

まち歩き点検の実施結果について

1. 目的

高齢者や障害当事者等と実際に現地を確認することで、地区の課題や特徴を見つけ出し、基本構想の策定や事業計画の立案に役立てるために実施した。

2. 開催概要

日時	令和7年5月27日（火）13時30分～15時45分
次第	開会挨拶・説明（10分）、まち歩き点検（50分）、休憩（10分）、意見交換会（65分）
天候	曇り（最高気温 20℃）
場所	押上・錦糸町駅周辺 【まち歩き点検】Aルート（押上駅スタート）、Bルート（錦糸町駅スタート） 【意見交換会】すみだ保健子育て総合センター
参加者	合計 36名（Aルート：20名、Bルート：16名） 【障害当事者等】 ・車いす利用者 2名（随行2名） ・聴覚障害者 2名（手話通訳者2名） ・視覚障害者 1名 ・高齢者 2名 ・ベビーカー利用者 2名（子ども1名） ・墨田区障害者団体連合会 1名 【事務局】 ・墨田区バリアフリー推進協議会会長 1名 ・墨田区地域福祉課 5名 ・委託事業者 4名 【施設設置管理者等】 ・墨田区 道路・橋りょう課 2名 ・墨田区 公園課 2名 ・墨田区 都市計画課（区バス） 2名 ・東京地下鉄株式会社 1名 ・東京都交通局（都営バス） 2名 ・本所警察署 1名 ・墨田区広報広聴担当 1名

■開催風景



まち歩き点検（Aルート）



まち歩き点検（Bルート）

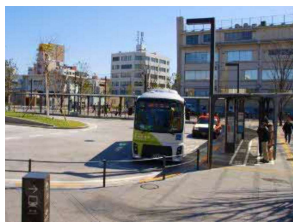


意見交換会

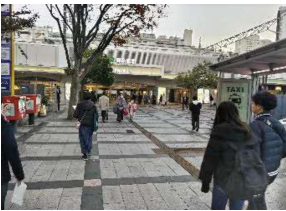
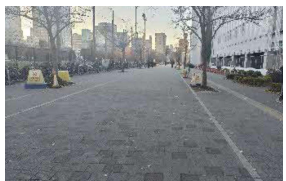
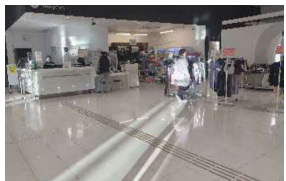
3. 点検ルート及び点検ポイント



(1) Aルート（押上駅からすみだ保健子育て総合センター）

点検箇所	主な点検ポイント	事業分野	写真
① 押上駅バスロータリー、押上駅B3出口エレベーター	- 点字ブロック、ベンチ（待合場所）、上屋等の整備状況 - 時刻表示、バス接近表示等 - 広告収入による上屋整備費の拠出の説明 - 駅のエレベーターの利用状況	公共交通	
② 四ツ目通り（都道）	- 歩道、点字ブロック、舗装等の整備状況 - 観光案内板、バリアフリールートの表示等 - 都道、区道の歩車境界ブロックの違い説明	道路	
	交差点の音響式信号機	交通安全	
③ 押上バス停	- バス停（押上駅 B2 出口側）の点字ブロック、ベンチ（待合場所）、上屋等の整備状況、 - 時刻表示、バス接近表示等	公共交通	
④ 区道	- 路側帯の状況、歩行者や自転車の輻輳、電柱の張り出し - 段差や劣化等の有無	道路	
	点字ブロック、音響信号なし（他の交差点との比較のために説明）	道路 交通安全	
⑤ くるみ児童遊園	- 入口の段差や車止め、園内の園路や設備等（2018 年改修） - バリアフリートイレ、案内板等	都市公園	
⑥ すみだ保健子育て総合センター	- 点字ブロック、エレベーター、階段等の状況 - 窓口のソフト対応（筆談等） - バス停の状況	建築物	

(2) Bルート（錦糸町駅からすみだ保健子育て総合センター）

点検箇所	主な点検ポイント	事業分野	
① 錦糸町駅 バスロータリー	- 点字ブロック、ベンチ（待合場所）、上屋等の整備状況 - 時刻表示、バス接近表示等 - 広告収入による上屋整備費の拠出の説明	公共交通	
② 四ツ目通り （都道）	- 歩道、点字ブロック、舗装等の整備状況 - 観光案内板、バリアフリールートの表示等 - 都道、区道の歩車境界ブロックの違いについて説明 - 錦糸町駅北側の拡幅整備予定について説明	道路	
	交差点の音響式信号機	交通安全	
③ 錦糸公園	- 入口の段差や車止め、園内の園路や設備状況 - 案内板、ピクトグラム等	都市公園	
④ ひがしんアリーナ	出入口、点字ブロック、エレベーター、階段等の状況 ※参加者の状況等から、階段から2階受付に向かう班と1階のエレベーターから2階受付に向かう班に分かれる。	建築物	
⑤ 横川三丁目バス停	- バス停の点字ブロック、上屋、ベンチ等の整備状況 - 行先案内、バス接近表示等	公共交通	
⑥ 区道	- 路側帯の状況、歩行者や自転車の輻輳、電柱の張り出し - 段差や劣化等の有無 - 点字ブロック、音響信号なし（他の交差点との比較のために説明）	道路	
⑦ すみだ保健子育て総合センター	1階総合窓口、バリアフリースイールの状況 - バス停の状況	建築物	

