

支え合いがテクノロジーで“自走する”まちづくりを

 **PIAZZA** 2026/2



街に広場（PIAZZA）をつくる



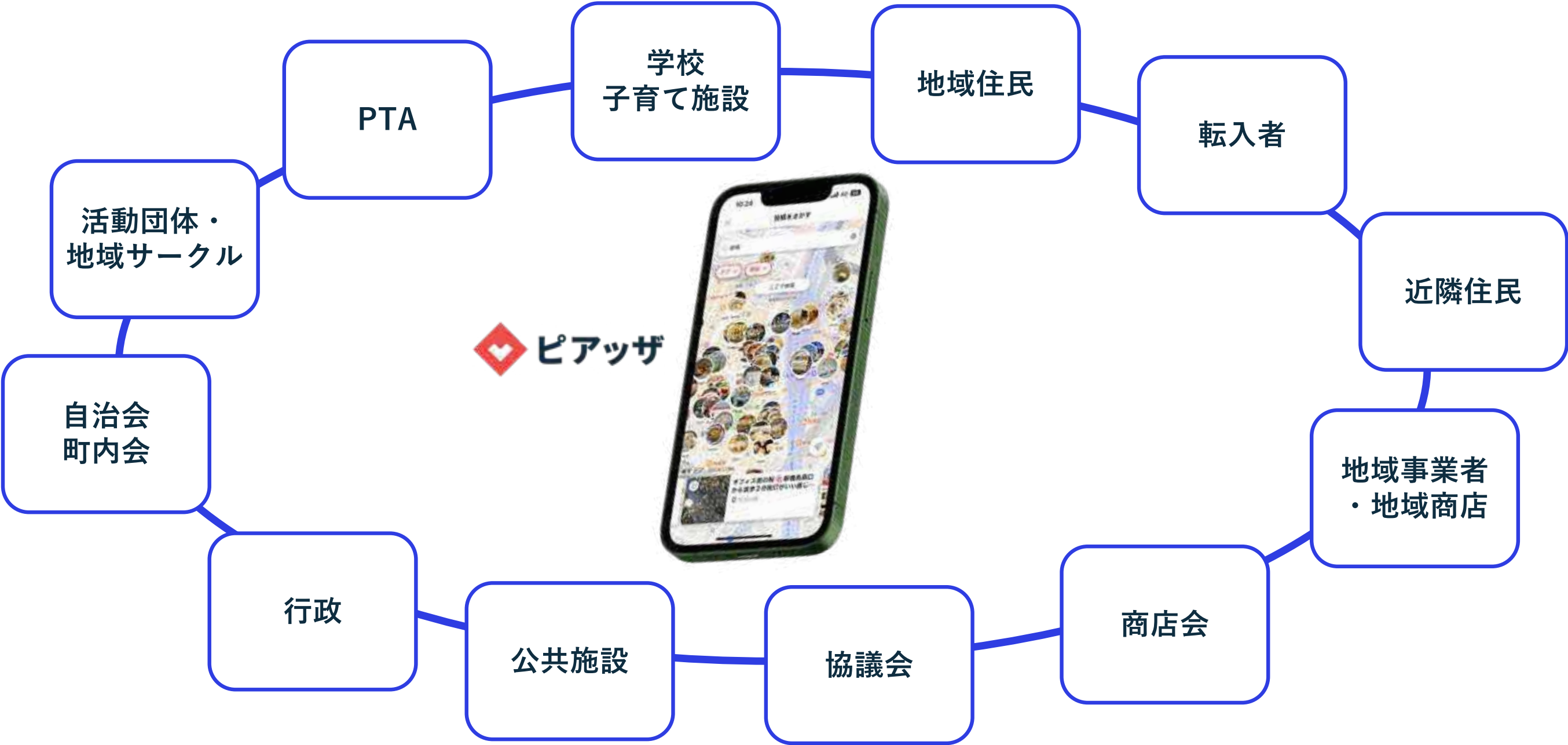
PIAZZA（ピアッツァ）はイタリア語で、**「広場」** という意味。

街の人がPIAZZA（広場）を介して集まり、
暮らしに関する情報をやり取りしたり、
ちょっと困った時に相談したり、
使わなくなったモノを必要としている人に譲ったり。

気づけば人と人が支え合っている。

そんな未来を目指しています。

街の人と人が出会い、地域の中で心地良くつながる広場



地域の人々が集まる、まちづくりプラットフォーム



全国76の自治体と連携

東京都内では

12 区 1 市と連携



全国19万ユーザー

東京中央区では

3~40代世帯の4 割が登録

同じ地域で暮らす人同士、暮らしを助け合える



おゆずりで
フードロス削減（お裾分け）



親戚から我が家では食きれないほどの
野菜をいただいたので、近くでお渡し
できる方にお裾分けします！

欲しいです！勝どき駅で
待ち合わせでどうでしょうか？



おしえてで
落とし物を発見



改札口に向かう途中で子どもの靴が
片方脱げていることに気がつきました
勝どき駅周辺で
見かけたら教えてほしいです！

帰り道に探してみますね！
見つかりますように！



地元の人しか知らない
ローカルイベント情報



公園で何か準備をしているようなので
すが、どんなイベントがあるか
知っている方いますか？

自治会のお祭りの準備
ですよ！今週末です！

ピアッザの機能：匿名で地域の方に質問や相談ができる“おしえて”機能

“おしえて”への回答がちょっとした安心感に

豊洲・東雲・有明エリア+4エリア



匿名で聞きたいご近所さん

2025/11/12 10:56

募集終了

復帰後、働き方変えた方お母さんいらっしゃいますか？

仕事内容、子育てうまく両立できず、全体的に疲れてしまい、メンタルがやられてしまいました。

このままパートなどにして働くペースを落として、働き方を変えようかと迷っています。

仕事と子育て両立されてる方、大尊敬で眩しいです。

#おしえて#子育て👩🏻



はるママ

年中息子のママ！美味しいものが好きです！

1ヶ月前

毎日お疲れさまです🌱

私も働き方を変えました！

今でもバリキャリワーママの友人の話を聞くと羨ましいなと思いますが、育児に重きをおいた生活になってから、子どもが荒れなくなり、子どもと過ごす時間も増やせてよかったなと思ってます💡

