

# 令和4年度 施策評価シート

|              |  |                                   |
|--------------|--|-----------------------------------|
| <b>基本目標</b>  |  | 区民と区が協働で「すみだ」をつくる                 |
| <b>政策</b>    | 510  | コミュニティの輪を広げ、協働によるまちをつくる           |
| <b>施策</b>    | 513  | 地域コミュニティのなかで、外国人にとっても暮らしやすい環境をつくる |
| <b>施策の目標</b> | すべての区民が、異なる文化や生活習慣、価値観等を認めあい、ともに地域の課題解決にも積極的に取り組むなど、外国人にとっても暮らしやすいまちになっています。 |                                   |

## 1 基本計画における成果指標の状況

|            |                                      |     |     |    |    |    |    |    |     |     |
|------------|--------------------------------------|-----|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| <b>指標名</b> | 「通訳・翻訳ボランティア」登録者数（2年に一度更新あり。令和3年度更新） |     |     |    |    |    |    |    |     |     |
|            | 基準年(H28)                             | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6  | R7  |
| 目標         | 50                                   | 50  | 60  | 70 | 80 | 80 | 90 | 90 | 100 | 100 |
| 実績         | 67                                   | 47  | 63  | 43 | 47 | 40 |    |    |     |     |
| <b>指標名</b> |                                      |     |     |    |    |    |    |    |     |     |
|            | 基準年(H28)                             | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6  | R7  |
| 目標         |                                      |     |     |    |    |    |    |    |     |     |
| 実績         |                                      |     |     |    |    |    |    |    |     |     |

## 2 目標と現状(実績)についての分析及び総事業費推移

|   |            |       |
|---|------------|-------|
| 指標の推移・施策の課題や問題点について記述   | 総事業費推移（千円） |       |
| 外国人住民数は増加傾向にあったが、令和2年4月の12,942人をピークに減少に転じ、令和4年4月現在では、コロナウイルス感染症の影響に伴い11,923人となりましたが、依然、区民の約4.5%を占めています。また、国籍も様々で、令和4年4月現在では、約90ヶ国の住民がいます。<br>その中で、多言語での対応は難しく、外国人住民が日本語を習得する支援及び外国人にもわかりやすい日本語でコミュニケーションをとる必要があります。 | R1         | 1,386 |
|   | R2         | 3,162 |
|   | R3         | 963   |

## 3 施策の評価及び判断理由

|    |   |
|----|---|
| 評価 | 理由  |
| C  | 一定の事業実施は取り組んでいるものの、対象者(外国人住民)に対して十分に訴求できていない側面があり、今後広報等の工夫が必要である。 |

## 4 今後の施策の運営方針

|   |                         |
|---|-------------------------|
| 評価結果  | 施策の戦略的方向性               |
|   | (1) 優先的に資源投入を図る。        |
|   | (2) 現状維持とする。            |
|   | (3) 現状維持だが、より効率的な運営を図る。 |
|   | (4) 資源投入の縮小を図る。         |
| 【上記の判断理由】   |                         |
| 引き続き、日本語ボランティアの養成や、「やさしい日本語」による情報発信等をしていく必要があるため。   |                         |
| 【今後の具体的な方針】   |                         |
| 外国人にとって暮らしやすいまちを実現するためには、言語面のサポートが不可欠である。そのため、外国人にも伝わりやすいように工夫した「やさしい日本語」の普及啓発、日本語学習の場で活動する「日本語ボランティア」の養成等を行っていく。 |                         |

5 この施策に係る事務事業（重要度・貢献度順）

| 番号 | 事務事業名    | 歳出<br>決算額<br>(千円) | 人コスト<br>(千円) | 歳出<br>総額<br>(千円) | 目的に対する指標 |         |
|----|----------|-------------------|--------------|------------------|----------|---------|
|    |          |                   |              |                  | 年度目標値    | 直近の評価内容 |
|    |          |                   |              |                  | 年度実績値    | 評価結果    |
|    |          |                   |              |                  |          | 評価対象年度  |
| 1  | 多文化共生事業費 | 963               | 5,277        | 6,240            | 13,300   | 現状維持    |
|    |          |                   |              |                  | 11,923   | 令和3年度   |
| 2  |          |                   |              |                  |          |         |
| 3  |          |                   |              |                  |          |         |
| 4  |          |                   |              |                  |          |         |
| 5  |          |                   |              |                  |          |         |
| 6  |          |                   |              |                  |          |         |
| 7  |          |                   |              |                  |          |         |
| 8  |          |                   |              |                  |          |         |
| 9  |          |                   |              |                  |          |         |
| 10 |          |                   |              |                  |          |         |
| 11 |          |                   |              |                  |          |         |
| 12 |          |                   |              |                  |          |         |

