

2016年7月1日
京成電鉄株式会社

便利に、快適に、安心して駅をご利用いただくために 押上(スカイツリー前)駅に コンシェルジュを配置します

京成電鉄（本社：千葉県市川市、社長：三枝 紀生）では、7月2日（土）より、押上（スカイツリー前）駅にコンシェルジュを配置し、訪日外国人をはじめとしたお客様へのご案内を強化します。

押上駅は、都内有数の観光スポットである「東京スカイツリー®」の最寄り駅の一つであり、初めて駅をご利用になるお客様も多く、また近年の訪日外国人の増加に伴い、海外からのお客様も増えております。

このたび、押上駅に新たに配置するコンシェルジュは、英語によるご案内をはじめ、携帯しているタブレットを活用して、国内外問わず不慣れなお客様に対して、駅の周辺情報やお乗り換えのご案内などを積極的にご提供します。

京成電鉄では、どなたにでも便利で快適に、安心して駅をご利用いただけるよう、今後もサービス向上に努めて参ります。

押上駅のコンシェルジュ配置に関する詳細は次頁のとおりです。



↑：コンシェルジュがご案内する様子
←：配置するコンシェルジュ

押上（スカイツリー前）駅のコンシェルジュ配置について

1. 配置場所 押上（スカイツリー前）駅 本屋口改札 券売機周辺
【所在地】東京都墨田区押上1-8-21
2. 開始日 2016年7月2日（土）
3. 配置日 土曜・日曜・祝日および多客期の一部平日
※今後の利用状況により変更の可能性があります
4. 配置時間 10:00～18:00
5. 配置人員 1名体制
6. 業務内容 駅周辺情報のご提供、お乗り換えのご案内等のお客様ご案内業務全般

以上

（参考）京成線 コンシェルジュ配置駅

配置場所	配置日	配置時間
押上（スカイツリー前）駅	土曜・日曜・祝日 多客期の一部平日	10:00～18:00
日暮里駅	通年（365日）	9:00～16:00
空港第2ビル駅		15:00～22:00
成田空港第3ターミナル内 京成電鉄 券売機ブース		14:00～21:00
成田空港駅		13:00～21:00

訪日外国人向けに無料Wi-Fiサービスを導入します

スカイライナー車両や駅で手軽に乗換検索・観光スポット検索が可能になります

京成電鉄(本社：千葉県市川市 社長：三枝 紀生)では、4月8日(水)より、訪日外国人のお客様が無料でお使いいただける「無料Wi-Fiサービス」を導入します。

これは、増加する訪日外国人のお客様に対するサービス向上を図ることにより、日本の玄関口である成田空港から、「スカイライナー」をはじめとした東京都心までのアクセス手段である当社線を快適にご利用いただくことや、成田山新勝寺や上野周辺、東京スカイツリー他、当社沿線の観光地等へ足を運んでいただくことを目的に実施するものです。

当社においては、既に、スカイライナー車内及び駅構内においてWi-Fiサービスがご利用いただけますが、訪日外国人のお客様がこのサービスをご利用いただくためには、通信会社との契約が必要となっておりました。

今般、当社では「スカイライナー車内」と「駅構内」の2種類の無料Wi-Fiサービスを導入し、通信会社との契約がお済みでない訪日外国人のお客様に対して、簡単な登録を行うことで一定時間、無料をご利用いただけるWi-Fiサービスを提供いたします。

訪日外国人のお客様は、スカイライナー車内でのサービスでは、指定箇所配布するID・パスワードを入力することでご利用いただけます。一方、駅構内のサービスでは、当社線15駅のコンコースやホームで、当社のネットワーク名を指定しメールアドレスを入力することでご利用いただけます。これらにより、スカイライナー乗車時の快適なインターネット利用や、観光地の最寄駅などでの観光スポット検索にご活用いただけます。

訪日外国人を対象とした無料Wi-Fiサービスの詳細については、以下の通りです。

訪日外国人向け無料Wi-Fiサービスの導入について

記

1. スカイライナー車内向けサービス 「Free Wi-Fi in Keisei Skyliner」

(1) 利用方法

成田空港駅及び空港第2ビル駅にて、スカイライナー券及びスカイライナー券を含む企画乗車券を購入された訪日外国人のお客様は、パスポートのご提示により、接続ID・パスワードを入手できます。発行されたID・パスワードをログイン画面に入力するだけで、スカイライナー車内にて無料Wi-Fiサービスをご利用いただけます。

(2) ID・パスワード配布箇所

- 成田空港駅および空港第2ビル駅の乗車券発売カウンター
- 成田空港ターミナルビル内乗車券発売カウンター

(3) 利用可能時間

初回ログイン後、連続6時間

(4) 通信事業者

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス

(5) サービス開始時期

平成27年4月8日(水)より

(6) その他

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスのサービスを提供することから、スカイライナー車内のほか、全国約24万カ所のアクセススポットでも利用可能です。



車内で無料のWi-Fiが使用可能に

2. 駅構内サービス 「KEISEI FREE Wi-Fi」

(1) 利用箇所

当社線15駅のコンコース及びホーム

京成上野、日暮里、押上、京成曳舟、四ツ木、京成立石、青砥、
京成高砂、柴又、京成船橋、八千代台、京成佐倉、京成成田、
空港第2ビル、成田空港

※本サービスを利用可能な駅には右記ポスター・ステッカー
を掲示します。

(2) 利用方法

ネットワーク名 (SSID : KEISEI_FREE_Wi-Fi) を指定し、4か国語
(英語、中国語繁体字、中国語簡体字、韓国語) に対応した所定
のトップページからメールアドレスの登録等を行っていただく
ことで無料Wi-Fiサービスをご利用いただけます。

(3) 利用可能時間・回数

1回あたり30分、1日5回まで

(4) 通信事業者

エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社
(以下、NTTBP)

(5) サービス開始時期

平成27年4月8日(水)より

(6) その他

京成電鉄では、本サービスの開始に合わせて、NTTBPが
提供するWi-Fi接続アプリ「Japan Connected-free Wi-Fi」
(Android/iOS対応)に参画します。同アプリの利用により、当社
のほか、NTTBPの無料Wi-Fi環境を提供している空港・
駅・観光施設などのエリアにおいても、簡単に無料Wi-Fi
へ接続することができます。また、一度同アプリの利用登録を
行えば、アクセスポイントごとのログインが不要となるため、
手軽に無料Wi-Fiをご利用いただけます。

詳しい利用方法等につきましては、NTTBPのホームページをご参照ください。

NTTBPホームページ : <http://www.ntt-bp.net/jcfw/ja.html>



駅構内でWi-Fiサービスを利用できる駅にはこのポスター・ステッカーを掲示します。



以上