ちなみに産休復帰後配慮されすぎて物足りなくなり転職→スタートアップでゴリゴリ働きすぎてメンタルからの体調不良→休養・専業主婦→フリーランスです。

フリーランスとカッコいい言い方してますが、今は複数の企業にて、業務委託として契約してお仕事をしています👍



えぬえぬ

1ヶ月前

ペース落とした者です。

キャリアとお金は一旦置いて、とにかく自分の健康が1番だいじ！！

メンタルって一度壊れると本当にきついですよね…



返信

見る側から発信する側へ、そして街に出るきっかけにも



引っ越してきたばかりで、地域のことを全然知らなかった頃、ピアッザを見つけました！活動にも参加しています。知らなかった場所に行けたり、地域の人と話したり、**新しい発見や気分転換**にもなっていて、子育て中の私にとって貴重な時間です。

—横浜市、20代女性

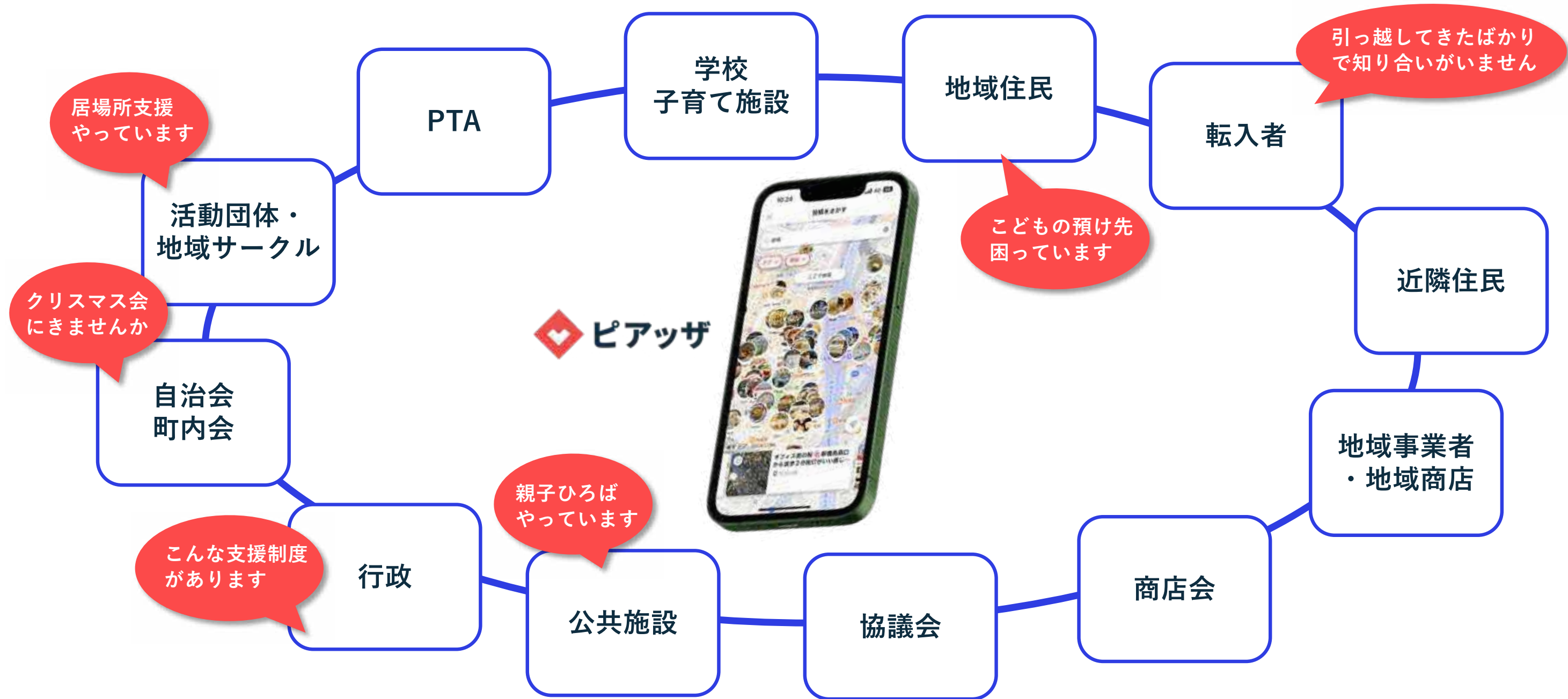


何十年も住んできた**自分の街の素晴らしさ**を最近になって気付きました。その魅力を街の人たちにも伝えたいと思いピアッザを利用しています。街を歩いて、世代や文化も違う人と出会うことができ、**私の生きがい**になりました。

