



すみだ心のバリアフリー啓発
キャラクター すみダック

墨田区のバリアフリーに関する アンケートご協力をお願い



すみだ心のバリアフリー啓発
キャラクター すみビヨ

墨田区では、誰もが安心して日常生活を送れるよう、バリアフリー事業をさらに充実していくための取組みを進めています。

このアンケートは、皆様のバリアフリーへの関心や意向などを把握するために行います。

お忙しいところ恐縮ですが、アンケートの回答にご協力いただきますようお願いいたします。

- ◆墨田区内にお住まいの18歳以上の方から無作為に2,000名を選んで送付しています。
- ◆宛名の方の記入が難しい場合は、代わってご家族やご本人の意思を尊重してご記入していただける方をお願いします。
- ◆結果は統計的に処理するので、調査目的以外に使用することは一切ありません。
- ◆回答方法は《郵送》または《インターネット》の2つの方法があります。

《郵送での回答》

- ・アンケートは該当する番号に○をつけるものと、意見をご記入していただくものがあります。
- ・調査票をご記入後、大変お手数ですが、同封の返信用封筒（切手不要）をご利用のうえ、令和6年●月●日（●）までに最寄りのポストに投函してください。

《インターネットでの回答》

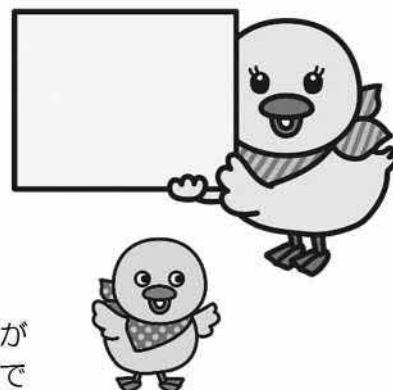
- ・下記URL またはQRコードより回答をお願いします。
- ・回答期間は令和6年●月●日（●）までとなります。

URL：

※スマートフォン、タブレット等をご利用の方は
右のQRコードを読み取り、
「回答フォーム」にアクセスすることも可能です。

—————ご注意ください—————

- (1)パソコン、スマートフォン等の「戻る」機能は使えません。
- (2)通信料は、利用者様のご負担となります。
- (3)お使いの機器によっては、本調査のインターネットでの回答が行えない場合がございます。その際は恐れ入りますが、郵送での回答をお願いします。



ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。（9時から17時まで（土日祝日を除く））

墨田区福祉保健部厚生課 TEL：03-5608-1163

委託事業者：株式会社創建 東京支部 都市計画・まちづくりチーム TEL：03-6809-1972



アンケート調査票

I あなたご自身について

設問1：性別と年齢（令和6年4月1日時点）を教えてください。（○はそれぞれひとつだけ）

性別	1. 男性	年齢	1. 20歳未満	5. 50歳～59歳
	2. 女性		2. 20歳～29歳	6. 60歳～69歳
	3. その他		3. 30歳～39歳	7. 70歳～79歳
	4. 回答しない		4. 40歳～49歳	8. 80歳以上

設問 2 : お住まいの地域を教えてください。(○はひとつ)

両国	・	千歳	・	緑	・	立川	・	菊川	・	江東橋	・	横網	・	亀沢
石原	・	本所	・	東駒形	・	吾妻橋	・	錦糸	・	太平	・	横川	・	業平
向島	・	東向島	・	堤通	・	墨田	・	押上	・	京島	・	文花	・	八広
立花	・	東墨田												

設問3：あなたが該当する状況があれば教えてください。(〇はいいくつでも)

1. 車いすを使用している

2. 歩行に不自由、障害がある

3. 杖や歩行補助具を使用している

4. 視覚障害がある、白杖を使用している

5. 聴覚障害・言語障害がある

6. ヘルプマーク・ヘルプカードを所持している

7. 妊娠中である

8. ベビーカーを使用している

9. 日本語の聞きとり、読み取りに不安がある

10. その他（ ）

11. あてはまらない

設問 4 : あなたが普段接する方の中に、該当する方がいれば教えてください。(○はいくつでも)

1. 車いすを使用している

2. 歩行に不自由、障害がある

3. 杖や歩行補助具を使用している

4. 視覚障害がある、白杖を使用している

5. 聴覚障害・言語障害がある

6. ヘルプマーク・ヘルプカードを所持している

7. 妊娠中である

8. ベビーカーを使用している

9. 日本語の聞きとり、読みとりに不安がある

10. その他（ ）

11. あてはまらない

設問5：あなたは通学や仕事、用事などでどのくらいの頻度で外出しますか。(○はひとつ)