# 令和4年度 事務事業評価シート

|              |   |                                   |                                   |
|--------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 施策           | 513   | 地域コミュニティのなかで、外国人にとっても暮らしやすい環境をつくる | 部内優先順位                            |
| 事業名          | 多文化共生事業費  |                                   | 1                                 |
| 目的           | 増加する外国人住民に対し、日本語教育等の支援を行い、外国人にとって暮らしやすい環境を創出している。   |                                   | 主管課・係(担当)                         |
|              |   |                                   | 文化芸術振興課 都市交流・国際担当<br>03-5608-1459 |
| 対象者          | 在住外国人   |                                   |                                   |
| 根拠法令<br>関連計画 |   |                                   |                                   |
| 実施基準         | 区独自基準   | 実施方法                              | 直営 人員体制・委託先 常勤職員2                 |
| 事業内容         | 国籍や民族などが異なる人々と互いの文化的差異を認め、外国人が地域社会の一員としてともに生きていく、多文化共生社会の実現に資する事業を実施する。<br>(令和4年度 事業予定)<br>外国人のための防災ツアー<br>日本語ボランティア養成講座<br>外国人の日本語発表会<br>「やさしい日本語」アドバイザー業務による、庁内における情報発信の「やさしい日本語」化<br>通訳・翻訳ボランティア制度の活用による区刊行物等の多言語化                 |                                   |                                   |
| 経過           | 開始年度  | 平成18年                             | 終了予定                              |
|              | 平成30年度まで、墨田区国際化推進クラブと協働で、在住外国人支援に資する事業を実施したが、令和元年度より、日本語ボランティア養成講座を区直営で実施するなど、多文化共生事業の大幅な見直しがあった。<br>(経過)<br>平成18年9月 墨田区国際化推進クラブ(SIPC)設立<br>区からの補助金を原資として、外国人のための日本文化体験、日本語ボランティア養成講座、すみだまつりへの出展事業等を実施<br>平成31年3月 墨田区国際化推進クラブ(SIPC)解散 |                                   |                                   |
| 議会質問の状況      | 令和4年3月(予算特別委員会)<br>多文化共生を進めるに当たっての取組及び課題について<br>(答弁):やさしい日本語ボランティア養成や外国人を対象とした防災訓練、日本語発表会などを行っている。外国人を対象とした事業内で、日本語の難しさについて話をよく聞く。これを課題の一つとして認識している。  |                                   |                                   |
| その他特記事項      | (他区の状況・年間スケジュール・関連部署等)<br>令和4年10月,11月 日本語ボランティア養成講座<br>令和4年11月19日 外国人の日本語発表会<br>令和4年11月20日 外国人のための防災ツアー   |                                   |                                   |

| 予算・決算額推移(単位:千円)  |          | 29年度            | 30年度  | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度  |
|------------------|----------|-----------------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 予算現額(事業費)        |          | 1,006           | 669   | 1,537 | 3,823 | 1,009 | 1,019  |
| A.決算額(令和4年度は見込み) |          | 776             | 498   | 1,386 | 3,162 | 963   | 1,019  |
| 財源               | 国        |                 |       |       |       |       |        |
|                  | 都        |                 |       |       |       |       |        |
|                  | その他      |                 |       |       | 1,982 |       |        |
| 一般財源             |          | 776             | 498   | 1,386 | 1,180 | 963   | 1,019  |
| 執行率(%)           |          | 77.1%           | 74.4% | 90.2% | 82.7% | 95.4% | 100.0% |
| B.人コスト           |          |                 | 6,217 | 6,117 | 5,293 | 5,277 |        |
| 総事業決算額(A+B)      |          | 776             | 6,715 | 7,503 | 8,455 | 6,240 |        |
| 予算書P(令和4年度)      | P119 3-1 | 執行実績報告書P(令和3年度) |       |       | P53   |       |        |