—東京都、70代男性

ピアッザにできること①

情報発信の場のご提供 | 地域住民向けに発信をし続けることが必要



担い手の募集 | 地域に貢献したい地域住民が見つかる



地域の人々が集まる、地域コミュニティアプリ「ピアッツァ」とは

地域活動の新たな担い手につながった事例

芝生お手入れの活動の投稿を見た住民の方が、
活動を知り、参加のきっかけに



自治会や活動の情報発信に活用できるピアッツァの機能

| | ピアッツァでできること | ピアッツァの機能 |
|-------------------|---|--|
| 1 墨田区タイムラインへの情報発信 | 地域住民に活動やイベントや広く周知ができる 双方向のコミュニケーションが可能 | 自治会名や個人のアカウントを作成し墨田区タイムラインへ投稿 ▶P12 |
| | アプリ内のマップに活動情報を掲載 | 位置情報や#タグをつけて投稿でアプリ内マップに反映 ▶P13 |
| 2 イベント情報のWEB公開 | イベント情報のWEB公開 Google等での検索も可能 | イベント投稿したチラシや投稿内容をAIが要約し自動でWEBでも公開 ▶P14 |
| 3 グループ機能の活用 | 墨田区全体ではなく、グループ参加者へ向けたお知らせが可能 | 自治会や活動団体ごとのグループ開設が可能（要申請） ▶P16 |

自治会情報発信の事例

姫原町内会では、姫原西公園のリニューアル記念のこけら落としとして、庵灯鼓さんによる勇壮な水軍太鼓の披露やもち投げを行います。皆さん、どうかご参加ください。○日時 2月11日（水）午後1時から ○場所 姫原西公園 ○その他 雨天の...[続きを見る](#)

#遊び場



清水地区まちづくり協議会 設立10周年記念式典開催🎉/ 清水地区まちづくり協議会は、平成27年4月に設立された松山市で17番目の協議会です。設立10周年を迎え、11月30日に記念式典を開催しました。...[続きを見る](#)