1. ほぼ毎日 2. 週3～5日 3. 週1～2日 4. 週1日未満

Ⅱ 各箇所の利用について

設問6：お住まいの地域周辺の歩道や横断歩道について、課題や気になっていることがありましたら教えてください。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| 1. 歩道がない | 2. 歩道の幅員や勾配 |
| 3. 路面の凹凸や滑りやすさ | 4. 歩道と道路の段差 |
| 5. 放置自転車や路上駐車 | 6. 案内標識、案内看板がない、わかりにくい |
| 7. 歩道上の視覚障害者誘導用ブロックの整備 | 8. 横断歩道上の誘導ブロック（エスコートゾーン）の整備 |
| 9. 音響式信号機の整備 | 10. ガードレールの設置 |

※具体的な課題等がありましたら、以下の欄にご記入ください。

設問7：最もよく利用する墨田区内の駅を教えてください。(〇はひとつ)

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1. 両国駅（JR） | 2. 両国駅（都営地下鉄） |
| 3. 錦糸町駅（JR） | 4. 錦糸町駅（東京メトロ） |
| 5. 押上駅（都営地下鉄、京成電鉄、東武鉄道） | 6. 本所吾妻橋駅（都営地下鉄） |
| 7. 菊川駅（都営地下鉄） | 8. 八広駅（京成電鉄） |
| 9. 曳舟駅（東武鉄道） | 10. 京成曳舟駅（京成電鉄） |
| 11. とうきょうスカイツリー駅（東武鉄道） | 12. 東向島駅（東武鉄道） |
| 13. 鐘ヶ淵駅（東武鉄道） | 14. 小村井駅（東武鉄道） |
| 15. 東あずま駅（東武鉄道） | 16. 駅は利用しない |

◆設問7でいずれかの駅に〇をつけた方は、次の（1）～（5）の内容を教えてください。

（1）駅の出入口、改札口、ホームの移動について教えてください。(〇はひとつ)

- | | | |
|--------------|--------------|------------|
| 1. とても移動しやすい | 2. 移動しやすい | 3. どちらでもない |
| 4. 移動しにくい | 5. とても移動しにくい | |

（2）駅の案内標識（標識・マークなど）のわかりやすさについて教えてください。(〇はひとつ)

- | | | |
|--------------|--------------|------------|
| 1. とてもわかりやすい | 2. わかりやすい | 3. どちらでもない |
| 4. わかりにくい | 5. とてもわかりにくい | |

（3）駅のトイレやエレベーターなどの設備の使いやすさについて教えてください。(〇はひとつ)

- | | | |
|-------------|-------------|------------|
| 1. とても使いやすい | 2. 使いやすい | 3. どちらでもない |
| 4. 使いにくい | 5. とても使いにくい | |

(4) 駅について課題や気になっていることがありましたら教えてください。(〇はいくつでも)

【移動経路】

- | | |
|------------|--------------------|
| 1. 駅構内の通路幅 | 2. 改札口の幅 |
| 3. 階段の通路幅 | 4. 視覚障害者誘導用ブロックの整備 |

【ホーム】

- | | |
|-------------|---------------|
| 5. ホームの通路幅 | 6. ホームと列車のすき間 |
| 7. ホームドアの整備 | |

【表示・案内】

- | | |
|------------------|-------------|
| 8. 列車の行先、発着案内表示 | 9. 乗り換え案内表示 |
| 10. 出入口・駅構内の案内表示 | |

【設備】

- | | |
|------------------|---------------------|
| 11. エレベーターの整備 | 12. エレベーターの使いやすさ |
| 13. エスカレーターへの整備 | 14. エスカレーターへの使いやすさ |
| 15. バリアフリートイレの整備 | 16. バリアフリートイレの使いやすさ |

※具体的な課題等がありましたら、以下の欄にご記入ください。

(5) 駅周辺の歩道や横断歩道について、課題や気になっていることがありましたら教えてください。

(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| 1. 歩道がない | 2. 歩道の幅員や勾配 |
| 3. 路面の凹凸や滑りやすさ | 4. 歩道と道路の段差 |
| 5. 放置自転車や路上駐車 | 6. 案内標識、案内看板がない、わかりにくい |
| 7. 歩道上の視覚障害者誘導用ブロックの整備 | 8. 横断歩道上の誘導ブロック（エスコートゾーン）の整備 |
| 9. 音響式信号機の整備 | 10. ガードレールの設置 |

※具体的な課題等がありましたら、以下の欄にご記入ください。

設問 8 : 最もよく利用する路線バスを教えてください。(○はひとつ)

- | | |
|---|-----------|
| 1. 都営バス | 2. 区内循環バス |
| 3. 京成タウンバス(土休日運行: 亀有駅~浅草寿町、新小岩駅北東広場~浅草寿町) | |
| 4. 路線バスは利用しない | |

