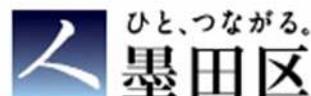


墨田区消費者ニュース

令和7年7月発行 第224号

【編集・発行】すみだ消費者センター
(墨田区産業観光部産業振興課産業振興担当)
〒131-0045 墨田区押上二丁目12番7号 TEL03-5608-1516



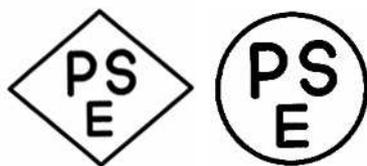
モバイルバッテリーの事故に注意しましょう

「モバイルバッテリー」とは持ち運び可能な充電器のことです。スマートフォンやタブレット端末を長時間使う際には必要な機器で、多くはリチウムイオン電池です。

リチウムイオン電池は取扱いを誤ると、発熱・発煙・発火する可能性があります。

「モバイルバッテリー」を取扱う時や持ち運ぶ際には、次の点に注意しましょう。

- 1 充電端子に発熱などの異常を感じたら使用を中止する。
- 2 リチウムイオン電池に膨張がみられたら使用を中止する。
- 3 接続する機器の仕様にあった充電器を使う。
- 4 リチウムイオン電池を搭載した製品を高温になる自動車の中や直射日光の当たる窓際などに放置しない。
- 5 ポケットや布団の中などの熱のこもる環境に置かない。
- 6 航空機内持ち込み手荷物として持ち込みはできるが、預け入れ手荷物に入れることはできない。



PSE マーク

- 7 充電器やモバイルバッテリーについては、PSE マーク が表示されていることを確認し、製造販売元や型式・仕様が不明確な商品の購入は避ける。

製品が電気用品安全法の技術基準を満たしていることを証明

資料：国民生活センター イラスト：いらすとや

消費生活相談員の出前講座

消費生活相談員等が講師を勤め、消費者被害に遭わないためのポイント等を分かりやすくお話しします。

町会・自治会などの集まりに 見守り活動をしている方
学校の授業や保護者会など

費用：無料

講義時間：1回1時間程度

対象：5名以上の区内の団体

会場：申込団体でご用意ください。

日時：平日の9:00～16:30



消費者センター相談窓口から

SNS 視聴中にブランド品のセール of 広告を見て 購入したらノーブランド品が届いた！

【相談事例】

SNS 視聴中にズボンのセール of 広告が目についた。「公式販売サイト」と表示され、スポーツブランド of ログオもあり、2本組4990円で、とても安いと思ったので画面上の「購入する」をクリックすると、購入サイトに遷移した。名前、住所、電話番号、メールアドレスを入力し購入したところ、支払方法は代引きになっていた。商品受け取り後に確認したら、サイズとデザインがちがい、スポーツブランド of ログオもなかった。通販業者に問い合わせようと思ったが、電話番号 of 表示がなく問合せができない。

【アドバイス】

「ネット通販で購入したら広告とは違う商品が届いた。通販サイトに連絡先 of 表示がなく、通販業者に問い合わせできない」という相談が多く寄せられています。通販業者と連絡が取れないと、被害 of 回復は大変困難です。このような通販サイトには、次のような特徴があります。

気を付けたい通販 site of 特徴

- 大幅に値引きされている。
- 文章表現がおかしい。あまり使われない漢字が使用されている。
- 支払方法が代引き配達しか選択できない。
- 通販業者 of 名称、住所、電話番号などの情報 of 表示がされていない。
表示されていても虚偽だったり、無関係 of 情報である。



通販業者に連絡ができれば、返金対応される場合もありますが、解決に至らないことも多々あります。上記のような特徴がある通販 site は利用しないようにしましょう。

通販を利用する際には通販業者 of 情報が正しく記載されているかを確認し慎重に検討しましょう。

事例 of 場合は、通販業者と連絡が取れず、返金には至りませんでした。

すみだ消費者センター相談室

相談専用ダイヤル **5608-1773**
まずは電話でご相談ください

■相談日・・・月曜日～土曜日(土曜日は電話相談のみ)

(日曜日・祝日・祭日・年末年始はお休みです。)

■相談時間・・・午前9時00分～午後4時30分

■所在地・・・墨田区押上2-12-7 セル中之郷2階

●東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営浅草線

「押上駅」A3出口徒歩3分

●東武スカイツリーライン「とうきょうスカイツリー駅」東口徒歩7分