4. 点検結果・主な意見

※下線部：改善、同種箇所への展開が期待される意見

【公共交通】

対象箇所	主な意見
鉄道	
押上駅	・東京メトロ押上駅の業平側出入口にエレベーターがない。[ベビーカー] ・エレベーターに障害者、車いす、ベビーカー優先の表示板が設置されている。[区] ・EV 優先利用の表示があり室内がわかりやすい。[東京メトロ] ・観光客はスーツケースで移動している方も多く、エレベーターに乗るのに順番待ちが多い。[ベビーカー] ・室内地図に英語表記がありインバウンド対応してよい。[東京メトロ] ・地下鉄入口が確認しづらい。段差は解消されている。[区] ・押上駅の A2 出口で、天井に設置されている電光掲示板がいつからか使われなくなってしまった。設備があるのにもったいない。聴覚障害者は視覚情報に頼るしかないため、電光掲示板でアナウンスの内容が流れるものがあると助かる。[聴覚]
バス	
押上駅バス停 (B3 出口付近)	・乗降箇所に点字がある。バス到着時間分かるのは良い。[区] ・可能であれば、バス停屋根を拡張してほしい。[区] ・大きな木の下にベンチを置いてほしい。[高齢者] ・木の下にベンチ（一人用）を4つ置いて欲しい。[高齢者] ・バス停に屋根があることで雨をしのぐことができる。[障害者団体連合会] ・ロータリーに屋根が整備され、快適に乗り物を待てる。[都営バス]
押上バス停 (B2 出口付近)	・バス停の屋根、ベンチが整備されており、利用者が使いやすい。[都営バス]
錦糸駅北口バス停	・バス停で行先別にどこに並べばよいかわからない。路面に表示（〇〇行 など）をしてあるとよい。[聴覚]
横川三丁目バス停	・案内表示が高い位置にあり、字が小さいのでわかりにくい。行先の表示が見えにくい。[車いす] ・横川三丁目バス停（土日）の車いすでの乗車は、歩道が斜めになっているので難しい。[車いす] ・太平三丁目バス停、横川三丁目バス停ともに屋根、ベンチがない。周辺のスペースは広いが、設置の基準はあるのか。[区]
区内循環バス	・墨田区循環バスがコースを変更してすみだ保健子育て総合センター前に停車してくれて良かったと思う。[障害者団体連合会]

【道路】

対象箇所	主な意見
駅前広場	
押上駅前	・車いすでも歩きやすい。[車いす] ・駅入口とロータリーの境目で点字ブロックが連続化されている。[区] ・点字ブロックが連続して続いている。[区] ・駅出口からバス停まで点字ブロックが繋がっている。[都営バス] ・ロータリー内の人の流れがまちまちでぶつかりそうになる。[障害者団体連合会]
錦糸町駅北口	・歩道の建物側が高くなっている（勾配がある）。[協議会会長] ・路上にゴミが散乱しており、足をとられる危険性がある。[区]

