

墨田区消費者ニュース

平成29年9月発行 第130号

【編集・発行】すみだ消費者センター
(墨田区産業観光部産業振興課産業振興担当)
〒131-0045 墨田区押上二丁目12番7号 TEL03-5608-1516



特殊詐欺は増加傾向！高齢者の被害が圧倒的です！

平成29年度上半期における特殊詐欺の認知状況等について※平成29年の値は暫定値

特殊詐欺の
「被害にあわない」
と思っている人が **8割!**
(平成29年1月 内閣府世論調査結果)

また、年齢があがるほど、
被害にあわないという意識が高い。



しかし、実際には多くの **被害** が…
あなたのご家族は大丈夫ですか？

たいせつな家族や知人・友人を守るために

オススメする

ナンバーディスプレイ
機能の活用[®]

知らない電話には出ない

防犯機能付き
電話用機器の使用

警告メッセージが流れるものや迷惑
電話をブロックするものがある

やってあげる

在宅時でも
留守番電話の設定

犯人は声を残したらない

非通知電話拒否
の設定

犯人は非通知で電話をかけてくる
ことが多い

《特殊詐欺とは？》

被害者と対面することなく、電話、
FAX、メールを使って指定した預貯金
口座への振り込みその他の方法により、
不特定多数の者から現金等をだまし取
る詐欺犯罪。認知件数は8,863件(前
年同期比+2,421件、+37.6%)。

《手口別の認知状況》

オレオレ詐欺が、認知件数 3,709 件
(+940件、+33.9%)、架空請求詐欺
が、認知件数 2,668 件(+1,063件、
+66.2%)、還付金等詐欺が、認知件数
1,986 件、+424 件、+27.1%) これ
ら3類型で全体の94%を占める。

《高齢者の被害状況》

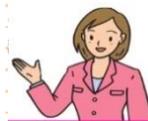
高齢者(65歳以上)被害の特殊詐欺
の件数は、6,376 件(+1,294 件、
+25.5%)で、その割合(高齢者率)
は71.9%。

高齢者の被害防止が引き続き課題。

(警察庁ホームページ <https://www.npa.go.jp/> より抜粋)

すみだ
まつり

消費者相談コーナーを開設します!



10月7日(土)・8日(日) 午前10時~午後3時半

錦糸公園会場 ~お気軽にお立ち寄りください~

デパート名を名乗る不審な電話?? ～ 個人情報教えないで!! ～

【相談事例】

自宅に大手デパートの社員から「あなたのクレジットカードを使って買い物しようとした人がいる。住所を教えて欲しい。」と非通知で電話があった。自分はクレジットカードを持っていないと言ったら、直後に電話が切れた。また、電話がかかってくるのではないかと心配だ。

【アドバイス】

事例のようにデパート名を名乗り、言葉巧みにクレジットカード番号や暗証番号、さらに、取引銀行、口座番号、暗証番号を聞き出し、自宅に訪問してキャッシュカードを預かるといった新手の手口が発生しています。

名前を使用したデパートでは、社員が暗証番号を聞き出す電話や訪問はしていないと、ホームページ上で注意を呼び掛けています。

電話で金融機関の情報やクレジットカードの情報を聞き出す、不審な電話には注意しましょう。また、訪問してきた人にカード類を預かると言われても絶対に預けてはいけません。

不審な電話がかかってきたら、取り合わず直ぐに切ることが大事です。

すみだ消費者センター相談室



■相談日・・・月曜日～土曜日(土曜日は電話相談のみ)

(日曜日・祝日・祭日・年末年始はお休みです。)

■相談時間・・・午前9時00分～午後4時30分

■所在地・・・墨田区押上2-12-7 セトル中之郷2階

- 東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営浅草線
「押上駅」A3出口徒歩3分
- 東武スカイツリーライン「とうきょうスカイツリー駅」東口徒歩7分
- 区内循環バス北西部ルート「すみだ女性センター」前

