

# 区民アンケート 調査結果

## 1 調査概要

### (1) 目的

広く区民のバリアフリーに関する実態や関心、意向を把握するため、住民基本台帳から無作為抽出した区民を対象にアンケート調査を実施する。

### (2) 調査概要

調査対象	墨田区のバリアフリーに関するアンケート
調査内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各箇所の利用について</li> <li>・障害者差別解消法と心のバリアフリーについて</li> <li>・区が行うバリアフリーの取組について</li> </ul>
調査期間	令和6年9月27日(金)～令和6年10月15日(火)
調査方法	郵送配布等、郵送・WEB回収
送付数	住民基本台帳から無作為抽出した18歳以上の墨田区民2,000件 (うち宛先不明返送20件)
回答数・回収率	566件(回収率28.3%、宛先不明を除く回収率28.6%) 郵送回答 375件 WEB回答 191件

### (3) 集計上の留意事項

- ・「N」は有効回答数を表し、グラフは「N」をもととした百分率(%)で示す。
- ・百分率(%)の表示は、小数第2位を四捨五入しているため、比率の合計が100%にならない場合がある。
- ・複数回答の設問では【複数回答】と表記しており、比率の合計が100%を超える場合がある。
- ・単純回答欄に複数の回答が記載されていた場合は、番号の若い選択肢を選択したものとする。
- ・図表中の選択肢の表記について、語句などを一部簡略化している場合がある。
- ・自由記述の内、～の表記は以下の分類を示す。

: 車いすを使用している、歩行に不自由、障害がある、杖や歩行補助具を使用している、視覚に障害がある  
 : 妊娠中、乳幼児を連れて外出する  
 : 聴覚に障害がある、言語に障害がある、知的障害、精神障害、発達障害、ヘルプマーク・ヘルプカードを所持している  
 : 日本語の読み取り、聞き取りに不安がある

## 2 調査結果

### あなたご自身について

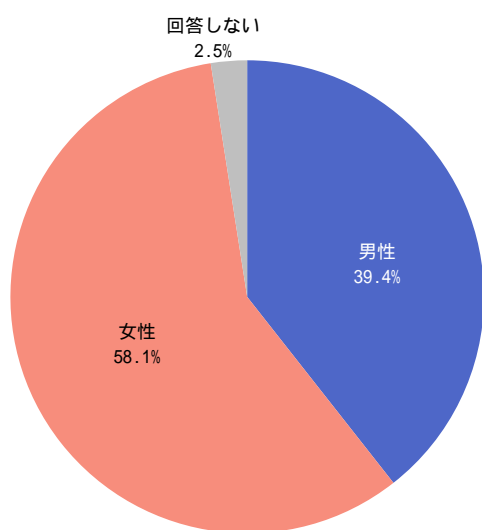
Q 1 性別と年齢（令和6年4月1日時点）を教えてください。

#### 性別・年齢

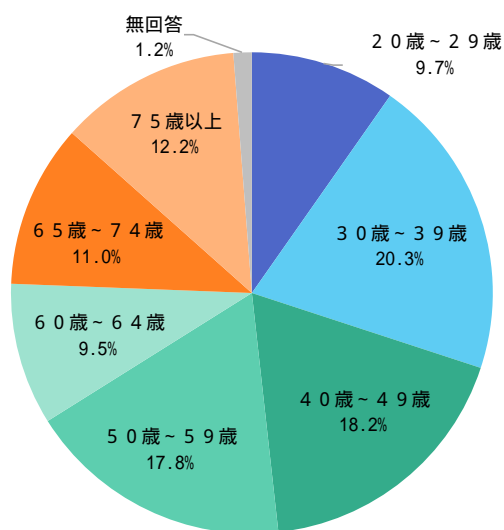
性別は「女性」が約6割となっている。

年齢は、「30歳～39歳」が最も多く、次いで「40～49歳」「50歳～59歳」となっている。

【性別】N=566



【年齢】N=566

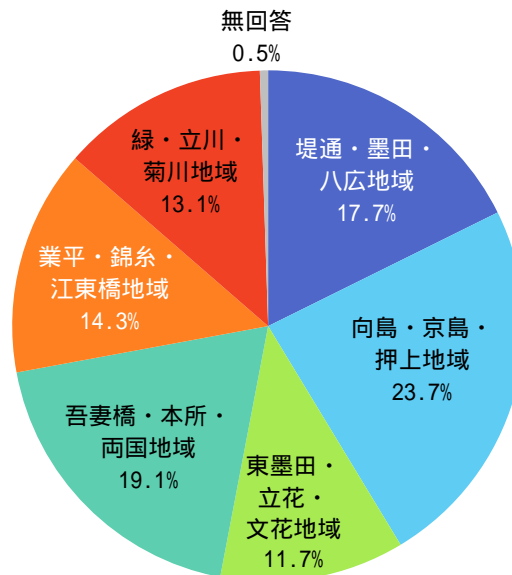


Q 2 お住まいの地域を教えてください。

地域別

地域別では「向島・京島・押上地域」が最も多い。

N=566



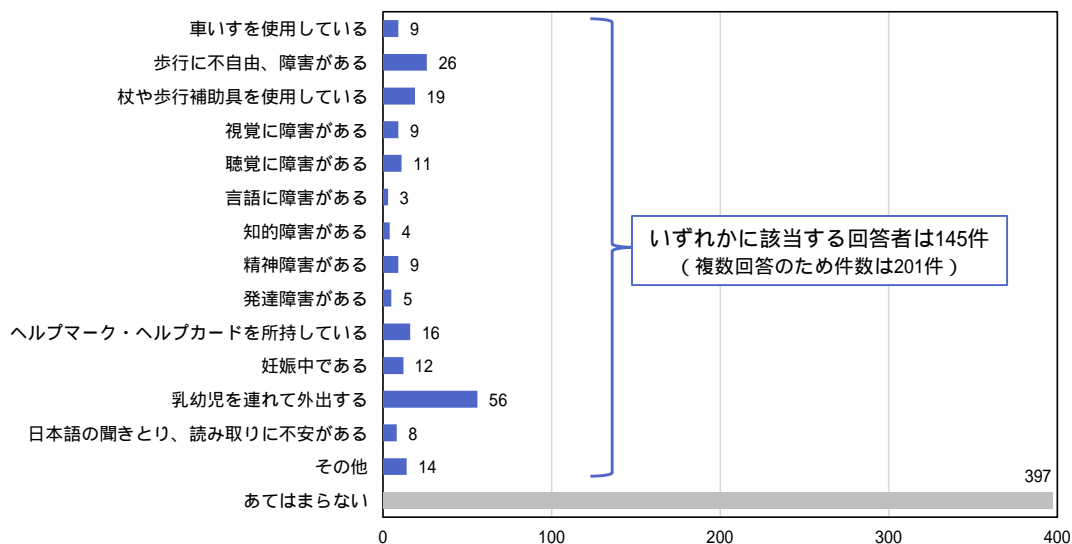
地域

堤通・墨田・八広地域		向島・京島・押上地域		東墨田・立花・文花地域		吾妻橋・本所・両国地域		業平・錦糸・江東橋地域		緑・立川・菊川地域	
堤通	9	向島	37	文花	20	両国	21	江東橋	17	千歳	9
墨田	40	東向島	47	立花	41	横網	2	錦糸	9	緑	30
八広	51	押上	18	東墨田	5	亀沢	20	太平	23	立川	10
		京島	32			石原	21	横川	12	菊川	25
						本所	16	業平	20		
						東駒形	13				
						吾妻橋	15				
合計	100	合計	134	合計	66	合計	108	合計	81	合計	74
										無回答	3

Q 3 区では日常・社会生活等の移動や施設利用で生じるバリア（障壁）を取り除くことを目指しています。あなたが該当する状況があれば教えてください。（複数回答あり）

「乳幼児を連れて外出する」が約1割で最も多く、次いで「歩行に不自由、障害がある」、「杖や歩行補助具を使用している」となっている。

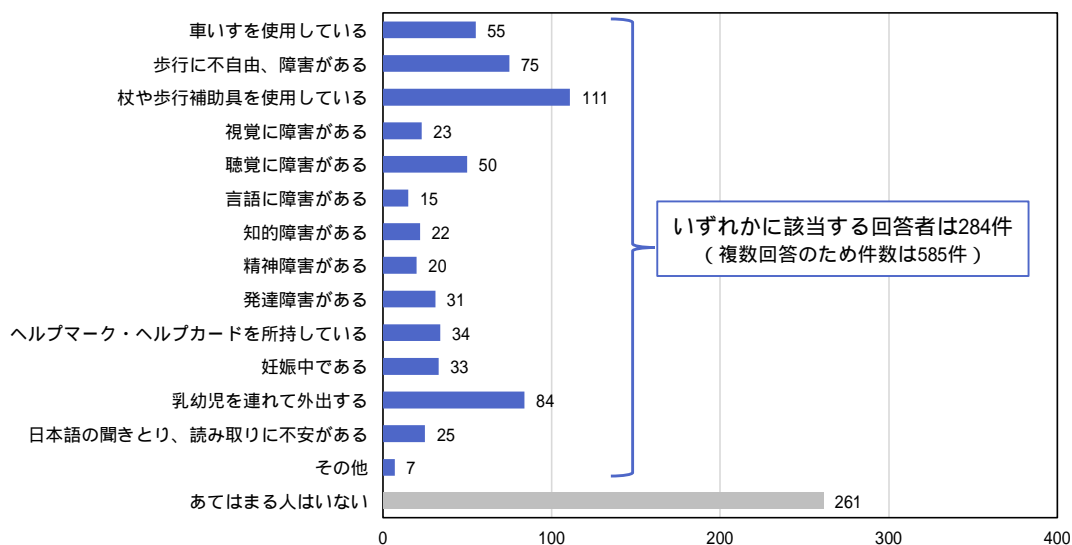
N=566



Q 4 あなたが普段接する方の中に、該当する方や該当していると思われる方がいれば教えてください。（複数回答あり）

「杖や歩行補助具を使用している」が約2割で最も多く、次いで「乳幼児を連れて外出する」、「歩行に不自由、障害がある」となっている。

N=566



その他の具体的な内容

【本人】

- ・ひざが痛い
- ・杖をついている
- ・仕事で全国出張のためキャリアを使用している
- ・ひざを痛めていて階段がきつい所がある
- ・階段が苦手
- ・障害1級ペースメーカー
- ・歩行時ふくらはぎが痛くなる
- ・夫が障害（身体）者である
- ・高次脳機能障害
- ・長く歩くのが不自由
- ・老眼、近視、乱視でめがねがない
- ・Language barrier
- ・股関節に器具挿入有り
- ・右耳が聞こえない

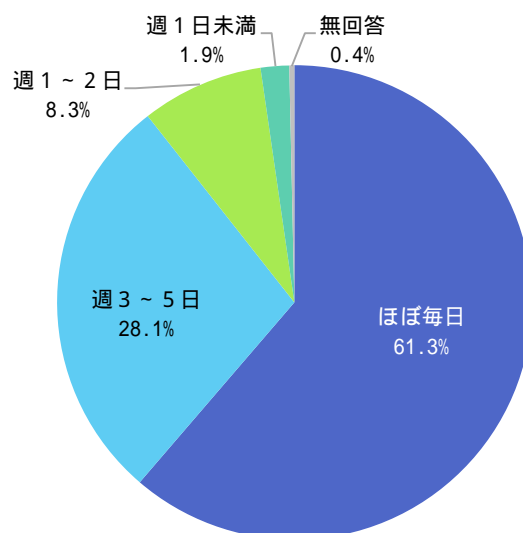
【普段接する方】

- ・遠方ですが、妹が車いすです
- ・在宅医療
- ・ご高齢によりいたわりが必要な方
- ・分からないが確実にいると思う
- ・看護師（病棟勤務）

Q 5 あなたは通学や仕事、用事などでどのくらいの頻度で外出しますか。

「ほぼ毎日」が6割を超えており、次いで「週3～5日」、「週1～2日」となっている。

N=566



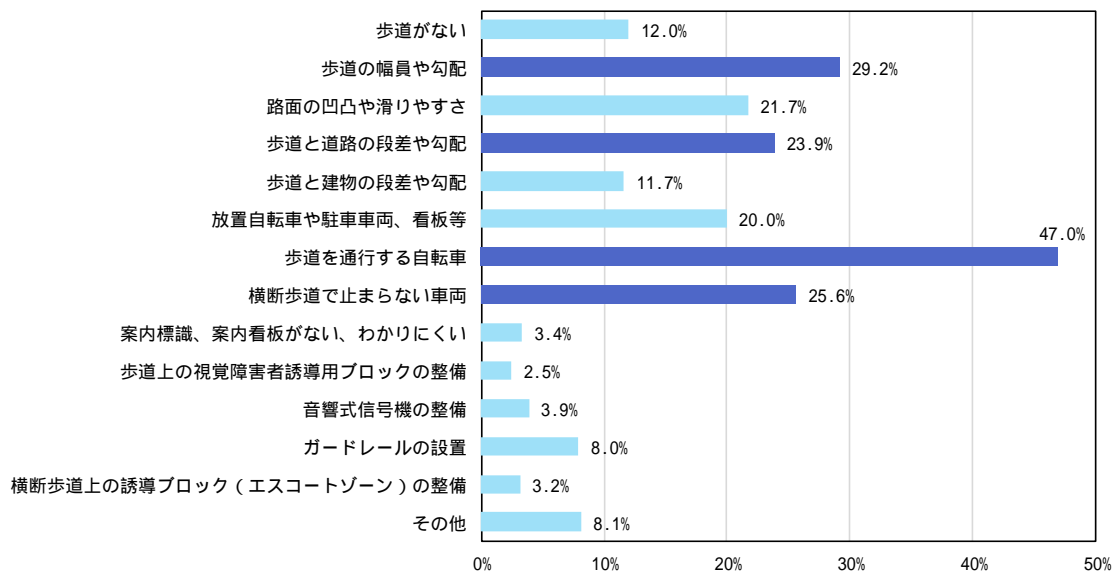
## 各箇所の利用について

### 道路・歩道

Q 6 お住まいの地域周辺の歩道や横断歩道について、課題や気になっていることがありましたら教えてください。

最も多いのが「歩道を通行する自転車」で約5割となっている。次いで「歩道の幅員や勾配」、  
「横断歩道で止まらない車両」となっている。

N=566



### 【参考】駅別の集計

駅周辺	両国	錦糸町	本所吾妻橋	押上	菊川	曳舟	八広	東向島	鐘ヶ淵	小村井	東あずま
回答件数(N)	78	106	36	95	30	76	31	26	27	15	19
歩道がない	5.1%	6.6%	11.1%	15.8%	3.3%	18.4%	16.1%	15.4%	22.2%	20.0%	26.3%
歩道の幅員や勾配	23.1%	28.3%	19.4%	35.8%	20.0%	39.5%	22.6%	26.9%	25.9%	40.0%	36.8%
路面の凹凸や滑りやすさ	20.5%	25.5%	19.4%	24.2%	10.0%	19.7%	12.9%	26.9%	37.0%	13.3%	15.8%
歩道と道路の段差や勾配	30.8%	23.6%	19.4%	23.2%	23.3%	27.6%	16.1%	15.4%	29.6%	13.3%	10.5%
歩道と建物の段差や勾配	11.5%	12.3%	2.8%	9.5%	13.3%	17.1%	9.7%	11.5%	22.2%	6.7%	0.0%
放置自転車や駐車車両、看板等	26.9%	22.6%	30.6%	13.7%	10.0%	18.4%	9.7%	34.6%	14.8%	46.7%	5.3%
歩道を通行する自転車	46.2%	51.9%	47.2%	50.5%	56.7%	44.7%	41.9%	57.7%	40.7%	33.3%	36.8%
横断歩道で止まらない車両	28.2%	30.2%	30.6%	25.3%	23.3%	23.7%	22.6%	38.5%	22.2%	0.0%	15.8%
案内標識、案内看板がない、わかりにくい	5.1%	1.9%	2.8%	3.2%	10.0%	1.3%	0.0%	3.8%	3.7%	6.7%	5.3%
歩道上の視覚障害者誘導用ブロックの整備	0.0%	2.8%	0.0%	4.2%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	3.7%	0.0%	5.3%
音響式信号機の整備	3.8%	1.9%	0.0%	6.3%	3.3%	3.9%	6.5%	0.0%	3.7%	13.3%	10.5%
ガードレールの設置	11.5%	9.4%	0.0%	5.3%	6.7%	6.6%	3.2%	7.7%	14.8%	6.7%	15.8%
横断歩道上の誘導ブロック（エスコートゾーン）の整備	2.6%	4.7%	2.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5%	3.7%	0.0%	5.3%

## 具体的な課題等の内容

### 【歩道の有無、幅員について】

#### 錦糸町駅周辺地域

- ・ピアキンしちょうエリアの歩道が狭い。
- ・錦糸町駅の南と北へ行く道の歩道が狭い。
- ・江東橋4丁目（墨東病院周辺）に住んでいますが、歩道がかなり狭く、ビル建設工事も多いため歩道が確保できていないときが多い。病院の方の通院含めて非常に危険だと思います。

#### 曳舟駅周辺地域

- ・向島郵便局の前の道の自転車も通行が多いが、歩道が狭いのでカーブもしていて危ない。
- ・向島郵便局前の道は交通量の割に歩道が狭い。

#### 鐘ヶ淵駅周辺地域

- ・鐘ヶ淵通りの幅が狭く、自動車と歩行者が近いので危ない。
- ・鐘ヶ淵通りの歩道の整備を早くにお願いしたい。又、買い物の出来るスーパーが遠方で不便である。

#### 全体、複数の地域に係る内容

- ・水戸街道の歩道が狭い。（2件）
- ・八広中央通りの歩道が狭い。
- ・駅前にしか歩道がない。
- ・墨田区は住宅街の為、一本入れば狭い道が多い。その部分で歩道が少し怖いと思う事がある。道端がとても狭いし、決してバリアフリーではないと思う。信号もなし。（間隔が狭いし）
- ・自転車で最寄り駅まで通勤していますが、車道と自転車の白線が狭い。歩行者もいらっしやる為、いつもぶつからないか？心配して通っている。また、横道から脇道へ渡る歩行者もいらっしやる為、気をつけないと歩行者とぶつかりそうになる。電車が高架橋で通るようになったが、返って自動車は、歩行者だと止まるが自転車だと止まらない為、十字路の所は譲り合いが出来ないと通れない。もしくは、自動車優先になりやすい。
- ・マンション建設中のため、歩道が狭くなっている+カーブになっている。正面衝突の可能性大。[文花2丁目]

### 【歩道の段差や凹凸、傾斜等について】

#### 錦糸町駅周辺地域

- ・黄色の点字ブロックに急勾配がある交差点手前にて、雨天時に滑り転倒し膝が痛くなった。場所は太平三丁目の蔵前橋通りの喫茶店前。
- ・錦糸町北口から北上する通りをよく使用しますが、歩道と車道の段差が大きく、ベビーカーで進みづらいと感じることがあります。タワービュー通りの歩道は段差がなく、とても歩きやすいので、他の道も同じようにしていただけると嬉しいです。
- ・錦糸橋の勾配が急で歩いて渡れない。

#### 菊川駅周辺地域

- ・立川2丁目の十字路のガードレールが壊れていることが多いです。直ったと思ったらまたぶつかって壊れていて、ここだけ事故が頻発しているのだろうかと不安になった。

#### 両国駅周辺地域

- ・工事の跡がきたない。北斎通り。きれいなタイルの道のはずなのに、水道工事が何かの跡が非常に汚くて残念。外国人も多く、日本は景観を大切にしない印象になるのではないかな。

#### 全体、複数の地域に係る内容

- ・歩道の白線がない場所がある。
- ・凹凸過ぎる。誘導用ブロックで滑る。[京葉道路周囲]
- ・八広中央通りの歩道はひどい。狭い、ガタガタで電信柱が邪魔、斜めになっているなど。
- ・歩道に20cm×20cmくらいのへこみがある。危ない。
- ・歩道の端のブロックで高さが10センチ以上あって、色が（黄色など）ついていなくて、つまづきそうになったところがある。歩道の角のあたり。
- ・自走車いす時、道路の片方に寄り、一押しごとに右側に曲がって大変。
- ・水戸街道の歩道の傾斜がかなり有る為、車椅子は車道に寄ってしまう。
- ・バス停近くの路面の凹凸につまづきケガをした人がいた。路面の凹凸があったとき補修の連絡をどこにするかわからない。自分もつまづくことがある。
- ・横断歩道を渡る際、車椅子利用者が段差にひっかかり、うまく段差を登ることができないことがある。また、歩道が狭い場所もあり、車椅子で通る時難しそうである。
- ・歩道と側溝の段差が大きく、ベビーカーが引っかかる。
- ・北斎通りの歩道がでこぼこしていて歩きにくい。
- ・ツヤ出しをペイントしている所あり。なぜそうする？逆に雨天時滑る。[浅草通り他]
- ・雨量が多い時の歩道の水はけ。
- ・三ツ目通りの歩道に傾斜がある。[緑3丁目周辺]
- ・スーパー ライフの前の坂がきつすぎて絶対に手動車いすではのぼれない。工事しても道路がデコボコ。歩道と道路の段差、前輪上げないとつんのめる。（ex.オーストラリアは全てスロープ）
- ・歩道と道路のちょっとした段差で、ベビーカーが突っかって危ない時が多い。
- ・歩道の勾配が多いとベビーカーの操作に力が必要になるため、なるべく平らにしてほしい。

## 【歩行時の安全性について】

### 錦糸町駅周辺地域

- ・桂林から、郵便局へ行く細い道（通学路になっている所）の交通標識が木で隠れている。通学中も、車やバイクの侵入があって、とても危ないです。
- ・北斎通りと四つ目通りの交差点の歩道に信号待ちの人があふれていて、通行ができない。

### 本所吾妻橋駅周辺地域

- ・駒形橋東側の交差点にある一方通行の標識が分かりにくく不親切

### 押上駅周辺地域

- ・ソラマチ付近の交差点・横断歩道等の自転車／観光客／生活者の交通マナーが乱れており大きな事故につながる懸念。
- ・スカイツリー撮影のために片側一車線しかない道での路駐、押上駅前の松屋あたりに警察車両が駐車していて大型バスがすれ違えずに交通渋滞が発生し、自動車の無理な信号侵入により事故が誘発されないか心配。

### 曳舟駅周辺地域

- ・一方通行の標識がわかりにくいのか逆走する車を見かけます。東向島2丁目と向島4丁目のさかいにある小梅通りから水戸街道に向かう一方通行道路。
- ・京成曳舟駅前で視覚障害をお持ちの方によく会うのですが、王将 駅の階段前まで真っすぐに歩かず駅にたどりつけない様子を見かけることがよくあります。

### 全体、複数の地域に係る内容

- ・中高生が学校帰りに横ならびで歩道を歩いていること。キープレフトを知らない人が多い。
- ・車道（自転車レーン）に沿道の植物の枝や葉が飛び出ている危険を感じる。
- ・一方通行の道が多いが分からずに、逆走する車をちょくちょく見る。
- ・大通りから1本細い道にはいると、歩行時は気をつけなければ危ないなという印象です。駐車車両をよけて歩こうとすると車とすれすれになりそうなきががあります。自転車の交通ルールが守られていない場面もあります。
- ・抜け道とされる道路の車のスピードが速いので子供達がこわい思いをする。親が心配になる。
- ・ベルックス、なんらかの信号整備の人がいれば安心で買物が出来る。車がはげしい。

## 【横断歩道について】

### 錦糸町駅周辺地域

- ・豎川からスーパーのライフに続く道の信号のない横断歩道。
- ・錦糸公園に接する北斎通りにある横断歩道では、ほぼ自転車を含めた車両が停止せず、非常に困っている。取締りするべき。
- ・体育館とオリナスコアの間の横断歩道、一時停止しない車が多い。歩行者の途切れも悪いので、車も困っている事が多い。

### 本所吾妻橋駅・押上駅周辺地域

- ・ミズマチとソラマチの間(むうやからホテルの間)、ちょうど良い箇所に横断歩道がなく、既存の横断歩道はどちらも程よく遠いため、道路を横断している人を多々見かける。

### 曳舟駅周辺地域

- ・ヨーカドーの前の横断歩道でよく警官の方が立って下さっていますが、いない時は横断歩道で停まらない車が多いため、子連れだと怖い。

### 鐘ヶ淵駅周辺地域

- ・交番の近くにある横断歩道で止まらない車両を良く見る。[鐘ヶ淵踏切]

### 全体、複数の地域に係る内容

- ・自宅の隣にある横断歩道には一時停止の標識もあるにも関わらず、停止する車両はほとんどない。そのため幼い子どもを連れて出歩く際に怖い。
- ・見通しのよい水戸街道の信号を黄色の時にスピードをあげ横断歩道につっこんでくる事があります。
- ・横断歩道で止まらない車が多い。
- ・近所のT字路で、一時停止・横断歩道を書くべきです。車量の割に一時停止しない。
- ・信号のない横断歩道で、なかなか車が止まってくれないので渡れない。
- ・とくにタクシーの方が横断歩道で止まらない。自転車も人が横断歩道を歩き始めているのにスピード落とさずつっこんで来る。

## 【自転車走行、マナーについて】

### 菊川駅周辺地域

- ・子どもを乗せた自転車や親子で連れ立って走行する自転車がよく居る。[菊川駅周辺]
- ・菊川駅周辺をよく歩きますが、ほとんど自転車が歩道を通行している印象です。とはいえ車道は交通量が多いので、中々怖くて走行できないのかな？とも…。
- ・江東橋五丁目付近の歩道が狭いので、自転車が危ない。坂道なのでスピードを出してぶつかりそうになる。車道を行って欲しい。歩行者と自転車を分けて欲しい。自転車専用を作って欲しい。

### 小村井駅周辺地域

- ・文花二丁目交差点から境橋に至る車道は歩道との間に段差とガードレールがあり明確に区分されているが、車道幅の余裕が少なく自転車が歩道に退避しづらく通行に不安を感じる。(実際に死亡事故もあったと記憶している) そのため逆に最初から車道ではなく歩道を通行する自転車もあり歩行にも注意が必要となっている。



#### 全体、複数の地域に係る内容

- ・電動キックボードが大変危険な状態。
- ・電動自転車がスピード出して歩道を走っている。
- ・我がもの顔で走行する自転車。とにかく歩道を走行する自転車を何とかして欲しい。事故が増えると思う。
- ・自転車は基本左側通行のはずだが、一部の道路、土手のサイクリングロードなど右側通行を指示する様な矢印などが路面に書かれており混乱する。左側通行に統一するべき。
- ・自転車専用道路に駐車している事が多く、自転車専用道路の意味をなしていない時がある。(区役所通り、朝の通勤時間が気になる)
- ・歩道を通行する自転車が、スピードを出して通る事が多く、お年寄りや子供がいる時、かなり危なく思います。
- ・交差点、車道を走る自転車が、赤信号なのに止まらない。歩行者がいてもつきついて行く。電動キックボードが歩道を早いスピードで走る、車道で右側を走る、などよく見かける。
- ・自転車が歩道を我が物顔で通過する時危険を感じる。
- ・歩道をゆっくり歩けない、自転車がスピード出してくるので。
- ・道路を走る自転車を車で追いこすときが怖い。
- ・自転車の専用道路が必要。
- ・歩行者の横を、スピードを出して走り抜ける自転車に恐怖を感じている。車道に自転車マークがあっても歩道を走っている。歩道が2車線でも歩行者用と自転車用がどちらかわからない。
- ・電動自転車が高速で歩道を走行している。電動に限らず人スレスレで走行する人が多い。
- ・歩道を走る自転車にぶつかられた(子持ち)。しかし、路肩には車両が多く、子に乗せる主婦は車両にぶつかるリスクなどから路肩を避け歩道を走ると鑑みると、仕方ないのかもしれないと考える。路肩の幅や自転車が通りやすい小道の整理など、構造的な解決策を期待したい。
- ・京葉道路はほとんどの自転車が歩道を走っているが、朝飛ばしている自転車が多く幼稚園等も多いので非常に危ない。
- ・歩道を走る自転車のスピード。
- ・ママチャリやご老人が運転する自転車が同じ歩道を使っている。道路幅が広く交通量も多いので。自転車専用道路をつくるべきだと思う。
- ・歩道を走る、信号無視等自転車のマナーが悪い。
- ・北斎通りですが、朝の通勤時間帯、自転車がフルスピードで歩道を走っています。コチラは気をつけて歩いていても、先方がスマホ見ながら自転車運転をしていて、何度かヒヤッとした経験があります。
- ・自転車道があるにもかかわらず、歩道を走行したり信号を無視する自転車を毎日のように見ます。
- ・歩道を徒歩で通行する際、追い越しされる自転車に気付かず、接触しそうになり、ハッとすることがある。
- ・いつか自転車にひかれると思っています。
- ・歩道を走行する自転車が多すぎる。狭い歩道で、危険なスピードで迫ってこられると恐怖を感じる。さらには、通学路で保護者が見守りをしている中でさえもお構いなしなので、あまりにも目に余る。
- ・高齢、お子様同乗の自転車の歩道を安全に進みたい気持ちは分らないが、道幅が狭いため、とても危険である。道は物理的にすぐ幅を広げることはできないので、自転車のマナーは力を入れて直してゆく必要を強く感じています。目や耳が不自由な方はとても怖いでしょう。これは特に過密地域に課題。一番は学校通達や警察の仕事だと思います。
- ・浅草通りの歩道は自転車も通れるようになっていますが、分離を守らない自転車が危険だと感じられます。四つ目通りは車道に自転車レーンがありますが、歩道を走る自転車が危険な時があります。外国の方がバッテリー付きの自転車ですべて歩道を爆走しているのだから英語の案内があると分かるかもしれません。
- ・自転車に乗っているところでも乗れなくなった今も自転車専用道路を求めます。
- ・電動自転車・カート等の高速走行が危険。
- ・自転車とLuupのキックボードを徹底的に取り締まるべき。
- ・電動アシストの付いたママチャリがすごいスピードで歩道を走るので、何度もぶつかりそうになった。
- ・車道も歩道も狭く、自転車が通行しにくい。自転車の取り締まりが多く、自転車の置き場所がない。
- ・押上スカイツリー駅周辺の歩道。歩道なのにすごいスピードの自転車が走っていることが多い。
- ・緑4丁目の三ツ目通り沿いのトラックや工事関係車両の停車。自転車で車道を走りたいが、車両があつて通りづらく見通しも悪いので、狭い歩道を自転車で通らざるをえない。
- ・信号の青の時間が短い。石原、横網町公園と第一ホテルの交差点。遊歩道を通る自転車がベルを鳴らす。Luupの利用。
- ・電動キックスクーターの歩道走行、自転車が坂道を勢いよく下ってきて、歩道で歩行者とぶつかりそうになる。
- ・歩道を走るLuupがいる。
- ・歩道を自転車がスピードを上げて通行するのは問題だが、一方、車道の自転車用のエリアが狭く、車、自転車共に危険だと思う。シェアライドも一般化していく事を考えると、自転車用の通行スペースを整備したほうが良いと思います。
- ・自転車が道路の走行ゾーンを使用せず、歩道を走行していて、事故になりそうな事が何回もあります。
- ・歩道を高速で自転車が走行していて非常に危険を感じる。
- ・電動スクーターが周りを見ずに走っていること。
- ・歩道が狭いので自転車がスピードを出しているので危険です。
- ・車道を走る自転車が信号無視して青になった横断歩道に突っこんでくる。
- ・歩道を走る自転車は自動車と接触しないと思うからか、スマホや傘をさしての運転などはとつとつする事が多い。

