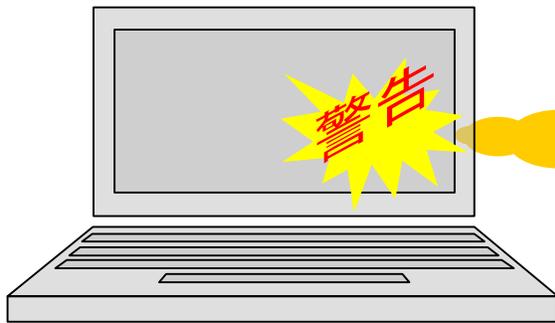


パソコンの操作中に突然現れる警告表示？



セキュリティソフトの
広告かもしれません。

検索サイトを見ていたときに、画面の右側にピカピカと光る警告のようなものが表示された。そこには、「パソコンにエラーがあるので、無料ソフトをダウンロードするように」と記されていたのでダウンロードすると、次に「修復には有料で登録する必要がある」という画面が出た。

すぐに画面を閉じたが、パソコンを立ち上げるたびに警告画面が表示される。

パソコン操作中に突然現れる警告表示は、本当の危険やエラー等を知らせるものだけとは限らず、消費者の不安をあおりソフトの購入手続きに誘導する「広告」の可能性があります。信頼できる表示かどうかわからない場合には、クリックしないようにしましょう。

広告等の警告表示が出る原因の一つとして、パソコンのOS（基本ソフト）やアプリケーションが最新の状態でない場合に、ウェブサイトを開覧した際などに、意図せず警告を表示させるプログラムなどが埋め込まれることが考えられます。常に最新の状態に保ちましょう。

ロト6などの数字選択式宝くじの「当選番号を教える」は嘘です。



高額な情報提供料や供託金を払ったが、連絡がとれなくなった。

【相談事例】

宝くじを扱う銀行のグループをかたる業者から、「数字選択式の宝くじが100%当たる特別会員にあなたが選ばれた。1等の当選番号は教えられないが、2等であれば事前に当選番号を教えることができる。」と電話があった。

「当選金の2割は当社の成功報酬となるが、残りはあなたの口座に振込む。特別会員になるためには500万円の供託金がいる。」と言われた。一度は断ったが「供託金の一部を業者が負担する。」と言うので、お金を工面し、数回に分けて合計300万円を指定された口座に振込んだ。

「ロト6の抽選日の前日に2等の当選番号を電話で知らせる。」と言われていたが連絡がなかったので、教えられていた業者の連絡先に電話をしたところ「この電話番号は現在使用されていません」という音声案内だった。

業者の住所もわからないので連絡が取れない。

【アドバイス】

宝くじの抽選は厳正、公正に行なわれており、抽選を操ることや、抽選結果が事前に分かることは絶対にありません。宝くじの当選番号が事前に分かるという電話は詐欺です。お金を支払ってはいけません。

不安なときや困ったときは、お金を支払う前に家族や消費者センターにご相談ください。

契約に関するトラブル
消費者トラブルなど
困った時はお早めにご相談を

すみだ消費者センター相談室

相談専用ダイヤル **5608-1773**
— まずは電話でご相談ください —

相談日.....月曜日～土曜日(土曜日は電話相談のみ)
(日曜日・祝日・祭日・年末年始はお休みです。)

相談時間...午前9時00分～午後4時30分

所在地...墨田区押上2-12-7 セトル中之郷2階
東武伊勢崎線・東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営浅草線
「押上駅」A3出口徒歩3分
東武伊勢崎線「とうきょうスカイツリー駅」駅徒歩7分

