

墨田区消費者ニュース

【編集・発行】墨田区産業観光部生活経済課 消費者・勤労福祉担当

〒130-8640 墨田区吾妻橋1-23-20 TEL5608-6184

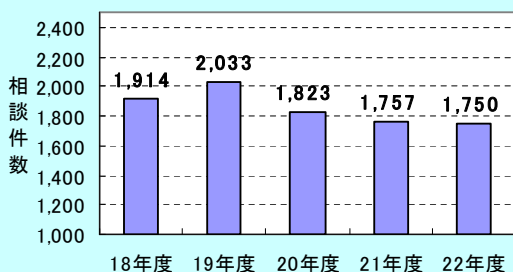
平成22年度

消費者相談概要

相談件数の推移

平成22年度に消費者センターに寄せられた相談件数は、1,750件で、昨年度に比べ微減しました。しかし、相談内容が複雑・多様化して、解決が困難なものや、時間のかかる相談事例が増えています。

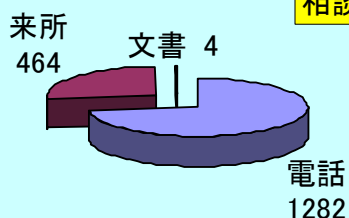
消費者相談年度別件数



相談方法

便利で利用しやすい電話での相談が73%と多く、逆に来所相談の場合は、解決困難な事例が多く見られます。

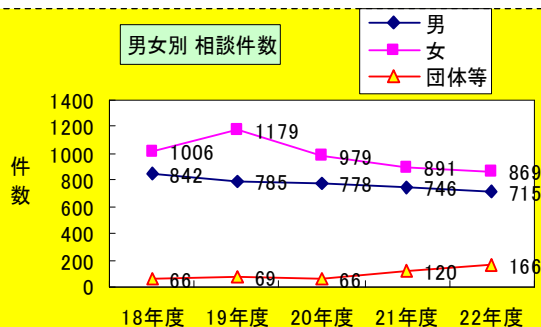
相談方法別



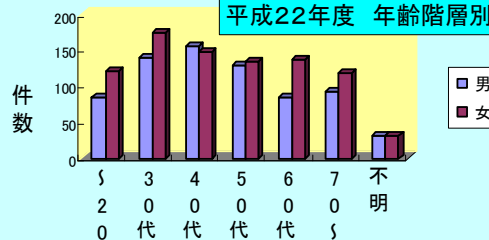
性別・年齢階層別相談件数

年代別では、30歳代女性の相談が多く、次に40歳代の男性が続きます。女性の場合は、40歳代から70歳代と各層で平均的に相談が入っています。

男女別 相談件数



平成22年度 年齢階層別

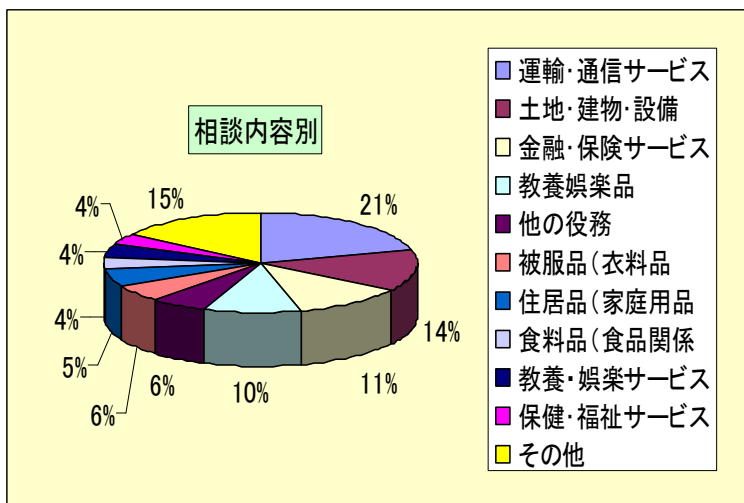


60歳以上の方の相談は432件と全体の25%で、相談件数は前年度とほぼ同様です。

高齢者で相談が多いのは、「金融・保険サービス」関連で全体の17%ほど、未公開株の購入など言葉巧みに勧誘する事例も増えています。次に「土地・建物・設備」が14%、「運輸・通信サービス」が11%と続いています。

平成22年度消費者相談内容 上位事例

順位	相談内容	件数	21年度
1	運輸・通信サービス	363	351
2	土地・建物・設備	238	243
3	金融・保険サービス	199	202
4	教養・娯楽品	175	189
5	他の役務	103	78
6	被服品(衣料品)	99	82
7	住居品(家庭用品)	96	103
8	食料品(食品関係)	74	81
9	教養・娯楽サービス	73	90
10	保健・福祉サービス	63	102



上位4位までの相談件数は、ここ数年多少の増減はあるものの順位の変動はありません。

第1位の「運輸・通信サービス」は21%で、昨年度より相談件数は増えました。有料サイトの利用料金請求に係る架空請求や、最近ではインターネットを利用中に悪質な出会い系サイトに誘導されるなどして、入会・退会費用などを不当請求される相談が多くなっています。

第2位の「土地・建物・設備」は14%で、賃貸住宅や賃貸マンション契約時のトラブルや、退去時にリフォーム費用の過大請求に関すること、敷金返還トラブルなどの相談があります。

第3位「金融・保険サービス」に関するものは11%で、主にサラ金や多重債務の相談です。「クレジットカードの現金化」という新手の手口での、被害の相談も寄せられています。

困った時は
お早めにご相談を

すみだ消費者センター相談室



まずは電話でご相談ください
5608-1773

■相談日……月曜日～土曜日(土曜日は電話相談のみ)

(日曜日・祝日・祭日・年末年始はお休みです。)

■相談時間…午前9時00分～午後4時30分

■所在地…墨田区押上二丁目12番7号 セトル中之郷内

- 東武伊勢崎線・東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営浅草線「押上」駅A3出口徒歩3分
- 東武伊勢崎線「業平橋」駅徒歩7分
- 都営バス(墨38)「向島三丁目」バス停前