- ・歩道を行く自転車のスピードが速すぎる。車が気になる。
- ・歩道が狭いのに歩道をスピード出して走る自転車が多い。子供を乗せたママチャリ（電動自転車）もマナーが悪いので小学校などで親子交通マナー教室など開いてほしい。中学校でも指導してほしいです。

#### 【信号機について】

##### 錦糸町駅周辺地域

- ・錦糸町北口、アルカキットとバーガーキング前の横断歩道は歩行時間がとても短い。妊娠中渡り切る前に点滅し危険な場面がありました。あと 10 秒歩行時間を伸ばしてほしいです。

##### 本所吾妻橋駅周辺地域

- ・（本所吾妻橋）正本総本店（包丁のお店）の前の横断歩道は、赤への変わりが激しく青が短いため、渡り切れない人を（お年寄りまで）よく見ている。

##### 押上駅周辺地域

- ・スカイツリー（東武線方面）の浅草通りの信号ですが、目の不自由な方のために音が鳴るようにしてほしいです。以前目の不自由な方がゆっくり歩いていて引かれそうになるのを助けたことがあります。その方も音になるスイッチがなくて困っていると言われていました。四車線で車が右折左折する交差点なので事故が起きる前に対応してほしいです。また、四車線の間に島がありますが段差がひどくベビーカーを何度も倒しそうになりました。歩行できる時間がここも短いため急いでわたるには不便だと感じます。

##### 小村井駅周辺地域

- ・オリンピック文花前に信号がほしい。

##### 東あずま駅周辺地域

- ・東あずま駅前の横断歩道（九八を横切る方）の青信号時間が短すぎる。足が不自由な人は渡り切れない。

##### 全体、複数の地域に係る内容

- ・交通量の少ない交差点に信号機が多いと思う。
- ・歩行者用の信号がないところがあり、たまに気になる。
- ・青信号がとても短いところがある。

#### 【視覚障害者誘導用ブロックについて】

- ・雨・雪の日の横断歩道の白い線と、黄色い点字ブロックは滑るのでこわい。点字ブロックは滑りにくい素材のところもあるので、再設置する際は滑りにくいものにしてもらいたい。
- ・滑りやすい合成ゴムの点字ブロックは危険なので、滑りにくい物に変えてほしい。
- ・点字ブロックについて、埋め込み式、杖に反応するブロックの設置。（杖から、レーザーなどがでて、ブロックに設置してあるチップなどをよむ）歩行時にブロックが滑ったり。（特に雨の時）健常者にとっては危険。
- ・誘導ブロックがはがれていることがある。
- ・ゴムの点字ブロックが雨天時滑る。

#### 【違法駐輪・駐車・歩道へのはみだし等について】

##### 錦糸町駅周辺地域

- ・パチンコ屋の駐輪場から自転車がはみですぎて歩道が半分くらいになっていて本当に迷惑です。どこに通報して良いのか？困っています。
- ・設問 5 に"歩道を通行する自転車"とありますが、錦糸町駅周辺には道路脇に停めている車が多いため、子どもたちが自転車を乗る際に道路脇の車を避けるのは危険なので道路脇に停めている車がある時には歩道を通行するように伝えてしまっています。

##### 押上駅周辺地域

- ・押上駅前に一般車両から人が乗り降りする場所がないため、無理に止めて人や荷物を降ろしていて、道路が渋滞したりして、それをさけようとしていたりして、危険を感じる。

##### 曳舟駅周辺地域

- ・高架下（京成曳舟駅）のスーパーに来るため、路上駐車がが多く、横断歩道も切れているので危険。カーブが多く、狭く、駐車も長時間。
- ・東武曳舟駅とふじのき公園間の公道にて、飲食店の看板、リサイクルショップの商品陳列があり、通行の妨げになっている。

##### 小村井駅周辺地域

- ・クスリの福太郎が 1 F にあるマンション、放置自転車が歩道にはみ出ているかなり歩きづらい。[ 文花 2 丁目 ]

##### 全体、複数の地域に係る内容

- ・道路上の駐輪で、歩道部分より車道部分を歩行している。
- ・横川 4 丁目の特定の店舗の前に、しょっちゅう駐車車両がいる。
- ・車が自転車通行帯に駐車しているの、全ての公道に駐車禁止を。5 分以上する場合警察に届をする事。
- ・歩道のことでないが自転車走行帯に駐車している車が気になる。歩道を走行するしかない所が多い。
- ・バリアフリーの観点とはズレますが総武線の高架下は駐車車両がとても多く、見通しが悪いので交通事故がとても多く、自分も気をつけています。車の停止線も増やしてほしいです。
- ・歩道に置かれた、私物や植木。
- ・区役所通りの自転車専用通路はだいたいトラックかタクシーが止まっている。
- ・歩道が狭くベビーカーを押してすれ違うのが難しいことがある。特定の高等学校の交差点に歩道に出る形でガーデンニングしている家があり、信号待ちしているのが怖かったり、車が寄せて停車するので通れないことがある。

また、正門前にガードレールも横断歩道もないので生徒が溢れだしている時、車に轢かれそうでヒヤヒヤした時がある。上記以外にも特定の小学校の裏も小学校の敷地内にガーデニングしている人がいて夏場は虫が凄くて蚊に刺されそうで通れない。

- ・自転車専用車道を走りたくても駐車車両が多く、よける時に車道に侵入する為、子連れだと尚怖く、車道を避けてしまう。
- ・横川小横の通り、一方通行の広めの道路ではあるが、お昼時間や夕方などは特に営業車などのが間なく路上駐車して休憩をしているので、ギリギリ一車線くらいの幅になり、自転車で道を通行する際は危ない。
- ・歩道にある放置自転車も気になりますが、有料の自転車を置ける場所を増してほしいです。
- ・花だんなど家の前より出ている物もあぶないので気になります。
- ・歩道を塞ぐ店頭販売のバイク、通学路を飛ばす車（言問小学校前）、毎朝の通勤時間帯に荷下ろしのトラックが何台もとまる道路。
- ・路駐が多いこと。

#### 【電柱、歩道橋等について】

##### 八広駅周辺地域

- ・更正橋の歩道橋の強化。

##### 全体、複数の地域に係る内容

- ・歩道橋が殆んど使われてない様なので、徐々に撤去が必要。歩きづらい。
- ・無駄な歩道橋は撤去。
- ・電柱で歩道が狭くなっているところがある。電線によって景観も悪くなるため、電線の地中化を進めてほしいです。
- ・電柱の位置（歩行中に割とよける機会が多い）。

#### 【その他】

##### 錦糸町駅周辺地域

- ・錦糸町駅南口側がひどく、歩道にゴミが散乱している時がある。バリアフリーの前に、衛生的な問題が多分にある。
- ・錦糸町南口の特に土日の朝のカラス。
- ・歩道での歩きタバコの多さ。特に、錦糸町、駅付近。錦糸小学校のまわりでもよく見かける。

##### 全体、複数の地域に係る内容

- ・外国人のマナーの悪さ。

## 鉄道駅

Q 7 最もよく利用する墨田区内の駅を教えてください。

最も多いのが「押上駅（都営地下鉄、京成電鉄、東武鉄道）」で約 1 割台半ばとなっている。次いで「錦糸町駅（JR）」、「両国駅（JR）」と「曳舟駅（東武鉄道）」となっている。

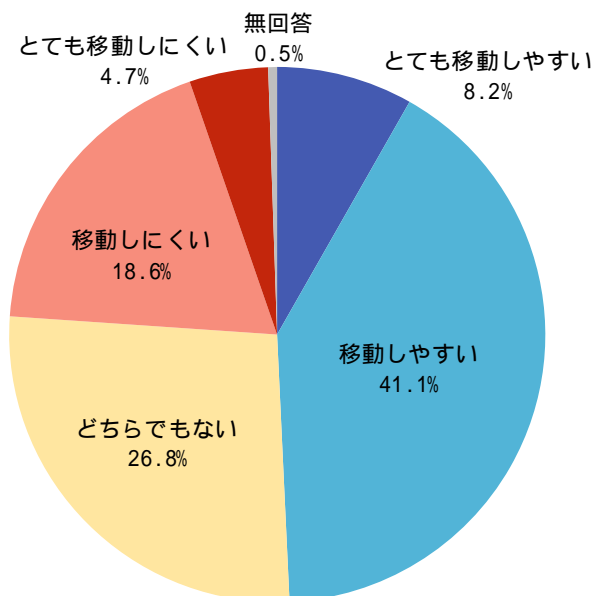
N=566

駅名	件数	割合
両国駅（JR）	46	8.1%
両国駅（都営地下鉄）	34	6.0%
錦糸町駅（JR）	91	16.1%
錦糸町駅（東京メトロ）	17	3.0%
押上駅（都営地下鉄、京成電鉄、東武鉄道、東京メトロ）	91	16.1%
本所吾妻橋駅（都営地下鉄）	36	6.4%
菊川駅（都営地下鉄）	30	5.3%
八広駅（京成電鉄）	31	5.5%
曳舟駅（東武鉄道）	45	8.0%
京成曳舟駅（京成電鉄）	31	5.5%
とうきょうスカイツリー駅（東武鉄道）	5	0.9%
東向島駅（東武鉄道）	29	5.1%
鐘ヶ淵駅（東武鉄道）	27	4.8%
小村井駅（東武鉄道）	15	2.7%
東あずま駅（東武鉄道）	20	3.5%
駅は利用しない	16	2.8%
無回答	2	0.4%

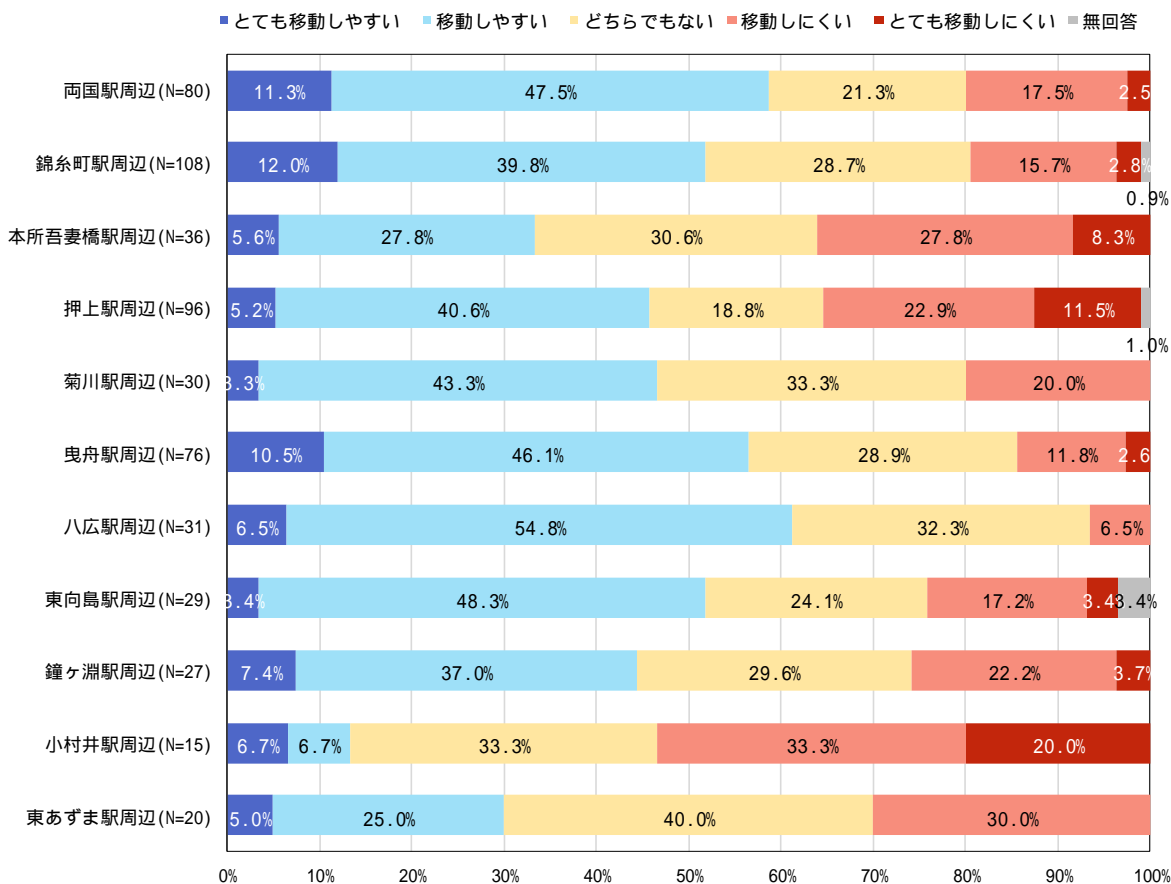
Q 7 ( 1 ) 周辺の歩行者空間（歩道、横断歩道、駅前広場）から駅構内への移動について教えてください。

「とても移動しやすい」「移動しやすい」の割合の合計が約 5 割となっている。

N=548



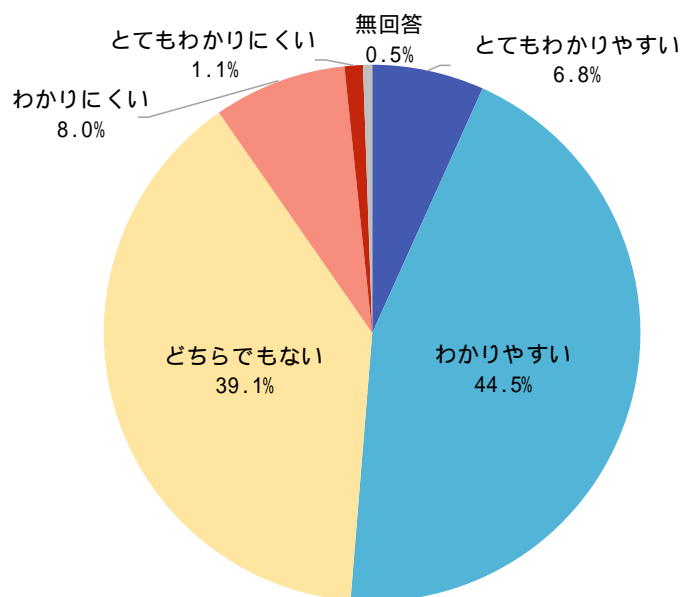
#### 【参考】駅別の集計



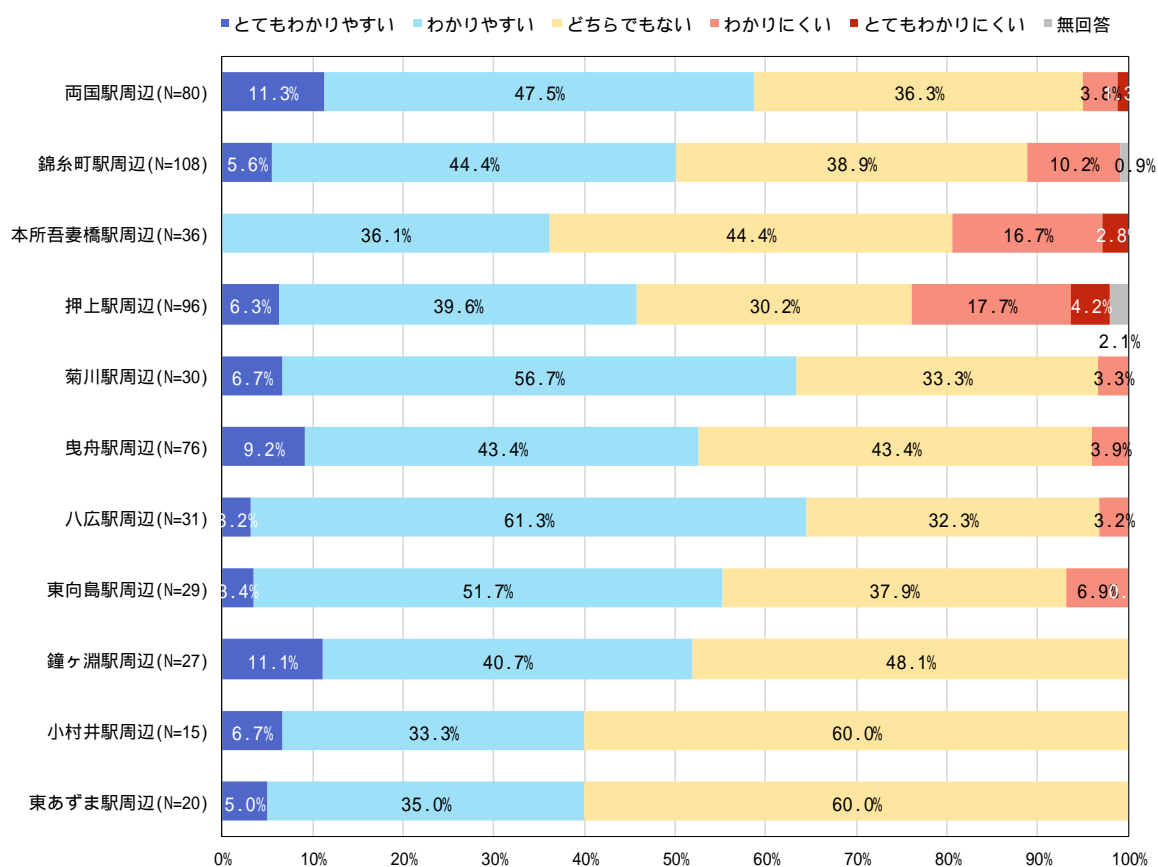
Q7(2) 駅の案内標識(標識・マークなど)のわかりやすさについて教えてください。

「とてもわかりやすい」「わかりやすい」の割合の合計が5割を超えている。

N=548



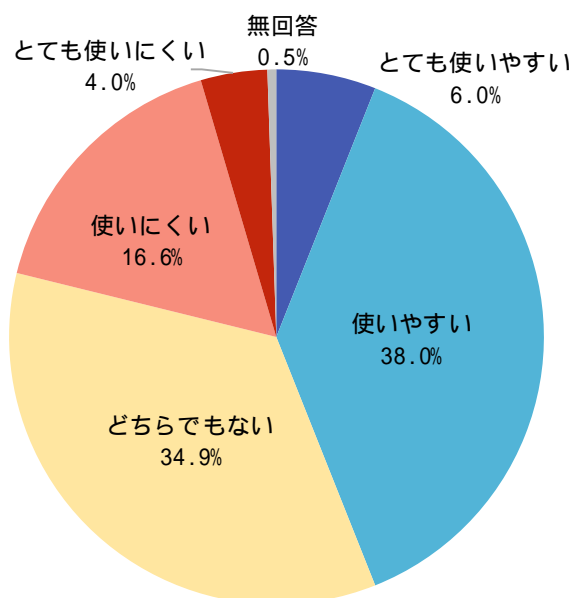
#### 【参考】駅別の集計



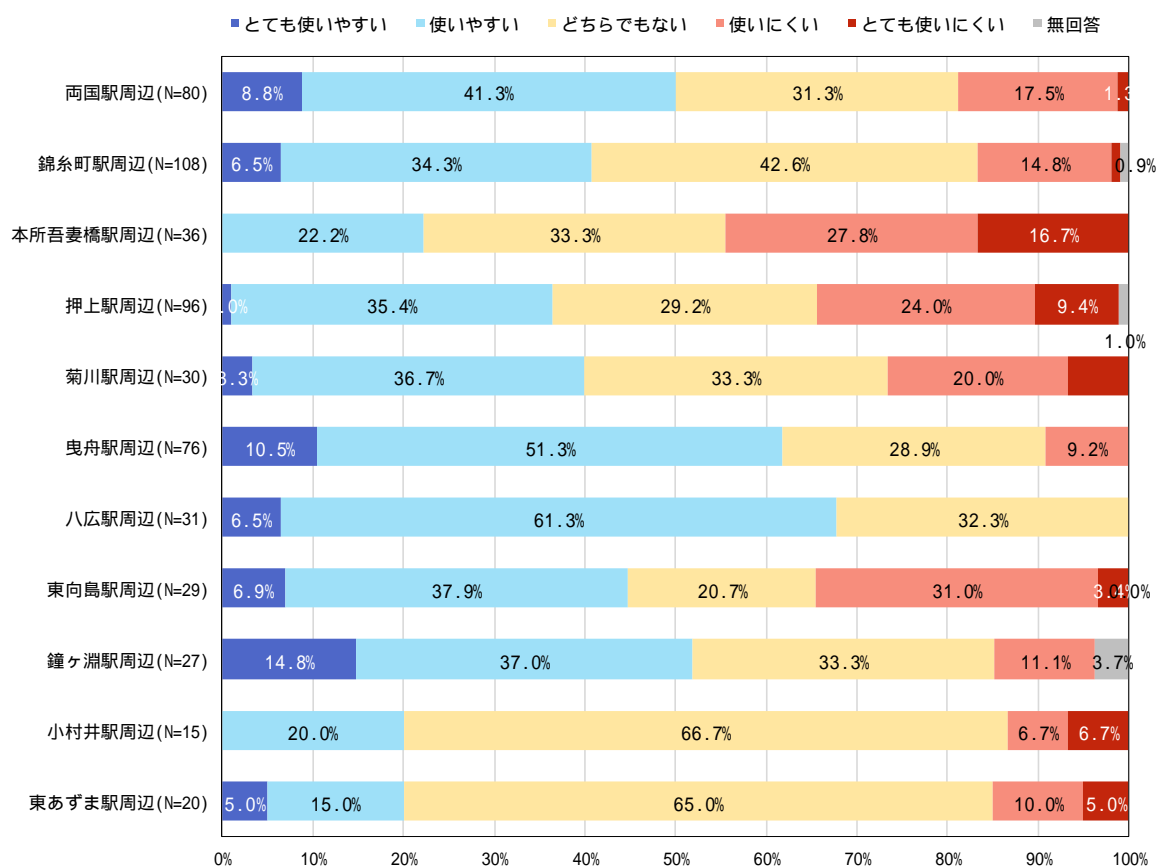
Q 7 ( 3 ) 駅のトイレやエレベーターなどの設備の使いやすさについて教えてください。

「とても使いやすい」「使いやすい」の割合の合計が4割台半ばとなっている。

N=548

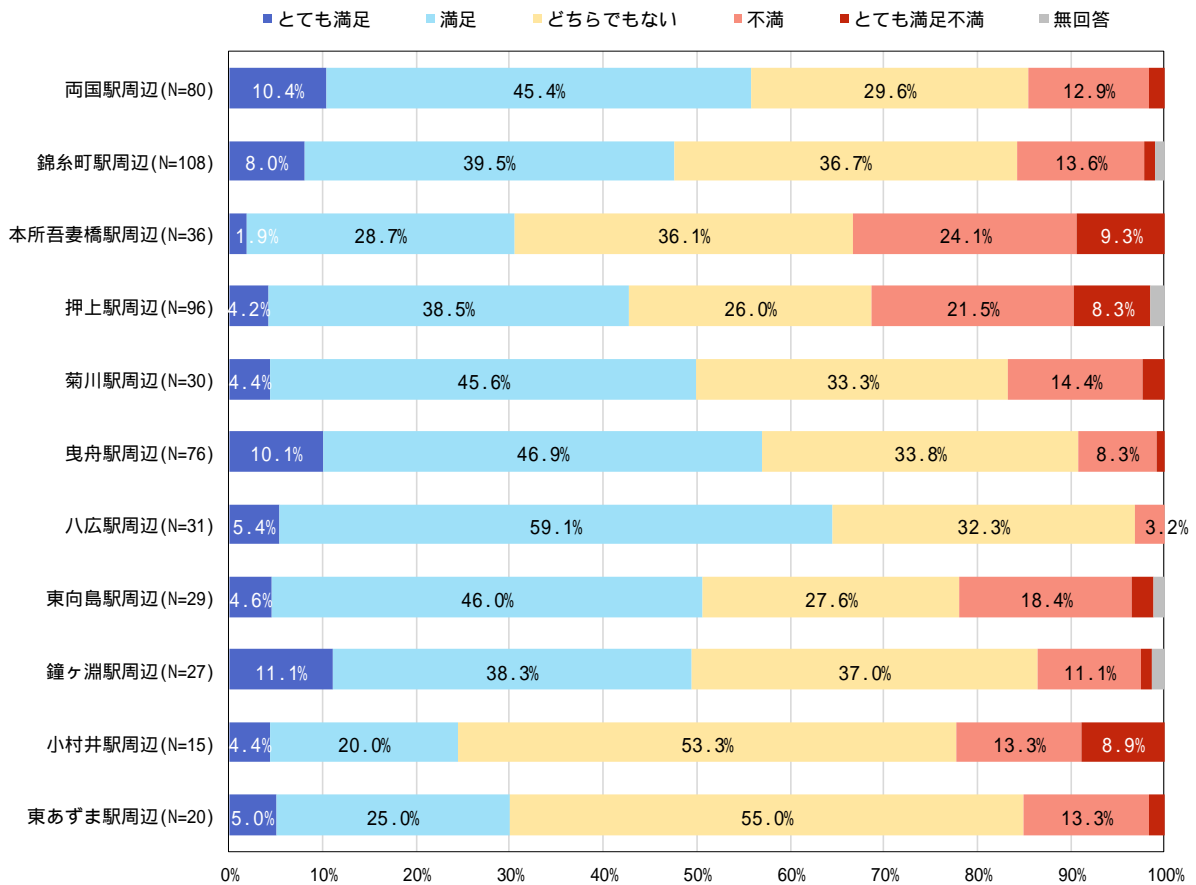


【参考】駅別の集計



【参考】Q7(1)～(3) 駅別の集計

駅周辺	両国	錦糸町	本所吾妻橋	押上	菊川	曳舟	八広	東向島	鐘ヶ淵	小村井	東あずま
回答件数(N)	80	108	36	96	30	76	31	29	27	15	20
とても利用しやすい	10.4%	8.0%	1.9%	4.2%	4.4%	10.1%	5.4%	4.6%	11.1%	4.4%	5.0%
利用しやすい	45.4%	39.5%	28.7%	38.5%	45.6%	46.9%	59.1%	46.0%	38.3%	20.0%	25.0%
どちらでもない	29.6%	36.7%	36.1%	26.0%	33.3%	33.8%	32.3%	27.6%	37.0%	53.3%	55.0%
利用しにくい	12.9%	13.6%	24.1%	21.5%	14.4%	8.3%	3.2%	18.4%	11.1%	13.3%	13.3%
とても利用しにくい	1.7%	1.2%	9.3%	8.3%	2.2%	0.9%	0.0%	2.3%	1.2%	8.9%	1.7%
無回答	0.0%	0.9%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.2%	0.0%	0.0%
とても満足+満足 合計割合	55.8%	47.5%	30.6%	42.7%	50.0%	57.0%	64.5%	50.6%	49.4%	24.4%	30.0%

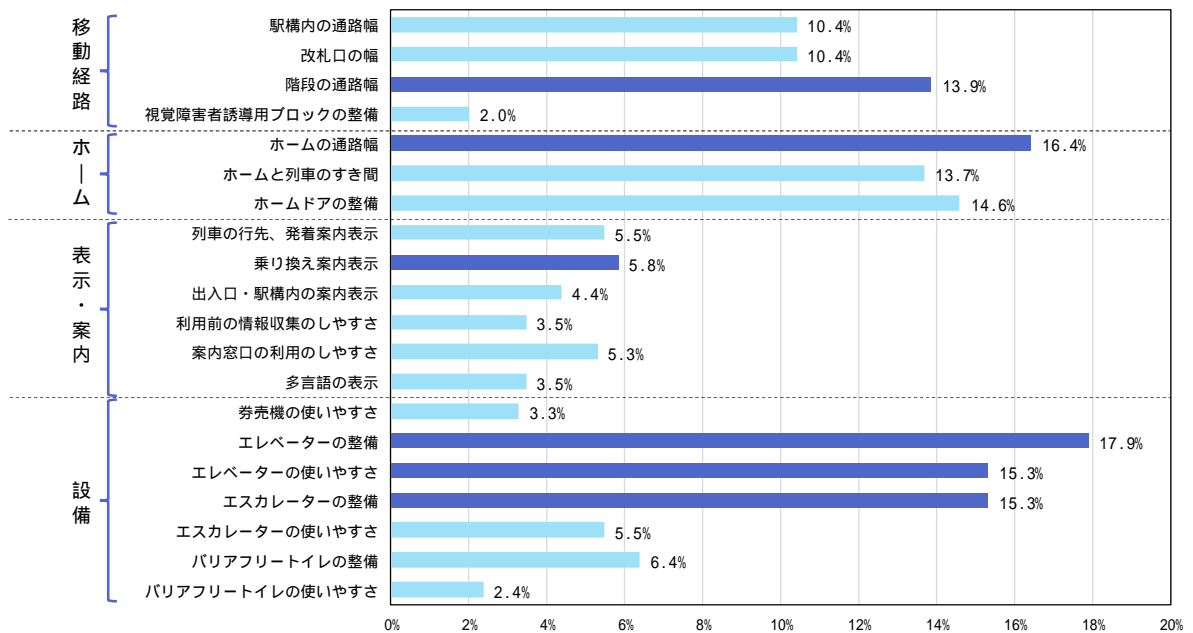




Q7(4) 駅について課題や気になっていることがありましたら教えてください。

最も多いのが「エレベーターの整備」で約2割となっている。次いで「ホームの通路幅」、「エレベーターの使いやすさ」と「エスカレーターの整備」となっている。

N=548



## 【参考】駅別の集計

駅周辺	両国	錦糸町	本所吾妻橋	押上	菊川	曳舟	八広	東向島	錦ヶ洲	小村井	東あずま
回答件数(N)	80	108	36	96	30	76	31	29	27	15	20
駅構内の通路幅	5.0%	10.2%	13.9%	15.6%	10.0%	1.3%	0.0%	24.1%	25.9%	6.7%	25.0%
改札口の幅	15.0%	11.1%	16.7%	7.3%	6.7%	2.6%	16.1%	24.1%	14.8%	6.7%	15.0%
階段の通路幅	11.3%	7.4%	50.0%	35.4%	0.0%	2.6%	3.2%	13.8%	0.0%	6.7%	5.0%
視覚障害者誘導用 ブロックの整備	0.0%	2.8%	0.0%	3.1%	0.0%	2.6%	0.0%	6.9%	0.0%	6.7%	0.0%
ホームの通路幅	11.3%	12.0%	2.8%	38.5%	6.7%	17.1%	0.0%	24.1%	11.1%	26.7%	25.0%
ホームと列車のすき間	10.0%	15.7%	5.6%	8.3%	3.3%	7.9%	12.9%	6.9%	85.2%	6.7%	20.0%
ホームドアの整備	20.0%	15.7%	2.8%	6.3%	0.0%	27.6%	25.8%	27.6%	14.8%	0.0%	10.0%
列車の行先、発着案内表示	2.5%	5.6%	5.6%	14.6%	3.3%	1.3%	3.2%	3.4%	7.4%	0.0%	0.0%
乗り換え案内表示	5.0%	2.8%	2.8%	8.3%	3.3%	5.3%	9.7%	17.2%	0.0%	20.0%	10.0%
出入口・駅構内の案内表示	1.3%	9.3%	0.0%	5.2%	3.3%	5.3%	3.2%	3.4%	0.0%	6.7%	0.0%
利用前の情報収集のしやすさ	2.5%	1.9%	2.8%	6.3%	3.3%	1.3%	9.7%	3.4%	3.7%	0.0%	5.0%
案内窓口の利用のしやすさ	6.3%	7.4%	2.8%	3.1%	3.3%	2.6%	9.7%	6.9%	11.1%	6.7%	10.0%
多言語の表示	6.3%	3.7%	2.8%	4.2%	0.0%	2.6%	3.2%	0.0%	3.7%	6.7%	0.0%
券売機の使いやすさ	0.0%	2.8%	2.8%	2.1%	6.7%	1.3%	9.7%	3.4%	14.8%	6.7%	5.0%
エレベーターの整備	23.8%	13.9%	27.8%	29.2%	30.0%	9.2%	3.2%	10.3%	3.7%	20.0%	10.0%
エレベーターの使いやすさ	13.8%	13.9%	36.1%	28.1%	16.7%	3.9%	3.2%	31.0%	3.7%	0.0%	5.0%
エスカレーターの整備	25.0%	7.4%	25.0%	21.9%	33.3%	9.2%	3.2%	20.7%	0.0%	13.3%	10.0%
エスカレーターの使いやすさ	2.5%	8.3%	2.8%	12.5%	6.7%	2.6%	6.5%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%
バリアフリートイレの整備	10.0%	6.5%	8.3%	7.3%	6.7%	2.6%	3.2%	6.9%	3.7%	6.7%	10.0%
バリアフリートイレの 使いやすさ	1.3%	2.8%	0.0%	3.1%	0.0%	1.3%	3.2%	0.0%	11.1%	0.0%	5.0%

