

推奨環境

LoGo フォームのご利用にあたっては、下記の環境を推奨しています。

推奨環境以外の環境でご利用された場合は「サポート対象外」となり、お問い合わせには対応できない場合がございますのでご注意ください。

■パソコンでのご利用

【Windows】

推奨 OS : Windows 10 以降

推奨ブラウザ : Microsoft Edge (最新版)、Google Chrome (最新版)、Mozilla Firefox (最新版)

【Mac(Macintosh)】

推奨 OS : MacOS 13 以降

推奨ブラウザ : Safari (最新版)、Google Chrome (最新版)、Mozilla Firefox (最新版)

■スマートフォンでのご利用

【Android】

推奨 OS : Android 12 以降

推奨ブラウザ : Google Chrome (最新版)

【iPhone / iPad】

推奨 OS : iOS / iPadOS 16 以降

推奨ブラウザ : Safari (最新版)、Google Chrome (最新版)

■特定の手続きにおける補足事項

- ・電子認証アプリ (xID・マイナサイン) は、NFC 対応スマートフォンでのみ利用可能です。
- ・商業登記電子証明書による電子署名は、パソコンかつ Microsoft Edge・Google Chrome でのみ利用可能です (スマートフォンでのご利用不可)。

※ 推奨環境内のバージョンであっても、メーカーサポートが終了した場合は LoGo フォームサポート対象外となります。

※ Internet Explorer11 および 旧 Edge (Microsoft Edge レガシー版) はサポートを終了しており、ご利用いただけません。