

取組 No.	取組項目	目指す姿・目標	KPI 有無	R4~6取組実績概要（又はKPI指標）	主な担当部署																				
指針1 区政サービス向上のための情報化																									
施策1 ICTを活用した情報発信の強化																									
1	災害等緊急時の情報発信	・災害等の状況を迅速、正確に区民等に届けられます。 ・区民が、ホームページ等から情報を収集し、状況に応じた行動や対応により、自身の安全・安心を守ることができます。	-	① 災害情報管理システムによる訓練プログラムの実施【防災課】 ② すみだ安全・安心メールの配信【安全支援課】 ③ 区公式ウェブサイトによる災害等情報の適宜表示【広報広聴担当】 ④ 各種SNS（X,Facebook,YouTube,LINE）を活用した情報発信【広報広聴担当】	防災課、安全支援課、広報広聴担当																				
2	インターネットによる情報発信	・区民等が、受けたいサービスや知りたい情報を区公式ウェブサイト等から調べることができ、適切な行政サービスを受けることができます。 ・SNSによる情報発信により、利用者のニーズに合った情報を受けることができます。	-	① 区公式ウェブサイトの公開【広報広聴担当】 ② 各種SNS(X,Facebook,LINE)による情報発信【広報広聴担当】 ③ 職員向け研修（SNS講習会,CANVA研修）の実施【広報広聴担当】 ④ ごみ分別AI（チャットボット）の活用【すみだ清掃事務所】	広報広聴担当、すみだ清掃事務所、各課																				
施策2 手続き等のオンライン化・デジタル化																									
3	手続きのオンライン化の推進	・いつでも、どこでも、様々な手続きをインターネットで行うことができます。 ・手続きのオンライン化によるデータを内部業務と連携し、業務の効率化が図れます。	○	■KPI：オンライン化手続き数 ①「自治体DX 推進計画」の「自治体の行政手続きのオンライン化」に掲げる手続で、マイナポータルに掲載する手続 <table border="1"> <thead> <tr> <th>基準値（R3）</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>目標値（R7）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6手続</td> <td>21手続</td> <td>21手続</td> <td>23手続</td> <td>25手続</td> </tr> </tbody> </table> ②①を含む「地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続」に掲げる手続 <table border="1"> <thead> <tr> <th>基準値（R3）</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>目標値（R7）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13手続</td> <td>36手続</td> <td>36手続</td> <td>37手続</td> <td>44手続</td> </tr> </tbody> </table>	基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）	6手続	21手続	21手続	23手続	25手続	基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）	13手続	36手続	36手続	37手続	44手続	ICT推進担当、契約課、子ども施設課、手続実施課
基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）																					
6手続	21手続	21手続	23手続	25手続																					
基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）																					
13手続	36手続	36手続	37手続	44手続																					
4	キャッシュレス化の推進	・税金や使用料など、公金の取扱方法などに適した支払方法を用意することによって、区民等が納付方法の選択や、時間や場所を選ばず納付できるため、利便性が向上します。	○	■KPI：キャッシュレス決済手続数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>基準値（R3）</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>目標値（R7）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13手続</td> <td>209手続</td> <td>209手続</td> <td>217手続</td> <td>40手続</td> </tr> </tbody> </table>	基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）	13手続	209手続	209手続	217手続	40手続	ICT推進担当、公金取扱課										
基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）																					
13手続	209手続	209手続	217手続	40手続																					