対象箇所	主な意見
	・駅のタクシー乗り場にあるベンチはいらないと思う。[高齢者] ・バス停から点字ブロックを使って歩いていくと、植栽にぶつかるのではないかと。[区]
四ツ目通り【都道】	
京成橋	・橋が急で坂が車いすだときつい。[車いす] ・坂が多くて危ない。[聴覚] ・京成橋の傾斜が大きく、車いすだと大変だと思う。[障害者団体連合会] ・橋を渡る際、<u>車いすの方には横幅が狭い</u>と感じた。[都営バス] ・京成橋付近の<u>アップダウンの坂が転びやすい</u>。歩道上に植木やコンテナがあり、歩きにくい。[都営バス]
歩道	・歩車道境界ブロック、2cm段差で境界が識別しやすい。[区] ・無電柱化は歩道が広くなり、景観としても良い。[東京メトロ] ・歩道が狭い。[車いす] ・滑りやすい道があると危ない。[聴覚] ・歩道の傾斜が急なところがあり、危ない。[聴覚] ・案内パネル等があり、バス停前の整備は良い。[高齢者] ・<u>自転車を通ると車いすと入り乱れて狭く感じる</u>。[区] ・バス停付近では、上屋があるため残幅員が少なく、歩行者が少し歩きにくい。[都営バス]
錦糸町駅前交差点（四ツ目通り×北斎通り）	・時々点字ブロックの色が悪い（新しい部分は問題ない）。[協議会会長] ・点字ブロックが連続していない箇所がある。[高齢者、区] ・点字ブロックが途中で切れている。[都営バス] ・交差点手前で点字ブロックが途切れているが、大丈夫か。（区道と都道との非連続性が課題との説明あり）[区] ・点字ブロックが都区境界で途切れている。視覚障害者はその先何を頼りに進めばいいのか。[聴覚] ・四ツ目通りに入る手前の道幅が急に狭くなっているの、すれ違うのには通りにくい。四ツ目通りの信号を渡ると、店の前が信号のため、歩道が狭い。[車いす] ・交差点の歩道が狭く、信号待ちの歩行者が道路にあふれている。[区]
区道	
歩道	・歩道の傾斜が急なところがあり、危ない。[聴覚] ・古い歩道は段差解消が不十分。[区] ・歩道が悪い。平らではなく斜めになっていて危ない。[車いす] ・歩道の切れ目に段差を感じる。歩道が狭く、傾斜が気になる。[区] ・信号がなく、車道まで出ないと車等が来ているかがわからないため、渡りにくい。（すみだ保健子育て総合センター前の交差点）[車いす] ・横断歩道に信号がない。自転車が多く、車も止まってくれない。道路側が平坦でない。[協議会会長] ・点字ブロックの枚数に違いがあった。何か意味があるのか。[区バス] ・点字ブロックの形と歩車境界に差がある。ブロックの形を変更してもいいのでは。[都営バス] ・歩道に点字ブロックがない（反対側の歩道にはある）。[区] ・区道は家ごとの段差（切り下げ）が多い。[車いす] ・民家の車庫入り口の切り下げは良いが、後付けの舗装の部分が不十分。[協議会会長] ・くるみ児童遊園前の歩道の雨水桟が車いすだとガタガタする。[車いす] ・車いすの前輪のタイヤがはまって怖かった。[車いす] ・歩道にベンチが欲しい。段差の解消は進んでいる。[区]

対象箇所	主な意見
ゼロタッチ段差整備箇所	・交差点の段差が少なく良い。四ツ目通り～すみだ保健子育て総合センターまでの区道で、段差が少ないのはこの交差点1箇所だけで、他は段差があった。[車いす] ・境界線段差が車イスでもスムーズである。[障害者団体連合会] ・車道歩道の段差が平たくてベビーカーは動かしやすい。[ベビーカー] ・歩道と車道の差で転んだことがあります。0タッチ最高です。[高齢者] ・歩道と車道段差0cmの段差がある（ゼロタッチ）。[区] ・交差点部で段差の少ない歩車境界ブロックを使用している。[区] ・整備されていない歩道は段差もあり歩きにくい。整備済みの歩道は横断歩道との段差も解消されている。[都営バス] ・新設道路は平坦性がとれている。[協議会会長]

【建築物】

対象箇所	主な意見
すみだ保健子育て総合センター	
全体・外構	・センター前の広場に床板の高さの違うベンチが設置されており、利用しやすいと感じた。[区] ・入口に音声案内もあり、館内に段差がない。[都営バス]
バリアフリースイレ	・ユニバーサルトイレは1階に2箇所にしたい。[車いす] ・ユニバーサルシートのピクトグラムが間違っている。[車いす] ・ユニバーサルトイレの音声がある。これでは注入や吸引で使っている時、早く出ろと言われていた感じがする。[車いす] ・トイレにユニバーサルシートがついている。[東京メトロ] ・大人と子どもでバリアフリースイレが分かれているのは初めて。[都営バス]
窓口対応	・筆談が出来る。ソフト面のバリアフリーの対策がされている。[区] ・すみだ保健子育て総合センターの受付でポケットークを利用しており、とても便利で外国人にも良いと思った。聴覚障害者の場合、うまく喋れない人、文字が苦手な人もいるため、手話が表示されるような機器やサービスがあると良いと思う。区役所では電話リレーサービスがあり、同様のサービスを他の施設でも使ってもらえると良い。[聴覚]
ひがしんアリーナ（墨田区総合体育館）	
全体・外構	・ひがしんアリーナは視覚障害者にやさしくできていると感じた。[高齢者] ・ひがしんアリーナの周囲にある自動販売機は、段差があり車いすでは近づけないため買えない。下側にボタンの設置もない。[車いす]
出入口	・扉の前後（屋内と屋外）で点字ブロックが離れすぎている。[協議会会長] ・建物入口の点字ブロックが途切れている（幅 60cm 程度）。[区] ・入口の点字ブロックとマットがくっついているので、車いすだと動きにくい。点字ブロックの上を通ることになる。[車いす] ・点字ブロックをふさがないようにマットを敷いている。[区] ・カーペットをカットし、点字ブロックを覆わないようにしている。[区]
屋内	・点字案内板があるが、提供している情報は十分ではないはず。人で補うようになっているのか。[協議会会長] ・2階のエレベーター前で、ドアが両開きだと入りやすい。[車いす] ・2階エレベーターを降りてから点字ブロックに沿って歩くと、ドアにぶつかるのではない（点字ブロック幅とドア幅があっていない、ドアを両開きにすべき）。[区] ・2階のエレベーター前で、点字ブロックの幅と通行幅（ドア幅）がミスマッチ。[区]