位置情報投稿やタグ投稿で情報の検索も可能

位置情報投稿



タグ投稿



投稿事例



② イベント情報のWEB公開

投稿されたチラシの内容をAIが要約し、
WEBページに自動掲載します。

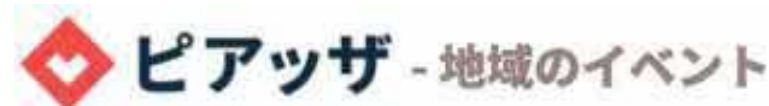
イベント投稿の内容をWEB公開

ピアッツァにイベントチラシを投稿



AIが読み取り
イベント専用
WEBサイトに
自動反映

「地域のイベント」WEBサイト



① イベントの分類を自動設定

① タイトルの取得

③ 住所、建物名の種等タイトルの取得

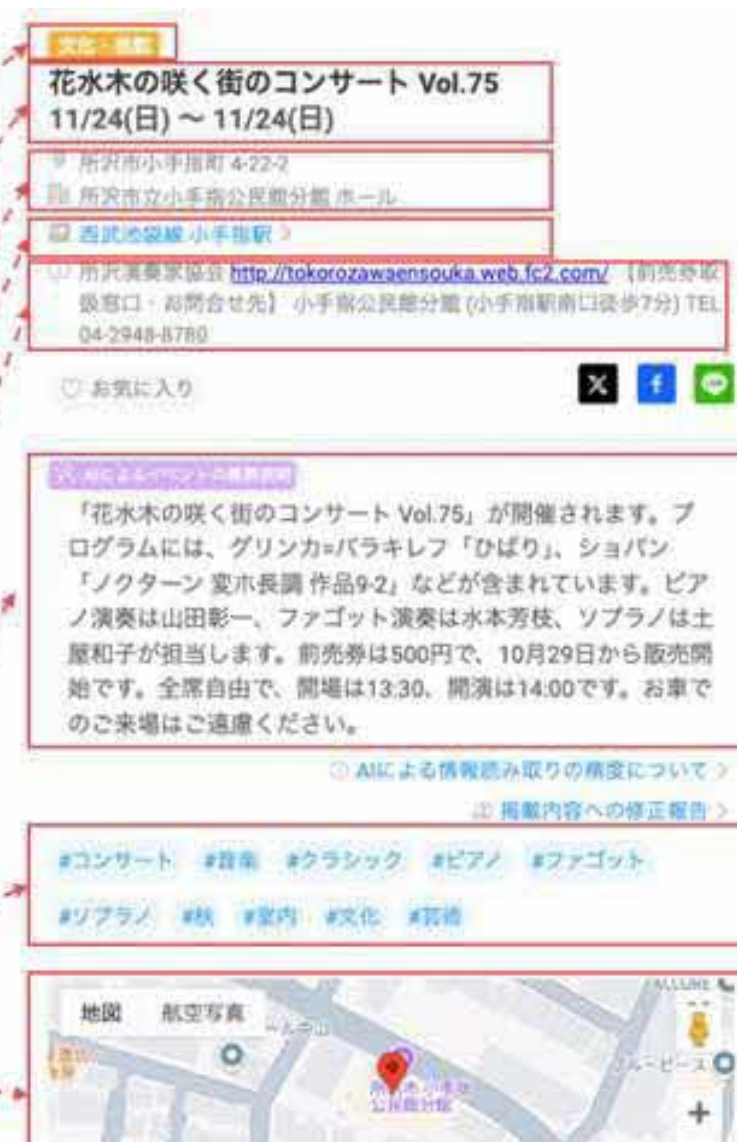
④ 最寄駅の自動判定

⑤ Webページはリンク化

⑥ AIによる要約

⑦ SEO対策向けの自動タグ設定

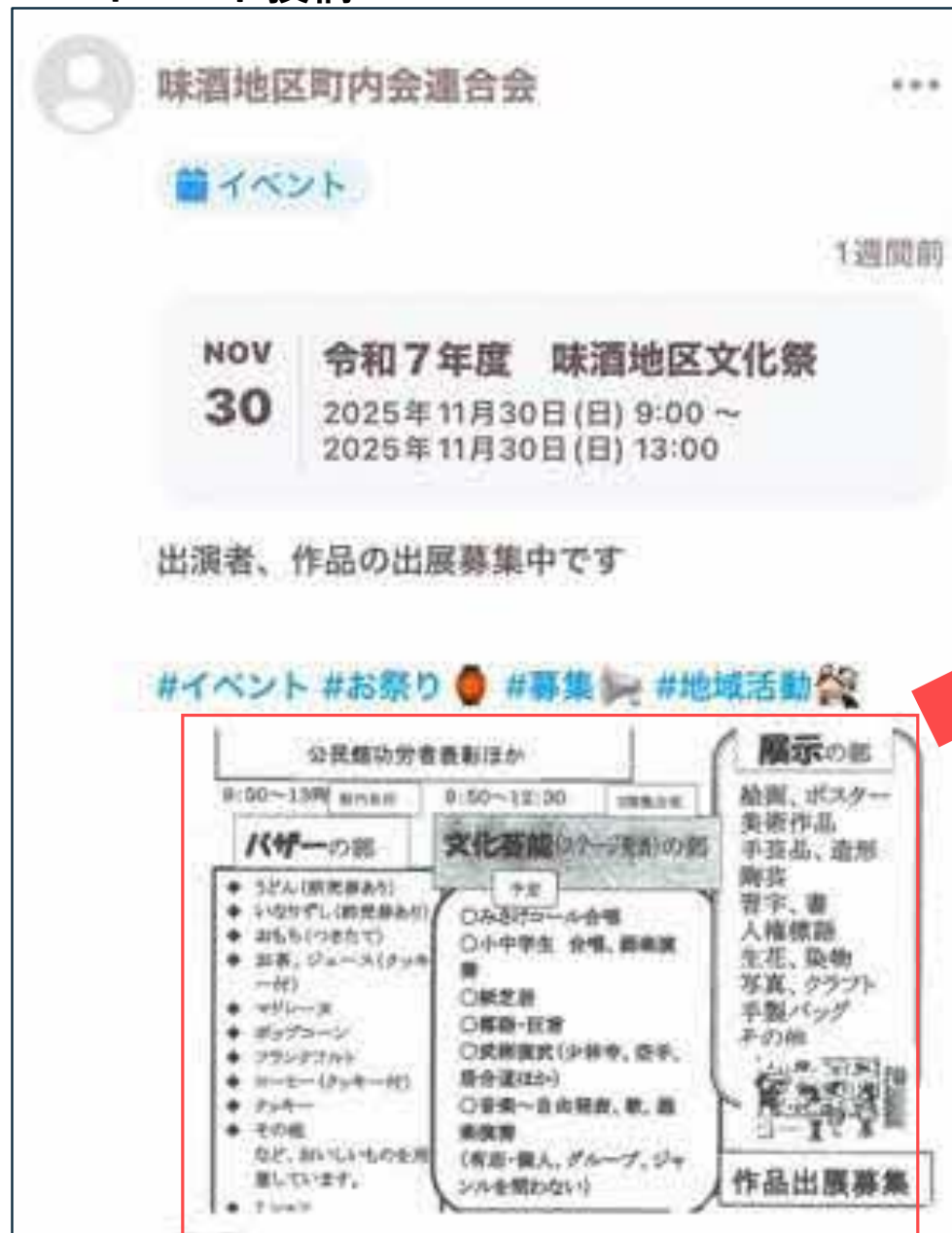
⑧ 住所からGoogle Mapへの導線



実際のイベントWEBページの事例

ピアッサ
イベント投稿

チラシの画像を
投稿するだけ



AIがチ
ラシの
内容を
要約



https://www.piazza-life.com/link_share/664554

<https://event.piazza-life.com/events/18486>

③グループ機能の活用

自治会利用

グループへの投稿

事例) 備品購入のお知らせ



事例) 改修工事の進捗お知らせ



<活用事例>

・全体のタイムラインでの情報発信を避けたい内容や、より狭いエリアに限定された情報など

・自治会メンバーなど、特定のメンバー間でのコミュニケーションで使いたい場合

<注意次項>

グループに参加しなくてもどなたでも情報の閲覧が可能、また参加ボタンはどなたでも押すことが可能なため、プロフィールにグループの目的や条件などを明記することをお勧めします。
(関係のない方の参加や閲覧を防ぐため)