5	オンライン相談等の導入	・自宅等からオンライン相談等ができる環境を構築します。 ・外出が困難な方や事業者などの負担を軽減します。	○	■KPI：オンライン相談等実施業務数（累計） <table border="1"> <thead> <tr> <th>基準値（R3）</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>目標値（R7）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20業務</td> <td>26業務</td> <td>35業務</td> <td>40業務</td> <td>50業務</td> </tr> </tbody> </table>	基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）	20業務	26業務	35業務	40業務	50業務	ICT推進担当、相談等実施課										
基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）																					
20業務	26業務	35業務	40業務	50業務																					
6	窓口のデジタル化	・書かない窓口の実現により、利用者の負担を軽減し、利便性が向上します。 ・区民等からの問合せに対し、デジタル機器を活用し、窓口サービスが向上します。	-	①窓口デジタル化（書かない窓口の実現等_9件）【各課】 ②タブレット端末の各課配付・活用（問い合わせ対応）【ICT推進担当】	ICT推進担当、各課																				
7	マイナンバーカードの普及、マイナポータルの活用	・区民がマイナンバーカードを保有し、社会保障・税番号（マイナンバー）制度における各種サービスや、マイナポータルで提供されるサービスを受けることができます。 ・マイナポータルのお知らせ機能を用いたプッシュ型通知等を受け取ることができます。	○	■KPI：マイナンバーカード普及率 <table border="1"> <thead> <tr> <th>基準値（R3）</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>目標値（R7）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40%</td> <td>64.80%</td> <td>76.1%</td> <td>82.2%</td> <td>70%</td> </tr> </tbody> </table>	基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）	40%	64.80%	76.1%	82.2%	70%	ICT推進担当、窓口課、各課										
基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）																					
40%	64.80%	76.1%	82.2%	70%																					
施策3 デジタルデバйд対策																									
8	ICT講習会等の実施	・パソコンやスマートフォンなどのデジタル機器を活用できるようになることで、デジタル化による恩恵を受けることができる環境を整備します。 ・地域の課題解決にICTの利活用が期待できます。	-	①高齢者向け各種ICT講習会の実施【高齢者福祉課】 ②障害者向けスマートフォン教室【障害者福祉課】 ③町会・自治会ICT活用支援（Wi-Fi導入経費助成）【地域活動推進課】	高齢者福祉課、障害者福祉課、地域活動推進課																				
9	ウェブアクセシビリティの確保	・利用者にとってわかりやすい、見やすいホームページになります。 ・誰もが区公式ウェブサイト閲覧でき、欲しい情報を取得できます。	-	CMS（区公式ウェブサイト）操作講習会の実施【広報広聴担当】	広報広聴担当、各課																				

取組 No.	取組項目	目指す姿・目標	KPI 有無	R4~6取組実績概要（又はKPI指標）	主な担当部署										
施策4 教育の情報化															
10	教育のICT環境の整備	<ul style="list-style-type: none"> 教育の情報化を推進し、教育の質の向上を図ります。 校務支援システム等を活用した校務の効率化を図り、教職員が子どもたちと向き合う時間を確保します。 教員の指導力向上とともに、児童・生徒の情報活用能力等の向上を図ります。 	-	①児童・生徒のタブレット端末更新【庶務課】 ②自動応答欠席連絡システムによる保護者宛メール配信【庶務課】 ③すみだGIGAスクール授業研究員による教員向け研修【指導室】 ④情報モラル教育の推進【指導室】	庶務課、指導室、各区立学校										
指針2 効率的な区政運営のための情報化															
施策5 ICTを活用した業務効率化															
11	AI、RPAの活用	<ul style="list-style-type: none"> 定型的な業務の自動化を図り、業務の効率化を図ります。 	-	①AIの活用（議事録作成支援システム、AI-OCRを活用したデータ化、チャットボット、生成系AIの庁内利用・RAG機能検証）【各課】 ②RPAの活用（課税業務のシステム入力自動化ほか）【各課】	ICT推進担当、行政経営担当、各課										
12	内部情報システムの再構築	<ul style="list-style-type: none"> システムを活用し、業務の効率化を図ります。 職員間のコミュニケーションが活発になり、新たな発想によるサービスの構築が図れます。 組織にとらわれない横断的な体制による業務が行われます。 	-	①財務会計システム：令和6年9月稼働【ICT推進担当ほか】 ②文書管理、グループウェア：令和7年2～3月稼働【ICT推進担当ほか】 ③庶務事務システム：令和7年4月稼働【ICT推進担当ほか】	ICT推進担当、財政担当、総務課、職員課、契約課、会計管理室										
施策6 データを活用した区政運営															
