

墨田区消費者ニュース

平成28年11月発行 第120号

【編集・発行】すみだ消費者センター
 (墨田区産業観光部生活経済課消費者・勤労福祉係)
 〒131-0045 墨田区押上二丁目12番7号 TEL03-5608-1516



12月から洗濯表示が変わります!!

新しい洗濯表示では、記号の種類が22種類から41種類に増え、繊維製品の取扱いに関するよりきめ細かい情報が提供されるようになります。また、国内外で洗濯表示が統一されることにより、海外で購入した繊維製品の取扱いなどを円滑に行えるようになると考えられます。このように、新しい洗濯表示に変わることで、一般消費者の利便性の向上が期待できます。

新しい「取扱い表示」のポイント

① 「基本記号」と、「付加記号」や「数字」の組み合わせで構成されます。

● 5つの基本記号



*上記の順に表示されます。


● 付加記号と数字 文字ではなく、記号と数字で強さや温度、禁止を表します。

〈強さ〉基本記号の下に付加

〈温度〉基本記号の中に付加

〈禁止〉

線なし 通常の強さ
 弱い
 非常に弱い
 「線(—)」が増えるほど作用は弱くなります。





〈記号〉 「●」 「●●」 「●●●」 【例】  40
 低 → 高
 タンブル乾燥やアイロンの温度は「点(●)」で表します。数が増えるほど温度は高くなります。 数字は家庭洗濯での洗濯液の上限度です。

×
 基本記号と組み合わせで、禁止を表します。

② 記号の種類が22種類から41種類に増え、より細かな表示に変わります。

③ 参考情報が簡単な用語で付記される場合があります。(付記用語)
 記号だけでは伝えられない情報は、簡単な言葉で記号の近くに記載される場合があります。

④ 表示は、取扱い方の上限を表しています。
 表示よりも強い作用や高い温度での洗濯やアイロン掛けは、衣類にダメージを与える可能性があります。

表示例		液温は、40℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯処理ができる。		日陰でのつり干し乾燥がよい。(斜線が日陰を意味します。)
		液温は、40℃を限度とし、洗濯機で非常に弱い洗濯処理ができる。		平干し乾燥がよい。

(消費者庁ホームページより抜粋。詳しくは、同ホームページをご覧ください。)

インターネットで予約した海外ホテル 宿泊前にキャンセルしたのに返金されない…

【相談事例】

先日、インターネットを利用して、国内の旅行予約サイトの『直前！格安プラン』で香港のホテルを予約し、ホテル代5万円を支払った。その後、都合が悪くなったので、予約サイトにキャンセルしたいと連絡すると、「直前の値下げ価格でのプランなので、キャンセルしても5万円の返金はない。」と言われた。

予約サイトにはそのようなことは書いていなかったと思うので、5万円を返金して欲しい。

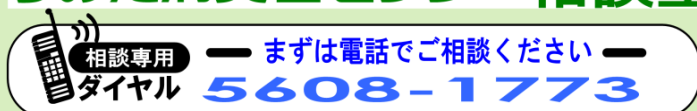
【アドバイス】

インターネットを利用した旅行予約は、時と場所を問わず便利な反面、申込者自身が申し込みの条件や注意事項などを確認しなくてはなりません。

この事例では、消費者センターが旅行予約サイトを確認したところ、相談者が申し込んだプランの案内には『直前プラン。直前値下げプライスにつき返金・取消・変更不可』『ご予約の際、【キャンセルポリシー】及び【注意事項】を必ずご確認ください。』と記載されていました。

旅行予約サイトのキャンセルは、キャンセルポリシーによって決められているので、申し込みの前に注意事項や予約の変更・キャンセルについて必ず確認しましょう。

すみだ消費者センター相談室



■相談日…月曜日～土曜日(土曜日は電話相談のみ)

(日曜日・祝日・祭日・年末年始はお休みです。)

■相談時間…午前9時00分～午後4時30分

■所在地…墨田区押上2-12-7 セトル中之郷2階

- 東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営浅草線「押上駅」A3出口徒歩3分
- 東武スカイツリーライン「とうきょうスカイツリー駅」東口徒歩7分
- 区内循環バス西北部ルート「すみだ女性センター」前