対象箇所	主な意見
エレベーター	・エレベーターのボタンがわかりにくい（かご内・外ともに）。[協議会会長] ・エレベーターのかご内の表示（各階の案内）がわかりにくい。大きさが小さくて見にくい。人がたくさん乗っていると見えなくなるため、かご内の壁ではなく、ドア上部にあると良い。[車いす]
バリアフリートイレ	・車いす用トイレの手すりが壊れている（ロックがかからず戻ってしまう）。[車いす] ・トイレ内で転回する時や鍵をかける時に、ベビーチェアと手を乾かす機械が邪魔。設置位置を少しずらしてほしい。[車いす] ・ベビーシートの利用者を2階3階のトイレに誘導する表示がしてあるのは良い。[都営バス]

【都市公園】

対象箇所	主な意見
錦糸公園	
全体・園路等	・園内の段差がほとんどなく、移動しやすい。[都営バス] ・点字ブロックを使って歩いていくと、銀色のポールに突き当たるのではないかと（四ツ目通り歩道から錦糸公園側へ右折する誘導の点字ブロックがない）。[区] ・点字ブロックの色がわかりにくい。[協議会会長] ・車いす用の通路は、ひがしんアリーナの前にのみ路面に車いすマークがあるが、1箇所しかないのだからわかりにくい。入口や道中の数箇所に設置した方が良い。あの1箇所では意味がない。何箇所かあると、ここが車いすで通れる場所とわかるので、ありがたい。車いす用の通路を設置していることを知らなかった。[車いす] ・車いす用通路が確保されているのはよいが、他にどこまで自由に楽しめるようになっているのか。[協議会会長] ・園路の階段にスロープが併設されているが、その案内がない。[協議会会長] ・車いす用のスロープで遊んでいる人がある。[区] ・車いす用の通路の表示はもう少しわかりやすさが必要。入口になんの表示もない。[区] ・放置自転車の対応がされている。[協議会会長] ・自転車置き場がない。[高齢者]
公園出入口	・四ツ目通り側の入口の車止めは、車いすで通る際、中央のポールがもう少し細いとスムーズに通れる。[車いす] ・オリナス側の車いす出入口の車止めのほうが通りやすかった。[車いす] ・公園入口から進入時、車いすが入りづらい。[区] ・出入口の車止めは、電動車いすでも通れるが、ポールが太い。[区] ・入口の車止めは、自転車を止める効果はあるのか。[協議会会長] ・公園入口の車止めは必要なのか。[高齢者]
くるみ児童遊園	
全体・園路等	・十分に段差解消されている。[区] ・公園内は段差がなく案内板、トイレもわかりやすい。自動販売機横のゴミ箱があふれている。[都営バス]
バリアフリートイレ	・バリアフリートイレが狭くて使用できない。[車いす] ・トイレが少し狭い。寝台がなく困る。利用者のため、大きくてまっすぐな寝台を作って欲しい。[聴覚] ・バリアフリートイレ、ピクトグラムがある。[区] ・バリアフリートイレが子ども用しかない。[障害者団体連合会]

【交通安全】

対象箇所	主な意見
音響式信号機	・交差点の音響式信号は良い。[高齢者] ・音響信号の音を変えることで、南北・東西がわかるようになっている。[都営バス]

【教育啓発】

対象箇所	主な意見
観光案内板	・観光案内板は、地図が読めない人にはわかりにくい。[車いす] ・案内地図に英語表記があり、インバウンド対応してよい。[東京メトロ] ・観光案内板が最新情報に更新されていない。(すみだ保健子育て総合センターができて、公衆トイレがなくなった) [高齢者]
情報提供等	・聴覚障害者は音声情報がわからないため、例えば災害時や電車の遅延時にアナウンスだけでは状況がわからない場合が多い。文字情報でも情報を発信してほしい。[聴覚]