投稿できるのは画像(jpg)のみです。WEBページのリンクを貼ることは可能

グループ開設の申請について

①墨田区へグループの開設申請

※申請時に必要な情報

- ・グループ名
- ・プロフィール文
- ・プロフィール画像（任意）

②PIAZZA管理側でグループ作成

③グループ申請者に開設のご報告

④グループに参加登録

※グループ参加登録にあたっては事前に
ピアッツァへの会員登録が必要です。



新規会員登録～投稿開始の流れ

新規会員登録方法

①アプリをダウンロード→アプリを開く



②新規登録



③いずれかの登録・サインアップを選択

※個人情報はメールアドレスのみ、その他は任意です。



⑥登録する

①エリアで通常投稿する場合（まちメモ）

①エリアのタイムラインを開き、投稿ボタン（えんぴつマーク）をタップ

画像は4枚まで投稿可能
※なしでも投稿可能

マップから施設名で検索し位置情報を投稿に紐付けることも可能（任意）

投稿にあったタグを選択
※タグの作成はできません

② イベント投稿する場合



画像は4枚まで投稿可能
※なしでも投稿可能

③自治会グループ内へ参加/投稿方法



Q&A

よくあるご質問

| 質問事項 | 対応策 |
|----------------------------------|--|
| 不適切投稿があった場合の対応について | <p>① 2人から通報（※）が入ると該当の投稿が自動で非表示となります。</p> <p>② その後PIAZZA運営側で問題ないと判断された場合は再表示。</p> <p>問題がある場合は注意喚起や退会などの対応をさせていただきます。</p> <p>※通報の方法はP23に記載</p> |
| 不適切コメントがあった場合の対応について | <p>コメントのみの削除はできないため、以下の対応をご案内しております。</p> <p>① 不適切コメントがあった投稿を削除する（投稿した人が削除可能）</p> <p>② 続く場合は該当ユーザーをブロックする（※） （ブロックしたユーザーからは自分の投稿は見えなくなります。）</p> <p>※ブロック方法はP23に記載</p> |
| そのほか問い合わせがあった場合や操作方法で不明なことがあった場合 | <p>アプリやブラウザからヘルプセンターをご確認いただき、解決されない場合はお問い合わせください。</p> <p>※ヘルプセンター,お問い合わせ方法についてはP24</p> |

Q&A

よくあるご質問 グループについて

| 質問事項 | 対応策 |
|---------------------------|---|
| 間違ってグループに入った方がいた場合の対応について | ① まずはメッセージ等で該当ユーザーに、退出のご案内をお願いします（※）。 ② 退出いただけない場合は「お問い合わせ」より運営側にご連絡ください。（お問い合わせ方法はP24） ③ 運営側にて強制退出をさせていただきます。 |
| グループを退出したい場合 | ご自身が参加しているグループの右上の「・・・」を選択すると「グループ退出」が表示されます。 |

（※）誤ってグループに入った方へのメッセージ例

こちらのグループは「**自治会」のメンバー同士の情報交換を目的としたグループとなっています。

「**自治会」に加入済の方でお間違い無いでしょうか。

不適切投稿の対応について

投稿の通報機能とユーザーのブロック機能

投稿の通報機能について

1.投稿下部の「…」をタップ



2.「この投稿を運営に報告」をタップ

- 通報を行っても運営に伝わるのみで、投稿者本人には伝わりません。



2名の方からの通報で該当の投稿は自動非表示になります
(その後問題がないと判断された場合は再表示)

ユーザーのブロック機能について

1.ブロックしたいユーザーのプロフィール画面右上にある「…」をタップ



2.「ユーザーをブロックする」をタップ

- ブロックしても、誰にブロックされたかは相手には伝わりません。
- ブロックされたユーザーからは、ブロックしたユーザーが存在しないように見えるようになります。



ブロックされたユーザーからは、ブロックしたユーザーの投稿が閲覧できなくなります。

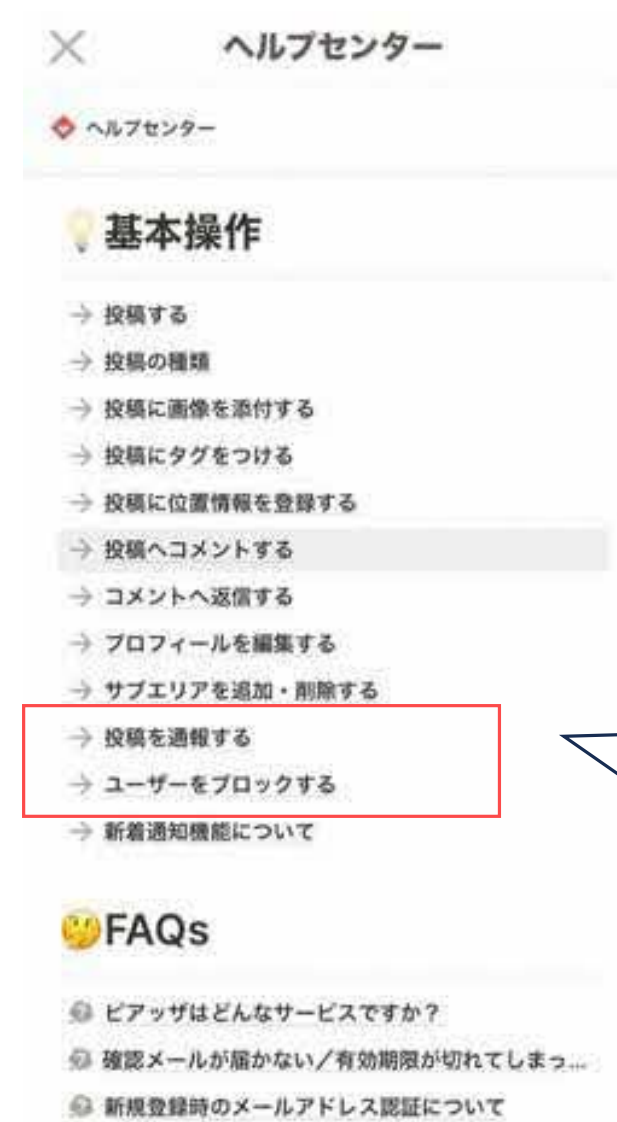
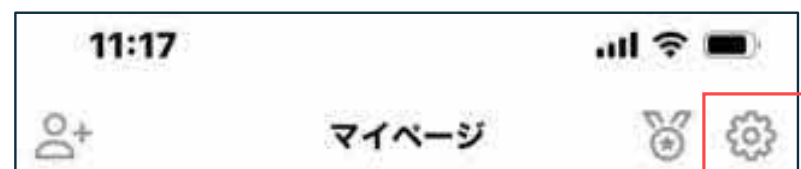
操作に困った時は？

