

乳幼児の保護者向けアンケート 調査結果

1 調査概要

(1) 目的

区内の施設等に対する評価、区の施策等に対する意見を把握するために実施する。

(2) 調査概要

調査対象	5歳以下の子どものいる保護者
調査内容	・回答者自身について ・区内の各箇所の利用について ・心のバリアフリーと区の施策について
調査期間	令和6年10月中旬～11月上旬
調査方法	紙配布、紙回収
回答数	164件 両国子育てひろば 16名、文花子育てひろば 23名、中川児童館 12名、 江東橋児童館 34名、興望館 69名、すみだボランティアセンター10名

(3) 集計上の留意事項

- ・「N」は有効回答数を表し、グラフは「N」をもととした百分率（％）で示す。
- ・百分率（％）の表示は、小数第2位を四捨五入しているため、比率の合計が100％にならない場合がある。
- ・複数回答の設問では【複数回答】と表記しており、比率の合計が100％を超える場合がある。
- ・単純回答欄に複数の回答が記載されていた場合は、番号の若い選択肢を選択したものとする。
- ・図表中の選択肢の表記について、語句などを一部簡略化している場合がある。

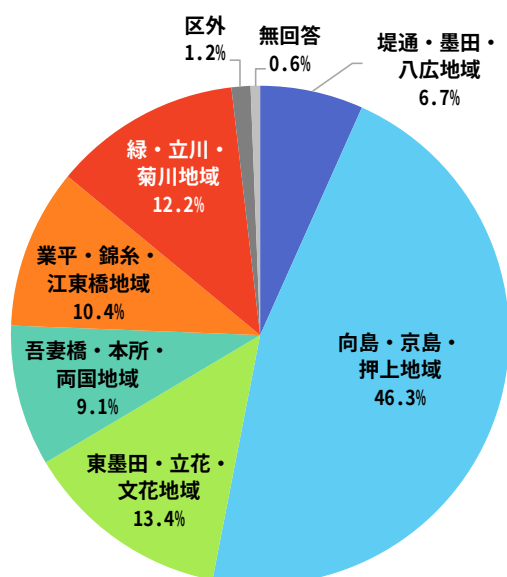
2 調査結果

I 回答者自身について

Q1 お住まいの町名を教えてください。

地域別では、「向島・京島・押上地域」が半数程度を占めている。

N=164



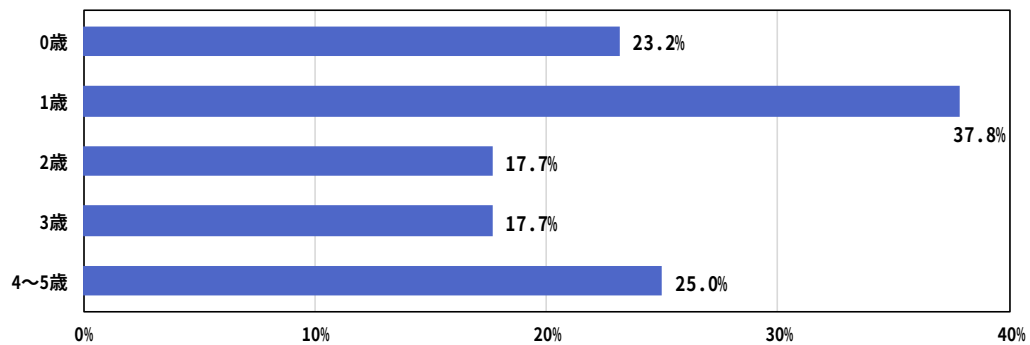
■地域

堤通・墨田・八広地域		向島・京島・押上地域		東墨田・立花・文花地域		吾妻橋・本所・両国地域		業平・錦糸・江東橋地域		緑・立川・菊川地域	
堤通	0	向島	7	文花	6	両国	3	江東橋	8	千歳	2
墨田	3	東向島	15	立花	15	横網	1	錦糸	1	緑	14
八広	8	押上	13	東墨田	1	亀沢	5	太平	3	立川	3
		京島	41			石原	4	横川	3	菊川	1
						本所	2	業平	2		
						東駒形	0				
						吾妻橋	0				
合計	11	合計	76	合計	22	合計	15	合計	17	合計	20
										区外	2
										無回答	1