| 予算・決算の内訳（単位：千円） |          |       |           |       |     |           |       |     |
|-----------------|----------|-------|-----------|-------|-----|-----------|-------|-----|
| 令和2年度（決算）       |          |       | 令和3年度（決算） |       |     | 令和4年度（予算） |       |     |
| 節               | 概要       | 金額    | 節         | 概要    | 金額  | 節         | 概要    | 金額  |
| 報償費             | 報奨金      | 218   | 報償費       | 報奨金   | 80  | 報償費       | 報奨金   | 100 |
| 旅費              | 出張費      | 0     | 旅費        | 出張費   | 0   | 旅費        | 出張費   | 0   |
| 需用費             | 消耗品費等    | 40    | 需用費       | 消耗品費等 | 8   | 需用費       | 消耗品費等 | 17  |
| 役務費             | 通信運搬料    | 8     | 役務費       | 通信運搬料 | 6   | 役務費       | 通信運搬料 | 13  |
| 委託料             | その他      | 2,897 | 委託料       | その他   | 869 | 委託料       | その他   | 889 |
| 使用料及び賃借料        | 使用料及び賃借料 | 0     |           |       |     |           |       |     |
|                 |          |       |           |       |     |           |       |     |
|                 |          |       |           |       |     |           |       |     |
|                 |          |       |           |       |     |           |       |     |

|   |                          |        |        |          |          |        |        |     |
|---|--------------------------|--------|--------|----------|----------|--------|--------|-----|
| 事業の<br>成 果  | 手 段 に<br>対する指標<br>(活動指標) | 指 標    |        |          |          |        | 単 位    |     |
|   |                          | 最終目標値  | 目標年度   |          | 基準年(H28) | H29    | H30    | R 1 |
|   |                          |        |        | 目 標      |          |        |        |     |
|   |                          |        |        | 実 績      |          |        |        |     |
|   |                          |        | R2     | R3       | R4       | R5     | R6     | R7  |
|   |                          | 目 標    |        |          |          |        |        |     |
|   |                          | 実 績    |        |          |          |        |        |     |
|   | 指標の選定理由及び目標値の理由          |        |        |          |          |        |        |     |
|   |                          |        |        |          |          |        |        |     |
|   | 目 的 に<br>対する指標<br>(成果指標) | 指 標    | 外国人住民数 |          |          |        | 単 位    | 人   |
| 最終目標値   |                          | 目標年度   |        | 基準年(H28) | H29      | H30    | R 1    |     |
| 15,000  |                          | R7     | 目 標    | 11,500   | 11,850   | 12,200 | 12,550 |     |
|   |                          |        | 実 績    | 11,530   | 12,056   | 12,543 | 12,942 |     |
|   |                          | R2     | R3     | R4       | R5       | R6     | R7     |     |
|   | 目 標                      | 12,950 | 13,300 | 13,700   | 14,150   | 14,550 | 15,000 |     |
|   | 実 績                      | 12,303 | 11,923 |          |          |        |        |     |
| 指標の選定理由及び目標値の理由   |                          |        |        |          |          |        |        |     |
| 外国人にとって暮らしやすい社会が実現すれば、結果として外国人住民数の増につながってくると考えられるため、外国人住民数を活動指標とした。(年3%増見込) |                          |        |        |          |          |        |        |     |

| 評価結果 | 評価についての説明・今後の方向性等   |
|------|---|
| 現状維持 | 国籍の多様化により、多言語での対応は難しくなっている。引き続き、在住外国人が日本語を習得するための支援及び、区民に向けて、外国人住民にも伝わるよう工夫した「やさしい日本語」の普及啓発を重点的に取り組む。 |

| 課題・問題点   |
|--|
| 「やさしい日本語」による情報発信に取り組んでいる部署を増やしていく必要があり、庁内職員に向けた「やさしい日本語」の普及啓発に取り組み、各部署の職員それぞれが、「やさしい日本語」で対応できるようにすることが、今後の課題である。 |