

令和4年度 施策評価シート

基本目標		安心して暮らせる「すみだ」をつくる
政策	420	地域で支えあい、誰もが安心して暮らせるしくみをつくる
施策	422	利用者のニーズにあった地域福祉サービスの質と量の向上を図る
施策の目標	福祉サービスを必要とする区民の権利が守られ、適切なサービスを受けることができ、子どもから高齢者まで、障害のある人もない人も、区民の誰もが自分らしく、住みなれた地域で安心して暮らしています。	

1 基本計画における成果指標の状況

指標名	「必要な福祉サービスが適切に提供されている」と思う区民の割合									
	基準年(H28)	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7
目標	50.0				60					70
実績	51.2				67.3					
指標名	市民後見人受任者数累計									
	基準年(H28)	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7
目標	25	37	50	55	60	65	70	75	80	85
実績	36	41	49	54	60	69				

2 目標と現状(実績)についての分析及び総事業費推移

指標の推移・施策の課題や問題点について記述	総事業費推移(千円)	
<p>地域福祉サービスの質と量に対する区民の関心は、今後ますます高まることが想定される。このため、地域福祉の重要な担い手である社会福祉法人の運営に関する指導監査や、福祉サービス自体に対する第三者機関による評価を着実に実施し、あわせて結果を公表することで、福祉サービス提供の適正化を図る必要がある。</p> <p>市民後見人養成研修修了者数と市民後見人受任件数は増加傾向にある。引き続き市民後見人の人材育成及びサポートを行うとともに、社会福祉協議会の法人後見事業への人材活用を図る。</p> <p>また、福祉サービス事業者の資質向上、ICT化などの事業効率化が必要となっている。</p>	R1	35,681
	R2	28,482
	R3	34,532

3 施策の評価及び判断理由

評価	理由
A	社会福祉法人が地域福祉の重要な担い手であることから、引き続き指導監査を通じて育成する必要がある。成年後見人への報酬助成については、対象となるケースが増加しているため、今後も継続する必要がある。

4 今後の施策の運営方針

評価結果	施策の戦略的方向性
	(1) 優先的に資源投入を図る。
	(2) 現状維持とする。
	(3) 現状維持だが、より効率的な運営を図る。
	(4) 資源投入の縮小を図る。
【上記の判断理由】	
今後、成年後見制度等の権利擁護事業は利用度が上がっていくことが想定され、担い手を確保するための各事業はさらに重要となっていく。また、第三者評価制度の受審費用の助成を通じ、利用者がサービスを選択する際に有用な情報を提供するとともに、サービス向上に向けた事業者の取り組みを一層促進していくことが必要である。	
【今後の具体的な方針】	
第三者評価推進事業は、未受審の事業所の受審を一層促進する。社会福祉法人の指導監査と、施設サービス検査を連動させることで事業効果を高めていく。成年後見制度等の権利擁護事業は利用度が上がっていくことが想定され、担い手を確保するための事業、成年後見人への報酬助成等は、利用しやすいようにさらに周知を行っていく。	

5 この施策に係る事務事業（重要度・貢献度順）

番号	事務事業名	歳出 決算額 (千円)	人コスト (千円)	歳出 総額 (千円)	目的に対する指標	
					年度目標値	直近の評価内容
					年度実績値	評価結果
						評価対象年度
1	成年後見制度 区長審判請求経費	15,365	3,518	18,883	75	現状維持
					63	令和3年度
2	市民後見推進事業費	4,443	2,639	7,082	65	現状維持
					69	令和3年度
3	福祉サービス第三者評価 推進事業	13,322	2,639	15,961	43	現状維持
					34	令和3年度
4	社会福祉法人 指導監査等事業	1,402	14,953	16,355		現状維持
						令和3年度
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

