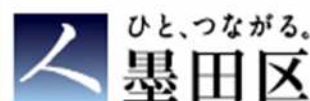


# 墨田区消費者ニュース

令和7年8月発行 第225号

【編集・発行】すみだ消費者センター  
(墨田区産業観光部産業振興課産業振興担当)  
〒131-0045 墨田区押上二丁目12番7号 TEL03-5608-1516



## 子どもと夏の浴室（起こりやすい事故）

暑い季節、浴室での水遊びは、沐浴代わりになり、いつもの入浴とは違って新鮮で、お子さんも楽しいですね。

その場合、保護者の方は、お子さんから目を離さず、常に見守っててください。

お子さんから目を離れた「一瞬」で、こんなことも・・・

- ・果物のイラストがある風呂用洗剤を飲む。
- ・混合栓タイプのシャワーのレバーがずれ、熱い湯が出てやけどをする。
- ・かみそりを使ってひげそりのマネをして、切り傷を負う。
- ・浮き輪から体が外れておぼれそうになる。



旅行や祖父母宅への宿泊など、

滞在先の浴室は、子どもに配慮した「我が家仕様」とは異なります。

- ・浴室の床が滑りやすい。
- ・浴槽が深い。脱衣所と大きな段差がある。
- ・かみそりや洗剤などが、子どもの手の届く場所に置いてある。
- ・シャワーの温度調節が分かりづらく、熱い湯が出る場合がある。
- ・追い炊きなどのスイッチが、子どもの手に届く位置にある。



水遊びの前に、浴室内を確認し、安全で楽しい夏を過ごしましょう！

参考：東京都「お風呂・トイレの危険事故防止ガイド」  
同「帰省先などの自宅とは異なる住まいでの乳幼児の事故防止ガイド」  
イラスト：いらすとや

# 消費者センター相談の窓口から

## ESTA などの電子渡航認証の 申請トラブルにご注意を！



イラスト：消費者庁イラスト集より

### 【相談事例】

家族 4 人でアメリカ旅行をするため、電子渡航認証 ESTA（エスタ）の申請手続きをしようとしてインターネット検索し、一番上位に表示されたサイトで申請を行い、クレジットカード決済した。

2 人目の申請を行いクレジットカード決済しようとしたらエラーになったので確認したところ、アメリカ政府の公式サイトではなく海外の申請代行業者のサイトだった。

公式サイトでの申請費用は 21 ドル（約 3000 円）だが、申請代行業者では 1 万円以上の料金だった。申請はできていたが、サイトの作りが公式サイトとよく似ていて紛らわしく、公式サイトと誤認して申請してしまったのでキャンセルしたい。

### 【アドバイス】

日本人が渡航する際、渡航先及び渡航期間によっては、電子渡航認証の申請が必要となります。電子渡航認証には、アメリカの ESTA（エスタ）、カナダの eTA（イータ）、オーストラリアの ETA（イータ）などがあります。

インターネットで検索すると申請代行サイトが上位に表示されることがありますが、代行サイトを通じて申請を行うと代行手数料が請求され、公式サイトで申請した場合より高額になります。

代行サイトを利用して申請代行手続きが完了した後は、すでにサービスが提供されているため、キャンセルすることは困難です。

申請が完了する前であればキャンセル可能なサイトもありますが、その場合でもキャンセル料が発生することがあり注意が必要です。

申請手続きを申し込む際には渡航する国の大使館のホームページ等で公式サイトのアドレスを確認しましょう。

### すみだ消費者センター相談室



■相談日・・・月曜日～土曜日（土曜日は電話相談のみ）

（日曜日・祝日・祭日・年末年始はお休みです。）

■相談時間・・・午前9時00分～午後4時30分

■所在地・・・墨田区押上2-12-7 セトル中之郷2階

●東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営浅草線

「押上駅」A3出口徒歩3分

●東武スカイツリーライン「とうきょうスカイツリー駅」東口徒歩7分

