

墨田区消費者ニュース

平成31年3月発行 第148号

【編集・発行】すみだ消費者センター
(墨田区産業観光部産業振興課産業振興担当)
〒131-0045 墨田区押上二丁目12番7号 TEL03-5608-1516



周りに嘘をついてギャンブルをしていませんか!?

～ギャンブル等依存症はご本人や周囲の方に深刻な影響を及ぼします～

ギャンブルを試みようと思っている人や
ギャンブルをしている人が気を付けるべきポイント

- ◆法令で定められた年齢に達していない人がギャンブルをすることは認められていません。
- ◆仕事がうまくいかないストレス、**ビギナーズラック**など、誰にでもあるような**ちょっとしたきっかけで、ギャンブル等依存症になってしまう**可能性があります。
- ◆ギャンブル等依存症になってしまうと、借金をするのは問題だと分かっているにもかかわらずやめられなくなってしまいます。



周囲の方が気を付けるべきポイント

- 借金の肩代わりは禁物**です。ご本人の立ち直るきっかけを奪ってしまいます。
- ご本人の状況に振り回され、**周囲の方**も**不健康な思考に陥ることのないよう**にしましょう。

★借金の問題の相談窓口

すみだ消費者センター ☎5608-1773

- ・必要に応じて専門機関を紹介
- ・対象は、区内在住・在勤・在学の方

★こころとからだの健康相談窓口

向島保健センター ☎3611-6135

本所保健センター ☎3622-9137

- ・来所・訪問による相談は要予約
- ・対象は、区内在住の方

ラグビーワールドカップ日本大会のチケットトラブルに注意！

～公式チケット販売サイトであることを確認しましょう～

【相談事例】

「ラグビーワールドカップ2019日本大会」の観戦チケットを購入しようと思い、インターネット検索サイトで上位に表示された販売サイトで観戦チケット2枚を注文し代金をクレジットカードで決済した。公式サイトで購入したと思っていたが、海外のチケット転売仲介サイトで申し込んだことがわかった。公式サイトには、公式サイト以外のウェブサイトで購入したチケットは無効とされ使用できないと書かれている。チケットを解約したいが事業者と電話で連絡がとれない。

【アドバイス】

「ラグビーワールドカップ2019日本大会」の公式販売サイトでは、「非公式チケット販売サイトで販売されているチケットは利用できない」と注意喚起されています。汎用検索サイトで検索すると、上位に海外のチケット転売仲介サイトなどの非公式サイトが表示されるので注意が必要です。

海外のチケット転売仲介サイトは、トラブルになっても連絡をとるのが難しく交渉が難航するケースが多くなっています。事例のように、事業者と電話で連絡が取れないと消費者センターでは交渉できません。誤って転売仲介サイトでチケットを申し込んでしまった場合は、事業者に、非公式サイトのチケットは無効だとメールフォームで伝え、キャンセルを申し出てみましょう。

非公式サイト一覧（公益財団法人ラグビーワールドカップ2019組織委員会公式HPより）

- Vigogo: <https://www.vigogo.com/>
- StubHub: <https://intl.stubhub.com/>
- SeatGeek: <https://seatgeek.com/>
- LiveRugbyTickets.co.uk: <https://liverugbytickets.co.uk/>
- RugbyTicketService: <http://www.rugbyticketservice.com/>

※上記以外のサイトでも取り扱われている可能性があります。2019年1月23日現在

すみだ消費者センター相談室



— まずは電話でご相談ください —
5608-1773

■相談日・・・月曜日～土曜日（土曜日は電話相談のみ）

（日曜日・祝日・祭日・年末年始はお休みです。）

■相談時間・・・午前9時00分～午後4時30分

■所在地・・・墨田区押上2-12-7 セトル中之郷2階

- 東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営浅草線
「押上駅」A3出口徒歩3分
- 東武スカイツリーライン「とうきょうスカイツリー駅」東口徒歩7分
- 区内循環バス北西部ルート「すみだ女性センター」前

■案内図