ヘルプセンター/お問い合わせのご案内

① マイページを選択



② マイページ右上のアイコンを選択



投稿の通報の仕方
ブロックの仕方についてもこ
ちらに記載しております。

自治会に関するアンケート

地域の人々が集まる、地域コミュニティアプリ「ピアッザ」アンケート事例

利用者約500人を対象に自治会に関するアンケートを実施

※2025年5月実施

① 自治会の加入について

② 自治会の活動について

③ 自治会情報の情報発信について

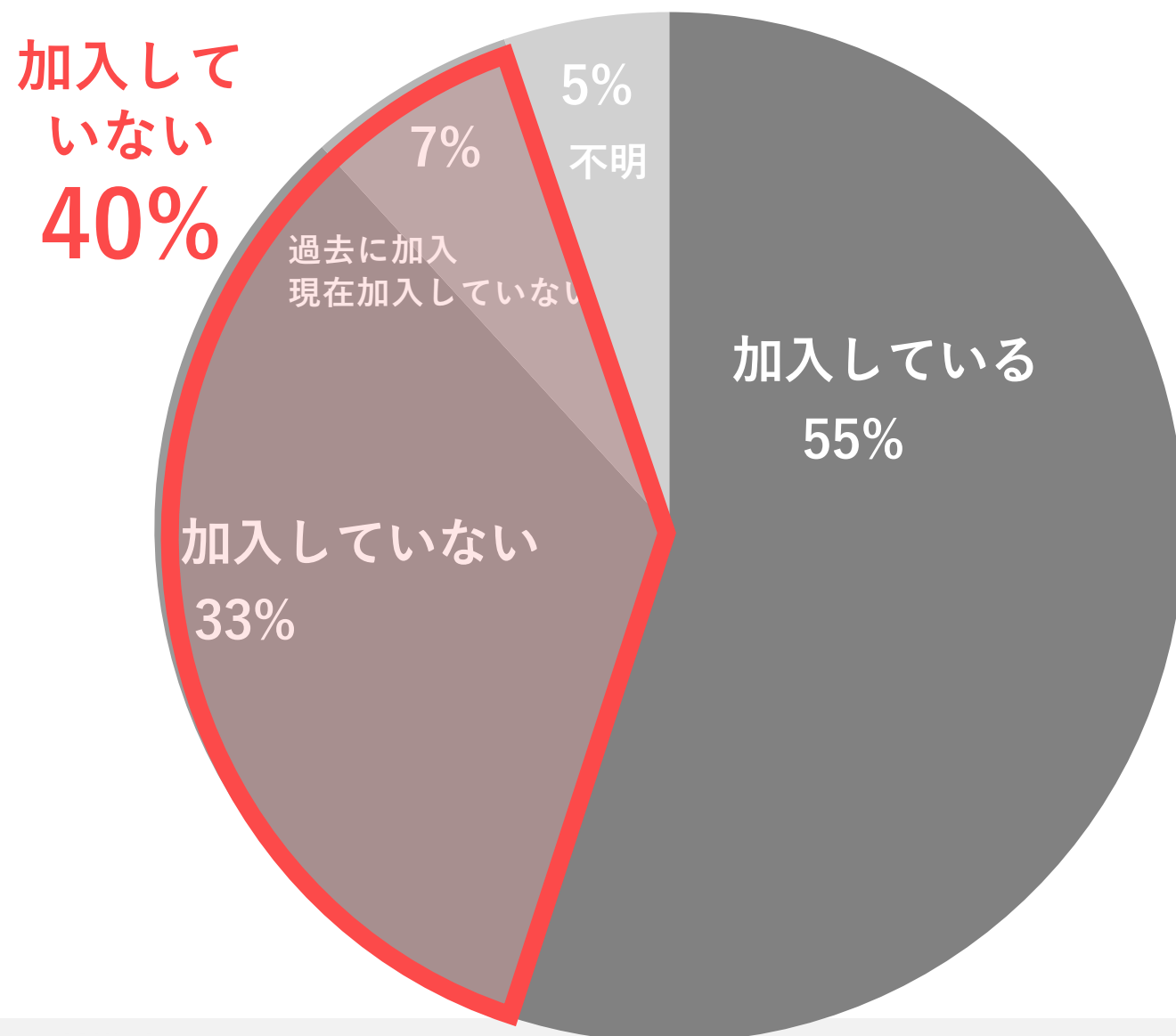
④ 自治会について知りたい情報

⑤ 自治会があることで「よかった」と感じた経験

① 自治会の加入について

自治会に加入していない理由1位は「情報不足」が原因

Q:自治会に加入していますか？



「加入していない」理由

① 情報不足による未加入⇒約66%

- ・ 加入案内を受けていない
- ・ 活動内容がわからない、メリットを感じない
- ・ 地域に知り合いがいない
- ・ 入りにくい雰囲気がある

② 時間・負担・費用面でのハードル⇒約25%

- ・ 時間や余裕がない、日程が合わない
- ・ 役割・会費の負担がある

③ 加入できない環境⇒約9%

- ・ 町内会がない
- ・ 賃貸だから

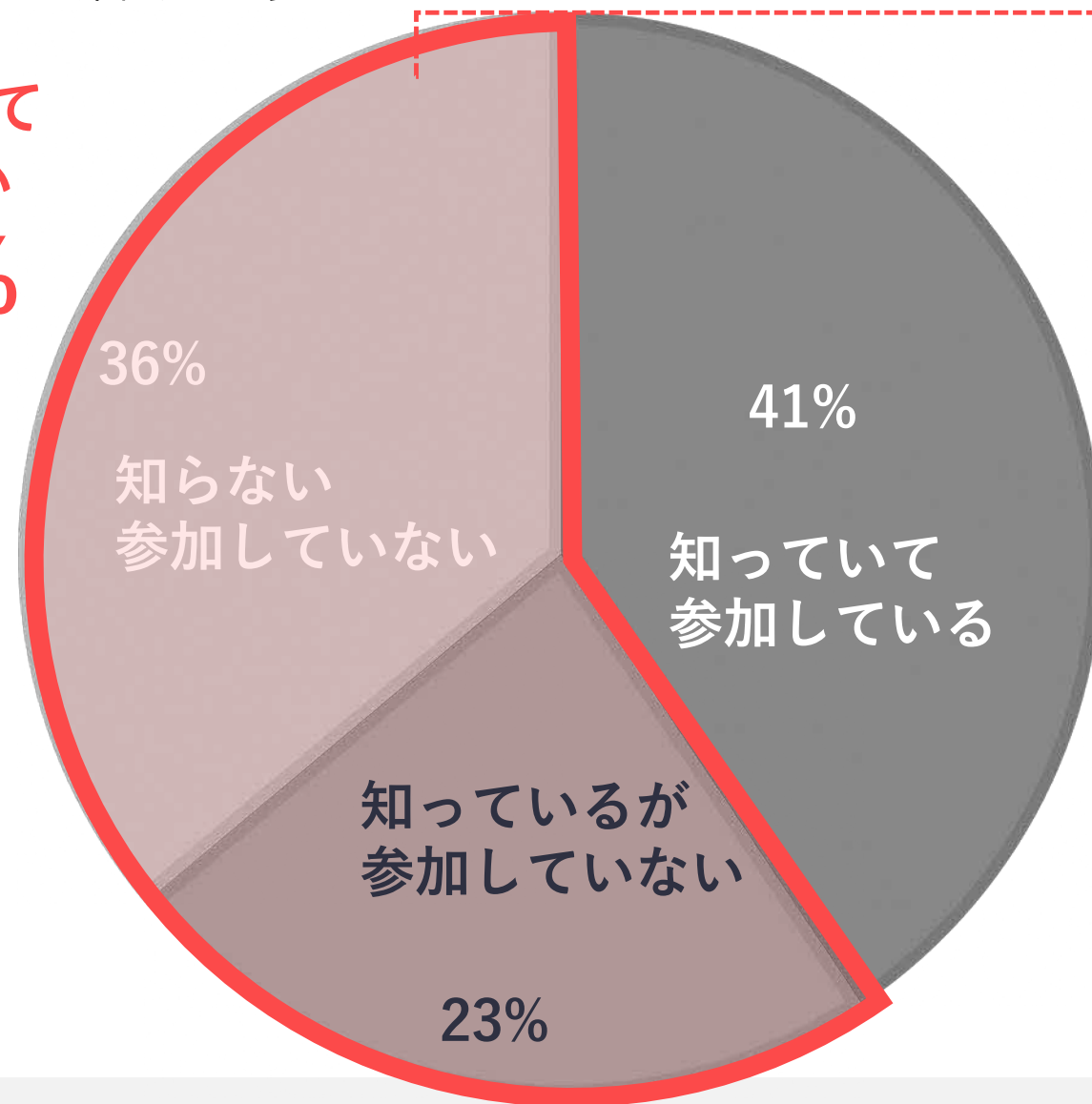
② 自治会の活動について

活動に参加できなかった理由も1位が「情報不足」が原因