【その他（場所を特定しないもの等）】

対象箇所	主な意見
バリアフリートイレ	・視覚障害者への情報量が少ないと感じる。多機能トイレの洗浄ボタンの位置が定まっておらず探すのが大変。すみだ保健子育て総合センター内のトイレの音声案内は良いが、点字が読みにくい場所にあり、手すりがあって手が入りにくい。音声案内がある場合、ボタンの位置を明確に案内してくれると分かりやすい。駅のトイレで点字がない場合、非常ボタンと間違えたり、洗浄ボタンが丸かったりすると分かりにくい。最近丸いボタンが多いが、低い位置にあると指が入りにくい。とても後ろに付いているものもある。トイレの男女表示は大きめで、色がはっきり分かれているマークが良い。[視覚]
まち歩き点検に関する感想等	・まち歩き点検に参加して、区民のために各方面で過ごしやすいうようにしてくださってありがたいです。[高齢者]

5. 今後に向けて

(1) 点検結果・意見の取り扱い

- ・高齢者、障害当事者、ベビーカー利用者、施設設置管理者が一度に参加することで、施設利用時の困りごとの共有や直接意見を伺うことができた。また、施設管理者から整備の意図や今後の予定を説明いただく機会となった。
- ・障害当事者によってバリアの種類や感じ方が異なることが確認できたことから、今後の整備内容等に反映していく。(例：歩車境界ブロックの段差、点字ブロックの敷設)
- ・施設に関する意見については、各施設管理者へ共有し、改善や事業化の検討につなげていく。
- ・当日に意見がなかった点検箇所等については、後日フォローを行う等、意見の収集に努める。

(2) 運営上の課題と今後の展望

- ・点検ルートの設定が1.2km～1.5kmと、高齢者等の参加者によっては距離が長く感じる可能性がある。集合場所や意見交換の会場を勘案し、適切な点検距離の設定が必要である。
- ・当日は天候に恵まれたものの、雨天時・高温時の人員対応の事前準備や、代替ルートの検討、参加者に対する雨具・暑さ対策グッズの持参などの呼びかけが必要である。
- ・各ルートとも大人数となったため、移動時は2班(10名弱程度)に分かれて実施した。特に車両や歩行者の通行が多いルートを点検する場合、安全管理上、移動経路や説明場所の選定等に配慮が必要である。
- ・参加者がメモをすることが難しい場合には、聞き取りや代筆するなど、事務局の適正配置が必要である。
また、当事者の意見の取りこぼしがないように、本人がメモをしていなくても、点検内容に関する話題があった際は、記録しておくことも必要である。また、参加者からご意見がなかった施設についても、言い忘れてしまった、意見がまとまらず発言に至らなかったケースも考えられるため、感想を記載していただくような工夫も必要である。

※車いす利用者：随行あり(家族)、聴覚障害者：手話通訳者を事務局で手配

- ・すみだ保健子育て総合センターの開設にあたっては、区民インタビューや有識者による懇談会、区民アンケートを実施しており、授乳室やおむつ交換スペースの設置、ユニバーサルデザインの観点を踏まえたエレベーターや各階へのバリアフリートイレの設置を進めてきた。点検結果では、各バリアフリー設備の利用のしやすさに関する意見がある一方で、障害当事者にとって利用しづらい設備に関する意見もあった。今後、他施設における大規模改修等に伴うバリアフリー整備の際は、実施設計から障害当事者等の意見を様々な手法で収集し、バリアフリー整備を進める必要がある。
- ・今後策定するバリアフリー基本構想にはアンケートやまち歩き点検、ヒアリング等の手法を掲載するとともに、施設管理者による当事者参加の実施について明記し、大規模改修時には当事者参画の実施内容等の確認を行う。

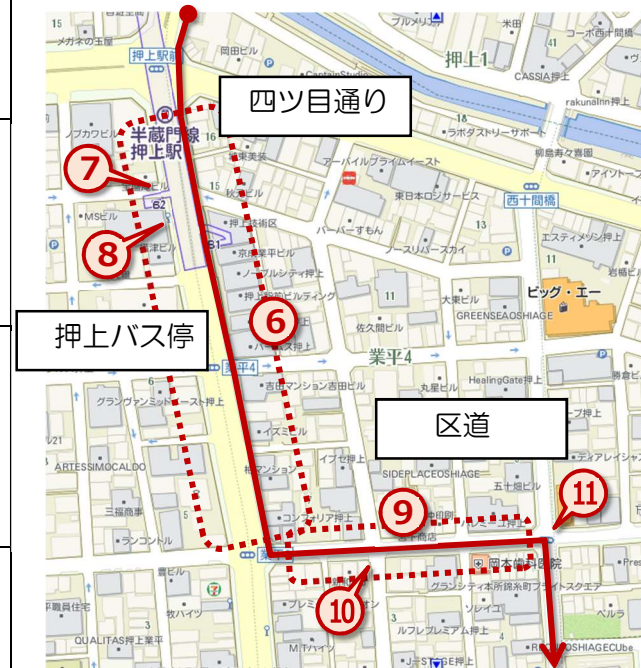
(参考資料)