## 具体的な課題や気になっていることの内容

### 【両国駅（JR）】

#### 駅の構造、通路等について

- ・自分は不自由ないが、エスカレーターの手前に階段があるのは使いづらいのでは？
- ・東口がせまい、階段しかない。

#### 階段について

- ・東口には階段しかない。
- ・JR 両国駅東口は階段しかなく、旅行客が大きなスーツケースを持って大変そうな光景をよく見かける。
- ・階段の手すりが少ない。（東口）

#### エスカレーターについて

- ・東口にエスカレーターが欲しい。
- ・JR 両国駅東口は階段しかない印象です。エスカレーターがあればうれしいです。JR 両国と都営大江戸線の往来がしやすいような通路があればうれしいです。

#### エレベーターについて

- ・両国駅東口にもエレベーターがほしい。
- ・両国駅東口にエレベーター、エスカレーターがないので不便である。
- ・JR 両国駅東口にもエレベーターがあると嬉しい。
- ・両国駅の東口をよく利用するが、エレベーターやエスカレーターが無い。自分はそれでも困らないが、必要な人は不便に感じると思う。
- ・両国駅には東口にエレベーターが無い。

#### 改札口・券売機等について

- ・両国駅の改札は東西がどちらなのか非常に分かりづらいです。

#### 案内表示について

- ・両国駅のエレベーターの案内表示がわかりにくく感じた。ホームに着いたときに、どちら側に向かって歩けばいいのかわからず、無駄に歩いてしまった。

#### 案内や接遇、ソフト対応について

- ・東口に人員（スピーカーのみ？）配置いただきたい。（両国駅）外国人で困っている人をよく見かけます。
- ・ホームに誰もおらず、具合の悪い人等サポート必要な場合に不安を感じる。

#### トイレ等について

- ・両国駅（JR）の東口トイレを清潔にしてほしいです。

#### 【両国駅（都営地下鉄）】

##### エスカレーターについて

- ・まれにとっても遅いエスカレーターがあります。障害者や老人の為の配慮だと思いますが、遅すぎてかえって危険だと思います。

##### エレベーターについて

- ・地上から駅構内へのエレベーターは、広くて2つあるのでベビーカーの移動もしやすいです。ただ改札階からホーム階へ移動するエレベーターは、狭くて1つしかないのでキャリーバッグを持った観光客が乗ってしまうと車椅子やベビーカーの方が乗れません。優先の張り紙はありますが、読まない方が多そうなので、音声案内があればより良いかもしれません。

##### 改札口・券売機等について

- ・通勤時間帯、改札がひとつしかないため、近隣の学生たちで溢れかえり、なかなか改札通過～ホームへの導線がスムーズに流れない。
- ・AM8：00～改札出口ですが、降りる人が多い。入る際の改札数が少ないため混雑している。（確か1、2コ）

##### 案内表示について

- ・多言語表示が多すぎて本来の案内が理解しづらい。

##### トイレ等について

- ・トイレにユニバーサルシートがないので、あればうれしいです。
- ・男子トイレの水道が壊れて、修繕状況が不明。

##### その他

- ・監視カメラが少ない、心配。
- ・大江戸線の子育て応援スペースを利用させていただいているが、いつもスペースのない車両になる。子育て応援スペース付きの車両が少ないのではないか。

#### 【錦糸町駅（JR）】

##### 駅の構造、通路等について

- ・錦糸町駅南口と北口は、切符を買わないと、駅の中を通れず不便である。
- ・北口から南口まで必ず外で通ります。
- ・錦糸町の地下鉄出入口とオリナスがつながってくれたら、とても便利。
- ・駅の中を歩いて向こう側（北と南）に行ければ便利と思う。
- ・錦糸町周辺は人が多く、細い通路、エレベーターが混み、車椅子やベビーカーなど利用しにくい状況にある。

##### ホームについて

- ・駅のホームに座る椅子が無いので困る。
- ・JR 錦糸町駅総武快速ホームが電車との隙間が広く落ちてしまう人が多数いる。下りエスカレーターが少なく混雑時後ろから押されそうになり危ない。
- ・快速ホームにホームドアが欲しい。

##### 階段について

- ・駅に入る時に2～3の階段があること。

##### エスカレーターについて

- ・エスカレーターの片側（左側）で停止、右側は歩行、右側を歩行する人がたえない。エスカレーターは1人のりにしたほうがよいのではないかと思います。
- ・錦糸町駅南口側にある、エスカレーター。雨で運行禁止したりメンテにお金がかかっていそう。野晒しにするより、そこはエレベーター設置などしてエスカレーターは取り止めてもいいのでは？と思う。
- ・エスカレーターは2列で乗ればよい。（1列にすべき）エスカレーターを歩く者が多すぎる。

##### エレベーターについて

- ・エレベーターせまい。健常者があたり前にエレベーター利用するため、なかなか乗れない。（ベビーカー）優先される人の標示をもっと分かりやすくしてほしい。
- ・利用人数に対してエレベーターが小さく、長時間待つ。改札口が狭く、ベビーカーで通り抜けしにくい。
- ・駅のエレベーターが狭いため、混みやすい。
- ・一台しかエレベーターがなく、必要と思われない方の利用が目立つ。ベビーカー利用者がよく並んでいる。

##### 改札口・券売機等について

- ・改札の入場と退場の位置のバランス。錦糸町南口改札は一番左1つと右側に3つほど入場があり、左がいつも混んでいる。
- ・時間帯で数を変えるなどの対応で、改札口を全て一方通行にしてほしい。
- ・錦糸町駅北口にベビーカーが通れる広い改札がない。

#### 通路等の路面や傾斜について

- ・錦糸町駅（東京メトロ）の錦糸公園出入口と改札の間の傾斜がひどい。車いすの方はきっと自力では動けないと思う。バリアフリー担当の方は、一度車いすに乗って全ての墨田区の道を通ってみた方がよい。

#### 案内表示について

- ・観光客に向けているのだろうが、英語表記だけでいいと思う。ハングルは必要だろうか？ここは日本。日本に来たのだから、日本語と英語の表記でいいのでは？観光パンフレットに母国語で説明すればいい。
- ・JR 錦糸町のトイレ前で立ってる人が多く、その横に快速線のエスカレーターがあり、立ちどまってる人のせいでエスカレーターへの動線が悪い。トイレに入る入口のついたて（エスカレーター脇）があるために、そこに立って待ち合わせてしまう人が多い。ついたてを無くしてほしい。または、ここに立たないでと注意書きしてほしい。

#### 案内や接遇、ソフト対応について

- ・バリアフリートイレやエレベーターは健常者にとって使いづらい、もしくは使うべきではないという空気があるため判断ができない。

#### トイレ等について

- ・バリアフリートイレの故障が多い。

#### その他

- ・ただただ駅の大きさに対して人が多いのと少し暗めと思います。全体的に清潔感がほしいです。

#### 【錦糸町駅（東京メトロ）】

##### 駅の構造、通路等について

- ・京成曳舟駅利用で押上駅乗り換えだが、京成の押上駅のホームならびに階段の幅がせまい。

##### 案内表示について

- ・混雑時の人の流れ導線を考慮するべき。

##### その他

- ・3番4番出口から来たときに、券売機が遠い（PASMO チャージが手間）

#### 【押上駅】

##### 駅の構造、通路等について

- ・都営浅草線は利用者の増加に伴った改良が必要だと思います。
- ・中央林間方面の電車ホームがわかれるのでわかりにくいと言われる。慣れていないと。
- ・浅草線から半蔵門線に乗り換える時に、道が分かりづらく困る。
- ・全体的に良いと思います。すばらしいです。
- ・構内に大きな荷物の旅行者が多数おり、相互通行が入り乱れ歩きにくい。
- ・都営浅草線のホームと階段は狭いですね。構造上仕方ないとは思いますが、よく渋滞しています。
- ・観光スポットの最寄駅なのとにかくどこもかしこも狭い。人が多い。東口がすいているので使うことが多いが階段昇降が必須。身体的にきつい。
- ・地下から地上まで乗り換えなしで行けたら便利。（押上駅A3出口）
- ・そもそも人を収容しきれていない。エレベーター小さすぎ。広い改札前に外人が多すぎて通れない。もう一つくらい階段側にも広い改札作るべき。
- ・押上駅の出口にエスカレーターが無い出口がある為、エレベーター前が混雑していることが多い。
- ・押上駅の都営浅草線・半蔵門線どちらも階段幅が利用者数とマッチしてなくて一気に人が階段に押し寄せていることもあり危ないと感じる。特に浅草線はホームも狭いため人が飽和状態になっていることがよくあり危険。少なくともホームをもっと広くして欲しい。

##### ホームについて

- ・降りる時のエスカレーターが無い。浅草線のホームに向かう階段がせまく、いつも大行列になっている。
- ・押上駅のホームの幅、階段の幅が狭い。
- ・浅草線押上駅の階段横のホームが狭すぎる。

##### 階段について

- ・押上駅地下に降りる際、階段しかない。
- ・都営浅草線を通勤で利用するが、利用者数に対してホームと階段の幅が合っておらず、とても混み合っていると思います。
- ・押上駅（都営浅草線）の階段が多い。狭い。
- ・浅草線のホームへの階段がとても狭いです。
- ・都営押上駅階段の手すりは邪魔。（まだ残っている）
- ・浅草線押上駅の階段が狭すぎる。

##### エスカレーターについて

- ・押上駅は観光客が多いがホームが狭くエスカレーターも下りが見当らない。曳舟は改築されてから非常に良くなり使いやすくなった。
- ・押上駅の下りの階段は下りのエスカレーターがないので、不便です。

##### エレベーターについて

- ・エレベーターに健常者があたりまえのようにのっているが、身体障害者優先を明記してほしい。

- ・業平側にエレベーターがないのが本当に大変です。
- ・エレベーター、エスカレーターの数が少ない。
- ・押上駅はスーツケースを持って乗っている人が多いのでエレベーター案内を分かりやすくしてあげた方が良いのではないかと。もしくは増やす（スペース無さそうだが）
- ・駅のエレベーターが少なく、錦糸町駅などの大きな駅でも外に出るのに3箇所くらいしかなく、いつも困っています。もっと増やしてほしいです。エスカレーターでも登れる人が並んでいると上がるまでに時間がかかります。
- ・浅草線浅草駅 A2 改札付近エレベーターがないため、旅行者が大きなスーツケースを持って階段を登っている姿をよく見る。大変そうだし、落として事故にもなりかねないと思うのでエレベーターの整備をして欲しい。
- ・京成線の押上駅のホームへのエレベーターのスピードが遅すぎる。エスカレーターも昇りか下りのどちらか一方しかないため、不便すぎる。最近はキャリアを引いた旅行者も多いため、エレベーター渋滞を見かけることもある。
- ・観光客が来るエリアなのに外国語標識や対応が手薄で、エレベーターのサイズも小さい。外国の方の、あの荷物サイズでは一家族がまとまって降りることができないこともある。エスカレーターも登りしかなかったり、ベビーカーユーザーと大きい荷物を持った人が全員、小さなエレベーターに集中して移動に時間がかかっている。
- ・押上駅前のくら寿司側のエレベーターが改札まで行けず、途中から階段になるのが意味不明。改札まで行けるようにしてほしい。
- ・浅草線押上駅のエレベーター、エスカレーターが少ない、階段が常に混雑している。
- ・都営浅草線のエレベーターは遅いのもう少し早く動いてくれると大荷物のインバウンドの方や乳母車の方なども助かると思います。
- ・押上駅のエレベーターが少ない。B1 か B2 出口にもエレベーターを設置してほしい。

#### 改札口・券売機等について

- ・浅草線押上駅の改札が少ない。浅草線改札口から半蔵門線改札口までの人の列が混雑している。

#### 通路等の路面や傾斜について

- ・駅構内の通路について、地面がツルツルしている為、雨でぬれている日は転倒しそうになる。地面がザラザラしている場所はすべりにくく歩きやすいのでその地面を広げてほしい。エレベーターも地下から地上まで一気に着ければ利用しやすくなると思う。
- ・押上駅構内から A 3 出口へ向かう 1 つ目のエレベーターまで上り坂下り坂にもなっているので、車イスの方は、大変なのではと想像します。

#### 案内表示について

- ・半蔵門線押上駅から渋谷方面の発着ホームが 1.2 番線ホームの場合と 3.4 番線ホームの場合がある旨が案内板表紙から分かりにくい。
- ・押上、錦糸町方面から改札に向かう際に、床の矢印が少なく、曲がり角で前から来た人とよくぶつかりますので、表示を目立つようにしてください。

#### トイレ等について

- ・トイレがあまりきれいではない。

#### その他

- ・観光客が非常に多くなっていて、半蔵門線の改札口やエレベーター、エスカレーターの混雑など使いにくいことがある。

#### 【本所吾妻橋駅】

##### 駅の構造、通路等について

- ・エスカレーターほしい。それぞれの出口が狭すぎる。
- ・エスカレーターがない、階段の幅が狭い、トイレが泉岳寺 成田方向のホームしかない、押上側のエレベーターを待つ場所が狭い（行列が出来る）階段があると良い。

##### 階段について

- ・本所吾妻橋駅の地上から地下に降りる階段の幅が狭くすれちがうのが大変。
- ・階段が年老いた時に大変そうだと感じる。あと、階段でよくスマホを見ながら歩いている人がいておそくて危ない。
- ・階段の通路幅が狭く、勾配がきつい。
- ・交番側の出口、道幅の問題で仕方ないと思うが、階段が出口に向けて幅が狭くなる。
- ・直しようがないと思いますが、階段の幅が狭い。

##### エスカレーターについて

- ・出口が違うのが面倒、エスカレーターが欲しい。
- ・エスカレーターがない。だから、エレベーターが小さいのに、一般利用者が多い。
- ・ホーム間の行き来にエスカレーターをつけてください。エレベーターは離れすぎているので松葉づえでは使えません。

##### エレベーターについて

- ・ベビーカーを使用しているが、駅のエレベーターが少なく利用しにくい。
- ・本所吾妻橋駅にエレベーターを設置すると今の状態にしかできないのではないと思うが、押上方面の出口は狭くて閉所恐怖症なので息苦しい。
- ・駅のエレベーターやエスカレーターが設置されていないエリアがあるので、たいへん不便だと感じる。観光客が

多い地域なので、ホームや通路が狭いと通行できずに危険ですらある。

#### 改札口・券売機等について

- ・スーツケース利用客が多いので、エレベーターの場所がもう少しわかりやすいとよさそう
- ・地上から降りるエレベーターの位置がわかりにくい。

#### 案内表示について

- ・駅の券売機の表示が分かりづらくて京成曳舟駅をさがすだけなのに分からない。駅の電車の表示看板の文字を特に半蔵門線はもう1まわりぐらい大きくしてもらいたい、見えない デジタル表示のものです。

#### トイレ等について

- ・もう少しトイレをキレイにして欲しい。(男性)

#### その他

- ・階段が常に水浸しで不衛生。

#### 【菊川駅】

#### 駅の構造、通路等について

- ・エレベーター位置が改札口より遠すぎる。
- ・エレベーターから駅出入口が距離がある。手押キャリアと杖を利用してますが改札を通りづらい。

#### 階段について

- ・菊川駅の改札へおりの階段が暗く歩きにくい。

#### エスカレーターについて

- ・改札から地上までエスカレーターがない。(途中までしかない)
- ・エスカレーターはなぜかA 1～A 4 出口全て途中までしかなく、地上近くは階段のみ。お年寄りがエレベーターに行ってしまうベビーカーの方が困っているかも。
- ・エレベーターが1機しかないが、車いすやベビーカーの方はもう1機欲しいのでは?と思います。菊川駅は4つ出口がありますが、交差点の4つ角に位置するのでA 3のエレベーターからA 1～A 4 出口側の方に渡る時信号待ちが長いです。
- ・改札口は2ヶ所(2方向)あるので、出口と入口に分けてもらったほうが導線が良い気がする。

#### その他

- ・スマホにチャージできる券売機が増えると良い。

#### 【八広駅】

#### 案内表示について

- ・多言語表記は英語以外、要らない!
- ・停車駅の記載などがあると大変助かります。
- ・外国人観光客たちが券売機の使い方がわからず列になっている所をよくみかける。

#### その他

- ・駅の周辺に商店がなく不便。

#### 【曳舟駅】

#### ホームについて

- ・東武曳舟の4番ホームに段差がある。
- ・ベンチを増やしてほしい。
- ・曳舟駅のホームに一部狭い所があるためと安全の確保からホームドアは是非設置してほしい。目の不自由な方には点字プラス音声案内があるとより良いかもしれない。
- ・亀戸線のホームが狭すぎる。

#### エスカレーターについて

- ・エスカレーターは同じ場所に上り下りがほしい。

#### 通路等の路面や傾斜について

- ・押上駅の通路が濡れていることあり転倒しそうになった。

#### 案内表示について

- ・改札からホームまでが遠いため、改札前の行先表示が点滅している時に急いでも間に合わないし、点滅してないのに間に合わないこともある。間に合わないタイミングで表示を消してしまった方が安全だし不満もなくなる。
- ・スカイツリー、浅草などの案内も切符売り場、構内 POP など、サインを大きくしても良いのかもしれない。日本語+外国語

#### その他

- ・パスモをチャージする時、サイフごと載せてチャージできる機種にして欲しい。

#### 【京成曳舟駅】

#### 駅の構造、通路等について

- ・今さらですが、明治通りの駅入口に着いてから、ホームに着くまで5分もかかる。最小限の投資にしたいのは分かるが、利便性が低い。

#### ホームについて

- ・階段のところのホームの狭さ、雨の日の東口の床が水たまりがひどく歩くところがないしよく滑る、ハトがいて

糞が落ちている、犬の散歩をしている人がいる。

#### 階段について

- ・羽田へよくいきます。押上でホームに上がる時キャリアをもってせまい階段を上るとおりてくる人とぶつかり、よくおちそうになる。もっと安全に利用したい。

#### エスカレーターについて

- ・押上駅も同様につかいます。朝の押上駅のホームへ上がるエスカレーターがない。エレベーターは小さくておそい。
- ・下りのエスカレーターも設置して欲しい。

#### 通路等の路面や傾斜について

- ・雨もりが直らないままです。かつ、通路が雨の日はとてもすべりやすいので、困っています。
- ・駅のコンコースがすべりやすく、雨もり・ハトが住みつき「ふん」が多く汚い。

#### その他

- ・都バスのパスは都営地下鉄に使う時、よくわからない。
- ・京成曳舟駅のきらむこ側から入る駅中通路が鳩のフンが多々落ちており不衛生。

### 【とうきょうスカイツリー駅】

#### 駅の構造、通路等について

- ・エスカレーターから改札が近く、降りた場所に滞留している。

#### エレベーターについて

- ・北千住方面はホーム狭く危ないですが、エレベーターが大きく使いやすいです。浅草方面は工事中なのもありますが、改札前が狭く、エレベーターまだ遠いです。エレベーターは人目があり改札から近いほうがいいです。遠いと足の不自由な方のためになりません。また、犯罪率があがります。個室となったり死角となると危ないですし、不衛生な場所になり、実際今エレベーター前はとても汚く臭くなっています。

#### 案内表示について

- ・空港へ向かいたい様子の外国人が、押上駅とまちがえてとうきょうスカイツリー駅で迷っていて声をかけられることが多い、表示が分かりにくい。

#### 案内や接遇、ソフト対応について

- ・左手が不自由なので右側に居るとじゃまあつかいされる。

### 【東向島駅】

#### 駅の構造、通路等について

- ・東向島駅の浅草方面、エレベーターが2つに分かれていてとても使いにくい。また乗り降りの人数が多いのに改札が狭く出入しづらい。
- ・下りエスカレーターを増やしてほしい。

#### ホームについて

- ・浅草方向行き、ホーム（エレベーター付近）が一部狭いです。（注意書きがありますが、スーツケースを持っていると危ないと感じる場合があります。）

#### 改札口・券売機等について

- ・改札が3ヶで帰りに改札前が渋滞する。幅をせまくして4つには出来ないものでしょうか。
- ・東向島駅の改札がせまい、もう1つ増えても良いと思った。（毎回行列になる）
- ・改札口と券売機の台数を増やしてほしい。
- ・朝は、小さい駅なのに降車の方が多く、なかなか改札口に入りにくい。3箇所あるが、乗車、降車の人とどちらも使用出来る箇所が真ん中なので、とても通りづらい。
- ・東向島、曳舟共に、ホームの両端に改札口があると、非常に便利。現在は自動改札なので、人員配置も不要なので可能ではないか。現に京成曳舟駅は複数改札。

### 【鐘ヶ淵駅】

#### 駅の構造、通路等について

- ・鐘ヶ淵駅で浅草方面ホームと北千住方面ホームに行き来ができないこと。
- ・改札口から電車までの距離が長い、下りホーム、駅員が少ない。

#### ホームについて

- ・電車とホームの間が空いていて危ない。

#### トイレ等について

- ・浅草方面ホームのトイレの場所が分かりにくいです。

#### その他

- ・鐘ヶ淵駅の踏切。

### 【小村井駅】

#### 駅の構造、通路等について

- ・小村井から亀戸方面は階段がありとても不便。（曳舟～小村井間も）エスカレーターなどの必要はないけれど、東あずまや亀戸水神のようにしてほしいです。
- ・1番線と2番線が地下を通らないと行かれないのがとても不便（亀戸方面～）

- ・小村井駅の亀戸方面へ向かうホームへ行きづらい。改札を入り、階段で線路（地下通路）をくぐってわたるが、車いす用の階段昇降機（エスカル？）はあるものの、使われていない。ベビーカーで利用する際聞いたところ、駅員さんが手伝ってくれる（人力）とのこと。ベビーカーや車イスでも自分でホームまで行けるように、反対側に改札を作ってほしい。
- ・小村井駅は車いすで利用しにくい。
- ・対面ホームへの移動に階段の昇降が必要となるため、ベビーカーや荷物が多い場合の移動に苦労する。車イス用の昇降機と思しき設備があるが稼働しているのを見たことはなく、自由に使える様子ではない。
- ・エレベーター、エスカレーターがなく（一部スロープはあり）車いすの方にはリフトが設置されているが、使用しているのを見たことがない。老人には厳しい駅だと思う。
- ・小村井駅の亀戸行のホームに行くのに階段を降りて上がらないといけなくベビーカーや車椅子では通れない。

#### 階段について

- ・小村井駅の亀戸行きホームへ行く為には階段しかなくベビーカーだと移動が不便です。

#### エスカレーターについて

- ・小村井駅は階段なので足のわるい人は大変、エスカレーターがほしい。

#### エレベーターについて

- ・車イス利用者にとって、小村井駅は曳舟行きは良いが亀戸行きに乗る時は、東あずま駅まで行かないと乗れないので不自由を感じました。（車イス利用者をつれて出かける者として）

#### 改札口・券売機等について

- ・改札口が1つしかないので反対側にも欲しいです。

#### 【東あずま駅】

#### 駅の構造、通路等について

- ・東あずま駅のトイレの入口のところが狭い。

#### ホームについて

- ・ホーム幅が狭い。

#### 案内や接遇、ソフト対応について

- ・JRの年長者の社員の対応が悪い。

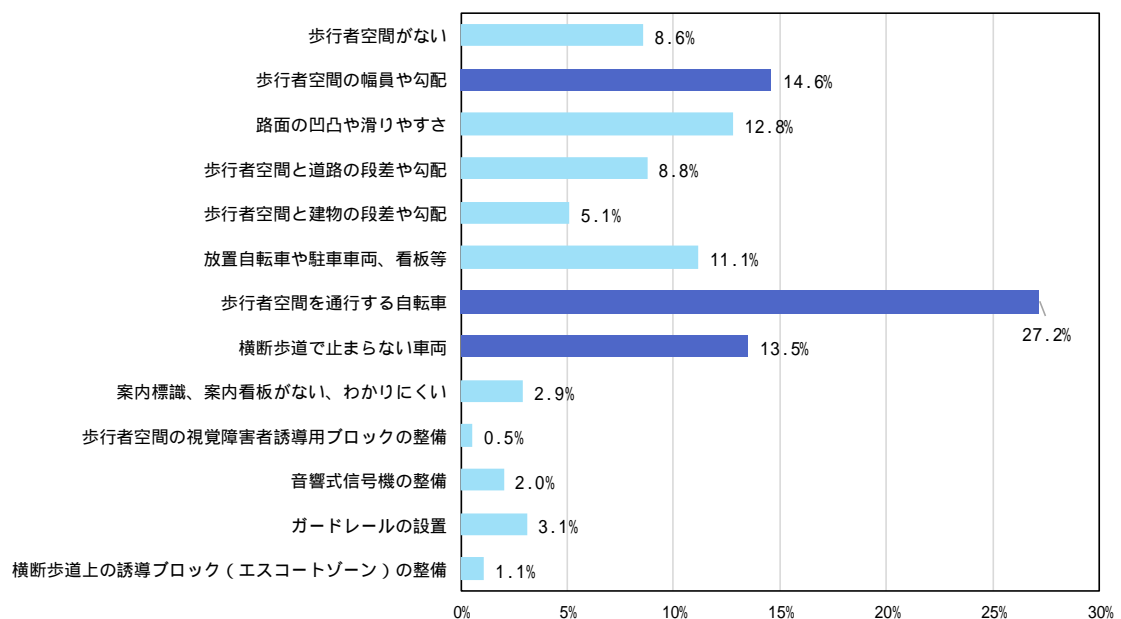
#### 【その他】

- ・亀戸線沿線の駅のトイレは暗く汚く臭いしオムツ替えスペースもないので使いたくない。

Q7(5) 駅周辺の歩行者空間（歩道や横断歩道、駅前広場等）について、課題や気になっていることがありましたら教えてください。

最も多いのが「歩行者空間を通行する自転車」で約3割となっている。次いで「歩行者空間の幅員や勾配」、「横断歩道で止まらない車両」となっている。

N=548





【参考】駅別の集計

駅周辺	両国	錦糸町	本所吾妻橋	押上	菊川	曳舟	八広	東向島	鐘ヶ淵	小村井	東あずま
回答件数(N)	80	108	36	96	30	76	31	29	27	15	20
歩道がない	7.5%	8.3%	2.8%	6.3%	10.0%	7.9%	9.7%	13.8%	18.5%	13.3%	20.0%
歩道の幅員や勾配	15.0%	16.7%	16.7%	10.4%	23.3%	9.2%	12.9%	24.1%	22.2%	13.3%	15.0%
路面の凹凸や滑りやすさ	10.0%	18.5%	5.6%	13.5%	16.7%	9.2%	9.7%	13.8%	25.9%	13.3%	0.0%
歩道と道路の段差や勾配	7.5%	15.7%	8.3%	6.3%	6.7%	5.3%	9.7%	6.9%	14.8%	6.7%	0.0%
歩道と建物の段差や勾配	6.3%	8.3%	0.0%	3.1%	6.7%	1.3%	16.1%	0.0%	3.7%	6.7%	5.0%
放置自転車や駐車車両、看板等	18.8%	12.0%	11.1%	9.4%	6.7%	10.5%	3.2%	17.2%	3.7%	20.0%	0.0%
歩道を通行する自転車	25.0%	35.2%	36.1%	22.9%	36.7%	30.3%	38.7%	20.7%	11.1%	13.3%	25.0%
横断歩道で止まらない車両	10.0%	20.4%	16.7%	6.3%	6.7%	15.8%	6.5%	24.1%	22.2%	6.7%	15.0%
案内標識、案内看板がない、 わかりにくい	1.3%	1.9%	0.0%	9.4%	0.0%	2.6%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%
歩道上の視覚障害者誘導用 ブロックの整備	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%
音響式信号機の整備	0.0%	0.9%	2.8%	1.0%	3.3%	3.9%	3.2%	6.9%	3.7%	0.0%	0.0%
ガードレールの設置	5.0%	2.8%	5.6%	2.1%	0.0%	3.9%	0.0%	3.4%	3.7%	6.7%	0.0%
横断歩道上の誘導ブロック (エスコートゾーン)の整備	1.3%	0.9%	0.0%	2.1%	0.0%	2.6%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%

具体的な課題等の内容（場所が指定されている内容）

#### 【両国駅（都営・JR）】

##### 歩道の有無、幅員について

- ・JR両国駅東口から西口までの線路沿いの歩道が狭い。観光客が多い時は車道にはみ出して歩かざるを得ない。
- ・サンエトワール（パン屋）の通りの歩道が利用者数に対して狭い。

##### 歩道の有無、幅員について

- ・雨が降ると、歩道に水たまりが出て歩けない。
- ・歩きやすい道路に舗装されていると思う。

##### 歩行時の安全性について

- ・JR両国西口の駅前ロータリーはガードレールがないので、視覚障害がある方や子どもの誤った立ち入りがあるかもしれません。
- ・スーツケースを持って歩いていたり、特に駅の階段利用は危険。
- ・朝、学校へ向かう大勢の学生と逆流する人たちが駅に向かうので、西口から遊歩道に続く道が通りづらい。