Q2 お子さんの年齢を教えてください。（5歳までのお子さんが2人以上いる場合は、複数に○をしてください。）

「1歳」がもっとも多く4割弱、次いで「4～5歳」「0歳」となっている。

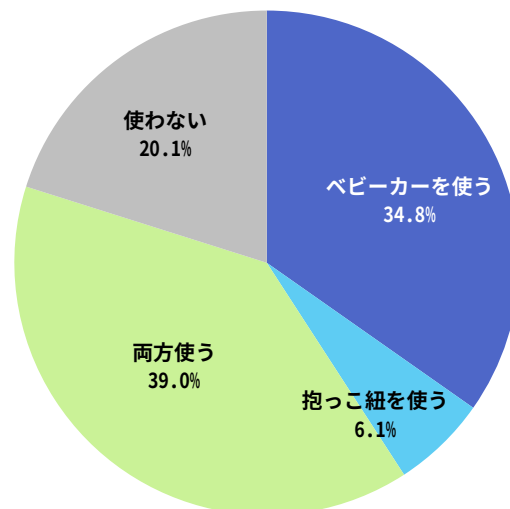
N=164



Q3 お子さんと外出する際の状況を教えてください。

「(ベビーカー・抱っこ紐を)両方使う」が4割弱となっている。

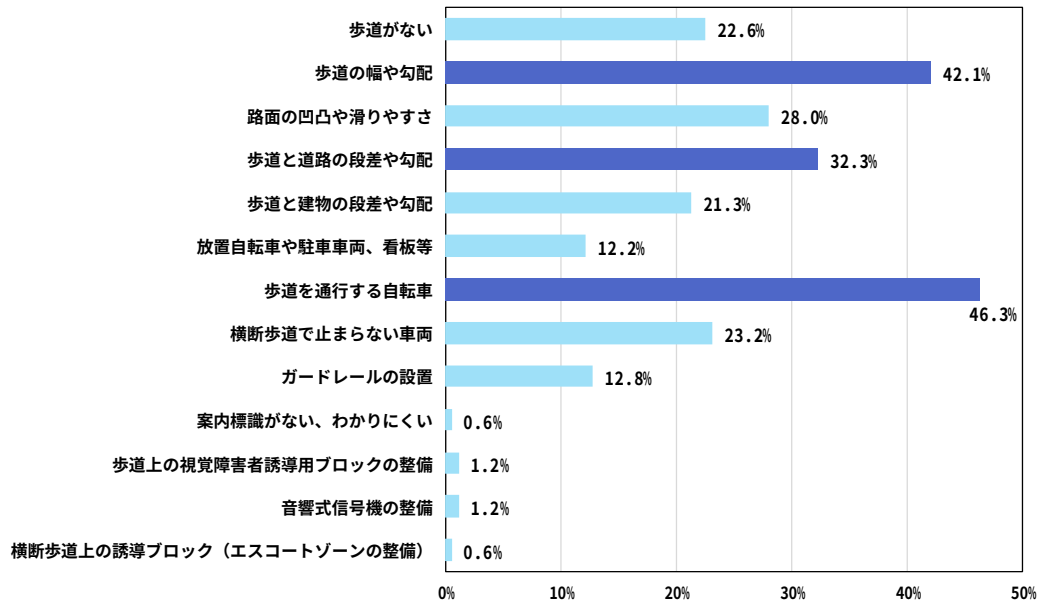
N=164



Q 4 お住まいの地域の歩道などについて、課題や気になることはありますか。(〇はいくつでも) 具体的な場所がありましたら記入欄にご記入ください。

「歩道を通行する自転車」がもっとも多く5割程度、次いで「歩道の幅や勾配」「歩道と道路の段差や勾配」となっている。

N=164



II 各施設の利用について

駅について

Q 5 最もよく利用する駅とその利用について教えてください。(各項目に〇はひとつ)

「押上駅」「曳舟駅 (東武鉄道)」が2割程度となっている。

N=164

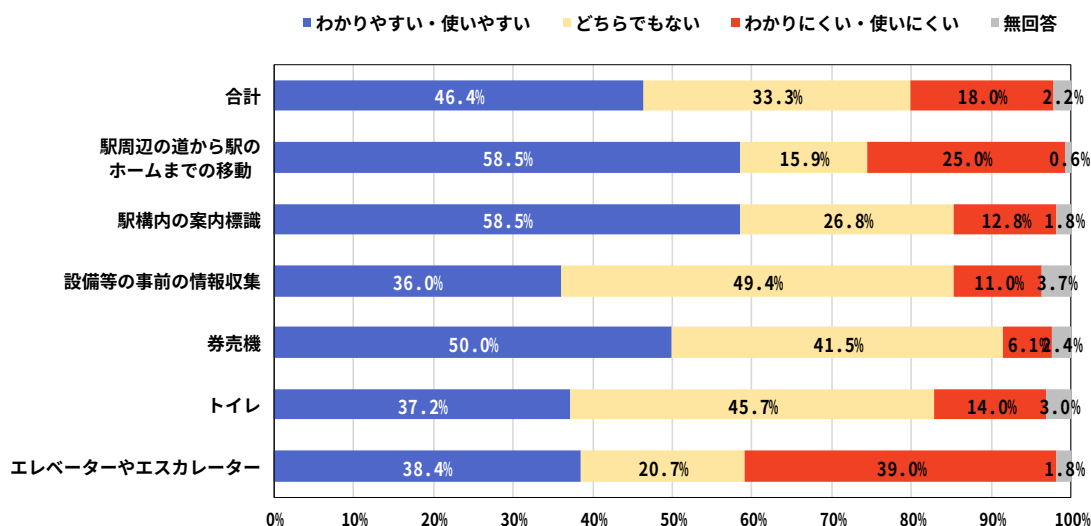
駅名	件数	割合
両国駅 (JR)	9	5.5%
両国駅 (都営地下鉄)	1	0.6%
錦糸町駅 (JR)	24	14.6%
錦糸町駅 (東京メトロ)	9	5.5%
押上駅 (都営地下鉄、京成電鉄、東武鉄道、東京メトロ)	33	20.1%
本所吾妻橋駅 (都営地下鉄)	1	0.6%
菊川駅 (都営地下鉄)	5	3.0%
八広駅 (京成電鉄)	1	0.6%
曳舟駅 (東武鉄道)	33	20.1%
京成曳舟駅 (京成電鉄)	20	12.2%
とうきょうスカイツリー駅 (東武鉄道)	1	0.6%
東向島駅 (東武鉄道)	7	4.3%
鐘ヶ淵駅 (東武鉄道)	0	0.0%
小村井駅 (東武鉄道)	12	7.3%
東あずま駅 (東武鉄道)	4	2.4%