令和4年度 事務事業評価シート

施策	422	利用者のニーズにあった地域福祉サービスの質と量の向上を図る	部内優先順位
事業名	成年後見制度区長審判請求経費		1
目的	親族がないなどで、成年後見人等の申立ができない者に対し、区長が申立人となり、その者の権利擁護、生活の安定を図る。		主管課・係(担当)
			厚生課厚生係
			03-5608-1163
対象者	<small>(1)本人に配偶者や2親等内の親族がない。 (2)本人に配偶者や2親等内の親族がいても申立を拒否している。 (3)本人に配偶者や2親等内の親族がいても本人に対する虐待がある。 (4)本人に配偶者や2親等内の親族がいることを戸籍上確認できるが、連絡がつかない。 4親等内親族の存在が明らかでない場合には、その者に対し、本人保護の可否及び親族申立の可能性について確認を必要とする。</small>		
根拠法令	老人福祉法第32条		
関連計画	知的障害者福祉法第23条の3		
	精神保健及び精神障害者に関する法律第51条の11の2		
	墨田区成年後見制度における区長の審判請求手続等に関する要綱		
実施基準	法令基準	実施方法	直営
			人員体制・委託先
			常勤2
事業内容	認知症高齢者、知的・精神障害者において、本人の状況調査を行い、判断能力が不十分で、成年後見制度が必要と判断し、親族による申立が期待できず、放置できない状態にあるとき、区長が後見等の申立(審判請求手続き)を家庭裁判所に行う。		
経過	開始年度	平成14年度	終了予定
	平成12年度 4月1日の民法の一部改正により従来の禁治産・準禁治産制度を改め、成年後見制度が施行 平成14年度 事業開始		
議会質問の状況			
その他特記事項			

予算・決算額推移(単位:千円)		29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
予算現額(事業費)		16,451	24,565	26,215	25,518	25,414	20,856
A.決算額(令和4年度は見込み)		12,655	15,546	17,198	15,740	15,365	20,856
財源	国	4,671	/	4,104	6,590	8,267	7,570
	都	1,719	/	4,712	4,643	4,611	3,785
	その他	3,546	/	15,271	13,853	12,047	8,855
一般財源		2,719	15,546	-6,889	-9,346	-9,560	646
執行率(%)		76.9%	63.3%	65.6%	61.7%	60.5%	100.0%
B.人コスト		/	/	9,843	3,529	3,518	/
総事業決算額(A+B)		12,655	15,546	27,041	19,269	18,883	/
予算書P(令和4年度)	P138 20 P158 5 P362 3	執行実績報告書P(令和3年度)		P74-20(1)			

令和4年度 補助金評価シート

補助金名	成年後見制度区長審判請求に係る報酬費用助成	主管課・係（担当）
根拠法令	墨田区成年後見制度における区長申立における区長の審判請求手続等及び報酬費用助成に関する要綱	厚生課厚生係
補助概要	墨田区で区長申立を行った案件のうち、後見報酬の支払いが困難であると認められる者に対し、家庭裁判所が審判を下した後見報酬金額に対して助成する。	03-5608-1163
目的	民法の一部改正により、従来の禁治産・準禁治産制度が改められ、新しい成年後見制度が平成12年4月1日から施行された。この制度により、一定の条件下の元で区長が申立を行うことができることとなった。成年後見制度の利用が認められる認知症高齢者に対し、同制度の利用を支援することにより本制度の活用を促進する。	
対象	墨田区長の審判請求により成年後見制度を利用し、配偶者及び4親等以内の親族以外の者が成年後見人等に選任されている成年被後見人等	
基準	区独自基準	
補助条件	(1) 生活保護を受けている者 (2) 次に掲げる要件を全て満たす者 ア 住民税が非課税である者 イ 預貯金等の合計額が、100万円以下である者 ウ 現在居住する家屋等の日常生活に必要な資産以外に活用できる資産がない者 (3) その他成年後見人等に対する報酬を負担することが困難であると区長が認める者	
経過	開始年度	平成21年度
	終了予定	平成27年度
議会質問の状況	平成21年4月 後見報酬助成開始 平成27年4月 要綱改正	
その他特記事項		