##### 横断歩道について

- ・大通り以外は横断歩道や停止線で止まらない車両が多い。

##### 自転車走行、マナーについて

- ・自転車置場がない。
- ・LUUPに乗っている人の交通マナーの悪さも懸念（車両と同じルールで走るべきところを自転車感覚で走行していて危険）

##### 違法駐輪・駐車・歩道へのはみだし等について

- ・東口側の歩道が狭い。人の出入りが多いが、薬局の商品棚とかが幅をとっていて通りづらい。
- ・役所通りの一方通行に休憩するトラックが多く、横断する子供やお年寄りの視界を悪化させ、事故のリスクが高まる。
- ・路駐している車が多いので、自転車が車道側を走行できず、歩道に入ってきています。路駐をどうにかするのが先かと思います。
- ・自転車で車道を走っていますが、路上駐車の車が多すぎます。子供を乗せることが多いので本当に危ない。

##### 駅の構造、案内表示について

- ・東口で道路から駅に上がるための段差が非常に大きい。車椅子で上げられる範囲が狭い。

##### その他

- ・設備はとても良く充実している。ただ海外の方や学生のマナーが目につくことがある。

#### 【錦糸町駅（東京メトロ・JR）】

##### 歩道の有無、幅員について

- ・オリナスから、パルコやJR錦糸町方面の歩道は、狭さを感じる。
- ・錦糸町駅南口、ベビーカーや車椅子向けのスロープがピアキンしちょう寄りにも欲しい。
- ・錦糸町北口駅前の歩道が狭いところがある。錦糸公園出入口からロッテホテル方面への歩道（角の和菓子屋、たばこ屋）と、その対角線の角のドトールの辺りからドラッグストアへの道の狭さと人の多さは酷くて車道にはみ出そうなくらい。

##### 歩道の段差や凹凸、傾斜等について

- ・排水が悪く、路面に水溜りが出来やすい。

##### 歩行時の安全性について

- ・錦糸町駅高架下は人通りが多く、早歩きの人にはちょっともどかしく感じます。
- ・雨にぬれずにJRと地下鉄に行けるよう屋根がほしい。地下鉄とJR、もっとスムーズにいきたい。
- ・駅前の交番の警官が外に出て目を光らせてほしい。
- ・北斎通りと四つ目通りの交差点の歩道に信号待ちの人があふれていて、通行ができない。
- ・住んでいる地域周辺にも言えることですが、お年寄り（杖をついたり、手押し車、カートの）が多く、歩道を歩いているのを見ると、自転車にぶつけれないか歩きスマホの人（人）にぶつけれないか心配になってしまうことがある。

##### 横断歩道について

- ・横断歩道のない場所での横断者が多い。
- ・錦糸町駅周辺のタクシーもマナーが悪い。横断歩道で人がいても止まらない。

##### 自転車走行、マナーについて

- ・パチンコの駐輪場をなんとかしてほしいです。歩行スペースがなくなっています。
- ・細かく自転車撤去などされているが、短い時間止めている自転車が多い。また、歩道を走る自転車、キックボードなど危険である。
- ・自転車だけでなく、電動キックボードの歩道走行を禁止せよ。電動自転車も歩道は禁止すべき。
- ・自転車のスピード出しすぎ。人が歩いていてもおかまいなし。横断歩道でもスピードを出している。ぶつかりそうになる。自転車専用レーンを作りたい。
- ・歩行者優先の意識の低い自転車が多い。
- ・楽天地内通路は自転車を押して通行しないといけなのに、かなり多くの人（人）が乗ったまま通っている。もっと大

きな注意ボード（英語、中国語、韓国語含めて）で喚起して頂きたい。スピード出してくる自転車はお年寄りとかにも危ないと思います。

#### 信号機について

- ・バーガーキング前の横断歩道の信号機が、青信号の時間が短い。
- ・錦糸町パルコ前の横断歩道は、青信号の時間が短く、急がないと、渡りきれません。

#### 違法駐輪・駐車・歩道へのはみだし等について

- ・錦糸町駅周辺の買い物や人を待っているのだろうが、駅の周辺に多くの車が止まっている。
- ・駅近くで時に歩道にはみ出して営業している商店が多い。

#### その他

- ・喫煙スペースの場所を変えてほしい。子連れで通りたくない。南口はキャッチが多く治安もよくない。
- ・駅前の喫煙所の煙が気になる。

#### 【押上駅・とうきょうスカイツリー駅】

#### 歩道の段差や凹凸、傾斜等について

- ・押上駅 A3 出口の階段が雨の日に水が溜まって滑りやすい。
- ・押上駅 B3 出口から改札口までの駅構内の床が滑りやすい。
- ・雨の日に滑りやすい路面だと思います。

#### 歩行時の安全性について

- ・聴覚障害者があそこを歩くのはガイドがないので危険だと思う。
- ・北十間川沿いは歩道がないため、ガードレールを設置してほしい。
- ・スカイツリー駅から浅草通りまでの橋はとても狭く自転車も通るため、子どもと歩くのがあぶないです。また信号もないので車が通る時はほんとに危険ですし、スカイツリーと写真を撮るため路駐している人も多々みかけます。スカイツリー駅前に自転車を降りるように促すポールがありますが、見栄えが悪いです。また、ベビーカーが通る時ぶつかったりして危ないです。もっと景観を考えたデザインや行動経済学、ナッジの法則などを研究しているチームと手を取り合い安全に配慮しつつも美しいまちづくりをしてほしいと思っています。工事中なのもありますが、浅草方面の東武線入り口はわかりづらいです。

#### 横断歩道について

- ・スカイツリー東交差点の横断歩道を増設してほしい。ライフから駅前駐輪場へ向かう際、二段階で渡らないといけないので不便に感じる。
- ・スカイツリー付近で、道路の混雑状況を判断できないのか、信号を通過しきれずに横断歩道に跨って停車する車両も多く、歩行者の妨げになっている。

#### 自転車走行、マナーについて

- ・スカイツリー付近においては、自動車の強引な走行も迷惑に思う。
- ・駅の近くに駐車場や駐輪場が欲しいです。ソラマチにはありますが、ただでさえ駅出入口からホームまで遠いのさらに遠くなります。A3 出入口付近には広場もなく、バスも停まりません。待ち合わせもできません。
- ・結構なスピードで歩道を自転車が走っているのが怖い。曲がり角などでぶつかりそうになったことが何度かある。
- ・自転車ゾーンはあってもいいと思う。ソラマチの間にある橋のスロープは自転車禁止 or 押して歩いて欲しい。狭くて怖い。ソラマチ前のセブンイレブンに行きたいのに階段があって無理。区役所に相談したのにスロープすらつけてくれない。管轄の問題のよう。ベビーカーも商品配達の人でも大変そう。道幅的につけられるはず。

- ・歩道を高速で自転車が走行していて非常に危険を感じる。

#### 違法駐輪・駐車・歩道へのはみだし等について

- ・歩行者空間をかなりのスピードで走る自転車が多くて危ないので取り締まってほしい。また、自転車の前籠に長傘を入れて走る自転車が多く危ない。

#### 駅の構造、案内表示について

- ・押上駅の地上（ライフやニトリがある口）から地下へのルートが下りのエスカレーターがないため、階段を使うが、階段自体がすごく長いので、一度でも転んだら下までころげ落ちるのではないかと危険を感じる。エレベーターはキャリーの旅行者などで混雑している。
- ・押上駅の地上に出た所で、観光客によく道をきかれます。（錦糸町側出口）案内が足りてないと思います。

#### 【本所吾妻橋駅】

#### 歩道の段差や凹凸、傾斜等について

- ・交差点の縁石が歩行器などで通る場合、タイヤが引っかかりスムーズに通れないような感じがします。

#### 自転車走行、マナーについて

- ・L U U P が危ない。ヘルメット標準化して欲しい。

#### 違法駐輪・駐車・歩道へのはみだし等について

- ・お店の前にちょっととまっている自転車が、どうしてこうとめてしまったのかなという時があります。

#### その他

- ・これ以上街路樹を伐採しないで下さい。

### 【菊川駅】

#### 歩道の段差や凹凸、傾斜等について

- ・ A 2 出口の地上に出たところが雨天時とても滑りやすい。

#### 自転車走行、マナーについて

- ・ 菊川駅の駐輪場入り口へアクセスする際に車道から進入できないため、歩道から自転車が進入する。混雑時間は危ないし、マナーを意識しない人の利用は危険。

### 【八広駅】

#### 歩行時の安全性について

- ・ 北出口、保育園の角が見えにくく、人や自転車が行き交う場所なのでミラーなどが欲しいです。
- ・ 夜うす暗く、あかりを増やしてほしい。

### 【曳舟駅・京成曳舟駅】

#### 歩道の有無、幅員について

- ・ 立花 5 丁目～曳舟駅まで自転車を使用时通勤しています。吾妻三小付近は通学する子供やバスが通っていたり、道が狭いことで不便を感じます。おそらくですが...付近のバス停を利用している白杖を利用している男性がいて、線路の方へ向かっていくセブンイレブンの所の信号を渡るのに、何度か近くにいる方に助けてもらっている姿、信号を渡った後も狭い道を手さぐりで歩く姿をおみかけした事があります。当方、自転車を利用しており、申し訳ないのですがお手伝いはできずですが、不便さを感じます。

#### 歩行時の安全性について

- ・ 曳舟駅からヨーカ堂前の信号機に出るところがすぐで狭くて、自転車と歩行者がぶつかりそう。
- ・ 曳舟病院があり身体の不自由な方がタクシーを利用されているので、正式なタクシー乗り場があるとよいと思う。
- ・ 駅から曳舟川通りに出るところ(曳舟病院とタリーズの間)が暗く、見通しが悪いので、歩道を歩く人や自転車と、駅から出てきた人がぶつかりそうになっている。見通しは両側が建物なので難しくても、照明があればもう少しましな気がする。

#### 自転車走行、マナーについて

- ・ とにかく自転車が駅をでると右から、左から走って来るので、せめて駅出口だけでも一時停止を促す方法は無いものか。自転車は車両でもグレーな存在ですね。人力だから。根本的にマナーや決まりの再構築なのですが、いつも一生懸命やって下さっている区の仕事なんですか？国や警察にもっとしっかりしてもらいたいものです。どんどん高齢化がすすみ、足元が危くなる世の中ですかね。
- ・ 京成曳舟駅 U R の間の道にて、自転車で突進してくる人が結構いる。U R に住む人しか道を垂直に渡ることはないのだけれども、U R には高齢の方も多く住んでいるので、いつ事故が起きてもおかしくない。
- ・ 東武曳舟駅西口の道路に搬入用の車輛が止っていると止っている車輛のうしろから自転車が出てくる時がある。あぶないと思う時がある。

#### 違法駐輪・駐車・歩道へのはみだし等について

- ・ 東武曳舟駅周辺(ふじのき公園など)の違法駐輪、放置自転車。

#### 駅の構造、案内表示について

- ・ エレベーターの数が少ない(東口にしかない)。
- ・ 駅入口の地図がわかりにくい。

### 【東向島駅】

#### 歩道の有無、幅員について

- ・ 東向島の改札を出た先の道には歩道がない車道の為、多くの人が帰路につく時間はやや危険。改札を複数にして、人を分散したほうが良いと思う。
- ・ 歩行者空間が狭い。

#### 歩行時の安全性について

- ・ 雨の日だと、歩行者が重なることがあるため通りづらい。また、滑りやすい時もある。
- ・ 駅前が混雑していて車も無理な運転が多く子どもを通行させるのがとても不安。

#### 自転車走行、マナーについて

- ・ 歩道通行の自転車の速度。

### 【鐘ヶ淵駅】

#### 歩道の有無、幅員について

- ・ 浅草方面の改札を出たところの道がせまい。特に魚まさの前はいつも人が多くて通りにくい。

#### 歩行時の安全性について

- ・ 車の往来が結構あるので危険な時がある。

#### 横断歩道について

- ・ 踏切がなかなか開かず、待人が多くなり歩行者や自転車、車で通るのがこわい。
- ・ 踏切をどうにかして欲しい。朝、なかなか開かない。歩行者と車が踏切を渡る時、自転車もみな同時に渡るので、すれ違うのが接触しそうで危ない。
- ・ 踏切待ち時間が、長い。

### 【小村井駅】

#### 歩道の有無、幅員について

- ・改札～歩道までの為、雨の日はとくに人でいっぱいになり、利用しづらい。
- ・小村井駅に接して明治通りの踏切があるが、歩道部の幅員に余裕がなく、タイミングによっては電車に乗るために遮断機が上がった直後に駆け込む乗客が複数おり、歩行者同士での衝突の危険がある。

#### 横断歩道について

- ・踏切がある駅のため段差や勾配については、歩きづらい人が多いと思う。

#### 自転車走行、マナーについて

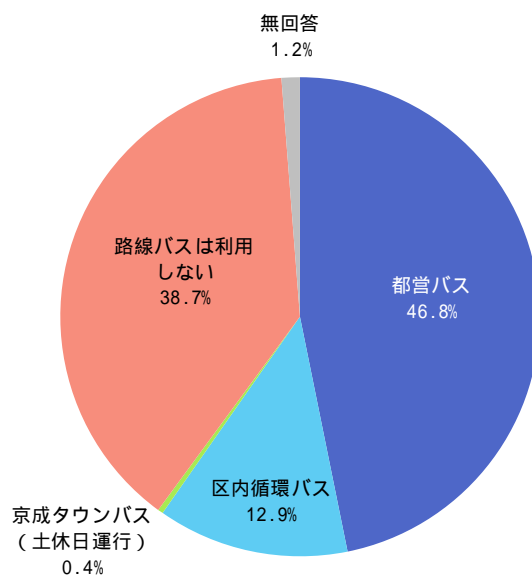
- ・自転車が怖い。

## 路線バス

Q 8 最もよく利用する路線バスを教えてください。

最も多いのが「都営バス」で約5割となっている。

N=566



Q 8 ( 1 ) よく利用するバスの乗車区間を教えてください。

乗車バス停は、都営バスでは錦糸町駅前バス停 ( 27 件 )、押上バス停 ( 17 件 ) が多くなっている。

【都営バス】 N=202

堤通・墨田・八広地域		向島・京島・押上地域		東墨田・立花・文花地域	
乗車バス停名	回答数	乗車バス停名	回答数	乗車バス停名	回答数
四ツ木橋南詰	2	とうきょうスカイツリー駅前	6	東墨田会館前	1
水神前	3	押上	17	文花三丁目	2
地藏坂	1	押上一丁目	2		
中居堀	4	押上三丁目	1		
白鬚橋	1	押上二丁目	1		
八広	9	橋通り	2		
八広三丁目	4	向島五丁目	4		
八広四丁目	2	向島二丁目	2		
八広四丁目西	1	十間橋通り	3		
八広二丁目	2	東向島一丁目	1		
八広六丁目	2	東向島広小路	4		
墨田二丁目	2	東向島六丁目	1		
明治通り	1	白鬚橋東	4		
		百花園前	4		
合計	34	合計	52	合計	3

吾妻橋・本所・両国地域		業平・錦糸・江東橋地域		緑・立川・菊川地域	
乗車バス停名	回答数	乗車バス停名	回答数	乗車バス停名	回答数
リバーピア吾妻橋前	3	横川三丁目	4	菊川一丁目	1
亀沢四丁目	1	業平四丁目	1	菊川駅前	7
石原一丁目	2	錦糸公園前	3	菊川三丁目	1
石原三丁目	10	錦糸町駅前	27	江東橋五丁目	1
石原四丁目	3	江東橋	1	千歳三丁目	1
石原二丁目	4	江東車庫前	1	立川	4
東駒形三丁目	1	十間橋	2	緑一丁目	3
本所一丁目	7	太平三丁目	1	緑三丁目	4
本所吾妻橋	4	太平四丁目	1	緑二丁目	6
本所四丁目	3				
本所二丁目	1				
両国四丁目	1				
合計	12	合計	41	合計	28

【区内循環バス】 N=36

堤通・墨田・八広地域		向島・京島・押上地域		東墨田・立花・文花地域	
乗車バス停名	回答数	乗車バス停名	回答数	乗車バス停名	回答数
シルバープラザ梅若	1	押上駅	5	東あずま駅	1
曳舟駅前	1	下町人情キラキラ橋商店街入口	1	白髭神社入口	2
曳舟文化センター	1			立花四丁目	4
隅田稲荷神社入口	2			立花大正民家園入口	1
鐘ヶ淵駅	1				
八広小前	1				
墨田区総合運動場	1				
合計	8	合計	6	合計	8

吾妻橋・本所・両国地域		業平・錦糸・江東橋地域		緑・立川・菊川地域	
乗車バス停名	回答数	乗車バス停名	回答数	乗車バス停名	回答数
すみだ北斎美術館前	1	すみだトリフォニーホール入口	1	みどりコミュニティセンター	2
江島杉山神社入口	1	法恩寺入口	1	元徳稲荷神社入口	1
本所吾妻橋駅東	1	本所警察署・本所防災館入口	2	弥勒寺前	1
野見宿禰神社入口	2	柳嶋妙見山法性寺入口	1		
合計	5		5	合計	4

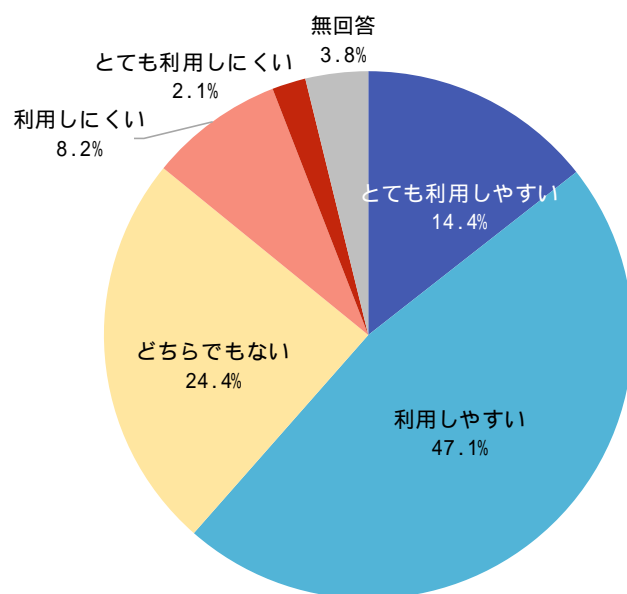
場所不明、区外のバス停を除く



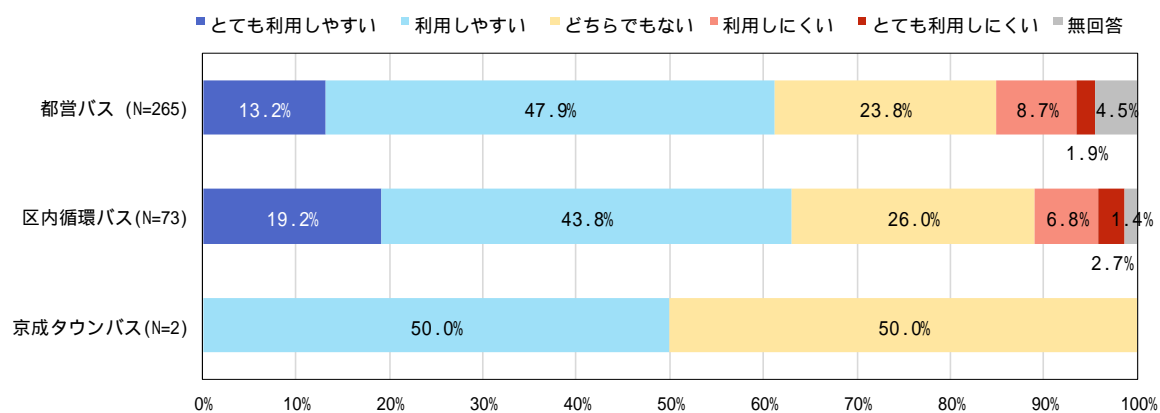
Q 8 ( 2 ) バスの停留所やバスの乗降、車内の利用についてお答えください。

「とても利用しやすい」「利用しやすい」の割合の合計が6割を超えている。

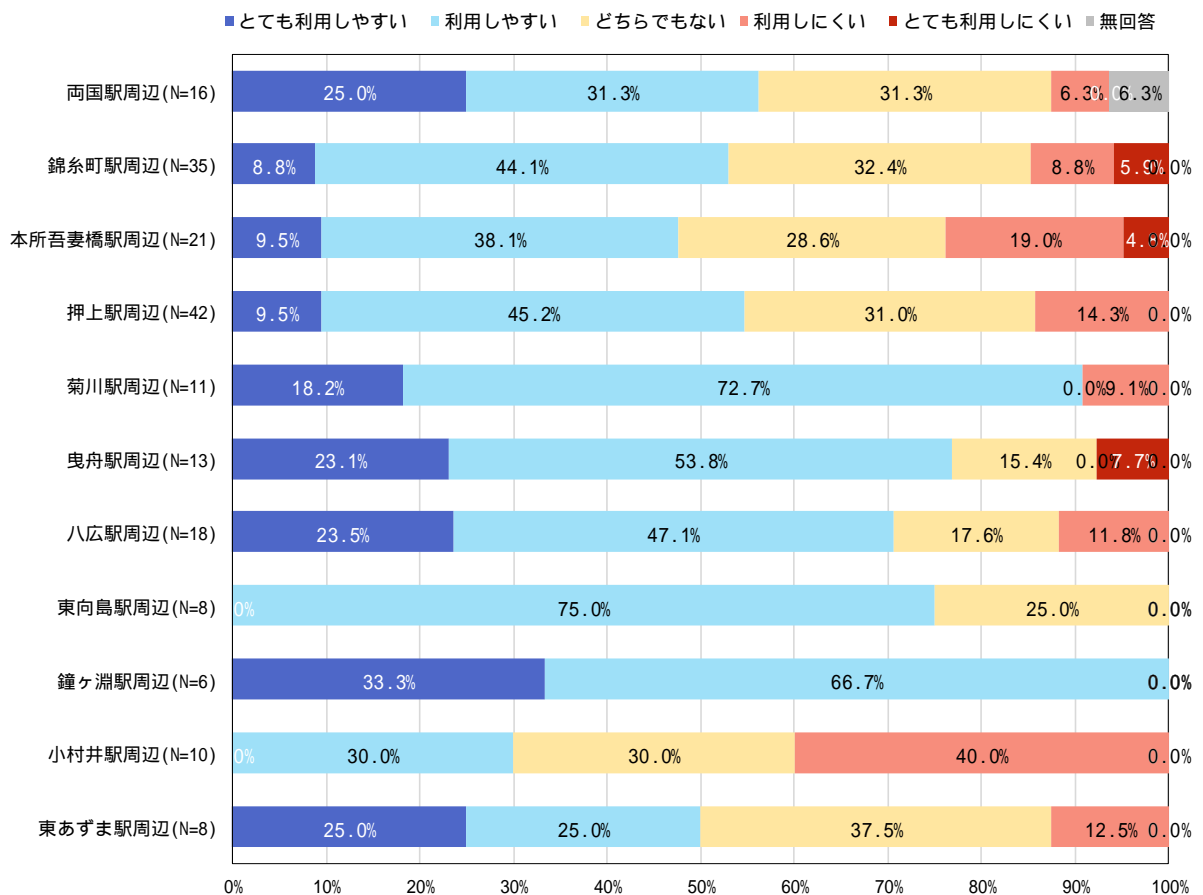
N=340



#### 【参考】バス事業者別の集計



## 【参考】駅別の集計

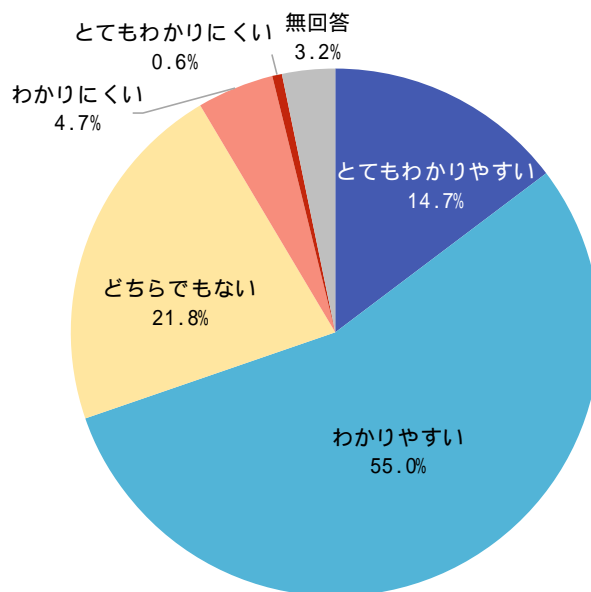


乗車停留所に対する回答を集計

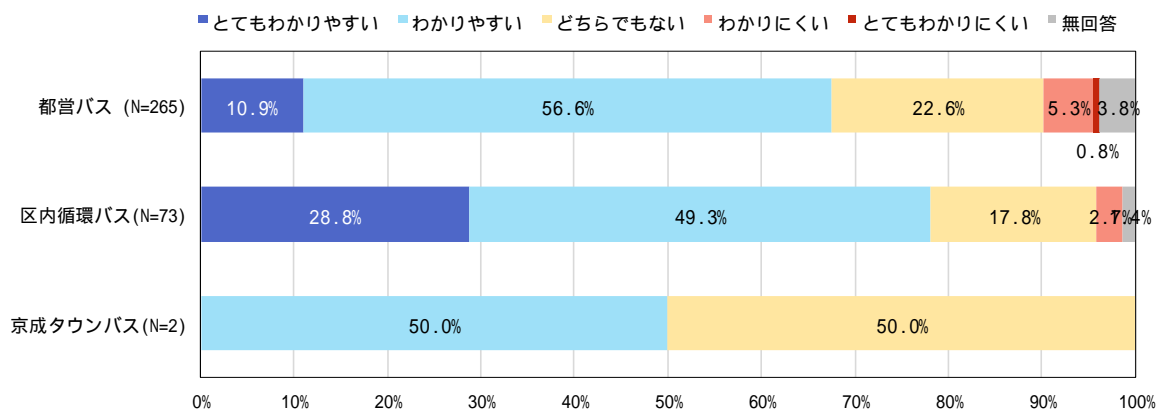
Q 8 ( 3 ) 行先案内等の表示や放送についてお答えください。

「とてもわかりやすい」「わかりやすい」の割合の合計が7割となっている。

N=340



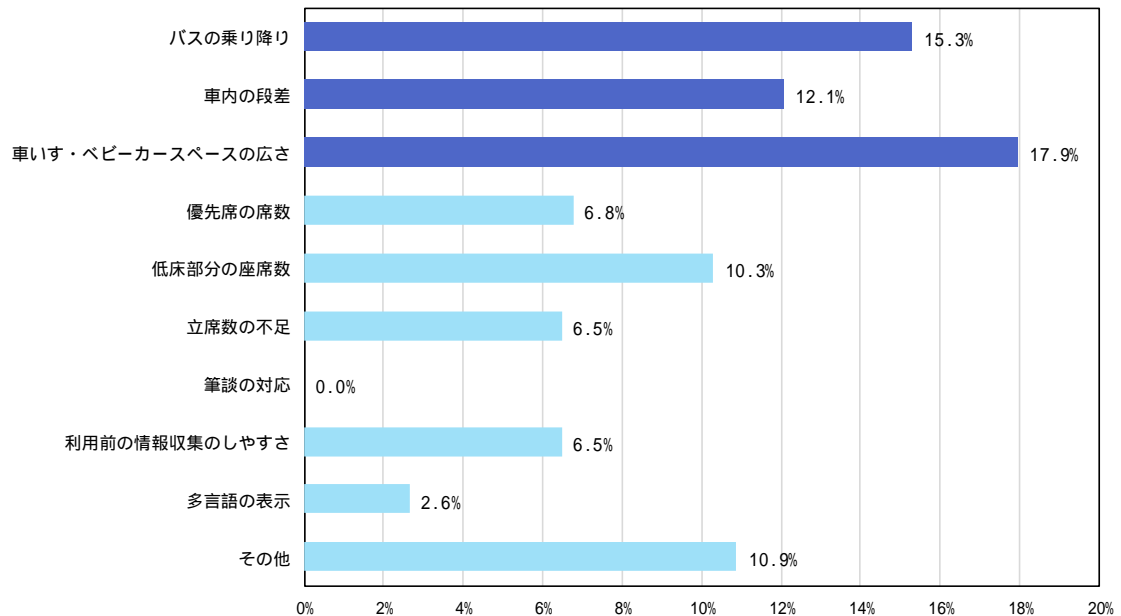
#### 【参考】バス事業者別の集計



Q 8 ( 4 ) バスについて、課題や気になっていることがありましたら教えてください。

最も多いのが「車いす・ベビーカースペースの広さ」で約 2 割となっている。次いで「バスの乗り降り」、「車内の段差」となっている。

N=340



#### 【参考】バス事業者別の集計

バス事業者	都営バス	区内循環バス	京成タウンバス
回答件数 (N)	265	73	2
バスの乗り降り	15.5%	15.1%	0.0%
車内の段差	14.0%	5.5%	0.0%
車いす・ベビーカースペースの広さ	16.2%	24.7%	0.0%
優先席の席数	7.9%	2.7%	0.0%
低床部分の座席数	9.1%	15.1%	0.0%
立席数の不足	4.9%	11.0%	50.0%
筆談の対応	0.0%	0.0%	0.0%
利用前の情報収集のしやすさ	7.5%	2.7%	0.0%
多言語の表示	3.0%	1.4%	0.0%
その他	10.9%	11.0%	0.0%

#### その他の具体的な内容

##### 【バス車両について】

- ・バスの後部も前部と同じ低床にできないか！
- ・椅子と椅子の間が狭い。
- ・降車時にバスと道の段差がとても大きく年配の方が気の毒。足にやや衝撃があります。
- ・すごく驚いたのがＢＹＤの電気バスが走行していた事。ＥＵもアメリカも買わないバスをどうして墨田区で利用しているのか区民に説明してほしい。でも確かに座席のピッチは狭いですが（電気バスはゆれが少なくて体にはいいです。小型のディーゼルバスはゆれが大きく特に後ろの席は体がつらい。）
- ・くさい（芳香剤）換気されていない。座ると服に香料がつきとれない。（香害です）

##### 【バス停について】

- ・千歳三丁目の停留所に屋根がほしいです
- ・多数の停留場所のある拠点で各路線の停留位置が分りにくい。

##### 【利用者等への配慮について】

- ・車イスでの乗り降り。
- ・雨の日など特に混んでいるとき、車いすだと乗れず何回か見送ることが多いです。
- ・スピード出しすぎる、運転が荒い、車いすの乗客がいるといやな顔をする運転手が多い。
- ・運転手の対応。話を聞かない。そもそも車いす席に座席は不要。車椅子の人がスロープ使う時はついでにシニアカーやストローラーにも使わせてあげてほしい。
- ・車内に奇声を発する人や、おしっこを漏らして臭い人がいる。