■利用について

「駅周辺の道から駅のホームまでの移動」「駅構内の案内標識」「券売機」は「わかりやすい・使いやすい」が5割を超えている。

一方で、「エレベーターやエスカレーター」は「使いにくい」が4割程度となっている。

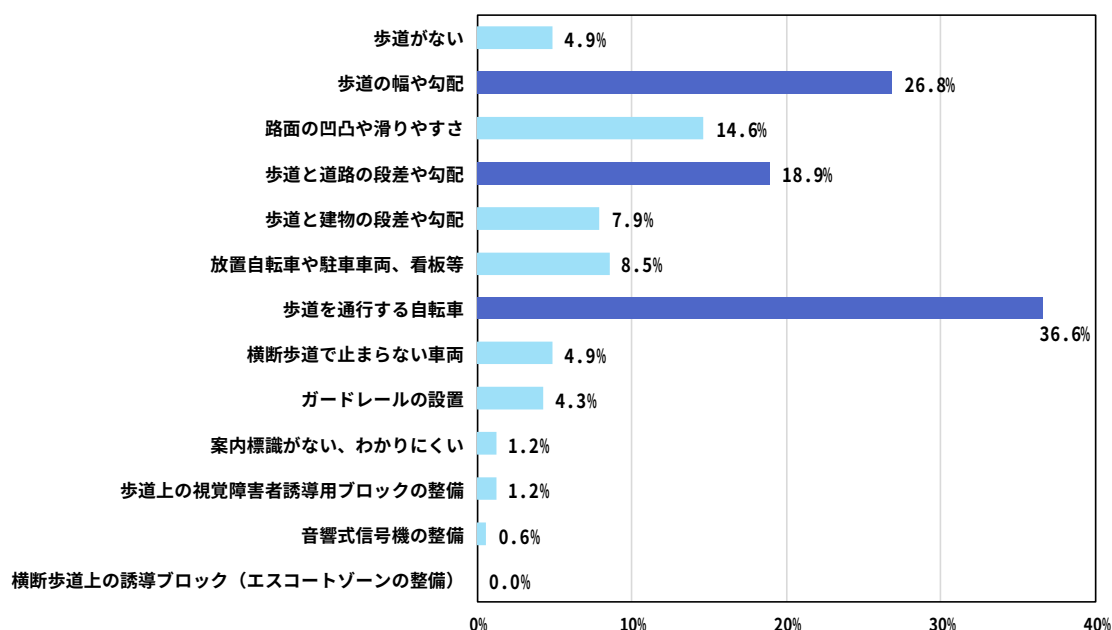
N=164



Q 6 Q 5 で回答した駅周辺の歩行空間（歩道、横断歩道、駅前広場）について、課題や気になることはありますか。（○はいくつでも）具体的な場所がありましたら記入欄にご記入ください。

「歩道を通行する自転車」がもっとも多く4割弱、次いで「歩道の幅や勾配」「歩道と道路の段差や勾配」となっており、問4（お住まいの地域の歩道など）と同様の傾向である。

N=164

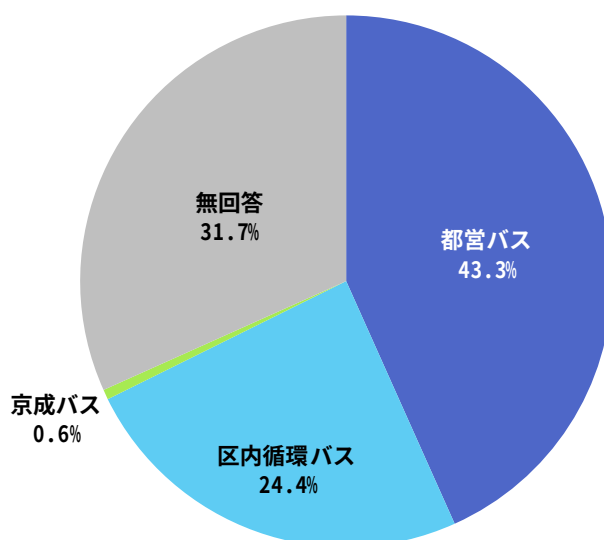


路線バスについて

Q 7 最もよく利用する路線バスとその利用について教えてください。(各項目に○はひとつ)