Q:自治会の活動内容を知っていますか？

またその活動に参加したことがありますか？

参加して
いない
59%



「参加していない」理由

①活動情報が届いていない

内容がわからない ⇒約50%

- ・未加入でわからない
- ・引っ越してきたばかりで知らない

②時間が合わない

プライベートを優先したい⇒約35%

- ・子育て・仕事などで余裕がない

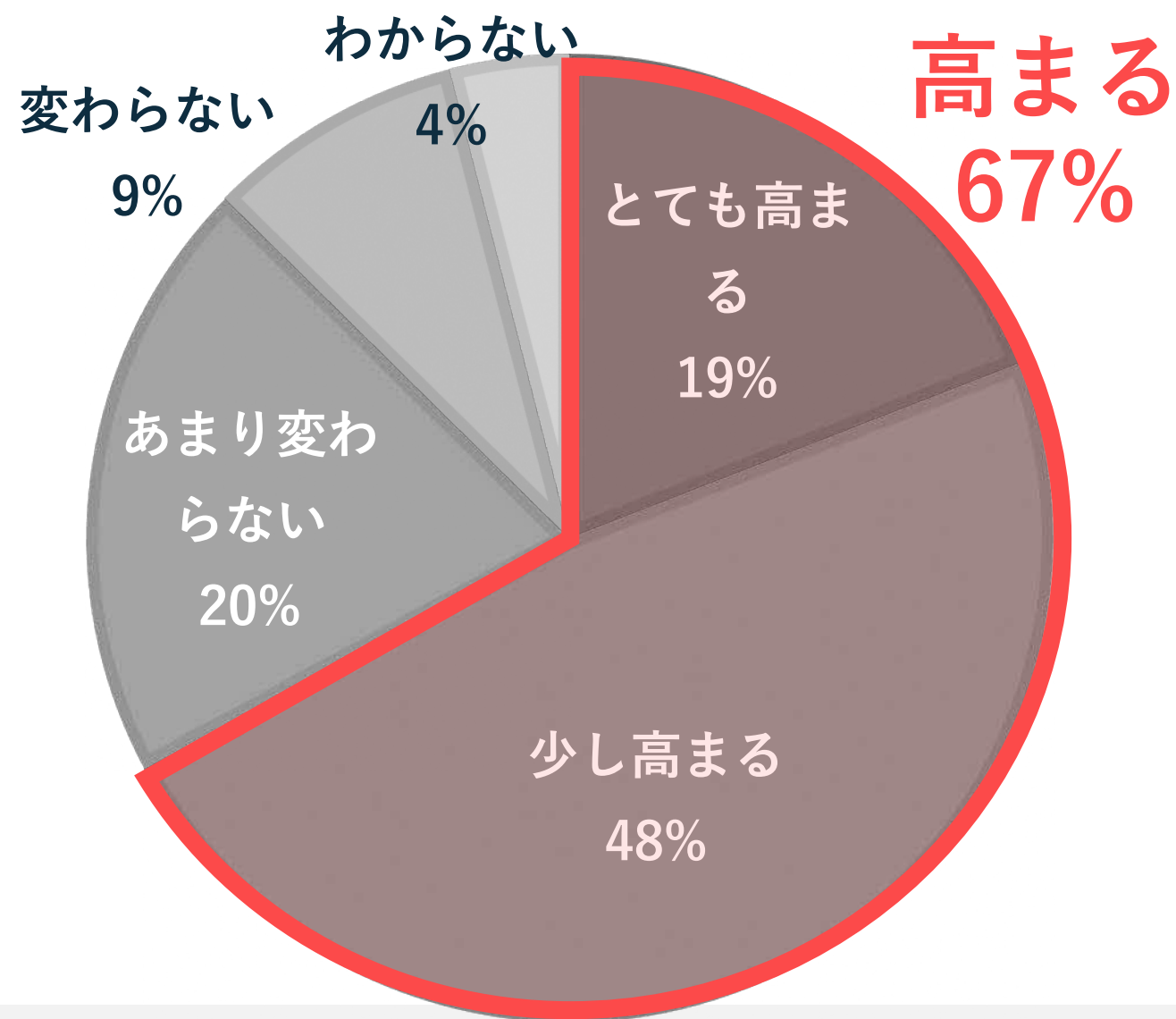
③負担が大きい・参加しづらい⇒約15%

- ・費用や準備が負担
- ・人間関係が面倒
- ・一部の人だけで閉鎖的

③ 自治会情報の発信について

オンラインで見られたら参加意欲が高まると7割が回答

Q：自治会の情報をオンラインで見られるようになったら、活動への参加意欲は高まりますか？



オンラインで活動を知りたい理由

① オンラインで可視化されれば敷居が下がる⇒約55%

- ・活動内容が不透明・ブラックボックス化している。わからないから参加しづらい
- ・見えたらやりたくなる 内容によっては参加

② オンラインなら手軽・効率的・自分のタイミングで見られる⇒約35%

- ・手軽にスマホで見たい。
- ・時間のある時に確認できる

一方でオンラインには限界があるとの回答も

- ・高齢者にはオンラインが難しい
- ・ネット環境が弱い
- ・紙や掲示板で十分

④自治会について知りたい情報

知りたい情報はイベント等の事前情報が1位、
さらに活動後の報告も4割以上が知りたいと回答