##### 【運行ルート・時間について】

- ・終バスが早すぎる。
- ・時間通りに来ないため使いにくい。
- ・間隔が長い。
- ・時間調整のための停留時間が長い
- ・墨田区内循環バスについて、３ルートあるのになぜすみまろくん、すみりんちゃんとキャラクターが２つなのか最初から理解できなかったが、利用していても疑問。墨田区内循環バス北西部ルートで去年から休止中になっている、スカイツリー駅とスカイツリーのロータリーの停留所について私は利用していたのでないと困ります。なぜ休止中なのかいつ再稼働するのか説明してほしい。確かにスカイツリー駅の場所はバリアフリーではなく危ないと感じていましたが。
- ・自分が行きたい場所が北西部ルートなのかいまだに覚えられないので、ルートに番号とイメージカラーで分かるようにしてもらいたい。Ａ．北西部ルート色：白すみりんちゃん号　Ｂ．北東部ルート色：青すみまろくん号　Ｃ．南部ルート色：赤キャラクターなしで可能。
- ・押上駅前で、数分間渋滞で動かず、困った事がありました。
- ・すごく遅れるので都営バスのようにネットで現在の場所が分かるようになってほしい。

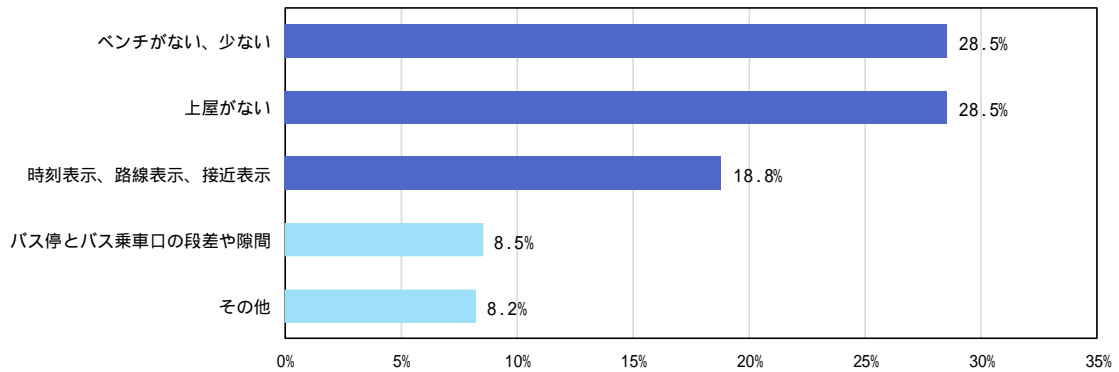
##### 【運転について】

- ・ドライバーにより急ブレーキの激しい方もいる。
- ・水素バスの加速減の強さ。
- ・運転する方によって親切さに差がある。女性が少ない。
- ・小さなバスで踏切が多く、とてもゆれます。
- ・降車時ドアの閉めが早すぎる事が度々ある。

Q 8 ( 5 ) バス停で課題や気になっていることがありましたら教えてください。

最も多いのが「上屋がない」で約 3 割となっている。次いで「ベンチがない、少ない」、「時刻表示、路線表示、接近表示」となっている。

N=340



【参考】駅別の集計

	両国	錦糸町	本所吾妻橋	押上	菊川	曳舟	八広	東向島	鐘ヶ淵	小村井	東あずま
回答件数(N)	16	35	21	42	11	13	18	8	6	10	8
ベンチがない、少ない	25.0%	22.9%	42.9%	31.0%	9.1%	46.2%	38.9%	25.0%	33.3%	40.0%	50.0%
上屋がない	12.5%	22.9%	28.6%	23.8%	9.1%	53.8%	44.4%	12.5%	50.0%	40.0%	50.0%
時刻表示、路線表示、接近表示	31.3%	17.1%	28.6%	14.3%	27.3%	7.7%	27.8%	0.0%	0.0%	20.0%	12.5%
バス停とバス乗車口の段差や隙間	18.8%	8.6%	14.3%	9.5%	0.0%	7.7%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	0.0%	14.3%	19.0%	19.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%

乗車停留所に対する回答を集計

## 具体的な課題等

### 【バス停の位置・設備について】

- ・押上駅の100円バスのバス停で、屋根があっても雨がひどくなると、3列並んでいると降り込み、乗り込む時までぬれる時がある。特に先頭部分の降り込みがひどい。
- ・両国方向の乗り場がわかりにくい。[ 錦糸町駅前 ]
- ・道幅が狭く、バスを待っていると通行人の邪魔になってしまう。[ 横川三丁目 ]
- ・待っている場所が狭く、歩道を歩く人、自転車と重なる。[ 中居堀 ]
- ・場所によっては植木のせいで車椅子が見えず運転手が気付きにくい。
- ・バス停とバス乗車口の段差に関してはバス停が歩道でない場合に特に段差が高い。
- ・日陰がない。[ 浅草寿町～金町区間の停留所 ]
- ・折り畳みのベンチが有ればと思います。
- ・この暑い夏に屋根のない停留所は高齢者や障害者にとって辛い。そして椅子が無い所が多すぎる。少しでも座れば全く違う。
- ・とんこつラーメン屋の目の前でおいがたえられずバスがくるまで離れて待っています。[ 緑三丁目 ]

### 【バス停の運行案内・表示について】

- ・バスのリアルタイムの位置が分かる案内。
- ・前後のバス停の名前がほしい。
- ・区内循環バスも都バス停留所に周辺地図の設置をお願いしたい。初めての場所だどこへ行ったら目的地か方向が分からない。[ 吉良邸跡入口、石原二丁目南 ]
- ・向島警察署にバスで行ったら曲がるタイミングが分からず、杖をつきながら2停留所くらい歩いてしまった。
- ・区内循環バスでも迷って30分さまよいました。間違えて1つ前の停留所でおってしまった事に気づかずで、つらかった。腰が悪くて立ちつづけているのがつらいので、イスのありがたさを感じます。ハブの押上駅で分かりづらい。
- ・すごく遅れるので都営バスのようにネットで現在の場所が分かるようになってほしい。

### 【利用者等への配慮について】

- ・ヘルプマークを持っている人の割込み。
- ・ベビーカーを持って子どもを抱っこしていても席を譲ってもらえない。
- ・車椅子の人がいちいち運転手に頼まなくても乗り降りできるようにしてほしい。

### 【運行ルート・時間について】

- ・何年もの間改定されていない。かなり前から変わっていないと不安になる。
- ・遅延が多い。[ 石原三丁目 ]
- ・バスの到着の遅れ。[ 地蔵坂 ]
- ・遅延が常態化しており、かつ、何分遅延しているかわかりづらい。
- ・押上駅バス停がスカイツリー前ロータリーにあるので、特に土日祝日はスカイツリーに入る車で渋滞になり、時間がとてもかかる。バス停の位置設定をもっと考えるべきだと思う。

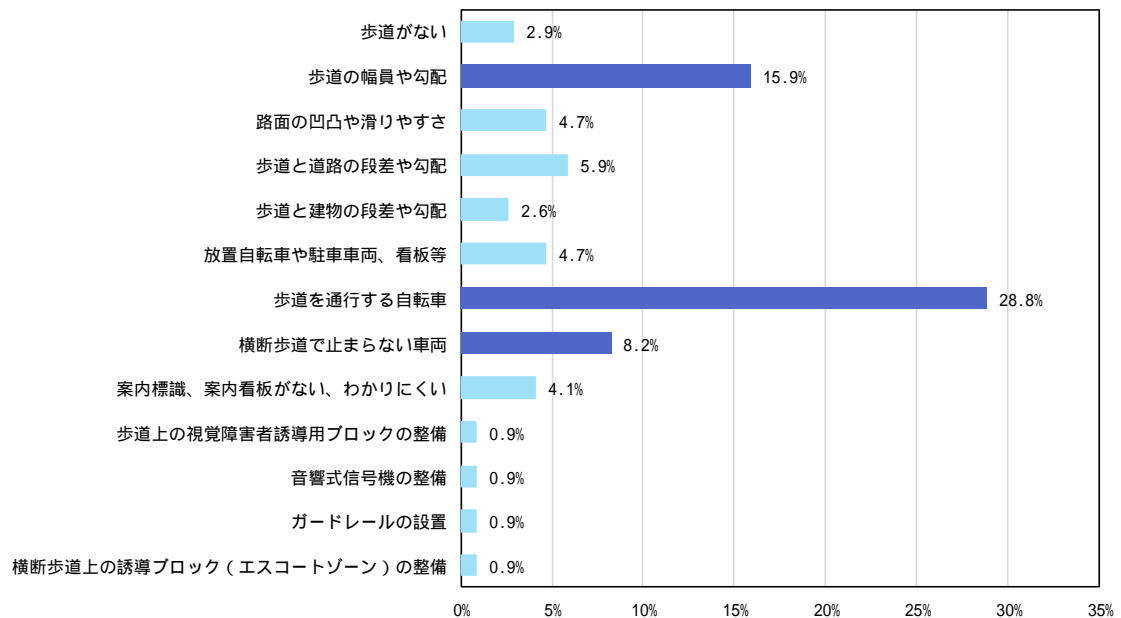
### 【その他】

- ・一度、海外からの観光の方が、どちらのロータリーを利用したらよいかわれられていました。[ JR 錦糸町駅 ]

Q 8 ( 6 ) Q 8 ( 5 ) のバス停周辺の歩道や横断歩道について、課題や気になっていることがありましたら教えてください。

最も多いのが「歩道を通行する自転車」で約3割となっている。次いで「歩道の幅員や勾配」、  
「横断歩道で止まらない車両」となっている。

N=340



#### 【参考】駅別の集計

	両国	錦糸町	本所吾妻橋	押上	菊川	曳舟	八広	東向島	鐘ヶ淵	小村井	東あずま
回答件数(N)	16	35	21	42	11	13	18	8	6	10	8
歩道がない	0.0%	2.9%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
歩道の幅員や勾配	18.8%	17.6%	19.0%	16.7%	27.3%	7.7%	17.6%	12.5%	0.0%	50.0%	0.0%
路面の凹凸や滑りやすさ	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
歩道と道路の段差や勾配	12.5%	0.0%	4.8%	11.9%	0.0%	7.7%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%
歩道と建物の段差や勾配	6.3%	0.0%	4.8%	4.8%	0.0%	7.7%	11.8%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%
放置自転車や駐車車両、看板等	0.0%	14.7%	9.5%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	16.7%	10.0%	12.5%
歩道を通行する自転車	31.3%	29.4%	38.1%	23.8%	9.1%	15.4%	41.2%	25.0%	66.7%	30.0%	25.0%
横断歩道で止まらない車両	6.3%	2.9%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	16.7%	0.0%	0.0%
案内標識、案内看板がない、わかりにくい	6.3%	0.0%	14.3%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%
歩道上の視覚障害者誘導用ブロックの整備	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
音響式信号機の整備	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ガードレールの設置	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
横断歩道上の誘導ブロック（エスコートゾーン）の整備	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	12.5%

乗車停留所に対する回答を集計



## 具体的な内容

### 【バス停の位置・設備について】

- ・雨がしのげる屋根を希望します。
- ・ベビーカーで利用する時、錦糸町のロータリー（？）が渡りにくい。
- ・錦糸町駅前には石貼のため、雨等でぬれるとすべりやすい。
- ・店舗前なので道幅が狭い。
- ・バス乗車口が歩道と離れている。
- ・停留所が横断歩道と横断歩道の間にあるので、斜め横断する利用者が多い気がする。
- ・スカイツリー駅はスミリンと都営共に下車するところがとても狭いです。時には車道に下ろされます。ベビーカーなどで降りる時はまた歩道に上がらなければならないのでとても不便だと感じました。
- ・横断歩道や信号機のない場所が多く危険。
- ・緑と花の学習園で降車する時、運転手さんが「自転車に気をつけて下さい」とアナウンスを入れるので助かりますが、自転車をすっとばしてくる人もたまにいます。バス停だとわかりづらいのでは？
- ・待つ歩道が狭い為、歩行者の邪魔になってしまう。点字ブロックも使えない。

### 【バス停の運行案内・表示について】

- ・押上駅前の循環バスについて、もう少し英語表記を増やした方が親切なのでは？例：並ぶところの表記等。
- ・時刻表も小さく見えにくい。地図なども全体間がつきにくい地図だとずっと思っていたので、タッチパネルなどがあるとどのバスがどこにいくかなど調べられるので便利かなと思います。[スカイツリー駅]
- ・とうきょうスカイツリー駅前では修学旅行生と思われる制服の少年少女がよく迷っています。両国駅では外国人がよく迷っています。行きたいところを入力するだけで路線、バス停、乗り方のわかるアプリ整備を望みます。（バス停によってわかりやすさに差がありすぎるので）
- ・路線図も英語表記があればよい。QRコードにするとか。
- ・年配の人や体の悪い人、車いすの人たちが大変そうなのでもっと行き先案内板を分かりやすく掲げて移動しやすい動線にしてほしい。

### 【利用者等への配慮について】

- ・ベビーカーだとなかなか奥の席に行くことができない。

### 【運行ルート・時間について】

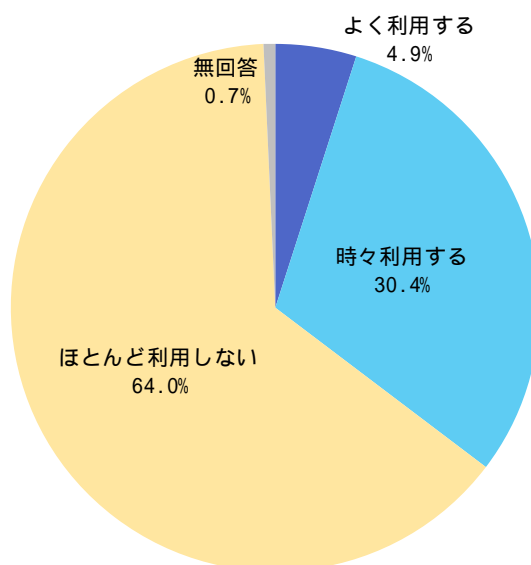
- ・本数も多く助かっています。
- ・違法駐車が多く、バス停から少し離れたところで停車することが多々ある。
- ・横川三丁目から錦糸町、駅に向かうバスの時刻が電車の時間と合わなくて本数が少ない。

## タクシー

Q 9 墨田区内でのタクシーの利用頻度等について教えてください。

最も多いのが「ほとんど利用しない」で6割半ばとなっている。

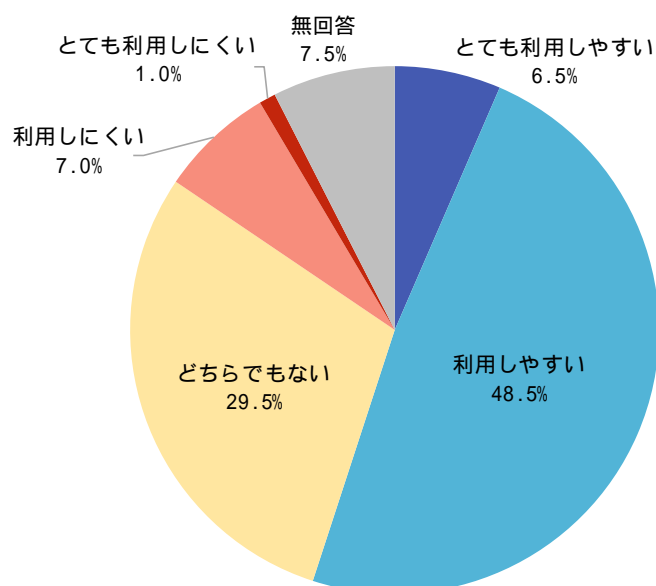
N=566



Q 9 ( 1 ) バリアフリーの観点 ( 乗降時、車内スペース等 ) からの利用のしやすさ

「とても利用しやすい」「利用しやすい」の割合の合計が5割台半ばとなっている。

N=200



## 具体的な内容

### 【車両について】

- ・広い車両は利用しやすいが、狭い車両は利用しにくい。
- ・新しいタイプのスライドドアのタクシーは車内も広く、乗り降りもしやすい。昔ながらの車両は、足腰の悪い方には乗り降りがしにくいのではないかと感じます。
- ・最近コンパクトだが、天井が高く、足元もフラットなタクシーが増えていて乗った時とても快適です。そのようなタクシーでない、今までの古いタイプのタクシーには乗らないようにしています。
- ・降りる時に使用する吊り革などがあり、便利だなと思いました。また、車内に余裕があると子どもを抱っこなどできて、シートベルトも止めやすいと思ったことがあります。
- ・東京オリンピック対応車は空間が多くドアも横開きで安全でモバイル決済もできるので快適。あとはドライバーさんの人柄ですね。返事もしない方が今時、時々いらっしゃいます。
- ・車イスやベビーカーをのせやすくなった。
- ・セダントタイプのタクシーは少し降る時不安を感じる。
- ・乗るタクシーによる。セダントタイプは不便かも。
- ・膝が曲げられないので乗る、座っているが辛い。
- ・スライドドアと高い天井で乗り降りがしやすい
- ・古い車両だと乗り降りしづらい。
- ・J P N T A X I はとても乗りやすいです。
- ・スライドドアの車両が増えていて、乗り降りしやすい。
- ・買物用のキャリーバックが載せやすい。
- ・車内の座るスペースが広い。
- ・タクシーの乗車席が広いので歩行器ごと入るので良い。
- ・カーナビを後ろの座席にもつけてもらえると、言語が通じない人でも対応でき、うまく道を説明できない人でもスムーズに使用できると感じます。

### 【タクシー乗降場について】

- ・墨堤通りではタクシーをどこで待つが悩んでいる。
- ・両国駅は電車とホームの間が広く段差もあるため、ベビーカーを使用する際は非常に怖い。
- ・曳舟駅前のタクシーを拾うところに乗り場がない。
- ・タクシーに乗車するのに一旦、道路（車輦）の高さにおりる必要があります。

### 【配車等について】

- ・車椅子の客がタクシーを止めにいと聞く。
- ・病院に行くのに利用しているのですが大通りに出てもタクシーが見当たらないので、困っています。
- ・なかなかタクシーがこない。
- ・ネットで呼べる。
- ・どこからでも乗れる点。
- ・タクシーアプリを利用しているので特に不便無し。
- ・タクシーアプリで車両が選べると尚良い。 オリンピックで導入された車両を選びたい。
- ・最近はアプリで予約が多く、たくさん呼んで早く来たものに乗る人もいると聞きました。それは運転する人も利用する人も嫌だと思うので、アプリにキャンセル料を発生できるようにしたほうがいいと思います。
- ・呼びだして来てもらったタクシーは親切ですが、道で拾ったタクシーは道も知らないし、不便でした。

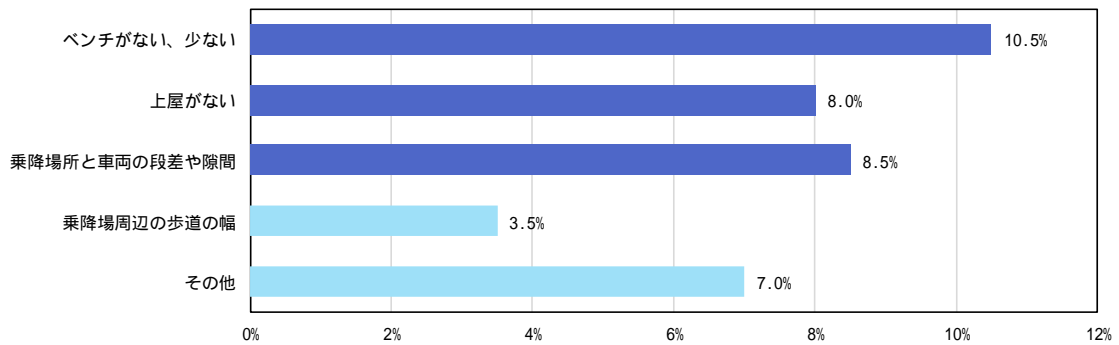
### 【走行ルートについて】

- ・一通が不便。

Q 9 ( 2 ) タクシー乗降場で課題や気になっていることがありましたら教えてください。

最も多いのが「ベンチがない、少ない」で1割となっている。次いで「乗降場所と車両の段差や隙間」、「上屋がない」となっている。

N=200



その他の具体的な内容

【タクシー乗降場について】

- ・バス停と、タクシー乗り場が近すぎる。[ 押上駅 ]
- ・タクシーは駅以外だと道路で止めることになるが、手を挙げるベストポジションはどこなのでしょう。
- ・使わないのでわかりませんが、案内する人がいてくれると使う気になれます。
- ・バスも通るので道路に降りて乗るとき危ない。段差にあるスロープが急すぎ。[ 錦糸町 ]

【配車等について】

- ・タクシーが一台もない。[ 京成曳舟駅 ]

【その他】

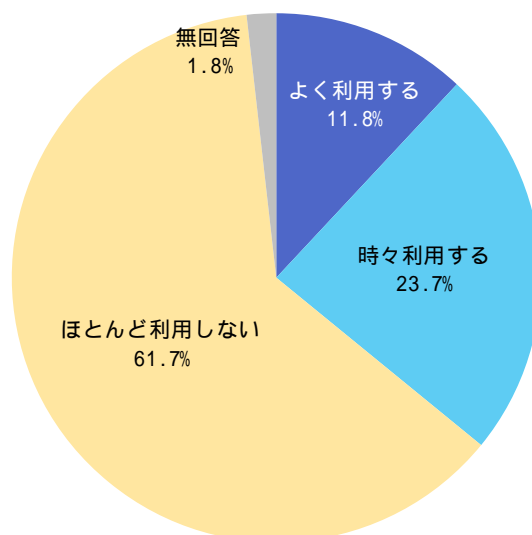
- ・錦糸公園東側道路（裁判所側）トイレ利用のタクシーが多数あり交通に支障あり。

## 区立公園

Q10 区立公園の利用頻度等について教えてください。

最も多いのが「ほとんど利用しない」で6割を超えている。

N=566



Q10(1) よく利用する、時々利用する区立公園を2つまで教えてください。

件数が多いのは錦糸公園(60件)、隅田公園(33件)、大横川親水公園(23件)となっている。

堤通・墨田・八広地域		向島・京島・押上地域		東墨田・立花・文花地域	
公園等名称	回答数	公園等名称	回答数	公園等名称	回答数
八広公園	9	隅田公園	33	あずま百樹園	2
堤通公園	5	ひきふねどんぐり公園	5	旧中川水辺公園	2
白鬚公園	3	ふじのき公園	5	東墨田公園	1
吾嬬西公園(八広西八公園)	2	曳舟さくら公園	4	文花宮前橋公園	1
みわさと公園	1	京島西公園	2	立花一丁目団地公園 (プリン山公園)	1
舟原公園	1	さくらんぼ児童遊園	2	東あずま公園	1
吾嬬西公園	1	わんぱく天国(押上公園内)	1	平井橋第一公園	1
つばき公園	1	押上第二児童遊園	1		
隅田第二児童遊園	1	京島南公園	1		
		請地児童遊園	1		
		東向島北公園	1		
		長寿庭園	1		
合計	24	合計	57	合計	9

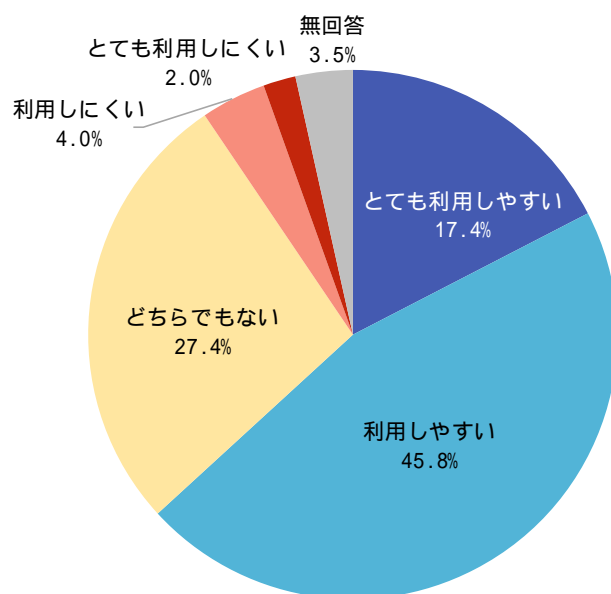
吾妻橋・本所・両国地域		業平・錦糸・江東橋地域		緑・立川・菊川地域	
公園等名称	回答数	公園等名称	回答数	公園等名称	回答数
大横川親水公園	23	錦糸公園	60	中和公園	4
緑町公園	19	業平公園	9	千歳公園	1
両国公園	8	錦糸堀公園	3	立川第二児童遊園 (安兵衛公園)	1
日進公園	6	横川さんかく公園	2	菊川公園	1
横川公園	4	江東橋公園	2		
若宮公園	3	横川橋児童遊園	1		
吾妻橋公園	1	横川北児童遊園	1		
かしわ児童遊園	1	くるみ児童遊園	1		
隅田川緑道公園	1	竪川親水公園	1		
		竪川第一公園	2		
合計	66	合計	82	合計	7

正式名称不明		都立公園		区外	
公園等名称	回答数	公園等名称	回答数	公園等名称	回答数
親水公園	8	横網町公園	6	木場公園(都立/江東区)	3
ライオン公園	1	東白鬚公園	5	猿江恩賜公園(江東区)	2
杉の木公園	1			亀戸中央公園(江東区)	1
八広児童遊園	1			大島小松川公園 (都立/江東区)	1
				汐入公園(都立/荒川区)	1
合計	11	合計	11	合計	8

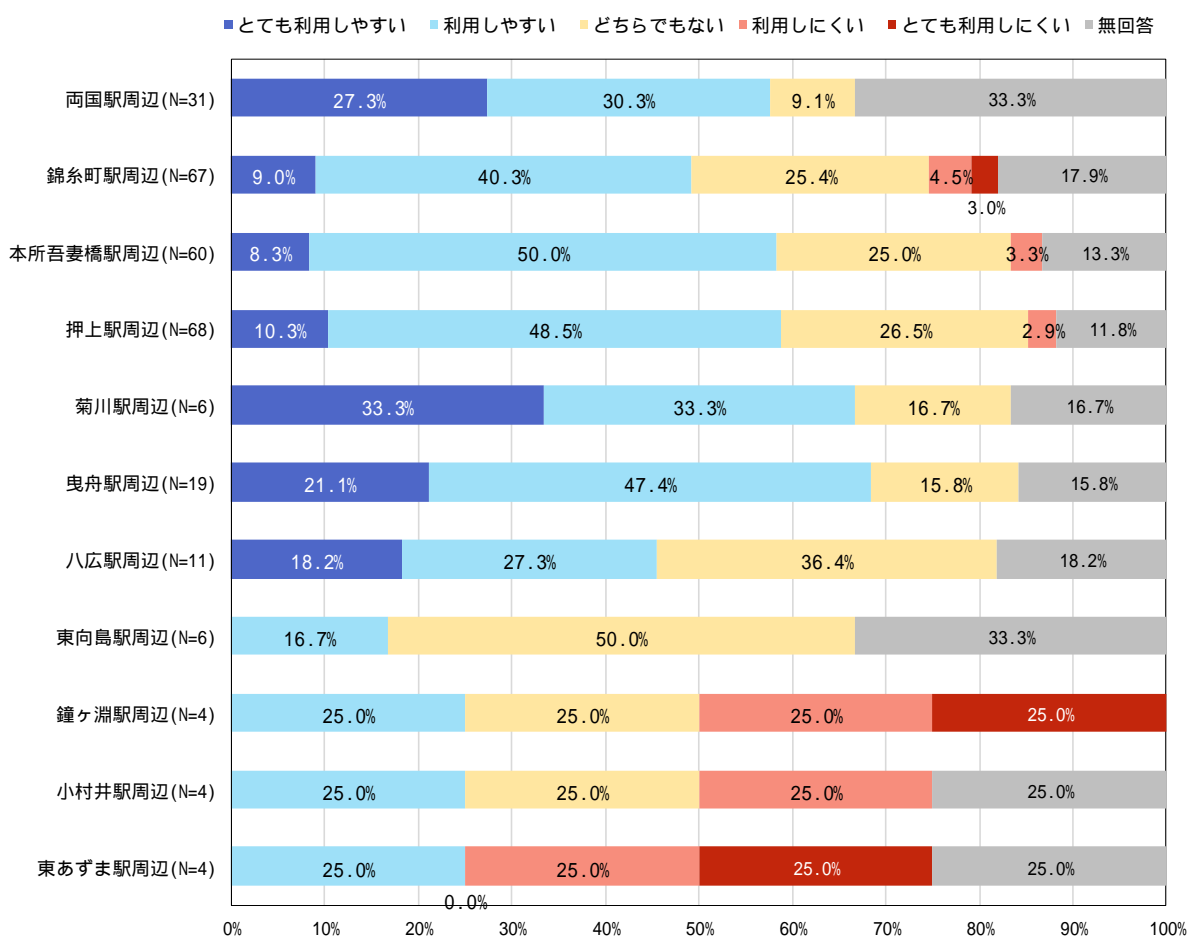
Q10(2) 公園のバリアフリーの観点(園路の段差、設備の使いやすさ等)からの利用のしやすさ

