題」のようなサービスです。

使い放題と聞くとお得な気がしますし、無料キャンペーンを行っていただければ手軽に試すこともできます。

ただ、サービスの契約内容を十分理解していないとトラブルが発生することもあります。

* 国民生活センター資料より

ここに注意！



* 消費者庁イラスト集より

- ◆ 「無料体験」の広告・表示をきっかけにサブスクを申込み際には、契約条件をよく確認してから契約しましょう。
- ◆ 利用していないサブスクの支払いがないか、クレジットカード等の明細は毎月確認しましょう。解約しない限り支払いが続いてしまいます！
- ◆ 申込時の登録情報は解約手続きに必要なになりますので忘れないようにしましょう。
- ★ 困った時は一人で悩まず、すみだ消費者センターに相談しましょう。

消費者センター相談窓口から

モバイルバッテリーの事故に注意してください！

～ 公共交通機関内の事故は特に危険です～

【相談事例】

ネット通販で購入したモバイルバッテリーを使用している。モバイルバッテリーの事故があると聞いたが、取り扱い方法を教えてほしい。

【アドバイス】

モバイルバッテリーは、スマートフォンやタブレット等を充電できる予備の電源として、近年急速に普及しています。しかし、取り扱いを誤ると発熱により、やけどなどの製品事故につながる恐れもあります。公共交通機関内で事故が起こり、運行が遅延したり発火したりした事例も報告されています。モバイルバッテリー使用については以下の点に気をつけてください。

- 新規購入時は、PSE マークがついていることを確認しましょう。
- リコール情報を見て、リコール対象製品ではないか確認しましょう。
- 製品に強い衝撃、圧力を加えず、高温の場所に放置しないようにしましょう。
- 充電中は周囲に可燃物を置かないようにしましょう。
- 公共交通機関内での事故を避けるため、持ち込み規制を確認しましょう。
- 使用済みモバイルバッテリーは一般ゴミで捨ててはいけません。下記の場所でリサイクルに出しましょう。
- ・家電量販店やホームセンターの回収ボックス
- ・一般社団法人 JBRC のホームページでリサイクルに出す際の注意点や排出協力店の検索ができます。

すみだ消費者センター相談室



■相談日・・・月曜日～土曜日(土曜日は電話相談のみ)

(日曜日・祝日・祭日・年末年始はお休みです。)

■相談時間・・・午前9時00分～午後4時30分

■所在地・・・墨田区押上2-12-7 セトル中之郷2階

- 東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営浅草線
「押上駅」A3出口徒歩3分
- 東武スカイツリーライン「とうきょうスカイツリー駅」東口徒歩7分
- 区内循環バス北西部ルート「すみだ女性センター」前

