

令和4年度行政評価に対する区民からのご意見

No.	意見・要望内容	所管部署名	施策番号	事業番号	ご意見
1	全般に関する内容	企画経営室			・永く続いてきた行政事務の見直しを非常に丁寧に行っていると感じた。戦後、自治体は、上からの指示を末端に降ろす事から、地域課題の解決へと比重が大きく変わったと考えている。IT化の進行により、数値情報の扱いが増大すると思われるが、それはあくまでも外皮でしかない。課題はその内側に潜んでいる。数値情報の特異性、微妙な変化を見つけ出し、その内側(現場)の実態・課題を見いだすこと、そして解決のための施策を立案することが、これからの行政職に求められているものとする。
2	全般に関する内容	保健衛生担当 子ども・子育て支援部			・今度のコロナ対応に墨田区の行政力が発揮された。想定外の事態のなかでその実力が試された。指揮系統の確かさと部署間の連携が機能したといえる。地域福祉推進のひとつである部局を越えた横断的協力が実現していた。まともある行政の姿を区民は見た。情報伝達の技術にも優れていたものと思う。IT化重視が早くからあり、その整備が進んでいたものと思う。行政計画を着実にすすめ、実行性を高めていくことが期待される。行政と区民の意識の近さ、関係の深さも今回の対応に欠かせない要因であった。住民意識の高さは今後も墨田区の宝であり、子どもの時から育てていくことが肝要だ。全庁をあげて、地域力日本一、地域福祉を推進するといふ。 ・福祉に要する費用は莫大である。区民は、サービス受給者であると同時に地域福祉に参加し、サービス提供者であることも知る必要がある。区の財源独自ですすめているものについてはもっとアピールした方がよい。たとえば区に11館ある児童館は、今後の地域づくり、地域福祉の拠点、児童包括支援センターの役割、ボランティア意識の醸成など地域に必須の施設である。区民がお互いを知り合うツール、方法、機会、学びの機会をどう設定するのか、コミュニケーションがポイントである。墨田は、このコミュニケーション力にポテンシャルをもっている。今後の発展を祈っている。
3	全般に関する内容	企画経営室			・行政評価は、各事業を遂行する上で、それぞれの担当部署が目標値を設定して、事業の進捗確認や方向性の確認を行う上で必要な行政行為であると思うが、評価結果を見ると、'現状維持'の事業が多いように見受けられる(すべてを確認したわけではないが)。 目標値からかけ離れている(達成ができないような)事業や、費用対効果が上がっていない事業などはもちろんのこと、どのような事業であっても漫然と事務を遂行するのではなく、しっかり改善・見直しを図られるようにしていただきたい。

No.	意見・要望内容	所管部署名	施策番号	事業番号	ご意見
1	事務事業評価シートに関する内容	教育委員会事務局	473	4	・小学生の子があり、防災訓練の様子を子から聞くと、シートに書かれている訓練内容のごく一部しか体験していないように見受けられる。限られた時間の中で小学生に適した訓練内容ということで、毎年実施されているのであればいいが、地域によって、子どもの防災への意識や知識に差が出ないよう配慮いただくとともに、いざ災害が起きた際に、大人が近くにいなくても子ども自身が対応できる術を、少しでもこの事業を通して学んでほしいと思う。
2	事務事業評価シートに関する内容	教育委員会事務局	472	1	・区立小中学校は本来、学校によって教育の質に差が出ないよう配慮されるべきと思うが、学校により質の差が如実に表れている気がする。学校選択の偏りがそれを物語っているように、一部の学校に人気が集まっている状況は、改善していただきたい。
3	事務事業評価シートに関する内容	産業観光部	322	1	・キャッシュレスポイント還元事業について、当初は一定の成果はあったものと思うが、税金を投入してまで繰り返し実施する必要があるのか疑問。予算規模も大きく、特定事業者へのばらまきにつながっていないかを検証する必要があるのではないかと。
4	事務事業評価シートに関する内容	福祉保健部	431	5	・事業の趣旨は理解するが、入浴料を無料とするのは受益者負担の観点から行き過ぎではないか、相応の負担を求めると思う。
5	事務事業評価シートに関する内容	教育委員会事務局	473	18	・小学校入学時に防犯ブザーの配布をいただき大変助かっている。敢えて要望させていただくこととしては、再配布について。私立の小学校に息子が通っていて、万が一故障等が原因で使えなくなってしまう際、区立小学校の場合は学校からだが、私立小学校はどうやら区役所から再配布されると伺った。再配布いただけることはありがたいが、周知の面でもう少し力を入れて、機会の平等性を担保していただきたい。
6	事務事業評価シートに関する内容	教育委員会事務局	473	29	・学校運営交付金は特色ある学校づくりのための学校運営経費に使われると事務事業評価シートに書いてある。同じ施策473の学校管理費についても同じような事業に見受けられる。それぞれで用途が異なるのであれば仕方ないが、行政側の予算管理やコストの見直し、学校側の資金運用の効率性等を考えると、統合すべき事業かと思う。
7	事務事業評価シートに関する内容	産業観光部	321	1	・SDGsモデル事業のメイン事業かと思う。SDGsのモデル事業としての視点から評価がされていないのは、また別の制度で事業評価することなのか。SDGsをけん引していく自治体として、どういった経緯でどういった事業がなされて、その経過がどうなっているのか、またその年度の区としての評価がどうであったのかを見て、それに対して意見をしたい。