「とても利用しやすい」「利用しやすい」の割合の合計が6割台半ばとなっている。

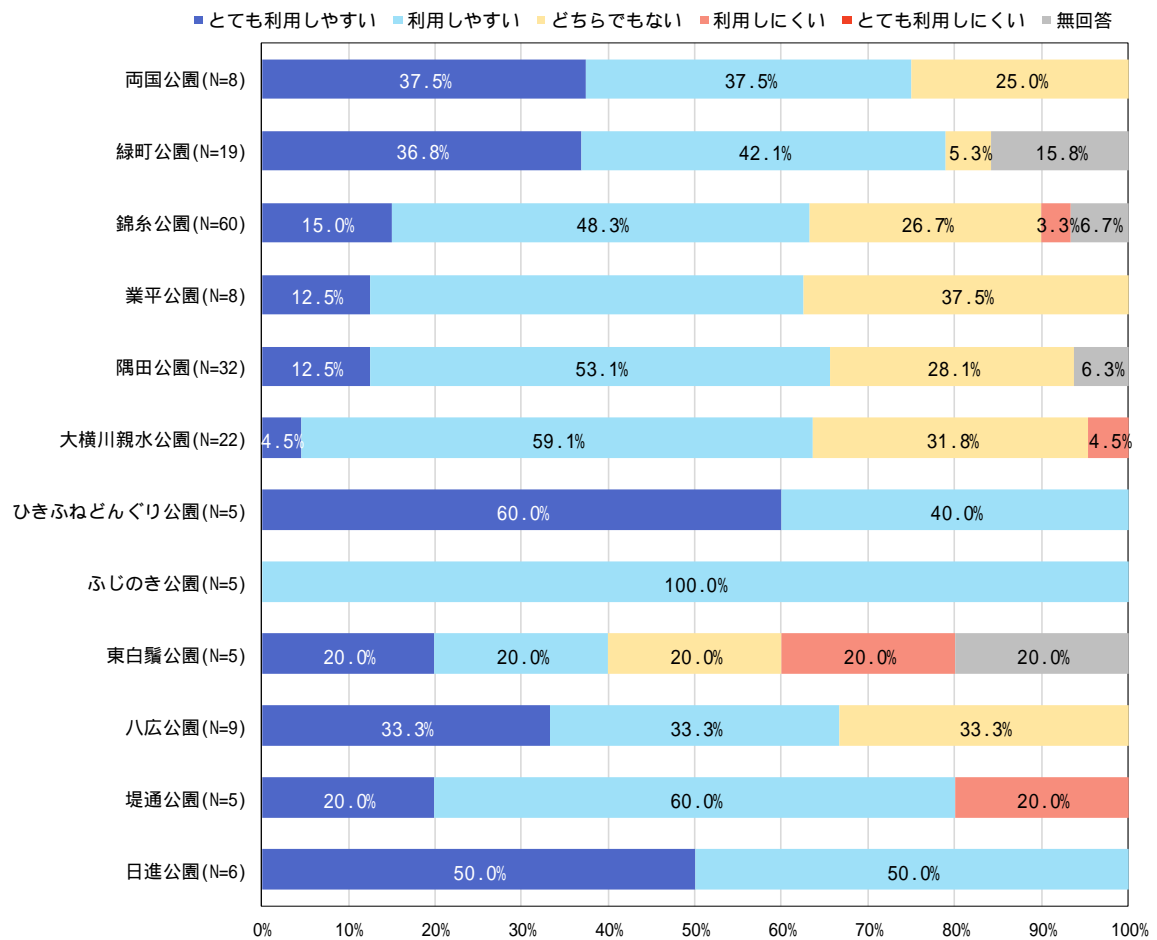
N=201



【参考】駅別の集計



## 【参考】公園別の集計



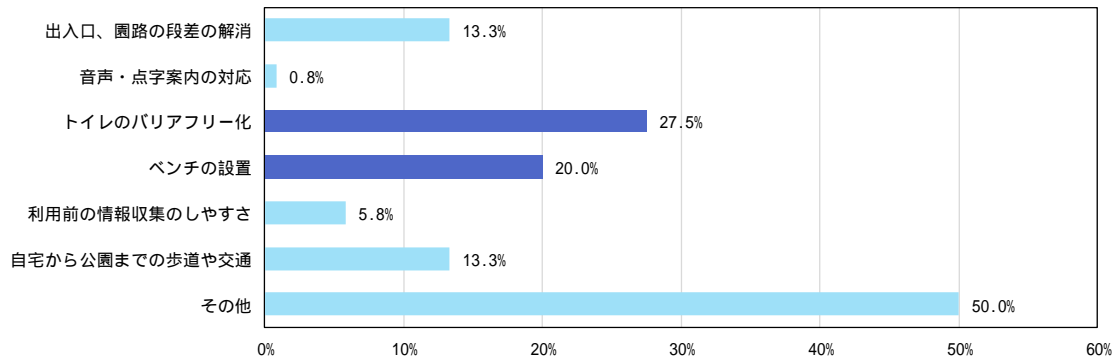
回答数が5件以上のもののみ抜粋



Q10(3) 区立公園で課題や気になっていることがありましたら教えてください。

最も多いのが「その他」で約5割となっている。次いで「トイレのバリアフリー化」、「ベンチの設置」となっている。

N=118



【参考】駅別の集計

駅周辺	両国	錦糸町	本所吾妻橋	押上	菊川	曳舟	八広	東向島	鐘ヶ淵	小村井	東あずま
回答件数(N)	19	34	22	25	3	7	4	2	1	3	2
出入口、園路の段差の解消	0.0%	17.6%	4.5%	4.0%	33.3%	28.6%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
音声・点字案内の対応	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トイレのバリアフリー化	15.8%	26.5%	18.2%	16.0%	100.0%	28.6%	0.0%	50.0%	100.0%	33.3%	100.0%
ベンチの設置	0.0%	32.4%	18.2%	20.0%	33.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%
利用前の情報収集のしやすさ	10.5%	0.0%	9.1%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
自宅から公園までの歩道や交通	15.8%	17.6%	13.6%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	36.8%	20.6%	40.9%	40.0%	0.0%	42.9%	75.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%

【参考】公園別の集計

公園	緑町公園	錦糸公園	隅田公園	大横川親水公園
回答件数(N)	9	29	11	10
出入口、園路の段差の解消	0.0%	10.3%	0.0%	10.0%
音声・点字案内の対応	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トイレのバリアフリー化	0.0%	24.1%	9.1%	30.0%
ベンチの設置	0.0%	27.6%	27.3%	10.0%
利用前の情報収集のしやすさ	0.0%	0.0%	9.1%	10.0%
自宅から公園までの歩道や交通	11.1%	20.7%	18.2%	10.0%
その他	22.2%	24.1%	54.5%	40.0%

回答数が5件以上のもののみ抜粋

具体的な課題等・その他の具体的な内容

【公園全体、園路等について】

隅田公園

- ・新しくなって良くなった。
- ・牛島神社から公園までの道が舗装されてないので、雨の日はぬかるむので車イスや歩行者は歩きにくいと思う。

大横川親水公園

- ・歩きづらい歩道。

緑町公園

- ・狭い、遊べる場所。

錦糸公園

- ・通路が少なく歩きにくい

横網町公園

- ・木の枝が成長して、歩道に出ていることも多く、死角となっており、電灯も少ないため女性や子どもは危険なところもある。

八広公園

- ・暗い。
- ・時間によっては利用者が多すぎて危険。

竪川第一公園、錦糸堀公園

- ・どちらの公園も汚いし、バリアフリー皆無。

該当公園不明

- ・水たまりができないようにへこんでいる所を埋める、勾配を付けて人が通る所に水が溜まらないようにする。

【トイレについて】

大横川親水公園

- ・トイレの数が少ない。

舟原公園

- ・トイレが汚いことが多い。

両国公園

- ・トイレが汚い、ゴミがちらかっている。
- ・トイレが汚い。

業平公園

- ・男性用トイレのドアの設置。

錦糸公園

- ・トイレの数が少ない。

該当公園不明

- ・トイレが古い、汚い、道路に面しているので中の様子が丸見え。
- ・トイレが狭い、古い、汚い。
- ・トイレは古いもののしかなく使ったことがない。バリアフリーもされていない。とにかく汚いので感染症など起こると思う。
- ・そよ風ひろばのトイレは広いのですがユニバーサルシートがほしいです。

【園内の設備等について】

大横川親水公園

- ・雨の後の大きな水たまり。
- ・ゴミ箱がいつもあふれている。

錦糸公園

- ・自転車の多さ、停車場所。(2件)
- ・ねずみが多い。(2件)
- ・ゴミがいつもあふれている。
- ・ゴミがひどい。

ひきふねどんぐり公園

- ・自転車が止めにくい。

ふじのき公園

- ・日かげの場所。

横川公園

- ・蛇口がないので子供の手を洗うのが大変であった。

隅田公園

- ・公園から灰皿とゴミ箱をなくさないで欲しいです。
- ・真夏の隅田公園は地獄。

#### あずま百樹園

- ・砂場に囲いを。ブランコを幼児がのりやすいものにしてほしい。

#### 横網町公園

- ・たばこの吸う場所があり、違う場所でも吸っていて空気が悪い。

#### たちばな仲よし公園

- ・たばこのポイ捨て。子どもが小さい時に引っ越してきて大変驚きました。

#### 該当公園不明

- ・自転車を通りにくくなっているがベビーカーも通れない。双子などの人が困っているところをよく見かける。ボールをつけるのはとても大切だが、やはり景観が悪く色など考えてほしい。
- ・暑熱や雨を避けるための屋根のある場所を設けて欲しい。
- ・日陰が少ないので遊具近くに日陰を。
- ・親水公園に、トイレはどこか地図ほしい。夏用の飲み物販売機も、近くの地図（コンビニ、ファミレス）ほしい。日陰ほしい。
- ・滑り台が古く足場のコンクリートがむき出しになっているため子供がぶついたら危ない。
- ・喫煙所が遠いし、わかりにくいし、ベンチもゴミ箱もない。喫煙者差別を切実に感じる。

#### 【交通、利用マナー等について】

#### 八広公園

- ・道路への飛び出し。

#### 隅田公園

- ・自転車スピード早め。理想はサイクルロードと歩道の区分け。隅田公園ならいつか、きっと。
- ・スカイツリーから隅田公園に向かう途中、319通りを渡る横断歩道が近くなって遠回りする必要がある。

#### 隅田川緑道公園

- ・首都高入口で車が停まってくれないことが多い。

#### 錦糸公園

- ・錦糸公園前の交差点が混雑して狭い。

#### 吾妻橋公園

- ・吾妻橋公園のスケボー、特に学校休期間の昼間、深夜の騒音（大人も車で来る）。

#### ひきふねどんぐり公園

- ・小学生のあそび方が気になる。

#### ふじのき公園

- ・ふじのき公園前に駐車している車が多くて少し危ない。

#### 横網町公園

- ・日本大学第一中学校・高校の生徒が道をふさいで横並びで歩いているのでベビーカーや小さい子供を連れている身としてはとても歩きづらい。一度学校に伝えたいが、改善なし。

#### 全体、複数の地域に係る内容

- ・道に自転車のマークをつけたり、橋の下などもLEDで装飾したりと何かスピードをあげるよりも穏やかに歩きたくなるような道作りを提案したい。

#### 該当公園不明

- ・夕方になると中学生が集まり、広いエリアでサッカーや野球をするので、遊具側によくボールが飛んでくるので非常に危険。

#### 【その他】

#### 大横川親水公園

- ・飲み物販売機、トイレの位置を教える。

#### 請地児童遊園

- ・季節の花など。

#### 隅田公園

- ・牛島神社の本殿真横の喫煙所を移動して下さい。高速の下など場所はたくさんあります。参拝中にタバコ臭いです。喫煙所で参拝しているよう。気味の悪いライトアップもやめてください。こわいです。

#### 全体、複数の地域に係る内容

- ・ボール遊びや出来る所を増してほしい。

#### 該当公園不明

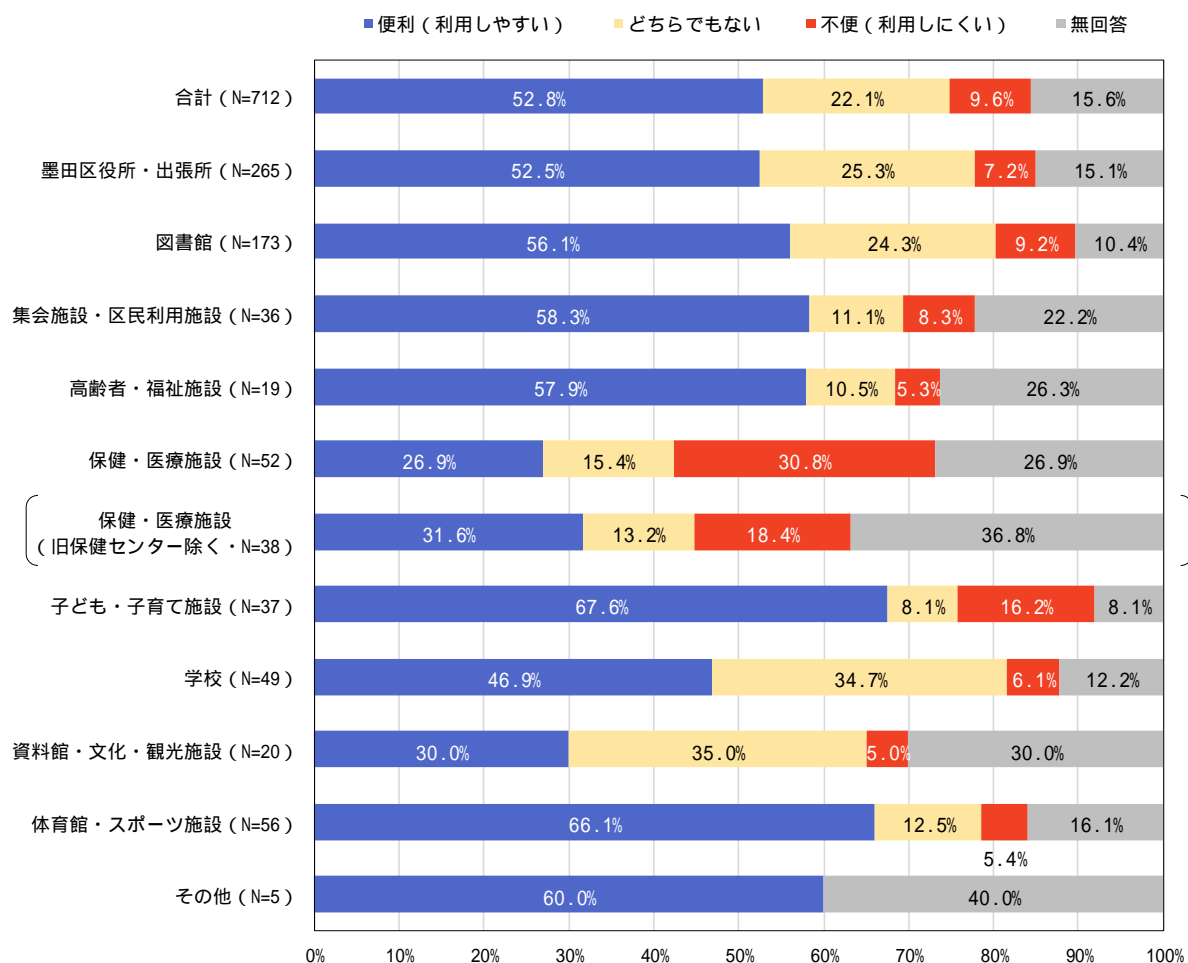
- ・高いすべり台が混雑し、幼児～小学生まで利用するので、ぬかしたり、押したりをよく見かけあぶないと感じます。
- ・たばこを吸いたい。
- ・いつも雑草をむしっているおばさんがいるのでちょっと怖い。
- ・江東橋下（交番の下）の行き止まりの水が汚いので気になります。
- ・遊具の色褪せが酷いので塗り直してほしい。

## 公共施設等

Q11 よく利用する公共施設等を最大3つまで下記からお選びください。また、バリアフリーの観点から便利な点や不便な点がありましたら教えてください。

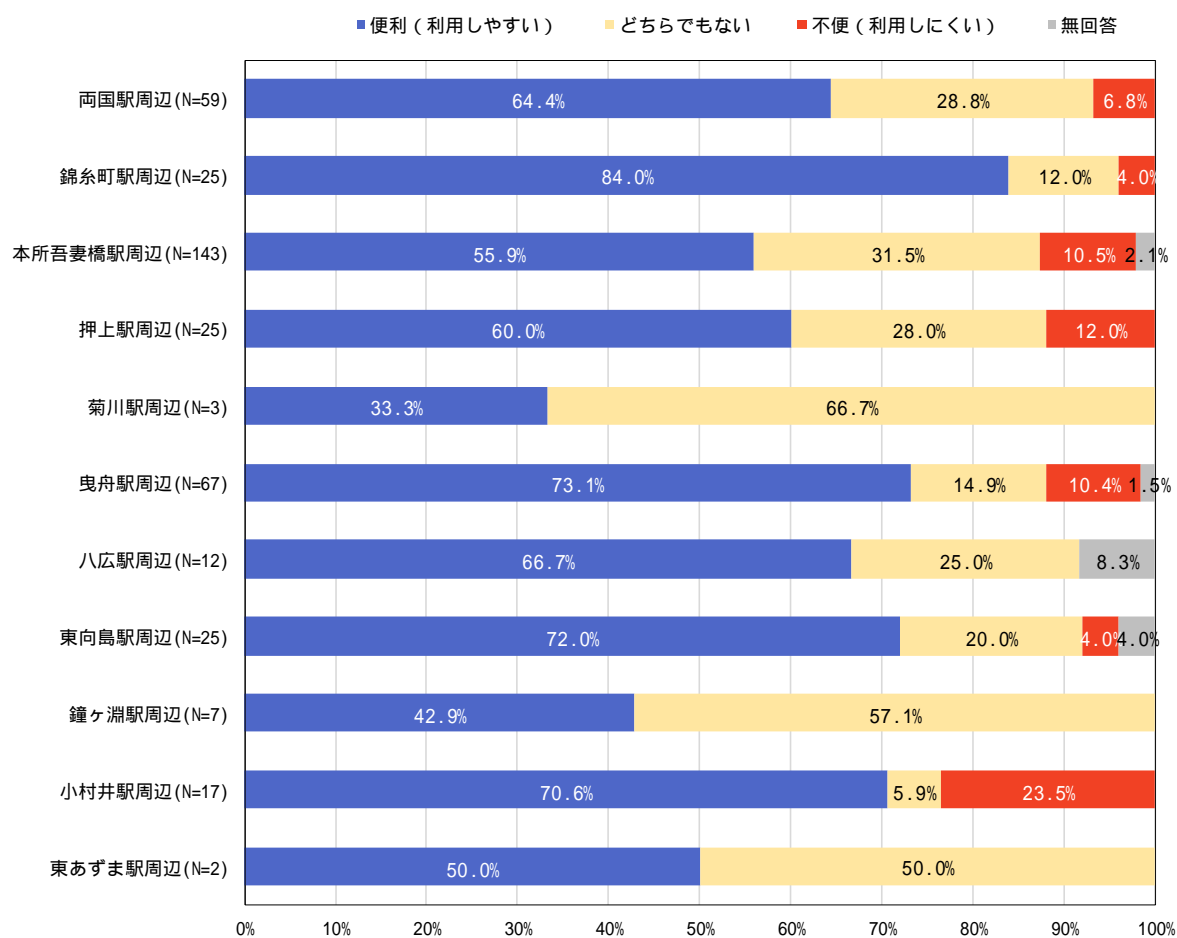
「便利（利用しやすい）」が5割を超えている施設が多く、特に子ども・子育て施設、体育館・スポーツ施設は6割以上となっている。

一方で、保健・医療施設は「不便（利用しにくい）」が3割と、施設分類の中でもっとも多くなっている。なお、すみだ保健子育て総合センターに統合される旧保健センターを除く回答では、「不便（利用しにくい）」が1割となっている。

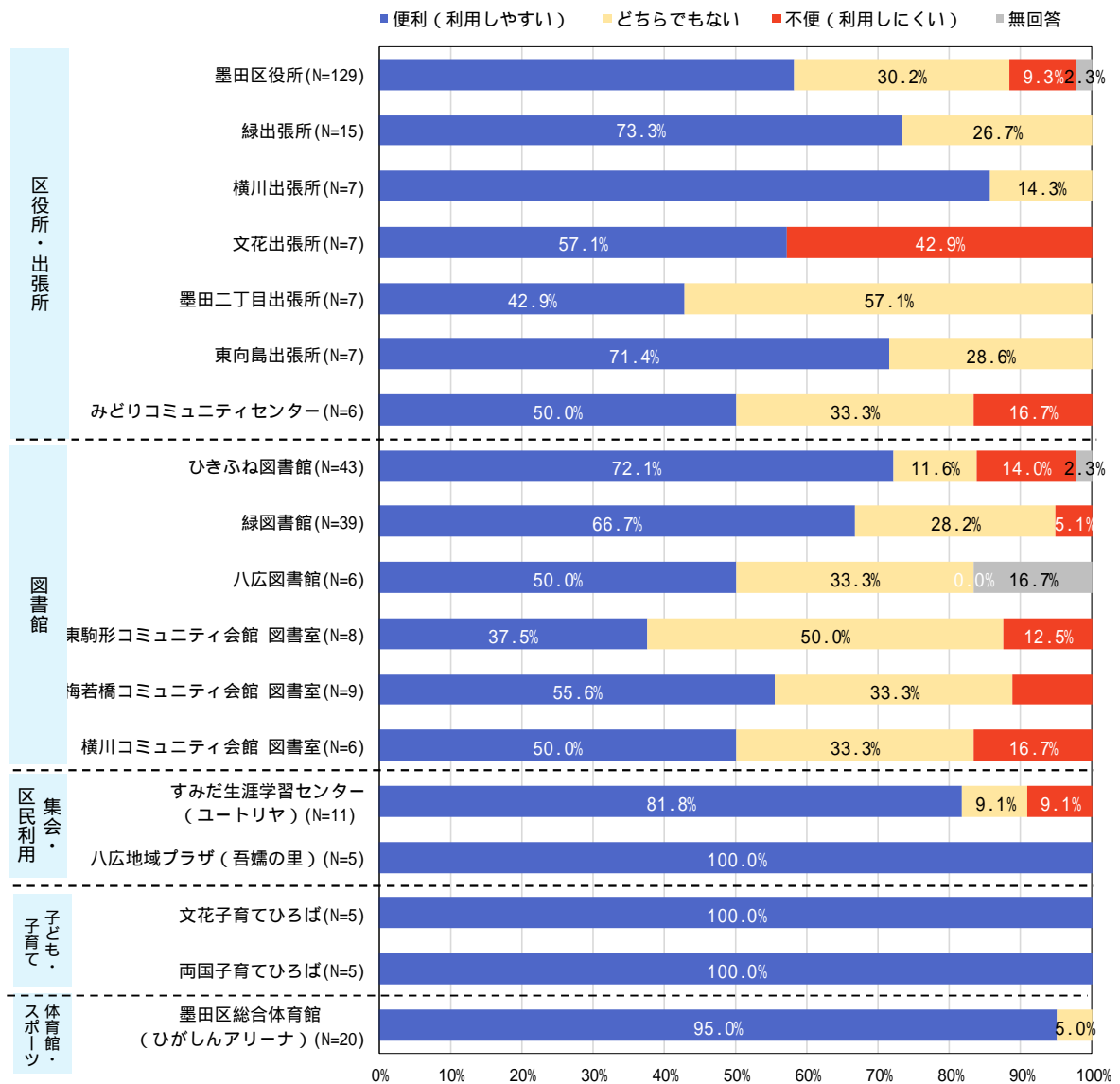


保健・医療施設のうち、本所保健センター、向島保健センターは令和6年11月から「すみだ保健子育て総合センター」に統合されるため、該当する回答を除外した集計結果を掲載している。

## 【参考】駅別の集計



## 【参考】施設別の集計



回答数が5件以上のもののみ抜粋

## 課題・気になることの具体的な内容

### 墨田区役所・出張所

#### 【館内構造、入口等について】

##### 墨田区役所

- ・循環バス停から区役所に入るまでの道路の歩行スペースが狭い。
- ・入るまでの道がガタガタしている。歩きにくいし、車椅子や杖では大変。
- ・入口が暗い。そもそも入口がどこなのかわからない。節電で仕方ないのかもしれないけど暑い。 暗いと視力に関係なく見えません。
- ・視覚障害者用誘導用ブロックが入口周辺や入ってすぐのあたりにはあるが、書類を申請したりする窓口の近くにもあるといいのかなと思った。

##### 墨田二丁目出張所

- ・入り口が狭いのと、待っている場所が狭い。
- ・通路が狭く、低い記載台がなく、車椅子の方が利用しにくい。待ち時間が少なく素早く対応してもらえる。

##### 緑出張所

- ・段差が少なく、車椅子利用者も利用しやすいが、施設内が少し暗いため、バリアフリーの点で考えると、見えづらい人もいるのではないかな。
- ・歩道部分がつまずきやすい、段差のきつい所がある。

##### 東向島出張所

- ・歩道に段差がありでこぼこしている。

##### 文花出張所

- ・駐輪スペースから入口まで、行きづらい、また、入口がわかりづらい。
- ・広場側の入り口の段差がきつい。バリアフリーにして欲しい。
- ・段差、階段。

##### みどりコミュニティセンター

- ・センター前の歩道が狭い。自転車置場。

#### 【エレベーター・エスカレーターについて】

##### 墨田区役所

- ・エレベーターがなかなか来ない（２件）
- ・エレベーターがすぐに来ない。車椅子優先に普通に乗る人が居る。
- ・エレベーターの回転が悪い 大規模修繕したばかりですが、混雑時にベビーカーや車いすの方が待ったりする時間が心配
- ・エレベーターが狭い。
- ・エレベーターの位置がわかりにくい。
- ・エスカレーターを増やす（３階以上）

#### 【その他の設備について】

##### 墨田区役所

- ・トイレの数が少ない １～４Ｆ（バリアフリーは特に）
- ・授乳スペースが安全じゃない気がする。
- ・きれい。分かりやすい。親切。椅子は座り心地良いが出し入れ可能な机が２、３箇所あっても良いかな？（書類を座って処理したい方用）
- ・駐車スペースの少なさ。
- ・玄関前が駐輪所になっている。しわけがなく、駐輪所の整備員の主観になっている。大地震がおきたら障害によりにげられない。
- ・１階に大きなトイレもあり利用しやすいです。売店がないのでゆっくりできる所がほしい。

##### みどりコミュニティセンター

- ・ちょっと暗い。

##### 該当施設不明

- ・Waterサーバーをおいてほしい。お金がないと水も飲めない。

#### 【立地状況について】

##### 墨田区役所

- ・駅から遠い。端にありすぎる。高齢者には遠い。
- ・立地が悪い
- ・自宅から距離がありバス以外での移動が難しい。
- ・錦糸町駅からのアクセスが悪い。出張所も遠い。

##### 全体、複数の地域に係る内容

- ・錦糸町駅の近くに出張所を設置して欲しい。

### 【案内表示について】

#### 墨田区役所

- ・隅田川側からの入り口案内がすこしわかりにくい。
- ・文字表記を大きくして欲しい。

### 【窓口対応等について】

#### 墨田区役所

- ・引っ越してきた時に利用しましたが、入ってすぐの所に案内の方などがいましたら、もっと分かりやすく助かるなと思いました。
- ・待ち時間が短くて良い。
- ・どの窓口で欲しい書類がもらえるか。
- ・どこに行ったら良いのか分からない。
- ・時々しか利用しないので、行くたびにどこで何ができるのか、どこにあるのかわかりにくい
- ・対応が遅い
- ・期日前投票のフロアを変えてほしい。エレベーターが2つしかないうえ、退勤する職員とほぼバッティングして、スムーズに移動できないことがストレスを感じる。
- ・1階は待ち時間が長い。水曜日などの延長は、その分担当職員が減る時間のため混んで1時間待ちもあったのでもう行かない。普通の日の日中、休みをとっていく。延長するならその分区民を待たせないようにして下さい。

#### 墨田二丁目出張所

- ・良く利用する訳ではありませんが、狭い。広報を取りに行くのに奥にあるので入りづらい。都営住宅の募集時には申込書が入口に置かれていて工夫してくれている。

#### 該当施設不明

- ・施設に問題はないと思うが、職員の中に対応が悪い人がいる。

## 図書館

### 【館内構造、入口等について】

#### ひきふね図書館

- ・多層なので車イスの方には階移動が大変かもしれません。
- ・車椅子だと一階から2階までは簡単操作だが、その後は辛そう。
- ・もっと席数を増やしてほしい。
- ・雨の日、降りる時の階段で滑りそうになった。
- ・道幅が狭い。座る所が極端に少ない。身体が悪い人が行っても座れないということもある。バリアフリーとはまた違うのかもかもしれないが、もう少し考えた方が良い。あんな図書館は初めて。借りるだけでなく、そこで読みたい人も沢山いる。高齢者では席の予約だって当たり前に出出来ない。以前のあずま図書館はもっと机や椅子が沢山あったはず。
- ・入口がわからず暗い。エレベーターがわかりにくいし、節電で仕方ないのかもしれないけれど暑い。これまで様々な地域で暮らし、図書館もたくさん行ったが最も行く気にならないところだ。
- ・入口も書棚スペースも、上の移動が多くて不便。地上階にあると好ましい。

#### 梅若橋コミュニティ会館 図書室

- ・車イス等は本棚の間の通路が狭いかもしれません。

#### 八広図書館

- ・段差。
- ・歩道に段差があり歩きにくい。歩道に時々車が乗り上げて止まっている。
- ・図書館前の歩道の狭さ、段差

#### 緑図書館

- ・階段が少し高いので昇降しにくい。自転車がまわりにたくさんとまっている。
- ・周辺の歩道（ガードレール）が狭いため、車いすやベビーカーは車道を通るしかない。
- ・少し動線が狭いが、エレベーターまで真っすぐで利用しやすいと感じます。
- ・施設内通路が狭く感じる。ベビーカーで施設内を移動することは他の利用者の迷惑にならないか気になる。
- ・出入口周辺の歩道が狭い。ガードレールがじゃま。自転車置場は段差があって利用しづらい。スペースも少ない。
- ・施設内の通路や入り口が広く、利用しやすい。

### 【エレベーター・エスカレーターについて】

#### 梅若橋コミュニティ会館 図書室

- ・エレベーターがないと認識している。

#### 緑図書館

- ・エレベーターがある。
- ・エレベーターがあり使いやすい。予約棚には車イスの方が入れなく、探すのはできない仕様??



