

# マイナポータルでの転出手続方法（スマートフォンの場合）

01



ログインして  
「さがす」を選択

02



さがすから  
「住まい」を選択

03



「引越し」を選択

04



記載内容を確認し  
下にスクロール

05



手順に従い「申請を  
はじめる」を選択

## 手続に必要なもの

1. 電子証明書が有効なマイナンバーカード又はスマホ用電子証明書
2. スマートフォン（マイナンバーカードの電子証明書情報の読み込みに対応しているもの）
3. アプリ「マイナポータル」
4. 署名用電子証明書の暗証番号（英数字6～16桁）
5. 利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）
6. 券面事項入力補助用の暗証番号（数字4桁）

## 手続ができない要素

1. マイナンバーカードの氏名・住所等を最新の情報に更新していない
2. 引越す人のうち誰もマイナンバーカードを所有していない
3. 自治体がマイナポータルからの申請に対応していない
4. 海外に引越す
5. 住民票の住所は一緒だが世帯が異なる人を申請する
6. マイナンバーカードを使用して申請する場合に、署名用電子証明書（英数字6～16桁）、利用者用電子証明書・券面事項入力補助の暗証番号（数字4桁）を覚えていない
7. 電子証明書（署名用電子証明書・利用者証明用電子証明書）が搭載されていない、もしくは失効している