



§ 年末大掃除のヒヤリ・ハット §

掃除中にも様々な危険が潜んでいます！
「慣れた家だから」安全と思いませんか？

居間・その他の居室

ポイント

電球の交換やエアコンの掃除などの高所作業をする場合は、安定した椅子・踏み台をつかみましょう。

高所で窓の外側を室内から拭く場合、身体を乗り出すと転落の危険があります。無理な体勢での窓拭きはやめましょう。

階段

ポイント

階段の転落事故は、物を持ちながらで、足元がよく見えないとき多く起きています。特に、掃除機を持ちながらの移動など両手がふさがる状況では、バランスを崩し、転落の危険性が高まります。普段より慎重な行動が必要です。

浴室・洗面所

ポイント

水・洗剤で床面が滑りやすいことから、転倒に気を付けましょう。

浴室でカビ取り剤などを使う場合には、十分な換気が必要です。

トイレ

ポイント

洗剤の使用時には、安全上の注意書きを確認し、「他の容器に移し替えはしない」「手袋や眼鏡等で皮膚を保護する」などの注意事項は必ず守りましょう。

また、薬剤の混合による中毒にも十分注意が必要です。

台所

ポイント

包丁や換気扇などの鋭利なものによる切り傷等の事故が多く発生しています。手袋などで保護してから実施しましょう。

また、換気扇・食器棚・冷蔵庫などの高所を掃除する場合には、安定した椅子・踏み台をつかみましょう。

ベランダ・庭・外回り

ポイント

窓拭きや枝切り・雨どいの掃除中に脚立から転落しそうになった事例が多く起きています。

脚立は、平地の安定した場所で使用し、天板に乗らない等使用上の注意事項を必ず確認しましょう。



電話番号を使った簡易メールによる



架空請求にご用心！！

【相談事例】

携帯電話に、料金未納センターと称するところから「あなたが使用した動画サイトの利用代金が未納となっています。本日中に連絡が無い場合は、身辺調査をして自宅または職場に伺い直接回収します」と簡易メールが届いた。

インターネットで無料の動画サイトを見た事はない。メールには、利用日や料金、サイト名等の記載は無く、本当に自分が利用したサイトなのか確認できない。

業者の電話番号が書いてあるが、このまま無視しても大丈夫か。こちらの電話番号を知られているので心配だ。

【アドバイス】

携帯電話のSMS（ショートメールサービス）を利用した架空請求の相談が増えています。

SMSとは、携帯電話の番号を使って短いメッセージを受送信するサービスです。

事業者は、適当な番号に手当たり次第にメールを送信しますので、届いたメールは自分だけに発信されたのではなく、不特定多数にランダムに同じメールが送られます。

「電話番号を知られてしまった！」などと慌てず、身に覚えの無いメールは無視しましょう。

契約に関するトラブル
消費者トラブルなど
困った時はお早めにご相談を



相談専用
ダイヤル

まずは電話でご相談ください
5608-1773

相談日.....月曜日～土曜日(土曜日は電話相談のみ)

(日曜日・祝日・祭日・年末年始はお休みです。)

相談時間...午前9時00分～午後4時30分

所在地...墨田区押上2-12-7 セトル中之郷2階

東武伊勢崎線・東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営浅草線

「押上駅」A3出口徒歩3分

東武伊勢崎線「とうきょうスカイツリー駅」駅徒歩7分

すみだ消費者センター相談室