予算・決算額推移（千円）		29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
予算額（事業費）		12,624	22,608	23,688	23,256	22,962	18,784
決算額（令和4年度は見込み）		11,389	14,039	15,750	14,003	13,366	18,784
財源	国						
	都						
	その他						
一般財源		11,389	14,039	15,750	14,003	13,366	18,784
執行率（％）		90.2%	62.1%	66.5%	60.2%	58.2%	100.0%

補助金の 成 果	手段に 対する指標 (活動指標)	指 標	報酬費用助成件数				単 位	件
		最終目標値	目標年度		基準年(H28)	H29	H30	R1
		85	令和7年度	目標	40	45	50	55
				実績	37	49	51	64
			R2	R3	R4	R5	R6	R7
		目標	60	65	70	75	80	85
		実績	58	50				
	指標の選定理由及び目標値の理由							
	被後見人への費用助成をしていくことが、区長申立件数を安定させる上で重要であるため。目標値は、助成件数が累計されることによる。							
	目的に 対する指標 (成果指標)	指 標	区長申立件数				単 位	件
		最終目標値	目標年度		基準年(H28)	H29	H30	R1
		75	令和7年度	目標	75	75	75	75
				実績	73	70	67	58
			R2	R3	R4	R5	R6	R7
目標		75	75	75	75	75	75	
実績		56	63					
指標の選定理由及び目標値の理由								
申立件数が、実際に権利擁護を行った実績の指標として明確であるため。目標値は、各課との連携により、有効的利用が図られるよう取組むものである。								

評価結果	評価についての説明・今後の方向性等
現状維持	さまざまな関係機関と連携し、区長申立てが必要なケースを把握しながら、現行の事業を着実に実施していく必要がある。

課題・問題点
高齢者等の増加に伴い、関係機関と連携して区長申立てが必要なケースの把握に努めていく。

令和4年度 事務事業評価シート

施策	422	利用者のニーズにあった地域福祉サービスの質と量の向上を図る	部内優先順位
事業名	市民後見推進事業費		2
目的	社会福祉法人墨田区社会福祉協議会が運営する「すみだ福祉サービス権利擁護センター」に対して市民後見推進事業を委託し、市民後見人の人材育成や成年後見人等に選任された市民後見人のサポート体制を充実させる。		主管課・係（担当）
			厚生課厚生係
			03-5608-1163
対象者	判断能力の低下により、成年後見制度を必要とする方		
根拠法令 関連計画	社会福祉法人に対する助成に関する条例		
実施基準	区独自基準	実施方法	一部委託
		人員体制・委託先	常勤2、委託先：墨田区社会福祉協議会
事業内容	墨田区社会福祉協議会が運営するすみだ福祉権利擁護センターに市民後見推進事業を委託する。 【委託内容】 (1)市民後見人の養成研修の実施 (2)市民後見推進のための検討会の実施 (3)市民後見人の適正な活動のための支援体制の整備 (4)市民後見人及び候補者等の意見交換会の実施		
経過	開始年度	平成9年度	終了予定
	平成22年度に東京都が実施する「社会貢献型後見人を目指すための基礎講習」に参加を希望する区民の推薦を行った。 平成23年度からは、地域特性や具体的なケース事例に特化した社会型後見人を育成するために、区独自事業として「墨田区社会貢献型後見人養成研修」（現在は「墨田区市民後見人養成研修」）を開始した。		
議会質問の状況	(平成29年2定)成年後見制度利用促進基本計画について (平成27年企画総務委員会)成年後見制度について (平成27年4定)市民後見人養成講座について		
その他特記事項	(他区の状況・年間スケジュール・関連部署等) 本事業予算のうち「負担金補助及び交付金」相当額を、社会福祉協議会への他の委託事業と同様に、「社会福祉協議会補助金」に一本化したことに伴い、令和2年度の当該予算が減となっている。		