13	オープンデータの公開	<ul style="list-style-type: none"> 行政運営の透明性を向上させることで、信頼性の向上を図ります。 民間のデータと組合せることで、アプリの開発等の有用なサービス提供が期待できます。 	○	■KPI：オープンデータ公開件数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>基準値（R3）</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>目標値（R7）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>130件</td> <td>154件</td> <td>167件</td> <td>181件</td> <td>200件</td> </tr> </tbody> </table>	基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）	130件	154件	167件	181件	200件	ICT推進担当、広報広聴担当、データ保有課
基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）											
130件	154件	167件	181件	200件											
14	データを活用した施策の展開	<ul style="list-style-type: none"> データに基づく政策立案を行うことで、効果的な施策を展開することができます。 データを効果的に活用するための基盤を整備し、様々なデータを組み合わせて施策展開等に活用できます。 	-	①データを活用した施策展開（EBPM研修の実施、データヘルスの推進ほか）【各課】 ②データ利活用のための基盤整備（デジタル行政資料室の整備ほか）【ICT推進担当】	ICT推進担当、各課										
施策7 デジタル化に対応した職場環境の構築															
15	ペーパーレス化の徹底	<ul style="list-style-type: none"> 押印の見直しにより、オンライン化できる行政手続の幅が広がり、区民サービスの向上を図ることができます。 電子決裁率が高まり、意思決定に係る時間の短縮が図れます。 ペーパーレス化が促進され、ワークスペースの確保や業務の効率化が図れます。 	○	■KPI：文書管理システム電子決裁率 <table border="1"> <thead> <tr> <th>基準値（R3）</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>目標値（R7）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>58%</td> <td>66.90%</td> <td>71.90%</td> <td>74.80%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）	58%	66.90%	71.90%	74.80%	100%	ICT推進担当、各課
基準値（R3）	R4	R5	R6	目標値（R7）											
58%	66.90%	71.90%	74.80%	100%											
16	オンライン会議に対応した環境整備	<ul style="list-style-type: none"> 準備に時間がかからず、オンライン会議ができる環境になります。 様々なオンライン会議等に対応できる環境になります。 	-	①執務環境の整備【ICT推進担当ほか】 ②端末・周辺機器・web会議用アカウントの貸出【ICT推進担当】	ICT推進担当、総務課										
17	リモートワーク環境の構築	<ul style="list-style-type: none"> 業務の継続性を確保することができます。 育児と業務の両立など、時間や場所に捉われない柔軟な働き方ができます。 	-	テレワーク専用端末の増設（80台）及び実証実験の実施【職員課、ICT推進担当】	職員課、ICT推進担当										
18	新保健施設等複合施設の整備	<ul style="list-style-type: none"> 区民の利便性の向上と職員の生産性向上を図ります。 デジタル化や新しい働き方に対応できる施設環境を実現します。 	-	①デジタルサイネージの導入による情報発信力の強化 ②ABW（Activity Based Working）の導入 ③職員へのスマートフォン端末の貸与、業務用インターネット環境の整備 ④会議予約システムの導入による会議室利用の効率化	新保健施設等開設準備室										
施策8 情報システムの最適化															

取組 No.	取組項目	目指す姿・目標	KPI 有無	R4~6取組実績概要（又はKPI指標）	主な担当部署																				
19	システムの標準化対応・クラウドの活用	<ul style="list-style-type: none"> ・基幹系業務システムについて、国の示す標準化、共通化に対応します。 ・業務の標準化を進め、コスト削減を図ります。 	○	■KPI：標準化・共通化対応業務 <table border="1"> <thead> <tr> <th>基準値 (R3)</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>目標値 (R7)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>18業務</td> </tr> </tbody> </table>	基準値 (R3)	R4	R5	R6	目標値 (R7)	-	-	-	-	18業務	ICT推進担当、基幹系業務システム利用課										
基準値 (R3)	R4	R5	R6	目標値 (R7)																					
-	-	-	-	18業務																					