(1) Aルート（押上駅からすみだ保健子育て総合センター）

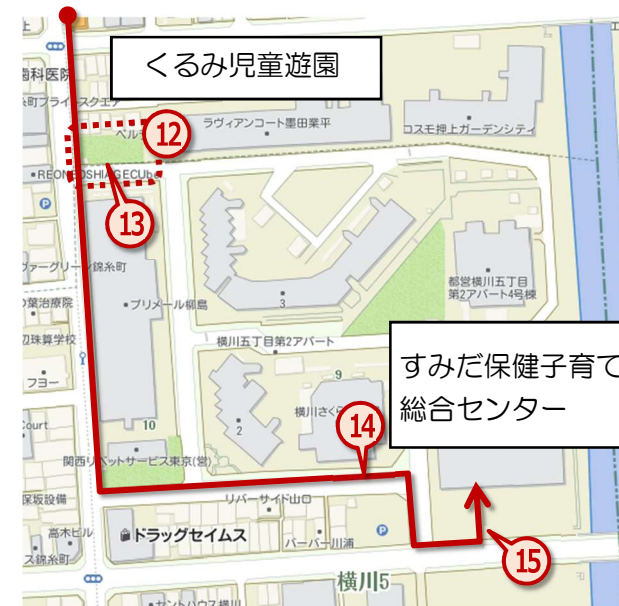
対象箇所	位置	主な意見	写真
押上駅前	①	【駅出入口】 ・車いすでも歩きやすい。[車いす] ・駅出口からバス停まで点字ブロックが繋がっている。[都営バス]	
	②	【B3 出口エレベーター】 ・エレベーターに障害者、車いす、ベビーカー優先の表示板が設置されている。[区] ・EV 優先利用の表示があり室内がわかりやすい。[東京メトロ] ・観光客はスーツケースで移動している方も多く、エレベーターに乗るのに順番待ちが多い。[ベビーカー]	
	③	【バスロータリー】 ・バス到着時間が分かるのは良い。[区] ・可能であれば、バス停屋根を拡張してほしい。[区] ・バス停屋根があることで雨をしのぐことができる。[障害者団体連合会] ・大きな木の下にベンチを置いてほしい。[高齢者]	
四ツ目通り	④	【京成橋】 ・橋が急で坂が車いすだときつい。[車いす] ・坂が多くて危ない。[聴覚] ・京成橋の傾斜が大きく、車いすだと大変だと思う。[障害者団体連合会] ・橋を渡る際、車いすの方には横幅が狭いと感じた。[都営バス]	
	⑤	・京成橋付近のアップダウンの坂が転びやすい。歩道上に植木やコンテナがあり、歩きにくい。[都営バス]	



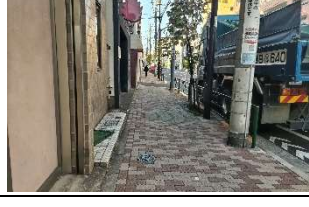
対象箇所	位置	主な意見	写真
四ツ目通り	⑥	・歩道が狭い。[車いす] ・滑りやすい道があると危ない。[聴覚] ・歩道の傾斜が急なところがあり、危ない。[聴覚] ・自転車が通ると、車いすと入り乱れて歩道が狭く感じる。[区] ・無電柱化は歩道が広くなり、景観としても良い。[東京メトロ]	
	⑦	・道路側から東京メトロ押上駅 B2 出口が確認しづらい。段差は解消されている。[区]	
押上バス停	⑧	・案内パネル等があり、バス停前の整備は良い。[高齢者] ・残幅員が少なく、歩行者が少し歩きにくい。屋根、ベンチが整備されており、利用者が使いやすい。[都営バス]	
区道	⑨	・家の前の段差（切り下げ）が多い。[車いす] ・段差で車いすの前輪のタイヤがはまって怖かった。[車いす] ・歩道の傾斜が急なところがあり、危ない。[聴覚] ・古い歩道は段差解消が不十分。[区] ・整備されていない歩道は段差もあり歩きにくい。整備済みの歩道は横断歩道との段差も解消されている。[都営バス]	
	⑩	・点字ブロックの枚数に違いがあった。何か意味があるのか。[区]	
	⑪	【ゼロタッチ段差箇所】 ・歩道と車道段差 0 c m の段差がある（ゼロタッチ）。[区] ・境界線段差が車イスでもスムーズである。[障害者団体連合会] ・歩道と車道の差で転んだことがある。ゼロタッチ段差は最高。[高齢者] ・車道歩道の段差が平たくてベビーカーは動かしやすい。[ベビーカー]	



