

## 選定評価基準

評価項目	評価の視点
<b>1 効用の最大限の発揮及び効率的な運営</b>	公園の管理・運営面に関して、効用を最大限に発揮することで利用者の利便性向上やサービス向上が図れるのかといった視点と、収支計画及び運営計画の効率性、管理計画の効果性の視点から事業計画を評価する。
(1) 本公園の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか	理念や管理・運営方針が、どれだけ本公園の設置目的と合致しているか。また、区の政策を反映した内容となっているか。
(2) 本公園の設置目的を達成するための事業計画となっているか	募集要項等で区が示した要求水準を満たす、的確な計画となっているか。
(3) 公園の効用を最大限に発揮する独自の提案があり、実現が可能なか	募集要項等で示した要求水準以上の魅力的な独自提案(提案事業、利用料金の還元方法等)がどれだけあるか。また、その提案の実現性や効果性はどの程度あるか。
(4) 利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか	受付や利用申請の方法、自主事業と自由利用・占用のバランスへの配慮等、利用者の平等利用がどれだけ確保されているか。
(5) 利用者の要望・意見等を聴くための手段と業務改善の取組があるか	利用者の意見・要望を的確に把握し、それを業務改善に反映する仕組みの提案があるか。また、その効果性はどの程度あるか。
(6) 本公園の維持管理経費を節減するための積極的な取組があるか	物品調達や光熱水費をはじめとする経費節減の提案がどれだけあるか。また、その提案は、維持管理計画において効果的なものとなっているか。
(7) 提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか	指定管理料の提案額が事業内容に対して妥当な金額であるか。また、物件費、人件費等物価の変動など、指定期間中の市場環境の変化も見据えた提案額となっているか。
(8) 区民の雇用や区内企業の活用を図る取組があるか	区民の雇用や区内企業・区内団体等の活用に関する提案がどの程度あるか。また、その提案は、区民の雇用創出及び区内企業の活用による区内産業振興、協治(ガバナンス)の観点から、効果的な提案となっているか。
(9) 利用者の増加策は効果的か	営業活動やPR活動など、利用者の確保に向けた提案が効果的な提案となっているか。
<b>2 事業計画の遂行能力</b>	経営基盤や人管理体制等に関して、事業計画を安定的に遂行できる能力を有しているか評価する。
(1) 経営状況及び財政基盤は安定しているか	団体の形態や資本金額、直近数年の収支決算等から、団体の経営状況が安定しているか。
(2) 職員構成・職員数及び組織の管理・運営体制は適切か	職員の配置計画(職員の年齢構成、常勤・非常勤の割合、職員数等)が、過不足のない効率的な提案となっているか。また、本公園の運営体制や法人本部のバックアップ体制等、組織体制や連絡系統が明確かつ機能的なものとなっているか。
(3) 管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取組は十分か	管理責任者及び職員について、望ましい資格や経験を備えた人材を配置する計画となっているか。また、研修体制等職員のスキルアップ等の提案が、更なる運営能力の向上が期待できる内容となっているか。
(4) 個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか	マニュアルや内規等の整備状況、プライバシーマーク等の公的認証取得状況から、個人情報保護や情報公開に適切な対応が可能かどうか。
(5) 災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か	災害を含めた緊急時の危機管理体制、苦情処理体制及び情報連絡体制が明確かつ効果的であるか。また、対応マニュアルや災害訓練の実施計画等、危機管理事象への備えが計画されているか。
(6) 都市公園又は都市公園に類似する施設に関する他の自治体での管理運営実績	都市公園又は都市公園に類似する施設に関する他の自治体での管理運営実績がどの程度あるか。また、団体としての経験は十分か。