「都営バス」がもっとも多く4割以上、次いで「区内循環バス」となっている。

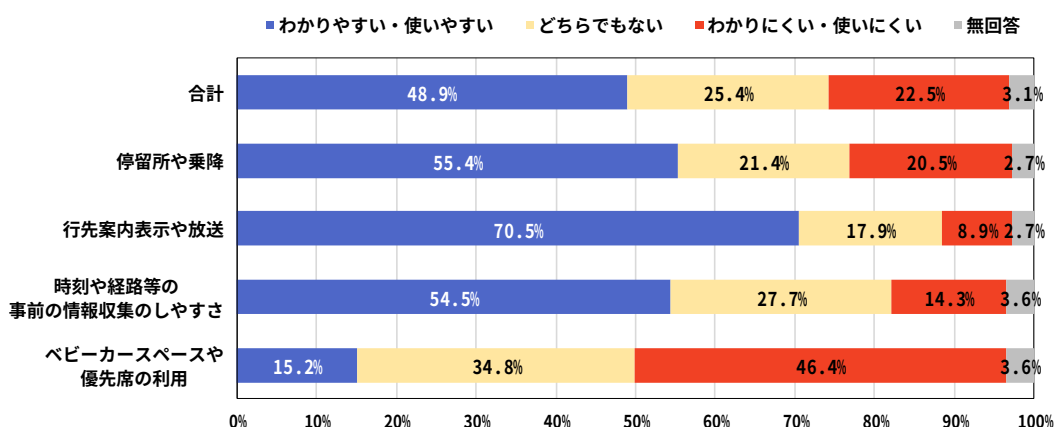
N=164



■利用について

「行先案内表示や放送」は「わかりやすい・使いやすい」が7割以上となっている一方で、「ベビーカースペースや優先席の利用」は「わかりにくい・使いにくい」が5割弱となっている。