予算・決算額推移（単位：千円）		29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
予算現額（事業費）		8,664	8,057	8,033	4,050	4,443	4,368
A.決算額（令和4年度は見込み）		8,339	7,929	7,821	4,050	4,443	4,368
財源	国						
	都	2,619	2,594	2,726	1,321	1,492	555
	その他						
一般財源		5,720	5,335	5,095	2,729	2,951	3,813
執行率（％）		96.2%	98.4%	97.4%	100.0%	100.0%	100.0%
B.人コスト				4,922	2,647	2,639	
総事業決算額（A+B）		8,339	7,929	12,743	6,697	7,082	
予算書P（令和4年度）	P138 20-2	執行実績報告書P（令和3年度）		P74-20(2)			

令和4年度 事務事業評価シート

施 策	422	利用者のニーズにあった地域福祉サービスの質と量の向上を図る	部内優先順位
事 業 名	福祉サービス第三者評価推進事業		3
目 的	第三者評価機関による評価結果を公表することにより、利用者のサービス選択に資するとともに、事業者の福祉サービスの質の向上に向けた取組を促進し、利用者本位のサービス構築を図る。		主管課・係（担当）
			厚生課指導監査担当
			5608-1169
対 象 者	サービス提供事業者		
根 拠 法 令 関 連 計 画	福祉サービス第三者評価受審費用の助成に関する要綱		
実 施 基 準	区独自基準	実施方法	一部委託 人員体制・委託先
	常勤:2名・委託先:有限会社エテルノ、株式会社ケアシステムズ、長寿社会文化協会		
事 業 内 容	<p>区立施設の評価受審及び民間事業者への評価受審費用補助を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区立施設の評価受審 都方針に沿って、少なくとも3年に1回受審する。 ・民間事業者への評価受審費用助成 助成により受審を促し、制度の定着を図る。 (助成率) 経費の1/2助成で30万円を限度 ただし、認知症対応型共同生活介護は、60万円を限度に経費を全額補助 		
経 過	開始年度	平成15年度	終了予定
	<p>東京都は、福祉改革の利用者支援事業の一環として、平成12年度から検討してきた福祉サービス第三者評価システムを平成15年4月から本格実施することとし、15年度の重点事業に掲げるとともに、市区町村と連携し、その定着を図ることとした。 これを受けて、区は、平成15年度から本格的に区立施設の評価受審及び民間事業者への評価受審費用補助を行っている。</p>		
議 会 質 問 の 状 況	<p>平成25年 決特 利用者への情報公表 事業者の改善取組 平成25年 予特 情報公表、評価結果の活用 平成26年 決特 評価結果の公表 平成28年 決特 評価項目、評価内容 平成30年 三定 リスクマネジメント項目の追加</p>		
そ の 他 特 記 事 項	<p>(他区の状況・年間スケジュール・関連部署等) [他区の状況] 23区で実施 [年間スケジュール] 助成申請(5月～)、 評価受審(5月～2月)、 交付申請(～2月)、 交付請求(3月) [関係部署] 保健衛生担当、子ども・子育て支援部</p>		

予算・決算額推移(単位:千円)		29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
予算現額(事業費)		20,680	15,807	16,636	7,800	14,700	16,758
A.決算額(令和4年度は見込み)		12,120	7,809	9,402	6,877	13,322	16,758
財 源	国						
	都	8,876	5,746	7,190	5,158	9,450	12,579
	その他						
一般財源		3,244	2,063	2,212	1,719	3,872	4,179
執行率(%)		58.6%	49.4%	56.5%	88.2%	90.6%	100.0%
B.人コスト			5,906	5,906	3,529	2,639	
総事業決算額(A+B)		12,120	13,715	15,308	10,406	15,961	
予算書P(令和4年度)	P138-21	執行実績報告書P(令和3年度)		P74-21			

