

墨田区消費者ニュース

消費者と業界の懇談会を開催しました

消費者と関係業界が意見交換などを行う懇談会を、平成22年2月10日に開催しました。今回は、「自然災害に備える損害保険～地震保険とはどんな保険？～」と題し、(社)日本損害保険協会から講師を迎えました。

地震保険とは

いつ襲ってくるか分からない自然災害による被害に備えるため、地震保険があります。地震保険の契約金額は、火災保険の契約金額の30～50%（建物5,000万円、家財1,000万円が限度）です。地震保険の補償額では同じ家を建てることはできませんが、地震保険は壊れた家を直すためのものでなく、被災後当面の生活費に充てるなどし、被災者の生活を安定させることを目的としています。

そのため、他の保険に比べて迅速に補償額の決定を行い支給されるようになっています。



地震による火災では火災保険の対象外

「耐震構造になっているから地震で揺れても損壊はしないだろう。火災による消失なら、火災保険で補償されるから大丈夫」、そう考えている方もおられます。しかし地震や噴火、津波による火災は、火災保険では補償されません。地震による災害に備える場合には、地震保険の契約が必要となります。また、地震保険は火災保険とセットでの契約となり単独で入ることはできません。

ご自分が契約した保険はそもそも何か、ご自分として必要な補償は何か、確認してみませんか。

消費者ホットライン

0570-064-370



ゼロコーナゼロ 守ろうよ みんなを

全国共通で ☎ **0570-064-370** に電話をかけていただくことで、お近くの消費生活相談窓口をご案内するという消費者ホットラインが平成22年1月からスタートしました。電話をかけ案内に従っていただくと、お近くの消費者センターに電話が繋がるもので、区民の方は、すみだ消費者センターに繋がります。

年末年始を除いて毎日ご利用でき、日曜・祝日といったすみだ消費者センターが休館の日でも、午前10時から午後4時の間は国民生活センターに繋がり相談することができます。相談受付時間外はお近くのセンターの電話番号や相談受付時間の案内が流れます。

区内在住在勤の方は、これまでどおり直接
すみだ消費者センター

(☎5608-1773)へ電話

をかけご相談できることは
変わりません。

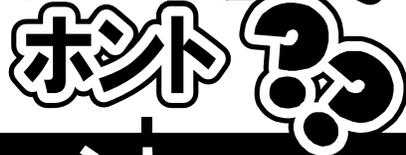
商品・サービスの契約や安全性を欠く商品、事業者とのトラブル等でお困りの際は、すみだ消費者センターにまずご相談ください。





「ドロップ SHIPPING で高収入を!!」って

インターネットショッピングで、初心者でも簡単に収入が得られるという宣伝文句に誘われ、高額な初期費用を投入したが、全く利益がないという相談が急増しています。



事例 1

「インターネットの副業」で検索したら、「ネット上にHPを開設し人気のあるゲーム機、有名ブランド、家電製品を販売することができ、在庫は不要で、サイト開設・商品発注も業者が行うので初心者でもできる。3ヶ月でもとが取れる」というビジネスを見つけた。借金をして70万円を支払い契約した。サイト開設はされたが、何ヶ月経っても売上はなく、業者に相談しても対応してもらえない。



アドバイス

お金の行方は…?



インターネットを利用した「ドロップ SHIPPING」に関する相談が増えています。「ドロップ SHIPPING」とは、一般的に自分のHP上に商品を掲載し商品の申込があった場合、卸業者などから申込者へ商品を直送するシステムです。

トラブルの多くは、このビジネスをするために、HP作成を仲介業（製作会社）に依頼するため、高額なサイト作成料、指導料の契約を結ばれることで発生しています。

利益が上がらないと苦情を言うと「ブログなどでもっと努力をするように」と言われたり、期待していた商品が販売できない場合があります。契約の内容を精査して、解約、取消ができる可能性がある場合がありますが、高額な初期費用を取り戻すのは大変難しいのです。

チェックポイント

- 自分で努力しないでお金が儲けられるという話には安易に手を出さない。
- 高額な初期費用が必要な場合は、十分説明を受け、契約するか慎重に検討する。
- 事業を始めると商人となり、通信販売業者として特定商取引法の規制の対象となり表示義務、広告規制等の責任が発生することを理解する。

疑問を感じたり困った時は、すみだ消費者センターにご相談ください。

困ったときは早めにご相談を

すみだ消費者センター相談室

相談日：月～土曜日

*土曜日は電話相談のみ受け付けています

相談時間：午前9時30分～午後4時30分

相談専用電話：5608-1773

*最初は電話でご相談ください

所在地：墨田区押上2-12-7-215



- 交通機関
- ・東武伊勢崎線・東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営浅草線「押上」A3出口徒歩3分
- ・東武伊勢崎線「業平橋」徒歩7分
- ・都営バス（墨38）「向島三丁目」バス停前