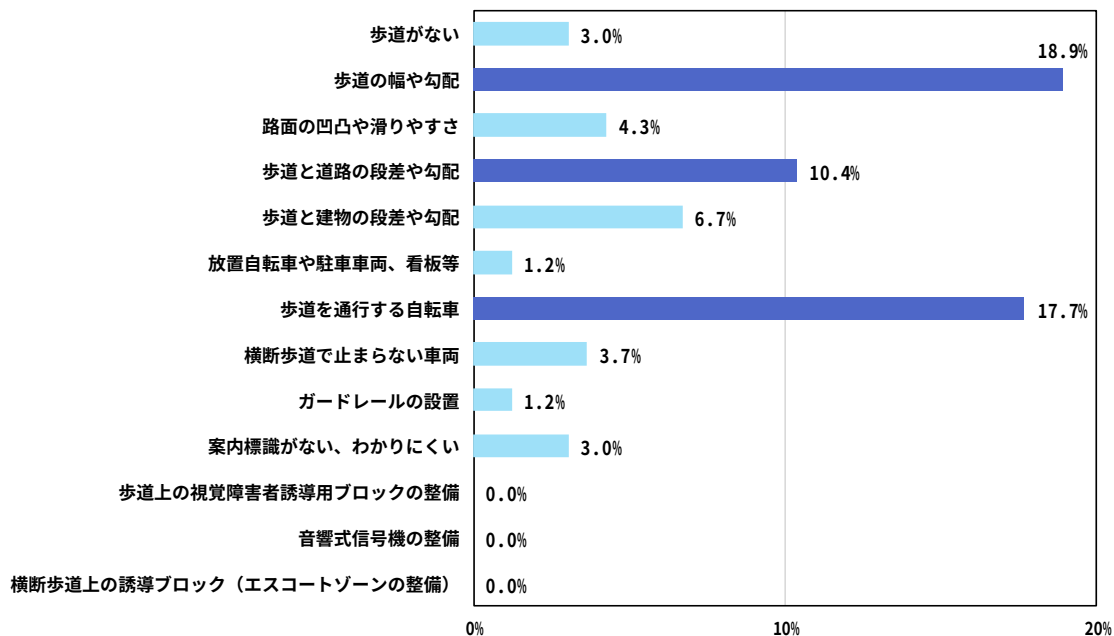
N=112 ※無回答を除く



Q 8 Q 7で回答したバス停周辺の歩道などについて、課題や気になることはありますか。（〇は
いくつでも）具体的な場所がありましたら記入欄にご記入ください。

「歩道の幅や勾配」がもっとも多く2割程度、次いで「歩道を通行する自転車」「歩道と道路の
段差や勾配」となっている。

N=164

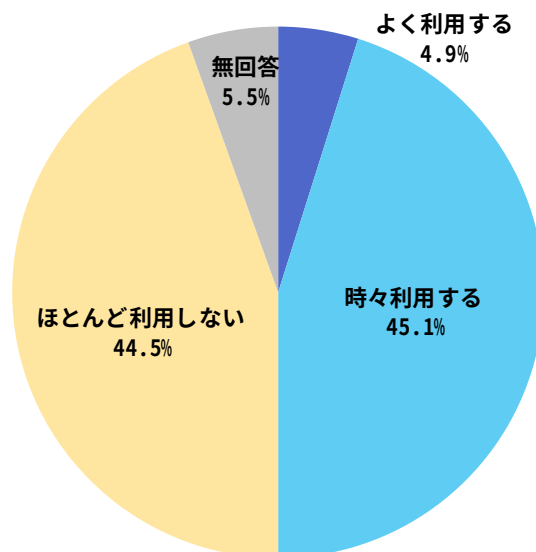


タクシーについて

Q 9 タクシーの利用頻度とその利用について教えてください。

「よく利用する」「時々利用する」をあわせて5割となっている。

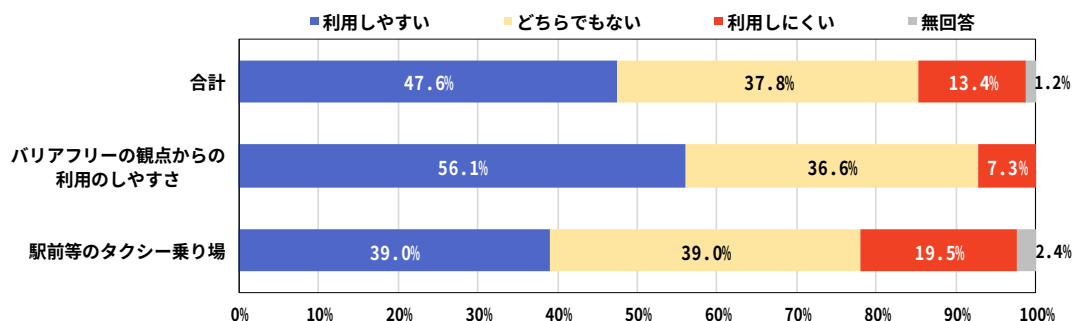
N=164



■利用について

「バリアフリーの観点からの利用のしやすさ」は「利用しやすい」が5割以上に対して、「駅前等のタクシー乗り場」は「利用しやすい」が4割程度となっている。

N=82 ※「ほとんど利用しない」、無回答を除く



公園について

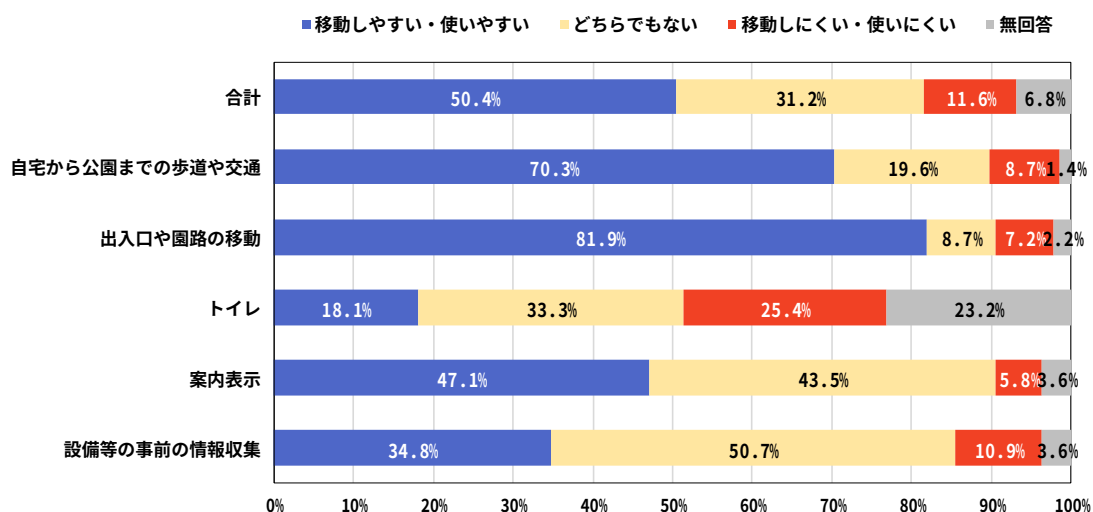
Q10 最もよく利用する公園とその利用について教えてください。