予算・決算の内訳（単位：千円）								
令和2年度（決算）			令和3年度（決算）			令和4年度（予算）		
節	概要	金額	節	概要	金額	節	概要	金額
委託料	第三者評価委託料(区立施設)	2,900	委託料	第三者評価委託料(区立施設)	7,744	委託料	第三者評価委託料(区立施設)	7,458
負担金補助及び交付金	第三者評価補助金(民間施設)	3,977	負担金補助及び交付金	第三者評価補助金(民間施設)	5,578	負担金補助及び交付金	第三者評価補助金(民間施設)	9,300

事業の 成果	手段に 対する指標 (活動指標)	指標	受審経費(区立委託+民間補助)				単位	千円
		最終目標値	目標年度		基準年(H28)	H29	H30	R1
		16,758	R7	目標	17,400	20,680	15,807	16,636
				実績	9,292	12,120	7,809	9,402
			R2	R3	R4	R5	R6	R7
		目標	7,800	14,700	16,758			16,758
	実績	6,877	13,322					
	指標の選定理由及び目標値の理由							
	より多くの施設において福祉サービス第三者評価が実施される必要があるため。 目標値は、当該年度における予算額とした。							
	目的に 対する指標 (成果指標)	指標	受審施設数(区立+民間)				単位	施設数
		最終目標値	目標年度		基準年(H28)	H29	H30	R1
		31	R7	目標	42	51	35	37
				実績	28	37	22	28
			R2	R3	R4	R5	R6	R7
		目標	43	43	31			31
実績	19	34						
指標の選定理由及び目標値の理由								
より多くの施設において福祉サービス第三者評価が実施される必要があるため。 目標値は、当該年度における予算編成の根拠数値とした。								

評価結果	評価についての説明・今後の方向性等
現状維持	本事業を通じ、福祉サービスの質の向上に向けた取組を促進させるとともに、区民の福祉サービスの選択に資することができる。

課題・問題点
第三者評価の一層の利用促進に向け、ホームページの充実等、事業者へのPRに努めていく。

令和4年度 補助金評価シート

補助金名称	福祉サービス第三者評価受審料補助			主管課・係（担当）		
根拠法令	福祉サービス第三者評価受審費用の助成に関する要綱			厚生課指導監査担当		
補助概要	民間の福祉サービス提供事業者が、福祉サービス第三者評価を受審した際の費用の全部又は一部を補助する。			5608-1169		
目的	第三者評価機関による評価結果を公表することにより、利用者のサービス選択に資するとともに、事業者の福祉サービスの質の向上に向けた取組を促進し、利用者本位のサービス構築を図る。					
対象	区が定める福祉サービスを提供する墨田区内に事業所を有する事業者					
基準	区独自基準					
補助条件	区が定める福祉サービスを提供する墨田区内に事業所を有する事業者であること。 評価結果の公表に同意すること。					
経過	開始年度	平成15年度		終了予定		
	東京都は、福祉改革の利用者支援事業の一環として、平成12年度から検討してきた福祉サービス第三者評価システムを平成15年4月から本格実施することとし、15年度の重点事業に掲げるとともに市区町村と連携しその定着を図ることとした。 これを受けて、区は、平成15年度から区立施設の受審及び民間事業者への受審費用補助を行っている。					
議会質問の状況	平成25年 決特 利用者への情報公表 事業者の改善取組 平成25年 予特 情報公表、評価結果の活用 平成26年 決特 評価結果の公表 平成28年 決特 評価項目、評価内容 平成30年 三定 リスクマネジメント項目の追加					
その他特記事項	（他区の状況・年間スケジュール・関連部署等） 福祉サービス第三者評価の助成事業は、対象事業の内容により各部署で実施している（福祉保健部、保健衛生担当、子ども・子育て支援部）。					

