

■施策評価に関すること

No.	施策番号	施策目標	ご意見
1	123	訪れる人をやさしく迎える、受容性に富んだまちをつくる	観光振興や、区外・国外から訪れる方を温かく迎えることは大切であるとする。一方で、地域住民が安心して暮らせる環境が守られていることも、「訪れる人をやさしく迎えるまち」には欠かせない。 近隣では、旅館業施設の管理者・利用者によるごみ出しルールの不遵守が見られ、その影響と思われるネズミの増加・定住など、生活環境への不安が生じている。利用者へのルール周知だけでなく、施設管理者や事業者への管理責任をより明確にしていきたい。 また、登下校中の子どもたちが、見知らぬ観光客（外国人観光客を含む）からカメラを向けられているように感じる場面が複数あったと聞いている。 子どもたちは不安を感じながらも、「誰に相談すればよいのか分からなかった」と話していた。実際に被害として申告に至っていない場合であっても、子どもたちが不安を抱えたまま日常生活を送ることになっている状況は、地域の安全・安心という観点から見過ぎせない問題だと考える。 声かけ事案などが不審者情報として扱われるのであれば、撮影されているように感じるなど、子どもや保護者が不安を覚える状況についても、どこに相談すればよいのか、どのように対応してもらえるのかを明確にしていきたい。 観光や宿泊施設の受け入れを進める中でも、地域住民、とりわけ子どもたちが安心して暮らせる環境づくりや、困った時に相談できる仕組みの整備についても取り組んでほしい。

■事務事業評価に関すること

No.	施策番号	事務事業番号	事務事業名	所管部	ご意見
1	112	1	総合的芸術祭経費	地域力支援部	すみだ多彩の芸術祭が、こういったもののなか、何をやるのかよくわからない。情報が入って来ないため、もっとプロモーションに力を入れても良いのではないかと。
2	121	4	インバウンド施策推進経費	産業観光部	リピーター率はどのように測定しているのか。街にはたくさんの観光客がいるが、それが80%を超えているということは、繰り返し来ている観光客だらけということになり、調査の信憑性を疑わしく思う。
3	132	9	親水公園再整備事業（公園課）	都市整備部	大横川親水公園のリニューアルオープンを、親子共々楽しみにしていた。南北に長く広く続く公園の形を上手く生かしたゾーニングで、エリアごとに異なった珍しい遊具が沢山ある。所々にタープが張ってあり日陰もあるため、暑い日でも休憩しながら遊ぶことができている。ただ、エリアによっては日陰が少ない場所もあって少し残念。今後は、別のエリアのリニューアルも控えているようなので、今からとても楽しみにしている。
4	222	9	放置自転車等対策費	都市整備部	墨田区では放置自転車のリサイクルとして、発展途上国に提供していることを知った。ただ放置自転車を撤去するだけでなく、それを困っている人たちに届けることで、リサイクルも海外貢献もできる。とても良い取組だと思う。こうした取組が、自分の住んでいる区で実施されていることを嬉しく思う。
5	322	2	商店街チャレンジ戦略支援事業費	産業観光部	自宅近くの商店街では、イベントは殆ど実施されていない。事務事業評価シートの課題・問題点にあるとおり、役員の高齢化や担い手不足が要因なのは重々承知だが、このままではこの商店街がなくなってしまうのではないかと懸念している。どの商店街においても偏りなく平等にイベント等が実施され、人の集まる活気ある商店街になるように、支援や対策を講じてほしい。
6	412	6	大規模水害対策推進経費	危機管理担当	近年の気象変動の影響から、全国各地で台風等による水害が発生している。千葉豪雨のように、墨田区でもいつ同様の被害が出てもおかしくない状況と言える。ここ最近の豪雨でより心配になったので、墨田区のホームページに掲載されているハザードマップや啓発動画を定期的に確認するようにしている。また、LINEでも注意喚起のお知らせが届くので意識して確認するようにしている。人々の水害に関する意識が高まっている今、有識者による講演会などを通して、非常時にどのような行動をとるべきか、具体的な対策を教えていただける機会があるとありがたい。
7	453	4	環境衛生監視経費	保健衛生部	墨田区内の民泊やホテルの許可は規制を厳しくしたと聞いたが、あまり実感がわからない。区報や町会の回覧や掲示板でもどのようなことをしているか、案内を見かけない。区役所の人が見回りをしているところも見たことがない。本当に厳しくしているのか。近所の方も、おとなりがいきなりそういう施設になると知って困っている。区民に寄り添った対応をしていただけることを切に願う。
8	461	3	こどもまんなかすみだの推進	子ども・子育て支援部	「子育て世帯が住みやすいまち」との評判から、墨田区に引っ越してきた。実際に住んでみると、友人から聞いていたとおり、公園も多く、子育て施設もあり、子育てしやすい環境が整っていると感じた。「こどもまんなかすみだの推進」を掲げ、子育て世帯向けのイベントが多数あることも嬉しい。今年、「こどもわくわくフェスティバル」に家族で参加した。広い会場の中で様々な体験ができ、子どもがとても喜び満足した。こうしたイベントが、これからも継続して定期的に開催されることを期待している。
9	472	11	就学関係事務費	教育委員会事務局	区立の小・中学校においては、通う学校によって受けられる教育の質に差が出ないことが本来の形であるとするが、最近では特に大きく差が出ているように感じている。「学校選択制度」の導入は、選択肢が増えるというメリットがある一方で、特定の小・中学校に人気が集まっている偏った現状も引き起こしているため、是非改善してほしい。
10	541	3	公式ホームページ運営費	企画経営室	ホームページがリニューアルされ、とてもわかりやすくなった。まず、文字が見やすい。検索もしやすい。パソコンでもスマホでも見るが、どちらで見ても、迷いなく必要な情報に辿り着けるようになったことが嬉しい。ネット検索は得意ではないが、このリニューアルを機によくホームページをチェックするようになったと思う。