■利用について

「自宅から公園までの歩道や交通」「出入口や園路の移動」は「移動しやすい・使いやすい」が7割を超えている。

一方で、「トイレ」は「移動しにくい・使いにくい」が3割近くにのぼっている。

N=138 ※「よく利用する公園」の無回答を除く

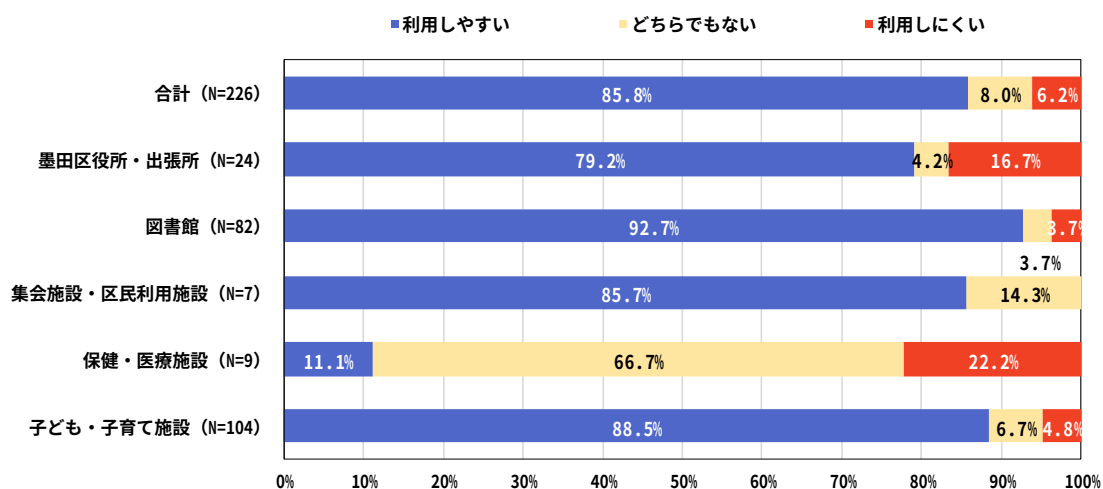


公共施設等について

Q11 よく利用する公共施設等とバリアフリーの観点での利用について教えてください。

■利用について

「保健・医療施設」では「利用しにくい」が2割を超えている。
それ以外の4項目では、「利用しやすい」が7割を超えている。

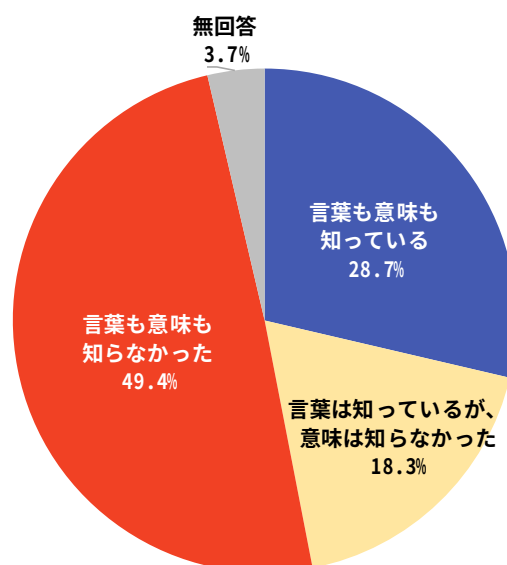


III 心のバリアフリーと区の施策について

Q12 心のバリアフリーという言葉を知っていますか。

「言葉も意味も知っている」が3割程度の方で、「言葉も意味も知らなかった」が5割程度となっている。

N=164

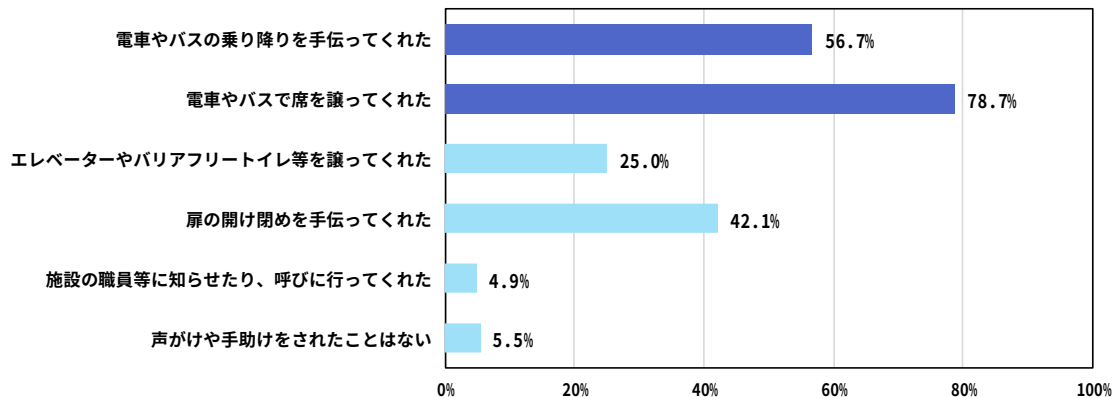


Q13 交通機関や施設等の利用時、次のような手助けをされたことはありますか。(〇はいくつでも)