◆設問 8 で「路線バスは利用しない」以外に○をつけた方は、次の(1)~(4)の内容を教えてください。

(1) バスの停留所やバスの乗降、車内の利用についてお答えください。(○はひとつ)

- | | | |
|--------------|--------------|------------|
| 1. とても利用しやすい | 2. 利用しやすい | 3. どちらでもない |
| 4. 利用しにくい | 5. とても利用しにくい | |

(2) 行先案内等の表示や放送についてお答えください。(○はひとつ)

- | | | |
|--------------|--------------|------------|
| 1. とてもわかりやすい | 2. わかりやすい | 3. どちらでもない |
| 4. わかりにくい | 5. とてもわかりにくい | |

(3) バスの車内で課題や気になっていることがありましたら教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. バスの乗り降り | 2. 行先案内表示や放送等の情報の得やすさ |
| 3. 車いす・ベビーカースペースの広さ | 4. 優先席の席数 |
| 5. 筆談の対応 | 6. その他() |

(4) バス停で課題や気になっていることがありましたら教えてください。(○はいくつでも)

また、具体的な停留所がありましたら教えてください。

停留所名	
課題 ・ 気になること	1. ベンチがない、少ない 2. 上屋がない 3. 時刻表示、路線表示、接近表示 4. バス停とバス乗車口の段差 5. その他()

設問 9 : 墨田区内でのタクシーの利用頻度について教えてください。(○はひとつ)

- | | | |
|-----------|-----------|--------------|
| 1. よく利用する | 2. 時々利用する | 3. ほとんど利用しない |
|-----------|-----------|--------------|

◆設問 9 で「ほとんど利用しない」以外に○をつけた方は、次の内容を教えてください。

(1) バリアフリーの観点(乗降時、車内スペース等)からの利用のしやすさ (○はひとつ)

- | | | |
|--------------|--------------|------------|
| 1. とても利用しやすい | 2. 利用しやすい | 3. どちらでもない |
| 4. 利用しにくい | 5. とても利用しにくい | |

※具体的に利用しやすい点や不便な点がありましたら、以下の欄にご記入ください。

設問 10 : 区立公園の利用頻度等について教えてください。(○はいくつでも)

- | | | |
|-----------|-----------|--------------|
| 1. よく利用する | 2. 時々利用する | 3. ほとんど利用しない |
|-----------|-----------|--------------|

◆設問 10 で「ほとんど利用しない」以外に○をつけた方は、次の(1)～(2)の内容を教えてください。

(1) バリアフリーの観点(園路の段差、設備の使いやすさ等)からの利用のしやすさ

- | | | |
|--------------|--------------|------------|
| 1. とても利用しやすい | 2. 利用しやすい | 3. どちらでもない |
| 4. 利用しにくい | 5. とても利用しにくい | |

(2) 課題や気になっていることがありましたら教えてください。

よく利用する公園名を2つまでご記入の上、あてはまる番号に○をしてください。

	具体的な公園①	具体的な公園②
公園名		
課題・ 気になること	1. 出入口、園路の段差の解消 2. 音声・点字案内の対応 3. トイレのバリアフリー化 4. ベンチの設置 5. その他 ()	1. 出入口、園路の段差の解消 2. 音声・点字案内の対応 3. トイレのバリアフリー化 4. ベンチの設置 5. その他 ()

設問 1 1 : よく利用する公共施設等を最大 3 つまで下記からお選びください。

また、バリアフリーの観点から便利な点や不便な点がありましたら教えてください。

- | | | |
|--------------|----------------|----------------|
| 1. 墨田区役所・出張所 | 2. 図書館 | 3. 集会施設・区民利用施設 |
| 4. 高齢者・福祉施設 | 5. 保健・医療施設 | 6. 子ども・子育て施設 |
| 7. 学校 | 8. 資料館・文化・観光施設 | 9. 体育館・スポーツ施設 |
| 10. その他 | | |

よく利用する公共施設等を 3 つまで選び、下の表に施設の番号、具体的な施設名、気になることなどをお書きください。
「10. その他」を選択した方は、該当する施設名をお書きください。

	施設①	施設②	施設③
施設の番号			
施設名			
施設の評価	1. 便利(利用しやすい) 2. 不便(利用しにくい) 3. どちらでもない	1. 便利(利用しやすい) 2. 不便(利用しにくい) 3. どちらでもない	1. 便利(利用しやすい) 2. 不便(利用しにくい) 3. どちらでもない
課題・ 気になること	【具体的に記入】	【具体的に記入】	【具体的に記入】