Q：どんな情報を知りたいですか？

① イベント・活動予定・・・69.8%

声が多かった、具体的な知りたい情報

- ・ イベント開催情報
- ・ 活動日時や集合場所などの活動カレンダー

② 防災・安全情報・・・52.8%

- ・ 地域の防災拠点や防災情報

③ 加入・運営情報・・・52.2%

- ・ 加入方法やルール、活動方針
- ・ 年間予算・会費の使途
- ・ 相談窓口の連絡先

④ 活動の雰囲気・実績・・・42.8%

- ・ 実施した活動レポートや雰囲気（写真など）
- ・ 口コミや参加者の声

⑤自治会があることで「よかった」と感じた経験

地域のつながりができたこと、
子どもの体験を「よかった」と感じる声が多い。

① 地域のつながり
安心感が得られる・・・約45%

- ・ 地域の人と顔見知りになれた、相談できる人ができた
- ・ 子どもを見守ってもらえる
- ・ 高齢者の見守り。防犯・防災時に安心
- ・ 孤立を防げる、近所付き合いで助け合える

② 行事やイベントでの楽しさ
子どもの体験・・・約40%

- ・ お祭り,餅つき,ハロウィン,ラジオ体操などが楽しい
- ・ 子どもに伝統行事や地域の文化を体験させられる
- ・ イベントを通して友達ができた・親も交流できた

③ 情報・生活面での利便性
・・・約15%

- ・ 地元の情報が得られる,回覧板で地域の様子がわかる
- ・ ごみ出し・清掃活動・防災マニュアルなど
- ・ 町内会費の使途が見えて安心した

見える化