

# 墨田区消費者ニュース

【編集・発行】墨田区産業観光部生活経済課 消費者・勤労福祉担当

〒130-8640 墨田区吾妻橋1-23-20 TEL5608-6184

## あなたのお子さんは安全？

消費者庁「子どもを事故から守る！プロジェクト」



1～14歳の子どもの死因の第1位は、「不慮の事故」です。しかし、

- ・ 子育てに忙しくて必要なときに欲しい情報が入手できない
- ・ 優れた取組が関係者間で共有できていない
- ・ 単に注意を呼びかけるだけでは限界がある

との声があることから、消費者庁では

- ① 「子どもにとって何が危険で、どのように注意すべきか」等に関する保護者への情報の提供。
- ② 地方公共団体、学校等関係者へ他の関係者が取り組む様々な事例等を紹介。
- ③ 事故原因となる製品、施設の改良の促進。

を柱とし、「予防」の観点に立って「子どもを事故から守る」ことに取り組んでいます。  
消費者庁ホームページより

消費者庁

**子どもの安全、携帯しよう。**



**子ども安全メール  
from 消費者庁**

- ☆ 毎週木曜日に、主に、0歳～小学校入学前の子どもの安全情報を配信します。
- ☆ 事故防止の豆知識や、消費者庁に集約される事故情報を基にした注意喚起情報などをお伝えします。

(過去の配信メールのタイトル)

- たばこを誤飲したときは、水や牛乳を飲ませないで！
- 子ども（1～4歳）の家庭内での死亡事故の3割はお風呂！
- やけどの危険は0歳～1歳！居室と台所が8割

.....

消費者庁

検索

子どもの事故に関する豆知識を、あなたの携帯電話に配信します！

## 車の売却後、「エンジンに不具合があったので、 買取りを解約する」と言われた！

### [相談事例]

車の売却をしようと思い、インターネットの査定サイトに登録をし、一番高額を提示した業者に買取りを依頼した。後日、買取り業者が自宅に来て車の状態を確認した上で、査定額の提示があり、納得したので車を売却し、売却代金を受取った。

一か月後、買取り業者から連絡があり「エンジンから異常音がする、これは隠れた瑕疵なので契約を解約する。」と言われた。今まで運転していてその様な現象は全くなかった。買取り業者が言っていることに不信感がある。解約したくない。

### [アドバイス]

「東日本大震災」の被害により中古車の需要が高まっており、自動車売却（自動車買取サービス）に関する相談が増加しています。



「隠れた瑕疵による解約」については、消費者が買主である場合に比べ、買取り業者には、営業の目的で査定することから、さらに高度な注意義務が課せられると言えます。

特に中古車は、年式や車の状態など様々であり、買取り業者は買取り後のトラブルを避けるために、買取り前の調査をより丁寧におこなうべきだったと考えられます。

売買契約においては、その場での契約は避け、考える時間をもうけましょう。

**トラブルにあったら、すみだ消費者センターにご相談ください。**

困った時は  
お早めに  
ご相談を

## すみだ消費者センター相談室

まずは電話でご相談ください  
相談専用ダイヤル **5608-1773**

■相談日……月曜日～土曜日（土曜日は電話相談のみ）

（日曜日・祝日・祭日・年末年始はお休みです。）

■相談時間…午前9時00分～午後4時30分

■所在地…墨田区押上二丁目12番7号 セル中之郷2階

- 東武伊勢崎線・東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営浅草線  
「押上駅」A3出口徒歩3分
- 東武伊勢崎線「とうきょうスカイツリー駅」駅徒歩7分

■案内図