該当施設不明

- ・エレベーターが狭い。

【その他の設備について】

東駒形コミュニティ会館 図書室

- ・トイレなどもう少し設備を新しくしても良いと思う。

緑図書館

- ・トイレの入口が狭い。
- ・車イストイレが施錠されていて使用しづらい。
- ・おむつ替えスペースが狭い。

ひきふね図書館

- ・駐車場が地下で使用しづらい。
- ・自転車置場

該当施設不明

- ・車で行きにくい。停車できない。近くに駐車場がない。
- ・遅くまでやっているので便利。梅雨の時期は少々カビ臭が気になる。

【その他】

すみだ図書館

- ・予約席の取り方がよくわからない。

梅若橋コミュニティ会館 図書室

- ・立地がもう少し便利だといい。駅に近いとありがたい。
- ・図書館職員の対応に暖かみがない。

横川コミュニティ会館 図書室

- ・蔵書が少ない。

ひきふね図書館

- ・自習机の場所が自分で選べず、周辺の環境が良好でなく使いにくいことがある。

緑図書館

- ・自習室利用者のマナーが悪い。
- ・自習スペースがもっと充実するとよいと思う。
- ・自習室がもう少し広くなれば嬉しいです。

該当施設不明

- ・予約なしで利用できる閲覧スペースがもっとあれば助かります。
- ・子供が本好きなのでよく行く！作家別ではなく小1向け、小3向けなど年齢に合わせて探しやすくしてほしい。

集会施設・区民利用施設

すみだ生涯学習センター（ユートリヤ）

- ・エレベーターが分かりやすい場所にある印象がない。
- ・トイレの個室が狭い点と、荷物おきのスペースなしの点。[すみだ生涯学習センター（ユートリヤ）]

みどりコミュニティセンター

- ・エレベーターある。

曳舟集会所

- ・よく使用するが階段しかないのでエレベーターを作してほしい

該当施設不明

- ・集会所もアプリなどで手軽に借りられるようになってほしいです。

全体、複数の地域に係る内容

- ・ここ数年料金が上がり、コンセント利用電気代までとることに驚いた。公共ならもう少し低料金にしてほしい。バリアフリーとは関係ないですが。

高齢者・福祉施設

いきいきプラザ

- ・自宅から35分程度で雨の日などはちょっと不便である。

なりひら高齢者支援総合センター(地域包括支援センター)

- ・廊下がぬれている所があってすべりやすい。

ぶんか高齢者支援総合センター(地域包括支援センター)

- ・バリアフリーで歩きやすい。

おいてけ堀かっぱ堂（就労支援施設）

- ・使用ビルが古いのでいろいろガタがきている。

## 保健・医療施設

### 【設備等について】

#### 本所保健センター

- ・ 錦糸町駅周辺に住んでいても子供の乳児検診等でここを指定されてしまうのは不便。駅から遠くバス停からも少し距離がある。1歳半が夏の時期で連れていくのが辛かった。エレベーターもなく階段での移動は大変。
- ・ 中が暗い、設備が古い。
- ・ 階段しかなく妊娠中、子連れは辛い。
- ・ 全体的に施設内が暗く、エレベーターが使いづらい。
- ・ 古くてエスカレーターやエレベーターがない。移転したら、新しくなっても遠くなる。
- ・ 階段しかない、椅子が低い。
- ・ 入口が暗い。エレベーターがない。エスカレーターもない。傘立てもどれを利用してよいのかわからない。節電で仕方ないかもしれないけど暑い。職員に高齢者とまちがえられて不快でした。
- ・ エレベーターがなく階段のみな所を改善してほしい。

#### 保健センター

- ・ エレベーターがない。

#### 賛育会病院

- ・ 待合室が狭い。自転車利用が多い、駐輪場が少ない。案内標示がわかりにくい。

#### 同愛記念病院

- ・ 床もピカピカでとても綺麗だが、逆にピカピカで滑りやすく危ない。

### 【立地・交通について】

#### 向島保健センター

- ・ 自宅からの交通手段。
- ・ 交通の便が悪い。

#### 墨東病院

- ・ やや駅から遠い。

#### 全体、複数の地域に係る内容

- ・ 墨田区内に駅から近い市中病院が少なすぎる。

### 【その他】

#### 同愛記念病院

- ・ 多言語看板や案内がないし、通訳もないし、外国人にはとても不便です。

#### 墨田共立診療所

- ・ 発熱外来が利用しにくい。

## 子ども・子育て施設

### 【設備等について】

#### 文花子育てひろば

- ・ ベビーカーの駐車スペースやベビー用トイレなどが整っており安心感がある。
- ・ 多機能トイレやオムツ替えスペースが充実している。出来ればオムツ用ゴミ箱や、ミルク用のウォーターサーバーがあると嬉しい。

#### 両国子育てひろば

- ・ 身体が不自由な人は利用しづらいかもと感じた。

#### 立川児童館

- ・ 階段しかなくベビーカーは1階に置かなければいけない。

#### 中川南保育園

- ・ 玄関に段差があり、バリアフリーにする為の坂道はあるものの鉄で出来ていて雨が降ると子供たちがしょっちゃん転んでいて危ないので早急に何とかしてほしい。

#### 墨田幼稚園

- ・ 二台のバスが止まっていて渡れない。

#### 該当施設不明

- ・ エレベーターが綺麗、階段からすぐ近くにある。
- ・ 車イスなど入りやすくなっているが出入口（フロアごとの）がやや狭いように感じる。
- ・ 保育園の入口が3階にあり、階段を使うため、雨天時や妊婦や祖父母が送迎する場合は危ないと思う時があります。
- ・ ベビーカーでそのまま該当階へ上がれること。

### 【その他】

#### すみだスポーツ健康センター

- ・区内循環バス停の停止の為、利用不可能に。

#### 全体、複数の地域に係る内容

- ・時間が短い。
- ・両国の子育てひろばのような場所がもっと近くにたくさんあってほしい。小さな子を連れていくには遠い。

### 学校

#### 第一寺島小学校

- ・体育館が1階にあり、出入り口も近い。

#### 寺島小学校

- ・災害時に、避難所に指定されているが不安。

#### 中川小学校

- ・階段しかないので、車イスの子は上がれない。

#### 二葉小学校

- ・通路が狭い。校内が狭い。
- ・階段のみ。

#### 梅若小学校

- ・墨田1丁目のマンション前からたぬき通りに入る道がいつも危険。細い道路なので車はもちろんだが、自転車は一方通行ではない上に暴走が多い。

#### 柳島小学校

- ・通学路が狭い道や車が通る（スピードを出している）ので、安全面を注視してもらいたい。

#### 緑小学校

- ・エレベーターがあり、色の区別もわかりやすいため、誰でも利用しやすい。

#### 外手小学校

- ・校庭が狭い。体育発表会（運動会）では、全学年が集まらない。見学スペースも狭い為、自分の子の学年行事しか見学ができない。

#### 学校施設開放

- ・老人会が利用させてもらっています。バリアフリーで利用しやすい。

#### 情報経営イノベーション専門職大学（iU）

- ・広場の利用がしやすい。

#### 該当施設不明

- ・体育館が1Fなので、困らない。
- ・気になる事は排水溝が詰まって水たまりが有る。

### 資料館・文化・観光施設

#### 曳舟文化センター

- ・改装したのできれいになった。

#### すみだトリフォニーホール

- ・スタッフの方々はいつも親切です。しかし、施設としては、エスカレーターの設置が必要と思います。また、ホールまでの通路にも、エスカレーターがもう少し必要かと思います。せっかくあるのに使えない状況が多いです。

#### 東京スカイツリータウン

- ・通路幅せまい。スカイツリーの真下、とうきょうスカイツリー駅からベッパランチまでの道のりにバス停もある。歩道の幅が広がったらもっと利用しやすくなると思う。
- ・人多すぎ。特に1階の通路は市民が通れない。

### 体育館・スポーツ施設

#### 墨田区総合体育館（ひがしアリーナ）

- ・階段以外の入り口が分かりにくい。
- ・料金をSuicaなどキャッシュレスで払えるようにしてほしい。

#### 墨田中学校 体育館

- ・体育館を利用するとき階段しかない。

#### 旧隅田小学校体育館

- ・冷暖房が設置されてとてもありがたい。

#### 弓道場

- ・利用に関する情報提供がインターネットでほぼ行われていない。

#### 全体、複数の地域に係る内容

- ・いろいろなスポーツチームが有ると思うので区のホームページなどでアクセスできるようになってほしいです。

該当施設不明

- ・メインエントランスが2階にあるが、エスカレーターなどはない。

その他

アルカキット錦糸町

- ・途中階からエレベーターに乗れないことが多い。

ハローワーク墨田

- ・文字表記を大きくして欲しい。

八広三丁目

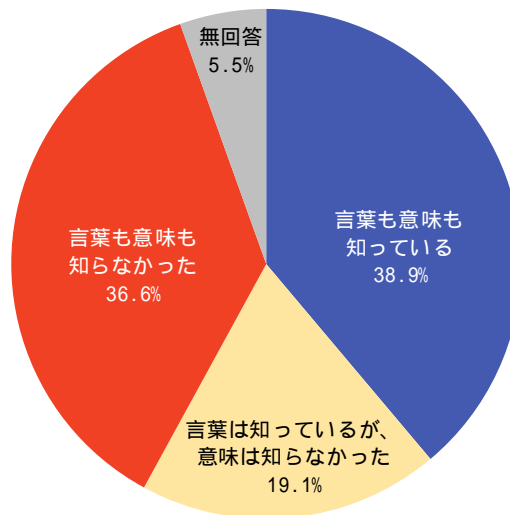
- ・スーパー、バスが少ない。

## 障害者差別解消法と心のバリアフリーについて

Q12 障害者差別解消法における不当な差別的取扱の禁止という言葉を知っていますか。

「言葉も意味も知っている」が約4割となっている。

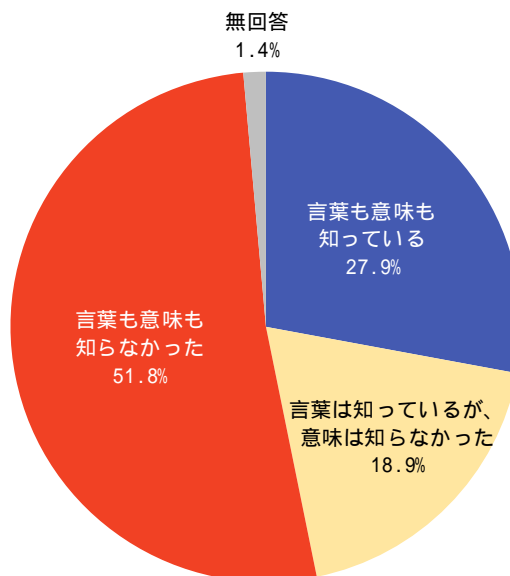
N=566



Q13 障害者差別解消法における合理的配慮の提供という言葉を知っていますか。

「言葉も意味も知っている」が約3割で、「言葉も意味も知らなかった」が5割を超えている。

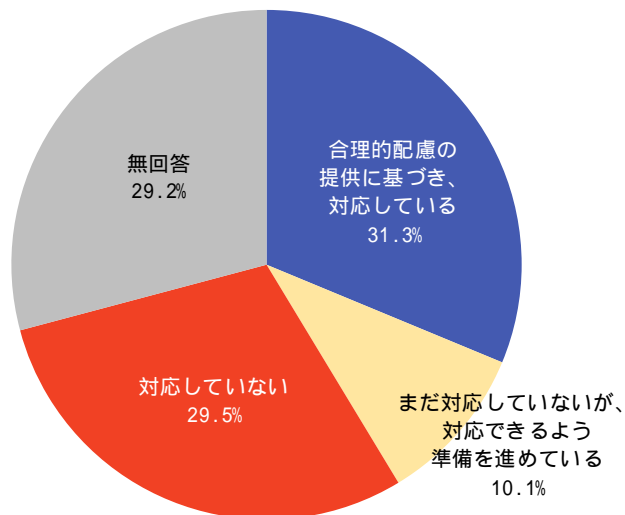
N=566



Q14 働いている方にお聞きします。令和6年4月1日から上記の合理的配慮の提供が事業者も義務化されましたが、職場等での周知や取組状況を教えてください。

「対応している」が3割、「対応できるよう準備を進めている」が1割となっている。

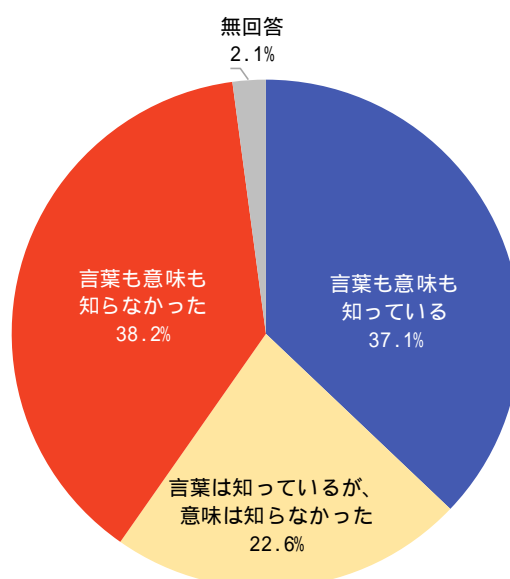
N=566



Q15 心のバリアフリーという言葉を知っていますか。

「言葉も意味も知っている」が約4割で、「言葉も意味も知らなかった」の方が多くなっている。

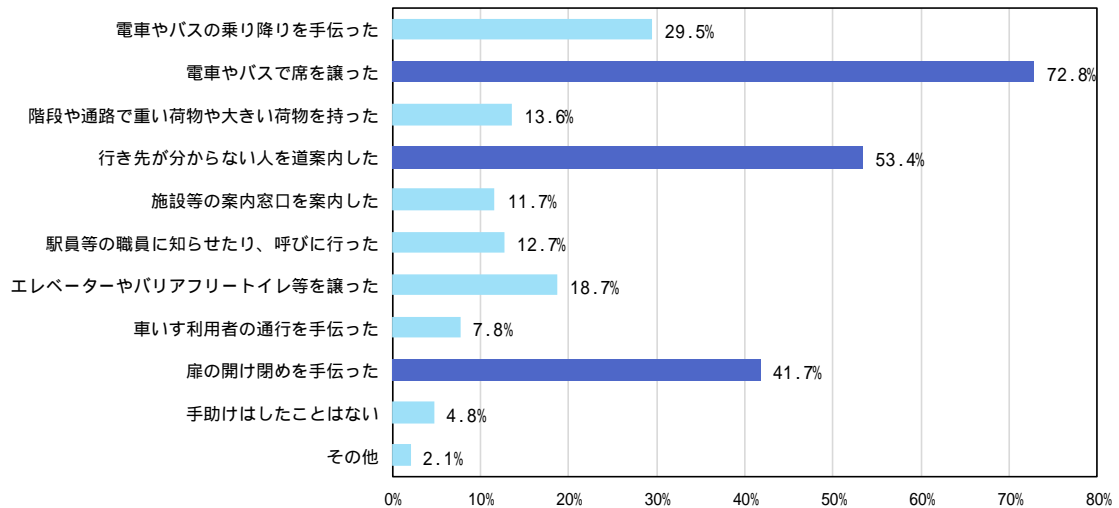
N=566



Q16 困っている方や支援を必要としている方に対して、次のような手助けをしたことはありますか。

最も多いのが「電車やバスで席を譲った」で7割を超えている。次いで「行き先が分からない人を道案内した」、「扉の開け閉めを手伝った」となっている。

N=566



#### その他の具体的な内容

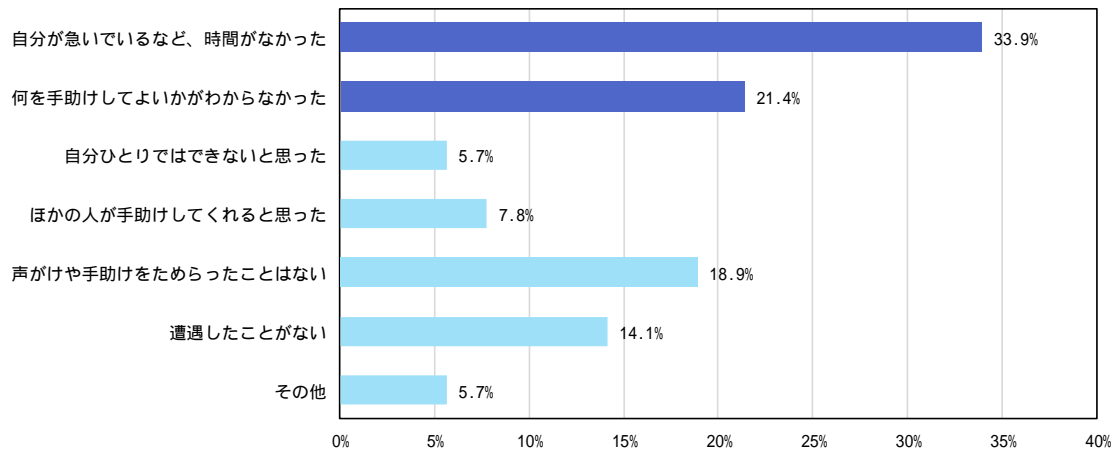
- ・目の不自由な方への声かけ、道案内。
- ・視覚障害者に道を誘導。
- ・目の見えない方のエレベーターの乗り降りを手伝った。
- ・視覚障害者の方の手を引いてエレベーターへ案内した。
- ・白杖の方と横断歩道を渡る。
- ・外国人に銀行のＡＴＭ操作を教えた。
- ・ハンデのある知らない方が、お金が足りなかったので金持ちではないがおごった。
- ・英語通訳をよくします。エレベーターはゆずり、エスカレーターも使います。
- ・親に対して行っていた為、色々習慣付いている。
- ・逆に私は席を譲って頂いています。

Q17 困っている方や支援を必要としている方に対して、声がけや手助けをためらったことはありませんか。

最も多いのが「自分が急いでいるなど、時間がなかった」で3割台半ば、次いで「何を手助けしてよいかかわからなかった」となっている。

「声がけや手助けをためらったことはない」は2割となっている。

N=566



#### その他の具体的な内容

##### 【過去に断られた経験】

- ・以前「うるさい！」と言われた事が有るから。
- ・断られた経験がある。
- ・イヤミを言われた事はある。
- ・障害のある人に、大丈夫ですと言われた事がある。

##### 【自分が急いでいる等の事情】

- ・電車内がこんでいて、手を差しのべられなかった。
- ・手助けをする体力がない。
- ・小さな子供を連れている時などは、自分の子どもを優先させてしまう。
- ・正直見逃している事や急いでいるときは許してほしい。手を添えたら「良いです」と強めに言われて、一言声をかけてからにすれば良かったと反省した。声がけはしたい。腰痛の時は助けてあげられないと言うことがあったが、代わりの方が寄り添っていらして良かった。

##### 【手助けが必要かわからない】

- ・手助けを必要としているか不明だから。
- ・支援を受ける方に対して恐怖心があったから。支援を必要としている方が、手助けをしてくれない人に対して大きな声で怒っている場面に遭遇したことがあった。（駅前で）
- ・逆ギレがこわい。
- ・手助けが本当に必要か判断できなかった。
- ・気がつかなかった（見えない、聞こえないなどの理由で）
- ・声をかける勇気がなかった、恥ずかしかった。
- ・自分も高齢なのに席を譲ったりしたら失礼かなと思った。

##### 【その他】

- ・特段急いでなければ対応します。
- ・図々しく横柄だったから。やってもらえることが当たり前だと思わないで欲しい。私は妊婦のとき、席をゆずってもらったことはない。
- ・ためらいはあったが、声をかけていたら知り合いが通りかかり救急車を呼んで、2人で対応した。（老夫婦でご主人が、認知症と思われる奥様と一緒に座わりこんでいた為）
- ・自分が女なので、男性が困っていても手助けはためらう。
- ・コロナの時はためらった。
- ・早歩きの方なのであまり声をかけられないような…（笑）
- ・Language barrier



## 具体的な状況

### 【自分が急いでいるなど、時間がなかった】

- ・杖をついている方が周囲を見ていたが、何を手助けしていいのかわからなかった事、その後私用があった為、声をかけなかった。
- ・時間がほとんど無く手助け出来なかった。
- ・出勤時まで時間に余裕がなかった。
- ・駅のホームで具合の悪そうな人を見かけたが、遅刻しそうになり声をかけられなかった。
- ・乗っていた電車が急きょ遅延してしまい、振替輸送が必要となった際に、他乗客から「に行きたいのだが、どこに乗ったら良いか尋ねられるも、自分も急いでいたので、その相手に対してそっけなくしてしまった。駅員が近くになかなかいない状況だったので仕方ないとも思ってしまった。
- ・具合の悪そうな人を見かけましたが、急いでいた為立ち止まらなかった。
- ・道に迷ってそうだったが、小さい子どもがあばれていたため手助けできなかった。
- ・自分がバスから電車で急いでいたので、盲の方を支援する時間がなかった。
- ・デパートでエレベーターに乗る前に地下のスーパーを外人の方に聞かれたのが、エレベーターが動いてしまって良く対応できなかった。
- ・仕事の打ち合わせにより、遅れる事ができなかった為。
- ・夕方、子どもを迎えに行く時間が迫っていて、声をかけられなかった。
- ・何かを探している風だったが、時間がなく急いでいたので素通りした。
- ・通勤途中。
- ・仕事や約束ごとの時間がある時。
- ・盲目の方が同じ場所を回っていた時。仕事があった為声をかけられなかった。
- ・自分の子供が緊急事態だったのでそちらを優先した。
- ・時間が無く、駅員さんに声をかけ対応して貰い、最後まで付き添えなかった。
- ・急いでいるとき。
- ・時間がなく急いでいた。他の人が声をかけたので任せようと思って通り過ぎた。
- ・お年寄りに道を聞かれたが、時間がなく断ってしまった。
- ・外国人観光客が駅で路線図を見ながら行き方に悩んでいたようだが、時間がなくて声をかけられなかった。
- ・約束の時間がある時などは、他の人が居るので良いかと思ってしまう。
- ・時間の余裕のない時は、無視してしまう。
- ・通勤の時はある。
- ・目の不自由な方が横断歩道を渡ろうとしていて、大声で「道路はこっちですか？」と言っていたが、自分は距離のある所にいたため対応出来なかった。
- ・ウロウロ、何か困ってそうだけど、そうでもなさそうな微妙な方がいた時は予定があって急いでいたので通り過ぎてしまいました。

### 【何を手助けしてよいかかわからなかった】

- ・手助けの声を掛けて本人が傷つくと思う事もある。
- ・一口かける勇気がだせなかった、反省。これからは声をかけたい。
- ・変に手伝って逆にじゃまになったりするのではないかと考えたことがある。
- ・道で具合が悪そうな女性がいましたが、声をかけたところ、反応がなくて、どうしたらいいかわからない時があった。
- ・声をかけていいのかわからなかった。
- ・すごい速さで車椅子を動かしていた。声をかけづらい雰囲気を出していた。
- ・相手が本当に支援を必要としているか確信がもてず、声をかけることにより、相手が余計なおせっかいと思うかもしれないと考えたから。
- ・手助けが必要かわからなかった。
- ・良かれと思って相手はどう思っているかわからない。
- ・本当に手助けが必要なのは判断しかねたため。
- ・混雑時の駅とかだと声もかけづらいし、必要ないのかもと思ってしまいます。
- ・障害者か、それを装っている人間か、判別できなかった。
- ・障害なのか、酔っているのかかわからない人。目の不自由そうな人に「こっちですヨ」と肩をたたいたら「さわるな！」と怒鳴られた。
- ・急いでないとき、必要とされるときはできるだけこたえるが、声がけしても拒否されることも多いし、悪事を働かれることもあるのでむずかしいです。
- ・子供連れの方が駅などで移動が大変そうな時に、手を貸すべきか？不要ではないか？判断が難しかった。
- ・白杖を持っている方にいつ、どのタイミングで声をかけるべきかわからない。(駅の階段など)
- ・複数名が倒れている人の周りにはいる時。おそらく自転車との？衝突事故。
- ・手助けを必要としているかどうか分からない場合。

【自分ひとりではできないと思った】

- ・外国人で英語が通じない方だった。
- ・外国人が地図をみながら何か話していた。
- ・英語対応をしていると、きりが無い。
- ・道で迷っている人に会って、言語が通じるか不安でできなかった。
- ・妊娠中、重い荷物を持ってあげられる状況ではなくてできなかった。
- ・見た感じが身体ではなく知的/精神的なハンデがありそうな場合はうまく対応できる自信がない。
- ・私も脚が不自由なので一人では手助けできないですよ。
- ・小村井駅で亀戸方面のホームより改札へ向かうとき、無人のベビーカーを押し、子供と手をつないでいる人がいた。ベビーカーに荷物がたくさん乗っていて重そうだったため、代わりにもってあげて階段で落としたら困ると思い、手伝えなかった。
- ・相手がヘルプマークを付けた大柄の男性で、電車に乗られず困っていた。私1人では支えられない状況だった。

【ほかの人が手助けしてくれると思った】

- ・混んでいる時に他の誰かが声をかけると思って躊躇。
- ・もうすでに数人の方が手助けをしていて、もう大丈夫と感じた。

【その他】

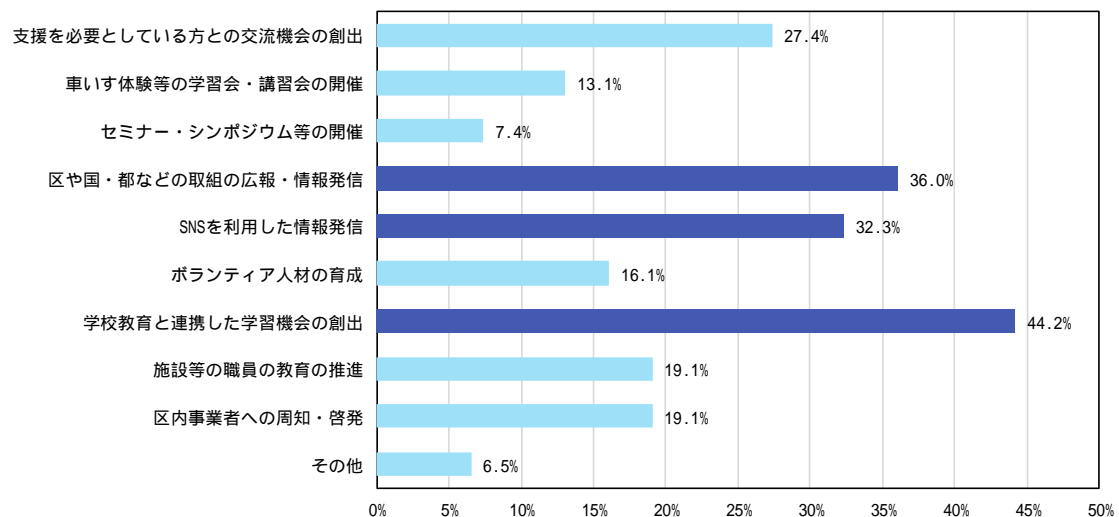
- ・横断歩道で待っている目の不自由な方に声を掛けた時。車椅子の方の後から車が来ていたので、声を掛けたらどなられた。
- ・ご本人が支援を断わるような印象を察知した時。
- ・階段での荷物が重そうで苦しうにみえて声がけしてみたが拒否されてしまった。見知らぬ人には、危険を感じてしまうのか？昔の日本人ではなくなってしまった？
- ・人にぶつかりそうになったりと歩行が危ない視覚障害の高齢者に声をかけたら、喚き散らして逆ギレされたあとから、障害者への声かけためらいが出ている。
- ・目の不自由な方に声をかけた時があり、逆に驚かれて怒られたことがあり、目の不自由な方に声をかけることがなくなった。
- ・上記に書いた、目の見えない方のエレベーターのお手伝いの時（押上駅）たまたまエレベーター待ちの際、声をかけられたため、最初は快く手伝うつもりだったが、その方の態度・言葉づかいがとてもぶっきらぼうで、周囲でエレベーター待ちしていた人たちも呆れて引いていて、本来もっと乗れるはずが、その不自由な方含める3人でエレベーターを降り、最後も、お礼を言われた記憶もない、とにかく嫌な思い出で、それ以来二度と障害のある方を助けようとは思いません。
- ・ネット、SNS等で、支援したことで被害を受けるケースなどの情報がどうしても目立つ。そういった場合にどうすればいいのかわからないので、支援しない人が増える状況があると思います。この時代なので、何かルールや決めがあれば、支援する人も増えると思います。
- ・目の不自由な白杖の女性がバスに乗る際、ステップに上がれないでいたので「大丈夫ですか？お手伝いできることがありますか？」と声をかけたら、「うるさいわね！ほっといてよ」と逆ギレされた。それ以降は体の不自由なお年寄りや小さい子をつれた親御さんには手助けするが、白杖の人は手助けしないことにしている。
- ・支援を必要としている方も、御自身でも声を上げて手だすけの必要性をアピールしてほしい。
- ・バスの中で、ケガをした人に席をゆずった。
- ・もしその状況があったら必ず手伝います。

Q18 心のバリアフリーを広める・理解を深めるためには、何が必要だと思いますか。

最も多いのが「学校教育と連携した学習機会の創出」で4割台半ばとなっている。次いで「区や国・都などの取組の広報・情報発信」、「SNSを利用した情報発信」となっている。

回答者の属性別にみると、障害当事者等では、「SNSを利用した情報発信」「学校教育と連携した学習の創出」が多くなっている。









































N=566



その他の具体的な内容

- ・手助けの際にどんな声かけが有効かの周知。
- ・何らかの手段で何を求めているか伝えてほしい。
- ・自身の体験 助ける側も助けを求める側も両方体験できるよう。
- ・考え方の変更。まちがった支援の指摘。
- ・家庭教育。
- ・教育方式の変更。
- ・思いやりの教育。
- ・普通の学校・家庭での教育 法制有無より常識
- ・区の講演会などで、心のバリアフリーに関連する芸能人とトークショー
- ・人が集まる、ショッピングセンターや、エリアにブースをもうける
- ・フツーに街中、学校、職場にいること。
- ・両国駅ヘルプデスク（ボランティア以外で）
- ・そっとしておく。相談したいと願う障害者用に窓口を設置。
- ・人々の意識の問題。する人はするし、しない人はしない。
- ・なかなか難しい。個々の価値観だから。
- ・そもそも行政が予算までつけて積極的にはたらきかける必要があることなのか？
- ・道徳や人の心の教育が大切。

【参考】回答者の属性別の集計

駅周辺	全体	本人が該当	家族等が該当	該当しない
回答件数 (N)	566	145	169	252
支援を必要としている方との 交流機会の創出	 27.4%	 29.0%	 33.7%	 22.2%
車いす体験等の 学習会・講習会の開催	 13.1%	 11.0%	 17.8%	 11.1%
セミナー・シンポジウム等の開催	 7.4%	 5.5%	 7.7%	 8.3%
区や国・都などの取組の 広報・情報発信	 36.0%	 31.0%	 39.6%	 36.5%
SNSを利用した情報発信	 32.3%	 36.6%	 28.4%	 32.5%
ボランティア人材の育成	 16.1%	 17.2%	 13.6%	 17.1%
学校教育と連携した 学習機会の創出	 44.2%	 53.8%	 43.2%	 39.3%
施設等の職員の教育の推進	 19.1%	 20.7%	 20.7%	 17.1%
区内事業者への周知・啓発	 19.1%	 17.9%	 18.9%	 19.8%
その他	 6.5%	 4.8%	 5.9%	 7.9%

上記の表の凡例は以下のとおりである。

本人が該当：Q 3 において「車いすを使用している」から「日本語の聞きとり、読み取りに不安がある」までの選択肢を回答した方

家族等が該当：Q 4 において「車いすを使用している」から「日本語の聞きとり、読み取りに不安がある」までの選択肢を回答した方

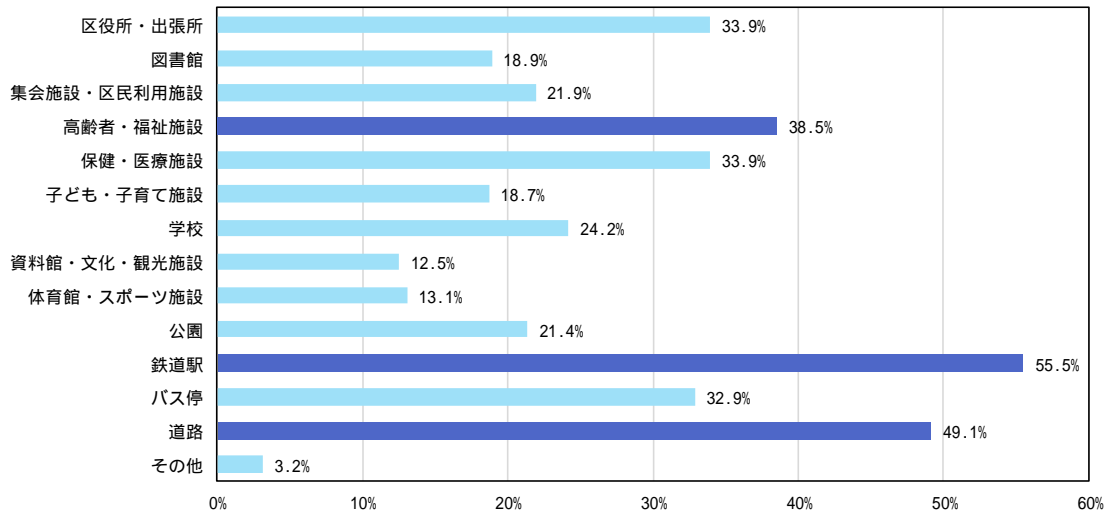
## 区が行うバリアフリーの取組について

Q19 今後、どのような施設を重点的にバリアフリー化すべきだと思いますか。

最も多いのが「鉄道駅」で5割台半ばとなっている。次いで「道路」、「高齢者・福祉施設」となっている。

回答者の属性別にみると、概ね全体と同様の傾向となっている。

























































N=566



### その他の具体的な内容

- ・全体的に。高齢者社会になるので必須と思います。
- ・新しい施設は、すでに考慮されているので、既存の建造物。
- ・歩道の幅。
- ・駅前などの地図パネル・看板
- ・商業施設。
- ・職員の教育。区役所でよく傷つきます。
- ・残置されているたいこ橋。
- ・現状で不足はない。
- ・全て必要ですが、少なくとも病院までの道や駅前はバリアフリーにすべき。あと工事現場の人々の配慮が足りない。(車椅子では通行できない)