予算・決算額推移（千円）		29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
予算額（事業費）		13,500	11,400	11,400	4,900	6,900	9,300
決算額（令和4年度は見込み）		6,621	3,895	5,324	3,977	5,578	9,300
財源	国						
	都	6,349	3,790	5,152	3,742	5,578	8,850
	その他						
一般財源		272	105	172	235	0	450
執行率（％）		49.0%	34.2%	46.7%	81.2%	80.8%	100.0%

補助金の 成 果	手 段 に 対する指標 (活動指標)	指 標	受審経費(民間補助)				単 位	千円
		最終目標値	目標年度		基準年(H28)	H29	H30	R1
		9,300	R7	目 標	13,500	13,500	11,400	11,400
				実 績	5,728	6,621	3,895	5,324
			R2	R3	R4	R5	R6	R7
		目 標	4,900	6,900	9,300			9,300
		実 績	3,977	5,578				
	指標の選定理由及び目標値の理由							
	より多くの施設において福祉サービス第三者評価が実施される必要があるため、 目標値は、当該年度における予算額とした。							
	目 的 に 対する指標 (成果指標)	指 標	受審施設数(民間)				単 位	施設数
		最終目標値	目標年度		基準年(H28)	H29	H30	R1
		17	R7	目 標	30	30	23	23
				実 績	12	16	10	14
			R2	R3	R4	R5	R6	R7
目 標		23	22	17			17	
実 績		10	13					
指標の選定理由及び目標値の理由								
より多くの施設において福祉サービス第三者評価が実施される必要があるため、 目標値は、当該年度における予算編成の根拠数値とした。								

評価結果	評価についての説明・今後の方向性等
現状維持	本事業を通じ、福祉サービスの質の向上に向けた取組を促進させるとともに、区民の福祉サービスの選択に資することができる。

課題・問題点
第三者評価の一層の利用促進に向け、ホームページの充実等、事業者へのPRに努めていく。

令和4年度 事務事業評価シート

施 策	422	利用者のニーズにあった地域福祉サービスの質と量の向上を図る	部内優先順位		
事 業 名	社会福祉法人指導監査等事業		4		
目 的	法令、通知等に定められた「社会福祉法人として遵守すべき事項」について、法人の運営実態の確認等を行うことにより、適正な法人運営と社会福祉事業の健全な経営の確保を図る。		主管課・係（担当）		
			厚生課指導監査担当		
			5608-1169		
対 象 者	区内に主たる事務所を置き、その行う事業が区の区域を越えない社会福祉法人				
根 拠 法 令 関 連 計 画	社会福祉法				
実 施 基 準	法令基準	実施方法	直営	人員体制・委託先	常勤2・委託先：CTS監査法人
事 業 内 容	<p>指導監査 国の「社会福祉法人指導監査実施要綱」の別紙「指導監査ガイドライン」のほか、区が定める「指導監査実施要領」及び「指導監査実施方針」に基づいて所管する社会福祉法人に対する指導監査を実施する。</p> <p>認可等事務 所管する社会福祉法人からの申請等に対して、法令及び通知に基づき、法人設立や定款変更等の認可及び各種届出の受理、証明等を行う。</p>				
経 過	開始年度	平成25年	終了予定		
	平成25年度～ 地域主権改革に伴う権限移譲により、区長を所轄庁とする法人指導検査や認可等の事務を開始 平成29年度～ 改正社会福祉法の施行に伴う、法人制度の改正及び指導監査基準の明確化に対応 平成30年度～ 障害福祉サービスの実地指導を担当する障害福祉事業者指導係を新設 平成31年度～ 介護サービスの実地指導を担当する介護事業者指導係を新設 令和3年度～ 社会福祉法人係、障害福祉事業者指導係、介護事業者指導係を統合し、指導監査担当を新設				
議 会 質 問 の 状 況	[平成29年決特] 社会福祉法人制度改革について				
そ の 他 特 記 事 項	(他区の状況・年間スケジュール・関連部署等) [他区の状況] 平成25年度以降、23区で実施。 [例年の年間スケジュール] 指導監査 4～5月＝実施方針・計画等策定、5～6月＝現況報告書集約、7～2月＝指導監査、3月＝指導監査結果取りまとめ、認可等事務 通年実施 [関連部署等] 都：福祉保健局指導監査部、区：子ども・子育て支援部				