「電車やバスで席を譲ってくれた」がもっとも多く8割程度、次いで「電車やバスの乗り降りを手伝ってくれた」となっている。

「声がけや手助けをされたことはない」「無回答」を除くと、9割以上が何らかの手助けを受けたことがある。

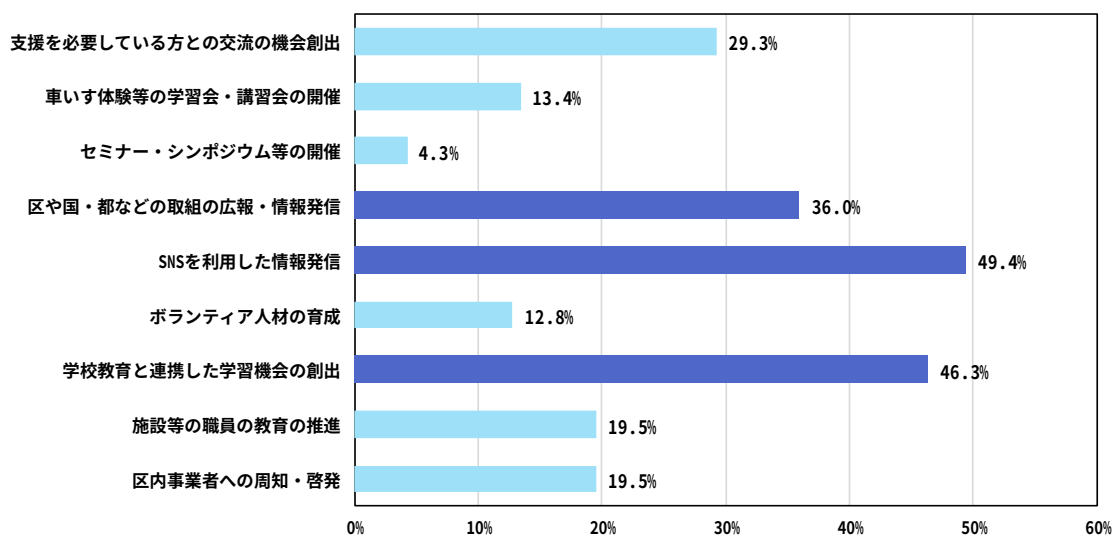
N=164



Q14 心のバリアフリーを広める・理解を深めるためには、何が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

「SNSを利用した情報発信」がもっとも多く5割程度、次いで「学校教育と連携した学習機会の創出」「区や国・都などの取組の広報・情報発信」となっている。

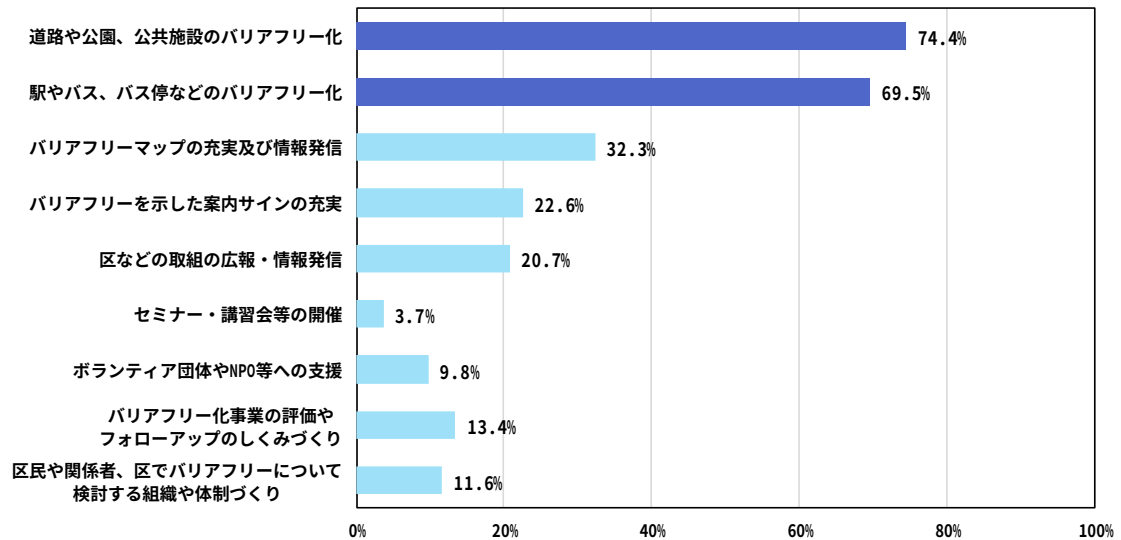
N=164



Q15 区内のバリアフリー化を進めていく上で、区が行うべき役割として何が重要だと思いますか。（〇はいくつでも）

「道路や公園、公共施設のバリアフリー化」「駅やバス、バス停などのバリアフリー化」が突出して多く、7割程度となっている。

N=164



Q16 区のバリアフリー化に関するご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。

回答者から、以下のとおり 45 件の意見があった。

分類	件数
バリアフリー全般に関すること	7
鉄道に関すること	14
バスに関すること	2
道路に関すること	8
建築物に関すること	4
公園に関すること	3
交通安全に関すること	0
心のバリアフリーに関すること	4
アンケートに関すること	0
その他	3
合計	45

■具体的な内容

●バリアフリー全般に関すること

- ・当事者にならないと気付かない点が多い。駅や飲食店など、小さな段差でも困ることが多く、エレベーターは大変混雑するため、階段ではなくスロープ設置をお願いしたい。エレベーターは、健常者などの利用をご遠慮いただくよう、しっかりと掲示してほしい。
- ・ベビーカーの利用はまだ気をつかうことが多いです。
- ・ベビーカーも他の人を配慮すべきところもあると思います。みんなが気持ちよく歩いたり、走れたりできるといいですね。
- ・設備があっても管理されていないことがあり残念。
- ・バリアの中には（１）法律上違反状態のもの、（２）マナーレベルのものに分けられると思います。現状、歩道走る自転車や違法駐車等、（１）に起因するバリアが目立つので、取り締まりの強化、周知徹底をお願いします。
- ・昔ながらの道路、建物も多くあるため、優先度を決めてから少しずつ取り組まれると良いのかな（コスト的にも）と思います。
- ・整備されているところと未整備のところの差が大きいと思います。一方で必要性に優先順位をつける必要があると思うので、ユーザー調査からなすべきかと思います。