【参考】回答者の属性別の集計

駅周辺	全体	本人が該当	家族等が該当	該当しない
回答件数 (N)	566	145	169	252
区役所・出張所	 33.9%	 32.4%	 36.7%	 32.9%
図書館	 18.9%	 22.8%	 21.9%	 14.7%
集会施設・区民利用施設	 21.9%	 22.8%	 27.8%	 17.5%
高齢者・福祉施設	 38.5%	 37.2%	 43.2%	 36.1%
保健・医療施設	 33.9%	 34.5%	 35.5%	 32.5%
子ども・子育て施設	 18.7%	 25.5%	 24.3%	 11.1%
学校	 24.2%	 28.3%	 30.2%	 17.9%
資料館・文化・観光施設	 12.5%	 12.4%	 16.6%	 9.9%
体育館・スポーツ施設	 13.1%	 18.6%	 13.0%	 9.9%
公園	 21.4%	 25.5%	 22.5%	 18.3%
鉄道駅	 55.5%	 57.2%	 58.6%	 52.4%
バス停	 32.9%	 33.8%	 35.5%	 30.6%
道路	 49.1%	 46.9%	 56.8%	 45.2%
その他	 3.2%	 3.4%	 3.6%	 2.8%

上記の表の凡例は以下のとおりである。

本人が該当：Q 3において「車いすを使用している」から「日本語の聞きとり、読み取りに不安がある」までの選択肢を回答した方

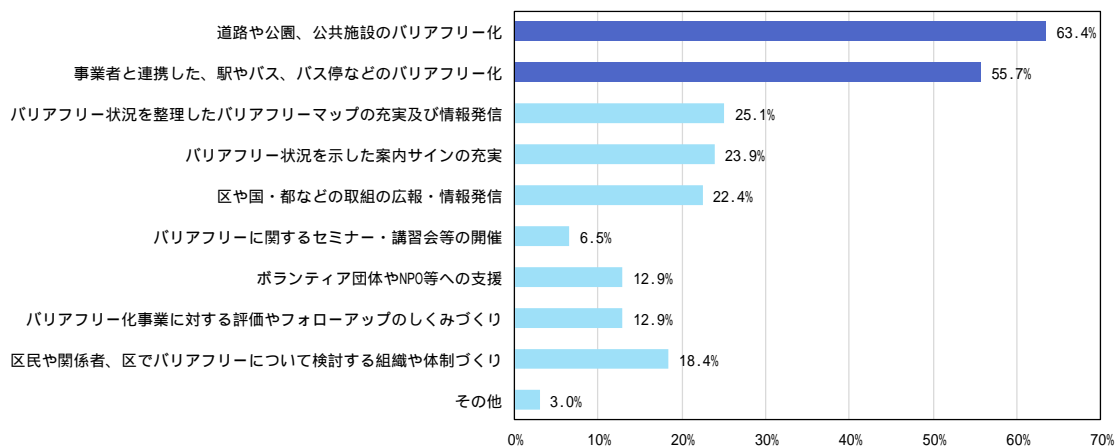
家族等が該当：Q 4において「車いすを使用している」から「日本語の聞きとり、読み取りに不安がある」までの選択肢を回答した方

Q20 区内のバリアフリー化を進めていくうえで、区が行うべき役割として何が重要だと思いますか。

最も多いのが「道路や公園、公共施設のバリアフリー化」で6割台半ばとなっている。次いで「事業者と連携した、駅やバス、バス停などのバリアフリー化」、「バリアフリー状況を整理したバリアフリーマップの充実及び情報発信」となっている。

回答者の属性別にみると、概ね全体と同様の傾向となっている。





















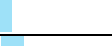

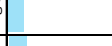

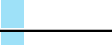


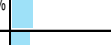
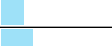



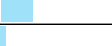



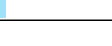
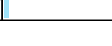
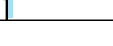
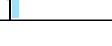
N=566



#### その他の具体的な内容

- ・教育に盛り込むのが一番良い。子供が学校で習ってくると、家庭で話題に上るので多くの世代に知れ渡る。これからの日本社会を作っていく子供たちに教えるのが一番良い。
- ・とにかく「人」の教育、学校（教師への）教育
- ・学校教育の方式変更。可能な限り同一の場所で学校生活をさせるべし。
- ・心のバリアフリー
- ・シンプルで分かりやすく、使い易い、なごみやすいを希望します。
- ・そんなにお金を使わないでも昭和に比べれば実現されています。インフラにお金をかける事も大切ですが、思いやりをもった区民を育てる事も必要だと思います。
- ・モデル地域を作ってみるとか出来ることが見えてくるかもしれない。実際やってみて有益なことが分かるかもしれないですね。
- ・無駄な支出を抑えて、本当に必要なところにお金をかけること。全てをバリアフリーにする必要はない。
- ・このようなアンケートや当事者の声をひろいあげて確実に実施する事。
- ・アプリ（使えない年配者も多い）とかより、実際に駅前を見てみれば必要なものが分かるのでは？

【参考】回答者の属性別の集計

駅周辺	全体	本人が該当	家族等が該当	該当しない
回答件数 (N)	566	145	169	252
道路や公園、公共施設の バリアフリー化	 63.4%	 62.8%	 65.1%	 62.7%
事業者と連携した、駅やバス、 バス停などのバリアフリー化	 55.7%	 58.6%	 58.0%	 52.4%
バリアフリー状況を整理した バリアフリーマップの充実及び情報発信	 25.1%	 29.0%	 30.8%	 19.0%
バリアフリー状況を示した 案内サインの充実	 23.9%	 25.5%	 31.4%	 17.9%
区や国・都などの取組の広報・情報発信	 22.4%	 21.4%	 24.3%	 21.8%
バリアフリーに関する セミナー・講習会等の開催	 6.5%	 4.1%	 8.9%	 6.3%
ボランティア団体やNPO等への支援	 12.9%	 17.2%	 10.7%	 11.9%
バリアフリー化事業に対する評価や フォローアップのしくみづくり	 12.9%	 15.2%	 14.2%	 10.7%
区民や関係者、区でバリアフリーについて検 討する組織や体制づくり	 18.4%	 22.8%	 17.2%	 16.7%
その他	 3.0%	 2.8%	 2.4%	 3.6%

上記の表の凡例は以下のとおりである。

本人が該当：Ｑ３において「車いすを使用している」から「日本語の聞きとり、読み取りに不安がある」までの選択肢を回答した方

家族等が該当：Ｑ４において「車いすを使用している」から「日本語の聞きとり、読み取りに不安がある」までの選択肢を回答した方



Q21 区のバリアフリー化に関するご意見・ご要望などがあれば、ご自由にご記入ください。

回答者から、以下のとおり 121 件の意見があった。

分類	件数
バリアフリー全般に関すること	42
鉄道に関すること	8
バスに関すること	2
道路に関すること	24
建築物に関すること	6
公園に関すること	2
交通安全に関すること	1
心のバリアフリーに関すること	21
アンケートに関すること	5
その他	10
合計	121

#### 具体的な内容

##### バリアフリー全般に関すること

##### 【区のバリアフリー整備に対する感想・評価】

- ・普段、困ることなく快適に過ごせています。ありがとうございます。
- ・私はバリアフリー対象者ではないが、現在の状態でも不便を感じることはないと思う。
- ・比較的に墨田区の道路などは新しく良く整備されていると思います。バリアフリー化も進んでいて、以前よりも良く考えてくれていると思います。
- ・昭和と比べたらけっこうバリアフリーになっていると思います。
- ・墨田区はバリアフリーがとても遅れていると思います。区の保育園もエレベーターがありませんし、衛生管理もとても低いです。子どもを守ること大切ですがその向こう側にある環境も整備する必要があると考えます。老朽化があまりにも進みすぎていると感じますが資金面なのか補修でとどまっているのは子育て世代として墨田区のエデュケーションにおける重点が遅れているように感じました。
- ・墨田区に引っ越してきて1年半が立ちましたが、墨田区はとても住みやすく、バリアフリーに関しても問題なく対応できていると感じます。今後もよりしくお願いいたします。
- ・言いたいことはあり過ぎて書ききれない。まずは区役所職員の教育。実際の障害者（特に働く障害者）への聞き取りが大事。駅近くに病院がほしい。医ケア児者への対応が少ない。ベッド型の車椅子が使えるEVない。ファシリティは整っていても、人の教育が足りない。E.t.c.道路の段差が多い。デコボコ多い。
- ・墨田区は、バリアフリー対応も含めコロナ時の対応も他の区よりも迅速でとても感謝しております。公園や道路、各種公的施設もトイレなども含めて美しく、住み良い環境だと感じています。下町などやスカイツリーがあるため、海外・国内問わず観光客も多いことから、住民に向けたサービスと、旅行者誘致の努力の両面を同時に行う難しさがある中で、大変努力頂き、ありがたいです。
- ・今4月に施行の合理的配慮がなされたことで、各所で随分かわったなと思うことも経験しました。例)医療機関の問診票の追加の二枚目に「困ることはありますか」とあり、色々な設問よりチョイスできるものが添付されていました。(例、待つのが苦手。大きい声が苦手など)とてもうれしくなりました。また、多様性というものの言葉が言葉歩きだけでなく、少しずつ生きる人の中で認識されだしているように思います。個々の特性が生かされるような社会に墨田区が様々なトップスタートを切ってください。特に東京に住んでいる人は東京パラリンピックがあったことも心に残っていると思います。世界中の人種の集まる街だからこそ、ともに気持ちよく生きられるようにソフトもハードもバリアフリー強く望みます。
- ・いつも生活しやすい環境に整えて頂きありがとうございます。
- ・今のところは大丈夫です。ありがとうございます。
- ・あまり考えることないのでわかりませんでした。すみません。

##### 【バリアフリー事業等の進め方に対する意見】

- ・母の車椅子を15年間押してきました。病院も交通機関を使わず、歩いて行っていました。15年の間に少しずつ歩道等も押しやすくなってきたと思います。母も亡くなり、今ではあまりバリアフリーを意識する事もなくなりましたが、当事者の為にも進めて欲しいと思います。

- ・お年寄りが多く成っているの、足、腰が悪い方々の為にバリアフリーは、とても良い事だと思います。
- ・バリアフリーという言葉に何でも乗っければ良いと思わない。道路・施設は整備だし心などは個性ではないのか。
- ・障害者を差別することはもちろん反対ですが、特別扱いも良くない、不公平だと思います。その辺の線引きが難しい所だと感じています。
- ・バリアフリーに関しては、自分がその立場になってから初めてわかる事が多いと思うので、多くは語れませんが、皆が不便なく、生活しやすい安全な墨田区になると良いと思います。
- ・障害者や体の不自由な方々への配慮も必要だとは思いますが、過剰な配慮は、特定の人への特別扱い、逆差別につながり、区民の分断を招く可能性があります。健常者や子供のいない人も区民です。よろしくお願いします。
- ・一部の声の大きな人の意見がとおるのではなく、本当に必要なことに注力して欲しい。多くの方が恩恵にあずかれるような施策を希望します。
- ・助けを必要な方、場所に1つでも多く早くバリアフリー化できるようにして下さい。
- ・墨田区自体、きれいで整備されていて住みやすいです。バリアフリーという点を考えると、これまで解答した点が思いつきました。住みやすい街がより住みやすくなれば良いと思います。よろしくお願いします。
- ・自分が当事者ではないため、アンケートに協力したくても書くことがありません。不特定の人に聞くより、当事者から直接声を聞いてください。
- ・バリアフリー事業・スピード（業務）・サービス（人を集める）・スペシャリスト（育成）期待しています。
- ・当たり前前を当たり前のようにスムーズにして頂ければ、できないことをあきらめるのではなく、できること前提で進めて下さい。よろしくお願いします。
- ・普及とかを気にして団体などを介在させることは不要で、古い児童館を改修することなど実の部分の推進をお願いします。
- ・スロープは必要か？ではなく、スロープと何が必要か？というマインドの改革をお願いしたい。
- ・おそらく全ての人の満足いくことをやろうとしたら、設備費は桁違いになる。少子高齢化時代に発注側の人材も、現状維持要員だけで、居ないと思われる。理想は分かるが実現は困難。
- ・心身どちらの場合でも合理的配慮やバリアフリー化が進むことは一般の方々にとっても生活がしやすくなりメリットが大きいと思う。しかし、昨今において特定の方に配慮することはそれ以外の人々に行動や金銭面の負担があると考えられがちでありそれが逆に差別や自己責任につながっている面があると個人的に考える。この部分をまずは解消することによって今後のバリアフリー化の事業への理解や円滑さにつながっていくのではないのか。
- ・何が重要かとかわかりませんが、みなさんが周知して自然に取りくめるしくみができたらいいなと思います。利用するのは、明日は我が身かも知れませんが。
- ・ボランティア等ではなく観光ビジネスの観点からのアプローチが必要だと思います。
- ・生活の中の不便は人によって様々ですね。区が目指すバリアフリーは一般に対してと、ハンディキャップに対してどちらに力が入りますか？日頃から志の高い墨田区は両方とおっしゃると思うのですが、限られたスペースを拡張したり、何かと金額が張るところです。区の管轄なのか勉強不足で分からないのですが、まずは区民の関わる公共の人々が親切であることを望みます。区役所、税務署の印象はとてもすばらしい。錦糸町の職安はレベルがとても低いです。力のある人は優しくないとはいけません。それからですね。インフラは自転車問題ぜひ国へ。
- ・100点はない世界だと思うので、少しマシになった、という状態であれば充分ありがたいと思います。
- ・あまり行きすぎたバリアフリーに反対。
- ・観光地や大規模施設だけでなく身近な生活範囲での危険箇所の整備が進むことを希望します。
- ・こういったランダム意見収集もいいかもしれないが、私のように独身で区の施設を使うことが基本的になく、利用する交通機関も限られている場合、あまり効果的な話ができない。障害者手帳を配布されている方や幼稚園児や産まれたばかりのお子さんをお持ちの方を中心にお話を聞いてみては？医療機関などと連携などをして。
- ・広報などよりも実際に歩きやすい道路、乗り降りしやすいバス、渡りやすい交差点などを増やす事が大事。
- ・物理的なバリアフリーは、観光地を中心にどんどん進めて行って頂きたいです。
- ・過去においてバリアフリーの考えがない時代に設置された建物、道路に加工してのバリアフリー化は、新規に作るより大変な作業になることはわかるし、費用もかかると思う。不足する部分はハード面より、ソフト面（譲る、手助けする、声かけ）のアピールが必須だと思う。
- ・ほとんど不満がありません。引き続き環境整備と同時に、情報発信をお願いします。
- ・バリアフリーを心がけるのも良いが、障害のある方が自立できる支援や方法も必要だと思う。支援されて当たり前と思っている方もいるので、それは違うことも伝える必要があると思います。
- ・自分自身や家族には今のところバリアフリーが必要ないので、具体的にこうしたらいいとかの考えが思いつきませんが、バリアフリー化を必要とされる方の意見を聞いていただき、住みやすい区になることを願います。
- ・みんなが住みやすい街になることを願います。

## 鉄道に関すること

### 【駅の構造、動線、バリアフリールート等に関すること】

- ・錦糸町駅の導線の悪さが気になります。足腰に問題なくてもかなり歩かされるな...と感じるので、ベビーカーや車いすユーザーの方は更に買い物や移動を不便に感じていると思います。（北口 南口側の商業施設間の移動、メトロ JRのりかえの遠さ）
- ・車いすで使えない、利用できない駅がある。

#### 【駅のエレベーター、エスカレーター等に関すること】

- ・押上駅（東京メトロ・京成電鉄）のエレベーターが利用者の需要に比べて設備が古いと思う。休日などはベビーカーの大行列になり、仕方なくベビーカーをたたんで降りている人などを見かける。
- ・電車でもエレベーターが不便なところになく、乗り換えが遠回りしないうとできないところが多い。未だに階段しかないところがある。墨田区内ではないかもしれませんが…。

#### 【その他】

- ・「押上駅」（とうきょうスカイツリー）と「とうきょうスカイツリー駅」の表示が本当に分かりにくいので改善してほしい。駅で外国人が迷っているだけではなく、ふつうに友人が来る際も間違えることが何度もあった。
- ・錦糸町駅のJRと半蔵門線の間に早く屋根をつけてほしい。バス停に行く間もほしい。

#### バスに関すること

- ・エレベーターも優先席マークのようなサインをつけてほしい。都バスの優先席は機能していない。運転手のアナウンスで配慮を。
- ・都バスの運転手などそもそも手助けしようという気がない人が多い。

#### 道路に関すること

##### 【道路・歩道の整備に関すること】

- ・鐘ヶ淵通りの整備を早急をお願いしたい。
- ・四ツ目通りの、歩行者道路の道幅が狭い。
- ・歩道がせまい。点字ブロックが少ない。
- ・歩道の無い道路等、車いすが危険な場所が多々ある。改善を希望します。

##### 【歩道等の段差、劣化に関すること】

- ・車いすではないが、子供がベビーカーの使用をしたときに、道路の段差とふみきりで時々車輪が引っかかり進みにくい時がありました。
- ・公共的な施設に関しては、バリアフリー等、かなり良くなっていると思います。しかし、一般的な区内の歩道が、健常者の方達は気がつかないと思いますが、足の不自由な者にとっては、歩く場所の歩道の坂になっている場所、工事のあとにうめた場所のデコボコが非常に歩きにくい状態です。車いすの方もそうです。電動車イスの方が非常に通りにくい坂がある場所もあり、キケンです。
- ・墨田区は一步うら道横丁にはいると歩道などきれいに整備されていない所もあり、段差など、つまづきやすかったりするので歩きやすい道になると良いと感じています。
- ・墨田区の道がとにかく荒れている。下水道工事などで道ががたがたしている。一面になるよう平らにしてほしい。
- ・車イスで歩道を移動すると、歩道は車道側に傾斜していて移動しにくい。車イスだとなんの1～2cmの段差もこえるのが大変だと思います。傾斜段差のない歩道が必要です。
- ・道路のデコボコ、歩道のブロックがかけていたり、浮いていたり、よくつまづきます。それらを定期的に巡回する。また発見したときにすぐ連絡場所がわかるようにしてほしい。
- ・歩道の段差、デコボコをなくして欲しい。特に北斎通りの錦糸町駅付近から大横川まで。
- ・世田谷区から墨田区千歳に移住しましたが、森下駅界隈は道や公園の段差が多い。高齢な方が多い気がしています。

##### 【点字ブロックに関すること】

- ・歩道に設置してある点字ブロックはすべりやすく、段差がありすぎて視覚障害者も歩きづらいです。歩行中に自転車者を運転する人が後ろから来て、前から左右に横切ると危険だとかなりの頻度で感じます。モラルの低下だと思います。
- ・車歩道の交差部の歩道部分に点字ブロックがあるので車椅子や歩行器はスムーズに通行できない。

##### 【自転車交通等に関すること】

- ・自転車の利用率が高い面での交通への対応がまだされていないと感じます。ガードレールなど歩きたくなる道作りをしてほしいです。
- ・やはり歩道を悪気無くすごいスピードで走る自転車が気になります。私でも危ないと思うことがあるので、子供や障害をもった方がその状況に直面したら事故も起こりえると思います。車道にきちんと自転車マークや看板を出してほしいです。
- ・電動スケボーの横暴、規則無視。

##### 【歩道の安全通行に関すること】

- ・まずは歩道の完全通行の確保が優先課題。
- ・障害者施設で勤務しています。勤務先の施設（墨田区内）前が車の交通量が多く、利用者の方々が通行するのにとても危険ですがガードレールがありません。学校同様に車にわかるよう注意喚起出来るような看板を立てる、ガードレールの設置などそういった施設にも対応していただきたいと思います。
- ・道路の不正利用について、警察署と連携して取り締まりを強化してほしい。商品置き場や置き看板・荷物などを道路上へ置くことは通行の妨げになるとともに、事故の原因ともなりかねない。
- ・自転車の歩道の取締りや歩道上の駐輪の禁止などを徹底して欲しい。又、歩道に植木鉢などを置かないで欲しい。

い。

- ・錦糸町南口駅前（楽天地前から駅など）はとんでもなく人で溢れていて、車いすや杖をついた人たちがとても危険で歩くのが大変そうです。優先レーンをつくとか、彼らを守る施策が必要。歩道の青信号の時間も長くすべき。車より歩行者ファーストにしてあげて下さい。

#### 【その他】

- ・駅前の横断歩道の上に屋根を付けて欲しい。（信号待ちの歩道の上）雨にぬれながら青信号を待つ車イスの方を見て強く思った。
- ・錦糸町駅南口マックの前にある雨の日にはつかえないエスカレーターの歩道橋...意味がない。エレベーターにすればベビーカーも車イスの人も使えるのに...

#### 建築物に関すること

- ・新しい施設等はほとんどバリアフリーになっているが、古い施設はまだまだ段差が有ったり、などの対応が遅れている部分があると思います。
- ・事業所、店舗などに対して補助金があるとバリアフリー化が早まるのではないのでしょうか。（手すりとか・段差とか）
- ・利用するトイレが不便な所がある（膝が悪くしゃがめない）
- ・ごくまれにバリアフリートイレでも、基準に満たしていないトイレもあるみたいなので（妹による話です）確認してもらえたらと思います。
- ・当マンションは、メインエントランスにはスロープがありません。（階段2段程度ですが）組合に要望しても実施されません。サブ（裏口）には段差がありませんが、インターホンがなく不自由な方はこまっています。区からのアドバイス、補助金等、アプローチの検討。
- ・歩行補助具（杖、シルバーカー）を利用する高齢者がスーパーへ行く際、休憩スポット（椅子等）が設置されることを希望します。スーパーへ行く途中に高齢者がうずくまっているのを発見しました。（ステーキカヤマ）付近。

#### 公園に関すること

- ・公園の入口もカ所ではなく全て出入しやすくしてほしい。
- ・バリアフリー公園が区には無い。障害のある人もない人もともに楽しめるような（レジャリハとか？）ところがあると良いと思います。スロープやベルト等に関しては民間の方が早く対応してくれます。

#### 交通安全に関すること

- ・両国二丁目の信号で、14号線を横断するとき、青信号が点灯している時間がすごく短いので、車イスの方や、足に障害のある方がわたりきれないと思います。

#### 心のバリアフリーに関すること

##### 【思いやり、声かけ等に関すること】

- ・私は心臓が悪く、ヘルプマークをいつもつけていますがバスや電車に乗っていて、知り合いの人に会うと座席をゆずって頂きますが、その他の人はほとんど無関心です。私は自分の体調の良い時はゆずります。それを見ても皆さん知らんぷりです。
- ・もっとバリアフリーが必要としていない人にもバリアフリーが必要であることを理解してほしい。以前バスで妊娠のため優先席に座っていた際、他の人から高齢者へ席を譲るように言われたことがあった。また、高齢者へ席を譲るということは多少認識されていても、妊婦に対してはまだまだ認識が薄いと感じた。優先席は高齢者以外にも妊婦や障害者マークを付けた方なども使用できることを周囲の人も理解して、みんなで助け合えるような世の中になってほしい。
- ・バリアフリーとは違いますが小学生が平気で優先席でもお年よりや体の悪い人がいても座っていたりするので、学校での教育をやってはいるとは思いますが更に実施してもらいたい。住んでいる人、暮している人間に思いやりがあるかが一番大切なんだろうと思います。思いやりがある人間の教育を小さい時から実施願いたいです。

##### 【普及啓発、情報発信に関すること】

- ・意識を持って行動している人や行政はバリアフリーについて考えてくれているし、街中のバリアフリーも進んできていると思う。地方と比べると都内は特に進んでいると感じる。バリアフリーについて全く関心を持っていない人、当事者意識を持っていない人はシンポジウム等を開催したとしても来るわけがないので、SNSの広告のように無意識に目に入る何かからバリアフリーについて伝えていかないといけないと思う。子どもたちには学校を通して伝えられたらいいと思う。
- ・バリアフリーとは何か、ユニバーサル社会に関する意識・知識を多くの人に身につけてもらう機会が必要。SNS等で「あなたの身の回りのバリアフリー」など募ったら意見がもらえるかも。
- ・自分も含めて意識を高めたい。
- ・当事者でない日頃、気にかかる事が少ないしわざわざ、セミナーがあっても応募しようとまでならないが、錦糸町、押上、駅前、公園、ショッピングモール、すみだまつり、集まっている所でブースを設けて、目にとまりやすく、立ち寄りやすく、人々にバリアフリー化の考えが広まるのではないかと思います。
- ・何をしたら良いのかわからないので、区報などでおしえてほしい。学校などの授業でも取り扱うと子供達もわかりやすいと思う。
- ・心のバリアフリーについて そっとしておくのが一番良い。 障害者が望むのであれば、相談できる窓口を設置。区役所が一番良いと思う。何をやるにしても、プライバシーに配慮する事が大事。

- ・区がバリアフリー化に対して、どこで何をしているのか改めて広報紙をつくるのではなく、今ある区報に掲載して欲しい。
- ・ちょっとした通行障害にしても、健常者にはそれが障害であることを認識しづらいことが多いので、具体的な事例などを提示して関心を持ってもらうことから行っていくことが必要なのではないかと思う。
- ・錦糸公園で毎年やっている、子供まつりや、消防の体験の一部に組みこんで、自分に障害があったら、何がやりにくくなるのかという体験ができれば、何が必要なのか、1人1人が考えられるのでは？と思います。
- ・平日は仕事でなかなか気にする事は出来ないが、休日などのイベント（スカイツリーや錦糸町など）で行ってもらえると、参加しやすいと思います。大学も出来たので若い力を使ってSNSや学校などで知る機会が増えて欲しいです。
- ・自分が車椅子に乗ることがあったらコツを教えて貰っても動けないと思う。車椅子の使い方をよく知りたい。
- ・親子を通した学習機会創出
- ・駅のエレベーターが狭かったり、乗りかえに不便なことがあるので、バリアフリーマップがすぐに検索できると良いと思いました。区内だけではないが、地下鉄の乗り換えや地上に出たりする際は、ベビーカーや車いすだと本当に大変です。

#### 【学校教育に関すること】

- ・心のバリアフリーを目指すのであればまずは教育現場から子どもたちに差別意識を持たせないよう、例えばバラスポーツアスリートとの交流会などをして行くのはどうか。
- ・学校教育でバリアフリーの取組みを教えた方がよい。バリアフリーとは何か、手助けする事は良い事、自然な事だと小学生の年令から身につければ、施設を造り直す、とか大がかりな事ではなく困っている人を助ける行動につながる。ヨーロッパの国々では日本よりずっと歩きづらい、バスや電車に乗りづらいが、身体が不自由な人には、若者がさっと寄ってきて手助ける。
- ・小学校、中学校でしっかりとバリアフリーの概念から教え、社会的な実感として子ども達に感じてもらえる、より良い社会になるのではないかと思います。年配の人には理解できない価値観も有るので、そこに労力を割くのは無駄な気がします。

#### 【その他】

- ・私自身に視覚障害がある為さまざまな表示が小さく見えづらい。スーパー等で段差がある店もあり商品を見ながら移動時に段差で転倒大ケガになり10年前よりヒザ痛が持病となってしまった。
- ・バリアフリーよりきちんと区別して優遇されるほうがうれしいと感じるのは私だけなのかな。見えないし、聞こえないけど、高齢者なら「フツー」程度なので身体障害にされず、なんのサポートもない。病気でお金がかかるけど主婦なのでなんの助けもない。生きている限り生活苦だけどそんな人はいっぱいいるので誰も助けてくれない。

#### アンケートに関すること

- ・区民にアンケートを取るのは良い事だと思いました。
- ・当アンケート質問事項が多すぎると思いませんか
- ・各施設に従事している方、警備員の方などへアンケートをされた方が具体的な意見が集められるのではないかと思います。
- ・アンケートを郵送するお金がもったいない。やめて欲しい。郵便料金も値上がりするので、メール等で充分。ペーパーレス化はどうしたの？
- ・PCでアンケートに回答しようとしたのですが指定のURLにアクセスすると「この接続ではプライバシーが保護されません」と表示されページが表示されませんでした。そのため、スマートフォンで回答しました。PCで使ったブラウザはChromeでバージョン129.0です。

#### その他

- ・バリアフリー（フラット）にするのも限界がある。災害にも備えることにもよる、2025年7月問題大丈夫でしょうか？何もなければよいが...つまらないTV発信たれ流しをやめて災害時の対応準備等税金...個別にキットを配布することを考えてほしいと思う。
- ・外国人の方も多い街であると思うが、区として何を優先としているか、分りにくい。子供なのか、高齢者、障害等、必要な方は多いと思う。
- ・非常識でマナーのない外国人向けの啓発を行ってください。（都バスにタダ乗りしようとする外国人を何度か見ました。）私たちの税金は無駄遣いせず有効に使ってください。バリアフリーよりも必要なことがあります。
- ・バリアフリーへの要望は特にはないです。他の施策に力を入れていただき、墨田区のイメージアップをお願いします。（錦糸町南口とか、いつまでたってもきかない街です。イメージ悪い）
- ・少子化で子どもの数は減っているが、発達障害・不登校等、とても1クラス1担任で学校運営ができるとは思えない。どんなに志を持って教師になっても、良い先生ほど辞めてしまう。教育行政は都や国が行うと思うので、区ができることはなかなかないと思うけれど、子どもも親も悩みを解消し、適切な教育を受け、自立した生活を送れるような仕組みができるといいなと思います。
- ・まだ遭遇した事はありませんが、低年層等の方の場合、変質者問題等もあり安易に関れない様な気もします。
- ・NPOやら広報やら、変な所に予算を使う事なく、区でしっかり対応して下さい。
- ・商店が少なく買い物にこまっている。スーパーなどを増してほしい。
- ・全てあてにならない。特にアスベストについて家屋解体業者にとって処理代が上がって困っています。
- ・交番が少ない。