墨田区消費者ニュース

令和６年２月発行　第２０７号

【編集・発行】すみだ消費者センター
（墨田区産業観光部産業振興課産業振興担当）
〒131-0045 墨田区押上二丁目12番7号　TEL03-5608-1516

ひと、つながる。墨田区

暖房器具等での子どもの　やけど・けが　に気をつけましょう

まだ寒い時期が続きますが、消費者庁や国民生活センターの事故情報によると暖房器具等による６歳以下の子どもの事故の約７割がやけどです。

子どもの思わぬ行動に注意

子どもは心身の発達に伴って急速に行動範囲が広がり、いろいろなものに興味をもち、危険かどうか分からないまま、興味を持った物に触れようとしたり、つかまったりします。

子どもの思わぬ行動が暖房器具等による事故につながります。一瞬の油断が大きな事故につながります。

子どもの思わぬ動きを考えながら、目を離さないことが大切です。



事故原因の第１位はストーブ・ヒーター

１　ストーブやヒーター（約６割）　２　こたつ　３　加湿器
４　湯たんぽやあんか
　炊飯器や電気ケトルなどによるやけど事故にも注意が必要です。

暖房器具等での子どもの事故を防ぐための注意点

●ストーブやヒーターなどの床に置くタイプの暖房器具を使用する場合には、安全柵などで囲み、普段から子どもを近づけないようにしましょう。
●ストーブやヒーターを置く場所は、椅子やソファに近過ぎないようにしましょう。
●子どもは湯気や音に興味を示すことがあります。ストーブの上にやかんや鍋を置くのはやめましょう。
●まだ動けないから大丈夫だと思っていても子どもは思わぬ動きをすることがあります。小さな子どもがいる家庭で人感センサー※付きのストーブやヒーターを使用する場合は、人感センサー機能を切り、運転を止める際には本体の電源がオフになっていることを必ず確認しましょう。※人感センサーが反応すると熱風が子どもを直撃します。

資料：政府広報オンライン、消費者庁 HP　イラスト：消費者庁 HP

令和５年度第２回「多重債務１１０番」を実施します

借金返済でお困りの方へ「多重債務１１０番」相談会を東京都と共同で実施します。

解決に向けて相談をお受けします。困ったことがありましたら、ぜひ利用してください。

日時：令和６年３月４日（月）・５日（火）　９：００～１６：３０

方法；電話・来所　０３－５６０８－１７７３
　　すみだ消費者センター（押上２－１２－７　セトル中之郷２階）

対象：墨田区在住・在勤・在学の方

※この期間に限らず通常の相談としもお受けしています。

消費者センター相談窓口から

ショッピングモールで勧誘されたビールサーバーのレンタル契約

高額なビールの定期購入を解約したい

【相談事例】

昨日、ショッピングモールでビールサーバーの展示販売をしていた店員に声をかけられ「レストランで注文する飲み物」についてのアンケートに答えた。

ビールと回答すると、「自宅でも店と同じ美味しい生ビールが味わえる。ビールサーバーのレンタル料は無料。今日１日だけの限定販売」と勧められ、その場で、自宅に月に２回届くビールの定期購入を契約した。自宅に帰り契約書類を改めて読むと、いつも購入している缶ビールより高額で、２年以内に解約すると違約金がかかることが分かった。

解約したいと思い、カスタマーセンターに電話したが混みあっていて繋がらない。商品が届く前に解約したい。

【アドバイス】

ショッピングモール等の店舗内に、１日だけ設置した特設ブースで契約した場合は、特定商取引法の訪問販売に該当すると考えられます。

契約書にはクーリング・オフの記載はありませんでしたが、文書で契約解除を通知するよう助言し、相談者がハガキを送付しました。

センターから業者に連絡し、クーリング・オフによる契約解除を求めたところ、「本人からカスタマーセンターに解約の電話を入れなければ解約できない」との回答でした。

当事案は販売購入形態から訪問販売にあたり、クーリング・オフによる契約解除が可能と思われる。本人が電話で解約を申し出る必要はない、と説明したところ、クーリング・オフでの解約が了承されました。

ビールサーバーのレンタル契約は、サーバーのレンタル料は無料でも、実際はビールを定期購入する契約です。クーリング・オフができない場合もありますので、契約内容や解約条件を確認しましょう。

すみだ消費者センター相談室

相談専用ダイヤル　まずは電話でご相談ください

5608-1773

■相談日‥‥月曜日～土曜日（土曜日は電話相談のみ）

（日曜日・祝日・祭日・年末年始はお休みです。）

■相談時間‥午前9時00分～午後4時30分

■所在地‥‥墨田区押上2-12-7　セトル中之郷2階

●東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営浅草線「押上駅」A3出口徒歩3分

●東武スカイツリーライン「とうきょうスカイツリー駅」東口徒歩7分