●鉄道に関すること

【駅の構造、動線、バリアフリールート等に関すること】

- ・駅がバリアフリー化して使いやすくなるととても嬉しいです。

【駅のエレベーター、エスカレーター等に関すること】

- ・錦糸町駅のトイレとエレベーターの清潔さと個数を増やして欲しいです。
- ・小村井駅のエレベーター設置。
- ・小村井駅にエレベーターがほしいです。
- ・小村井駅にエレベーターをつけてほしい。
- ・駅のエレベーター優先利用が無視されている。
- ・双子を育てています。双子ベビーカーでは通れない扉や段差、階段しかない病院、駅も多く困ります。特に最寄りの小村井駅は片側にしか改札がないので、1つ先の東あずま駅まで歩かないと亀戸方面へ行けず、とても不便です。
- ・駅での電車の乗り換え時、鉄道会社が異なるとエレベーターなどがスムーズに利用できない。車いすやベビーカーは不便です。
- ・駅のエレベーターは増やして欲しい。（〇〇出口はあるが、〇〇出口にはないなど）
- ・駅のエレベーターが少なかったり、遠い時が困っています。人は温かく声をかけてくれる人が多いと感じています。

- ・地下鉄のエレベーターが分かりにくい。
- ・電車を利用する際、降りた駅のどこにエレベーターがあるか地下鉄のように東武線も表があると良い。
- ・半蔵門線の錦糸町駅や京成押上駅では、エレベーターの需要が供給を上回っており、非常に待ち時間が長く、不便である。
- ・押上駅（ソラマチ側）のエレベーターがいつも長い列があり、困っています。観光客（スーツケース）が多く、ベビーカーでの移動に大変苦労しています。

●バスに関する事

- ・ベビーカーでバスは使いづらいので移動がしにくい場面がある。バスでもベビーカーの乗車が問題ないような啓蒙をお願いしたい。
- ・ベビーカー利用時のバスの乗り降りが大変なので、ぜひバリアフリー化の推進をお願いします。

●道路に関する事

【道路・歩道の整備に関する事】

- ・せまい歩道が多くベビーカーが通りづらいです。LUUPが歩道に入ってくることがあるので、パトロールを強化してほしい。（千葉大学の近く）

【歩道等の段差、劣化に関する事】

- ・ベビーカーだと小さな段差につまづいてしまうので、道路の舗装等をしてもらえると嬉しいです。全体的に施設が使いやすく職員さんも優しいです。
- ・信号を渡る時に段差があることが多い。
- ・横断歩道から歩道に上がる際、ベビーカーでは段差に引っかかってしまうことが多々あるので、もう少し段差をなめらかにしてほしい。

【自転車交通等に関する事】

- ・安全に走れる自転車専用道路が少ないため、ベビーカー走行時怖い思いをしました。
- ・歩道は自転車が進入できないようにポールなどで区切ってほしい。
- ・自転車がが多いのは仕方ないが、特に小学生・高齢者が乗っている自転車とぶつかりそうな場面が多い（スピードが速い、よろよろしている。）

【歩道の安全通行に関する事】

- ・北斎通りの錦糸町駅付近はとにかく道幅に対しての歩行者、自転車の交通量が多くて、歩きたい盛りの3歳児はとても危なくて歩かせることができません。

●建築物に関する事

- ・立花児童館 自転車駐輪場が停めにくい。
- ・男性トイレにおむつ交換台がほしい。
- ・地下駐輪場にエレベーターがほしい。
- ・トイレがきれいだと嬉しいです。子どもも利用させやすいです。

●公園に関する事

- ・なつめ公園は新しくなり、移動はしやすいが、さつき公園は入口が狭くベビーカーで入る時ギリギリで少し不便。
- ・公園のトイレをバリアフリーにしてほしい。
- ・ふじのき公園のトイレが汚い。

●心のバリアフリーに関する事

【思いやり、声がけ等に関する事】

- ・声をかけられても悪い人ではないか不安になる方もいると思うので、バリアフリーの講義を受けた方の目印になるキーホルダーなど私服でもわかるものがあれば安心です。
- ・手助けをする人々の声を引き出す仕組みづくりが必要だと思います。
- ・バリアフリーよりも子供が泣いている時に優しく声をかけてくれたり、見守ってくれると良い。泣いていると嫌そうな表情をされたり、ばたばたしている足がぶつかり嫌な顔をされていることも多い。1人1人が心の余裕を持てる環境が整うといいですね。

【普及啓発、情報発信に関する事】

- ・情報があっても見ない人に向けた発信をしてほしい。例えば、若者向けのSNS、高齢者に向けた新聞。

●その他

- ・京島三丁目ぐるぐる広場、近所のおじいさんがうるさいと言ってきます。子どもが少し声を出したただけなのですが。
- ・自分の祖母は下半身不随で車いすでした。車いすタクシーでよく一緒におでかけに行っていました。
- ・緑町公園：夏の水遊び期間等、ネットでは分からなかった。