対象箇所	位置	主な意見	写真
くるみ児童遊園	⑫	- 歩道の雨水桟が車いすだとガタガタする。[車いす] - 十分に段差解消されている。[区] - 遊園内は段差がなく案内板、トイレもわかりやすい。[都営バス] - 自動販売機横のゴミ箱があふれている。[都営バス]	
	⑬	【バリアフリートイレ】 - バリアフリートイレが狭く、車いすで使用できない。[車いす] - トイレが少し狭い。寝台がなく困る。利用者のため、大きくてまっすぐな寝台を作してほしい。[聴覚] - バリアフリートイレ。ピクトグラムがある。[区] - バリアフリートイレが子供用しかない。[障害者団体連合会]	
すみだ保健子育て総合センター	⑭	墨田区巡回バスがコースを変更して保健センター前に停車してくれて良かったと思う。[障害者団体連合会]	
	⑮	建物前の広場に床板の高さの違うベンチが設置されており、利用しやすいと感じた。[区]	
	⑯	筆談が出来る。ソフト面のバリアフリーの対策がされている。[区]	—
	⑰	【バリアフリートイレ】 1階に2箇所にして欲しい。[車いす] - ユニバーサルシートのピクトグラムが違っている。[車いす] - トイレの音声が気になる。使用している時、早く出ると言われている気がする。[車いす] - ユニバーサルシートがついていて良い。[東京メトロ]	
	—	入口に音声案内もあり、館内に段差がない。大人と子供でバリアフリートイレが分かっているのは初めて。[都営バス]	

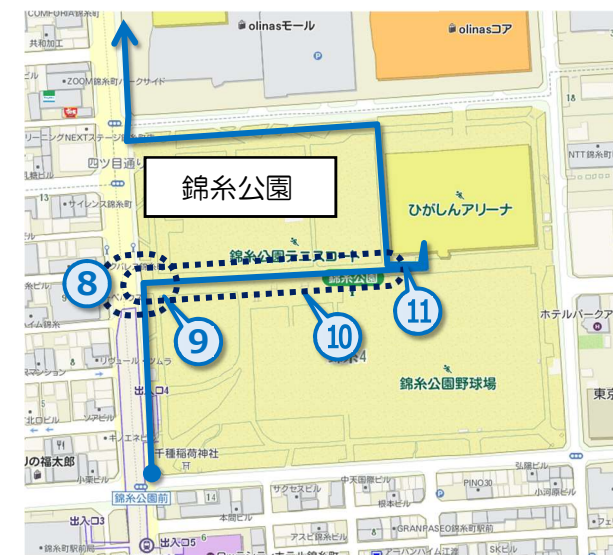


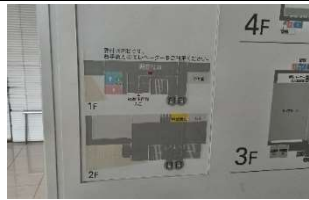
(2) Bルート（錦糸町駅からすみだ保健子育て総合センター）

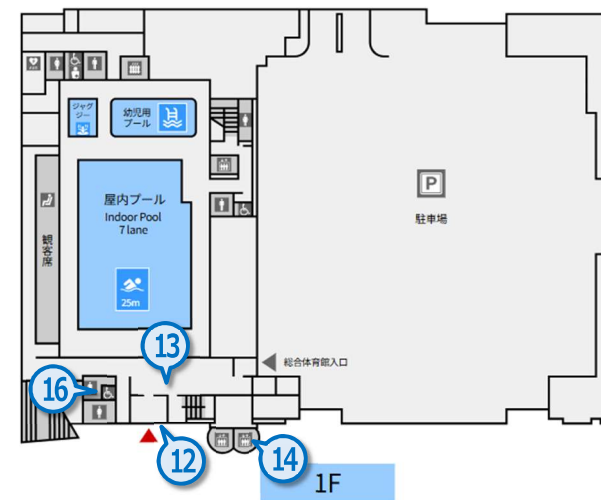
対象箇所	位置	主な意見	写真
錦糸町駅バスロータリー	①	・バス停で行先別にどこに並べばよいかわからない。路面に表示（〇〇行 など）があるとよい。[聴覚] ・駅のタクシー乗り場にあるベンチはいらないと思う。[高齢者] ・路上にゴミが散乱しており、足をとられる危険性がある。[区]	
四ツ目通り	②	・歩道の建物側が高くなっている（勾配がある）[協議会会長]	—
	③	【駅前交差点】 ・点字ブロックの色が悪いものがある。[協議会会長] ・点字ブロックが連続していない箇所がある。[高齢者、区、都営バス]	
	④	・音響信号の音を変えることで、南北、東西がわかるようになっていく。[都営バス] ・四ツ目通りに入る手前の道幅が急に狭くなっているの、すれ違うのには通りにくい。四ツ目通りの信号を渡ると、店の前が信号のため、歩道が狭い。[車いす] ・交差点の歩道が狭く、信号待ちの歩行者が道路にあふれている。[区]	
	⑤	・歩車境界の段差が気になる。高さがある。手動車いすでは大変だと思う。[車いす] ・歩道の止石とインターロッキングブロックで段差が生じている。[区]	
	⑥	・四ツ目通りと蔵前橋通りの交差点を過ぎると歩道が狭くなり、交差しにくい。[車いす] ・点字ブロックが途切れている。（交差点南側～錦糸町駅までは連続しているが、交差点北側からは交差点部のみに設置されている）[都営バス] ・点字ブロックの動線の整理が必要。[協議会会長]	
	⑦	・自転車が車道を走りやすくなっている（賛育会病院前）[協議会会長]	—
	全体	・自転車がが多い。[協議会会長]	—