Ⅲ 障害者差別解消法と心のバリアフリーについて

設問 1 2 : 障害者差別解消法における 不当な差別的取扱の禁止という言葉を知っていますか。(○はひとつ)

- | | |
|-----------------|------------------------|
| 1. 言葉も意味も知っている | 2. 言葉は知っているが、意味は知らなかった |
| 3. 言葉も意味も知らなかった | |

※不当な差別的取扱とは、障害のある人に対して、正当な理由なく、障害を理由として、サービスの提供を拒否することや、サービスの提供にあたって場所や時間帯などを制限すること、障害のない人にはつけない条件をつけることなどで、こうした取扱は法令で禁止されています。

設問 1 3 : 障害者差別解消法における 合理的配慮の提供という言葉を知っていますか。(○はひとつ)

- | | |
|-----------------|------------------------|
| 1. 言葉も意味も知っている | 2. 言葉は知っているが、意味は知らなかった |
| 3. 言葉も意味も知らなかった | |

※合理的配慮とは、障害のある人から、社会の中にあるバリアを取り除くために何らかの対応を必要としているとの意思が伝えられたときに、負担が重すぎない範囲で対応すること（事業者においては、対応に努めること）が求められるものです。

設問 14 : 心のバリアフリーという言葉を知っていますか。(○はひとつ)

- | | |
|-----------------|------------------------|
| 1. 言葉も意味も知っている | 2. 言葉は知っているが、意味は知らなかった |
| 3. 言葉も意味も知らなかった | |

※心のバリアフリーとは、様々な心身の特性や考え方を持つすべての人々が、相互に理解を深めようとコミュニケーションをとり、支え合うことです。

—「ユニバーサルデザイン 2020 行動計画」(2017 年 2 月ユニバーサルデザイン 2020 関係閣僚会議決定) より

設問 15 : 次のような状況で、困っている方や支援を必要としている方に対して、声がけや手助けをしたことはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. 電車やバスの乗り降りを手伝った | 2. 電車やバスで席を譲った |
| 3. 階段や通路で重い荷物や大きい荷物を持った | 4. 行き先が分からない人を道案内した |
| 5. エレベーターやバリアフリースイッチ等を譲った | 6. 車いす利用者の通行を手伝った |
| 7. 扉の開け閉めを手伝った | 8. 声がけや手助けはしたことはない |
| 9. その他 () | |

設問 16 : 困っている方や支援を必要としている方に対して、声がけや手助けをためらったことはありますか。その理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 自分が急いでいるなど、時間がなかった | 2. 何を手助けしてよいかかわからなかった |
| 3. 困っているかどうか、わからなかった | 4. 自分ひとりではできないと思った |
| 5. 断られるのではないかと考えた | 6. ほかの人が手助けしてくれると思った |
| 7. 声がけや手助けをためらったことはない | 8. その他 () |

設問 17 : 心のバリアフリーを広める・理解を深めるためには、何が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 支援を必要としている方との交流の機会創出 | 2. 車いす体験等の学習会・講習会の開催 |
| 3. セミナー・シンポジウム等の開催 | 4. 区や国・都などの取組の広報・情報発信 |
| 5. SNS を利用した情報発信 | 6. ボランティア人材の育成 |
| 7. 学校教育と連携した学習機会の創出 | 8. その他 () |

IV 区が行うバリアフリーの取組について

設問 18：今後、どのような施設を重点的にバリアフリー化すべきだと思いますか。（○はいくつでも）

1. 区役所・出張所 2. 図書館 3. 集会施設・区民利用施設
4. 高齢者・福祉施設 5. 保健・医療施設 6. 子ども・子育て施設
7. 学校 8. 資料館・文化・観光施設 9. 体育館・スポーツ施設
10. 公園 11. 鉄道駅 12. バス停
13. 道路 14. その他（ ）

設問 19：区内のバリアフリー化を進めていくうえで、区が行うべき役割として何が重要だと思いますか。

(○はいくつでも)

1. 道路や公園、公共施設のバリアフリー化
2. 事業者と連携した、駅やバス、バス停などのバリアフリー化
3. バリアフリー状況を整理したバリアフリーマップの充実
4. バリアフリー状況を示した案内サインの充実
5. 区や国・都などの取組の広報・情報発信
6. バリアフリーに関するセミナー・講習会等の開催
7. ボランティア団体や NPO 等への支援
8. バリアフリー化事業に対する評価やフォローアップのしくみづくり
9. 区民や関係者、区でバリアフリーについて検討する組織や体制づくり
10. その他（

設問 20 : 区のバリアフリー化に関するご意見・ご要望などがあれば、ご自由にご記入ください。



ご協力ありがとうございました。

返信用封筒に入れて令和6年〇月〇日（〇）までに郵便ポストへご投函ください。