

# 墨田区消費者ニュース

【編集・発行】墨田区産業観光部生活経済課 消費者・勤労福祉担当

〒130-8640 墨田区吾妻橋1-23-20 TEL5608-6184

## 平成23年度に寄せられた、消費者相談内容の上位事例

相談内容の分類で上位事例の順位は、ここ数年同順位となっています。相談の総件数は1,931件で前年度と比べ10%増加し、増加率の1位も「インターネット等の利用に関するトラブル」の21%でした。

順位	主な相談内容	相談件数
1	<u>インターネット等の利用に関するトラブル</u>	441
2	<u>賃貸アパートの敷金返還など</u>	276
3	<u>投資型金融商品に関するトラブル</u>	212
4	<u>スマートフォン・パソコンの不具合</u>	167
5	<u>結婚情報など</u>	113

悪質商法に  
気をつけよう！

架空・不当請求！

振り込め詐欺！

点検商法！

利殖商法！

無料・当選商法！

高齢者の消費者被害の未然防止・拡大防止を目的として

**【高齢者被害特別相談】**を実施します。

電話でも、来所でも相談をお受け致します。

東京都消費生活総合センター-高齢者被害 110番：03-3235-3366

すみだ消費者センター（裏面参照）

平成24年9月12日(水)、13日(木)、14日(金)の3日間

午前9時から午後4時まで

すみだ消費者センターは、午後4時30分までお受け致します。

# スマートフォンで 個人情報盗み取られ、 料金請求の電話があった！



## 【相談事例】

スマートフォンでアダルトサイトにアクセスし、動画を見るためのアプリをダウンロードした。後日サイト事業者から電話があり、8万円の視聴料金を請求された。アクセスした際に自分の個人情報は入力していないが、なぜ電話がかかってきたのか。サイト内に有料の表示はなかったので料金の支払いには納得いかない。

## 【アドバイス】

アダルトサイトにアクセスした際、「再生専用アプリ」のダウンロードを促す画面が出ることがあります。このアプリをダウンロードしたことで、相談者の電話番号やメールアドレスなどがサイト事業者に自動送信されてしまったと考えられます。

個人情報の流出は悪質な行為に利用される可能性があり、残念ながら、一度流出した情報を取り返すことはできません。

料金の請求に納得できなければ、メールの受信拒否設定や電話の着信拒否設定を行い、支払わずに様子を見ましょう。

不正アプリ対策として、ダウンロードする際に「アプリの提供元が信頼できるかどうか」を確かめましょう。

また、セキュリティソフトの導入も大切です。

スマートフォンは「パソコンに電話機能がついた多機能携帯電話」です。

このことを意識して使用しましょう。

困った時は  
 お早めにご相談を

## すみだ消費者センター相談室



相談専用  
 ダイヤル

まずは電話でご相談ください

**5608-1773**

相談日.....月曜日～土曜日(土曜日は電話相談のみ)  
 (日曜日・祝日・祭日・年末年始はお休みです。)

相談時間...午前9時00分～午後4時30分

所在地...墨田区押上2-12-7 セトル中之郷2階

東武伊勢崎線・東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営浅草線  
 「押上駅」A3出口徒歩3分  
 東武伊勢崎線「とうきょうスカイツリー駅」駅徒歩7分