20	ICT品質向上とICTコストの適正化	<ul style="list-style-type: none"> ・ICT品質の維持・向上を図り、システムの安定稼働を行います。 ・情報システム調達時の手続の明確化により、ICTコストの適正化及び適正なシステムの調達を行います。 	-	①「墨田区情報システム調達・運用ガイドライン」の改定 ②情報処理システム評価制度研究委員会における事業可否・経費妥当性等の評価 ③各課におけるシステムの導入、更改等に対し、相談等の支援	ICT推進担当、システム運用課																				
指針3 情報化を推進するための体制強化																									
施策9 職員のICTリテラシー向上																									
21	職員研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員が、DXの推進について認識し、業務の改革に取り組みます。 ・職員のICTに関する知識が向上し、ICTの利活用により、区民サービスの向上や業務の効率化を図ります。 	○	■KPI：職員研修の実施回数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>基準値 (R3)</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>目標値 (R7)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>延べ3回</td> <td>延べ8回</td> <td>延べ16回</td> <td>延べ12回</td> </tr> </tbody> </table>	基準値 (R3)	R4	R5	R6	目標値 (R7)	-	延べ3回	延べ8回	延べ16回	延べ12回	ICT推進担当、職員課										
基準値 (R3)	R4	R5	R6	目標値 (R7)																					
-	延べ3回	延べ8回	延べ16回	延べ12回																					
22	情報化に関する情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が、ICTに関する最新動向などを知る機会が増えます。 ・職員のICTの利活用のきっかけになります。 	-	①行政情報化ニュースの配信 ②DX研修の庁内広報 ③職員向け展示会の開催 ④ICTに関連する展示会等に参加による最新動向の情報収集	ICT推進担当																				
施策10 情報セキュリティの確保																									
23	情報セキュリティ対策	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の情報セキュリティ意識が向上し、情報セキュリティが維持できます。 ・情報セキュリティ外部監査や自己点検により情報セキュリティインシデントを未然に防ぐことができます。 	○	■KPI：情報セキュリティ研修受講率 <table border="1"> <thead> <tr> <th>基準値 (R3)</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>目標値 (R7)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>99%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> ■KPI：重大セキュリティインシデント発生件数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>基準値 (R3)</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>目標値 (R7)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> </tbody> </table>	基準値 (R3)	R4	R5	R6	目標値 (R7)	99%	100%	100%	100%	100%	基準値 (R3)	R4	R5	R6	目標値 (R7)	0件	0件	0件	0件	0件	ICT推進担当、各課
基準値 (R3)	R4	R5	R6	目標値 (R7)																					
99%	100%	100%	100%	100%																					
基準値 (R3)	R4	R5	R6	目標値 (R7)																					
0件	0件	0件	0件	0件																					
24	ネットワークの強靱化対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワークの再構築により、情報セキュリティを強化します。 ・安定したネットワークにより、情報システムの安定稼働が図れます。 	-	ネットワークの再構築（令和7年度実施）	ICT推進担当																				
施策11 情報化推進体制の強化																									
25	庁内情報化支援体制の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・情報システムの適正な調達により、最適なシステムの調達ができます。 ・無駄なICTコストを削減できます。 ・ICTの利活用によって、業務の効率化が図れます。 	-	①システム導入・活用支援（CIO補佐事業者による事前相談を実施・支援体制の拡充） ②各課からのICT全般に関する相談に対する、ICTの利活用・見積の精査等の支援	ICT推進担当																				
26	外部人材の活用	<ul style="list-style-type: none"> ・専門知識を有する専門家等からの最新の情報システムに関する情報提供や助言等により、行政情報化の推進を図ります。 	-	①CIO・CISO補佐業務の専門事業者への委託（各種助言・支援） ②ICT専門員の配置（システム標準化・システム構築に対する助言、相談対応）	ICT推進担当																				