対象箇所	位置	主な意見	写真
錦糸公園	⑧	・四ツ目通り側入口の車止めは、車いすで通る際、中央のポールがもう少し細いとスムーズに通れる。オリナス側の車止めのほうが通りやすい。[車いす]	
	⑨	・点字ブロックを使って歩いていくと、銀色のポールに突き当たったのではないかな。[区]	
	⑩	・車いす用の通路は、路面にマークが1箇所しかないのだから、わかりにくい。入口や道中の数箇所に設置した方がよい。何箇所かあると、ここが車いすで通れる場所とわかるので、ありがたい。[車いす、区]	
	⑪	・ひがしんアリーナの周囲にある自動販売機は、段差があり車いすでは近づけないため買えない。下側にボタンの設置もない。[車いす]	
	全体	・点字ブロックの色がわかりにくい。[協議会会長] ・放置自転車の対応がされている。[協議会会長] ・園内の段差がほとんどなく、移動しやすい。[都営バス]	—



対象箇所	位置番号	主な意見	写真
ひがしんアリーナ	⑫	【入口】 ・扉の前後（屋内と屋外）で点字ブロックが離れすぎている〔協議会会長、区〕 ・点字ブロックをふさがないようにマットを敷いている。〔区〕 ・入口の点字ブロックとマットがくっついているので、車いすだと点字ブロックの上を通ることになり動きにくい。〔車いす〕	
	⑬	・点字案内板があるが、人で補うようになっているのか。〔協議会会長〕	
	⑭	【エレベーター】 ・エレベーターのかご内の表示（各階の案内）がわかりにくい。人がたくさん乗っていると見えなくなるため、かご内の壁ではなく、ドア上部にあると良い。〔車いす〕 ・エレベーターのボタンがわかりにくい。（かご内・外ともに）〔協議会会長〕	
	⑮	・2階のエレベーター前で、点字ブロックの幅と通行幅（ドア幅）が合っていない。ドアを両開きにするべき。〔区〕	
	⑯	【バリアフリートイレ】 ・トイレ内で転回する時や鍵をかける時に、ベビーチェアと手を乾かす機械が邪魔になる。設置位置を少しずらしてほしい。〔車いす〕 ・ベビーシートの利用者を2階3階のトイレに誘導する表示がしてあるのは良い。〔都営バス〕	



対象箇所	位置番号	主な意見	写真
横川三丁目バス停	⑬	- 案内表示が高い位置にあり、字が小さいのでわかりにくい。行先の表示が見えにくい。[車いす] - 歩道が斜めになっており、車いすでの乗車が難しい。[車いす] - 屋根、ベンチがない。周辺のスペースは広いが、設置の基準はあるのか。[区]	
区道	⑭	【オリナス前】 - 歩道が悪い。平らではなく斜めになっていて危ない。[車いす] - 横断歩道に信号がない。自転車が近く、車も止まってくれない。道路側が平坦でない。[協議会会長] - 点字ブロックの形と歩車境界に差がある。ブロックの形を変更してもいいのではないか。[都営バス] - 歩道の切れ目に段差を感じる。歩道が狭く、傾斜が気になる。[区] - 歩道に点字ブロックが片側しかない。[区]	
	⑮	【ゼロタッチ整備箇所】 - 新設道路は平坦性がとれている。[協議会会長] - 交差点の段差が少なく良い。区道で段差が少ないのはこの交差点1箇所だけで、他は段差があった。[車いす] - 交差点部で段差の少ない歩車境界ブロックを使用している。[区]	

