

取組項目	No.1 災害等緊急時の情報発信
目指す姿・目標	<ul style="list-style-type: none"> ・災害等の状況を迅速、正確に区民等に届けることができます。 ・区民が、ホームページ等から情報を収集し、状況に応じた行動や対応により、自身の安全・安心を守ることができます。
主な担当部署	防災課、安全支援課、広報広聴担当

取組実績	<ul style="list-style-type: none"> ①災害情報管理システムによる訓練プログラムの実施(防災課) ②すみだ安全・安心メールの配信(安全支援課) ③区公式ウェブサイトによる災害等情報の適宜表示(広報広聴担当) ④各種SNS(X,Facebook,YouTube,LINE)を活用した情報発信
-------------	--

令和4年度	<ul style="list-style-type: none"> ①災害情報管理システム(防災課) 職員訓練や墨田区総合防災訓練において、担当職員に対し、本システムを用いた訓練プログラムを実施した。 ②すみだ安全・安心メール(安全支援課) 298件配信(防災情報31、防犯情報207、その他事故情報60) ③区公式ウェブサイト(広報広聴担当) 災害等の緊急情報については、区公式ウェブサイトのトップページ最上段に適宜表示した。 ④SNSの活用 ・危機管理Twitter 366件 ※令和4年12月31日現在(広報広聴担当) ・墨田区危機管理ツイッターや墨田区公式Facebookを通して、各種防災情報やイベント週一回を目安に、墨田区危機管理ツイッターや公式フェイスブックで防災啓発情報等の発信を行った。また、防災資器材についての動画を区のユーチューブの公開した。(防災課)
--------------	--

令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> ①災害情報管理システム(防災課) ・職員訓練において、担当職員に対し、本システムを用いた訓練プログラムを実施した。 ②すみだ安全・安心メール(安全支援課) ・気象警報や地震等の防災情報、不審者や特殊詐欺等の防犯情報、その他事故情報についてメール配信した。配信内容は区公式ウェブサイト、X(旧twitter)、Facebookとも連携し配信した。・334件配信(防災情報57、防犯情報218、その他事故情報59) ③区公式ウェブサイト(広報広聴担当) ・災害等の緊急情報については、区公式ウェブサイトのトップページ最上段に適宜表示した。 ④SNSの活用 ・「墨田区危機管理twitter」(防災課) 令和2年12月より危機管理事象の配信に特化した「墨田区危機管理twitter」を開設し、災害等の緊急情報を迅速かつ正確に区民等に届けられるように発信した 危機管理X(旧twitter) 544件(令和5年12月末現在) ・Facebookで防災啓発情報等の発信、防災資器材についての動画を区公式YouTubeチャンネルに公開している。 ・区公式LINEの開設(広報広聴担当) 令和5年7月、区公式LINEを開設し「くらしの安全・安心」に関する情報をメニュー化し情報を発信した。 区公式LINE「くらしの安全・安心」に関する情報発信 15件(令和5年12月末現在)
--------------	---

<p>令和6年度</p>	<p>①災害情報管理システム(防災課) ・職員訓練において、担当職員に対し、本システムを用いた訓練プログラムを実施した。</p> <p>②すみだ安全・安心メール(安全支援課) ・気象警報や地震等の防災情報、不審者や特殊詐欺等の防犯情報、その他事故情報についてメール配信した。配信内容は区公式ウェブサイト、X(旧twitter)、Facebook、LINEとも連携し配信した。 ・326件配信(防災情報62、防犯情報233、その他事故情報31)(令和6年12月末現在)</p> <p>③区公式ウェブサイト(広報広聴担当) ・災害等の緊急情報については、区公式ウェブサイトのトップページ最上段に適宜表示した。</p> <p>④SNSの活用 ・「墨田区危機管理X(旧twitter)」(広報広聴担当) 令和2年12月より危機管理事象の配信に特化した「墨田区危機管理twitter」を開設し、災害等の緊急情報を迅速かつ正確に区民等に届けられるように発信した。 危機管理X(旧twitter) 386件(令和6年12月末現在) ・Facebookで防災啓発情報等の発信、防災資器材についての動画を区公式YouTubeチャンネルに公開している。(防災課) ・区公式LINEの開設(広報広聴担当) 令和5年7月、区公式LINEを開設し「くらしの安全・安心」に関する情報をメニュー化し情報を発信した。 区公式LINE「くらしの安全・安心」に関する情報発信 735件(令和6年12月末現在)</p>
--------------	---