予算・決算額推移（単位：千円）		29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
予算現額（事業費）		4,338	4,416	4,301	2,194	1,695	1,773
A.決算額（令和4年度は見込み）		3,825	3,896	3,704	1,815	1,402	1,773
財 源	国						
	都						
	その他						
一般財源		3,825	3,896	3,704	1,815	1,402	1,773
執行率（％）		88.2%	88.2%	86.1%	82.7%	82.7%	100.0%
B.人コスト		/	23,624	23,624	14,116	14,953	/
総事業決算額（A+B）		3,825	27,520	27,328	15,931	16,355	/
予算書P（令和4年度）	P139-25	執行実績報告書P（令和3年度）		P75-25			

予算・決算の内訳（単位：千円）								
令和2年度（決算）			令和3年度（決算）			令和4年度（予算）		
節	概要	金額	節	概要	金額	節	概要	金額
報酬	附属機関報酬	0	報酬	附属機関報酬	0	報酬	附属機関報酬	72
報償費	講師・委員謝礼等	0	報償費	講師・委員謝礼	0	報償費	講師・委員謝礼	35
旅費	監査・研修等旅費	2	旅費	監査・研修等旅費	1	旅費	監査・研修等旅費	11
需用費	消耗品費等	115	需用費	消耗品費等	110	需用費	消耗品費等	142
役務費	郵送料	25	役務費	郵送料	13	役務費	郵送料	46
委託料	法人監査会計分析等委託料	1,617	委託料	法人監査会計分析等委託料	1,221	委託料	法人監査会計分析等委託料	1,408
使用料及び賃借料	法人情報管理用のPC等借上	59	使用料及び賃借料	法人情報管理用のPC等借上	59	使用料及び賃借料	法人情報管理用のPC等借上	59

事業の 成 果	手 段 に 対する指標 (活動指標)	指 標	社会福祉法人指導監査後の文書指摘指導改善率				単 位	%
		最終目標値	目標年度		基準年(H28)	H29	H30	R 1
		100	令和7年度	目標	100	100	100	100
				実績	100	98.9	100	100
			R2	R3	R4	R5	R6	R7
		目標	100	100	100			100
	実績	98.2	100					
	指標の選定理由及び目標値の理由							
	指導監査における文書指摘に対し、法人が「改善の方策及び時期」を明示した改善報告を提出した場合、「適」として受領する。このように文書指摘事項が適正に改善される比率(改善率)を指標に選び、その目標値を100%とすることで、事業効果を最大限に高めていく。							
	目 的 に 対する指標 (成果指標)	指 標	「必要な福祉サービスが適切に提供されている」区民の割合				単 位	%
最終目標値		目標年度		基準年(H28)	H29	H30	R 1	
70		令和7年度	目標	50				
			実績	51.2				
		R2	R3	R4	R5	R6	R7	
目標		60					70	
実績	67.3							
指標の選定理由及び目標値の理由								
適正な法人運営と社会福祉事業の健全な経営を確保することが、福祉サービス提供に関する区民の信頼性を高めることにつながると考えられるため、住民意識調査等における当該データを指標とした。また2025年に向けた高齢化によるニーズの高まりを考慮し最終目標値を70%に設定した。								

評価結果	評価についての説明・今後の方向性等
現状維持	専門事業者を活用しながら、監査水準の維持向上に努める必要がある。

課題・問題点
指導監査ガイドラインにより監査方法が標準化されたことに伴い、文書指摘の根拠を明確に提示して法人の理解を得るとともに、口頭指摘及び助言を行う場合も、法人と指導内容の共有を図ることが必要とされる。専門事業者の活用、担当職員が各種研修等を通じて、日頃から監査技術の向上に努めていく。