

みまもり事例

ケース1：76歳男性

1 通報・相談

誰が：大家

内容：道路から見える部屋の窓は開いており、電気が点いたままである。
階段下の郵便受けに新聞がたまり、牛乳も置きっぱなしで、室内の本人の状態が心配である。



2 情報収集

誰に：牛乳配達業者

内容：昨日配達したら、3日前のものがそのままになっていた。



3 介入・対応

内容：自宅を訪問すると牛乳が置いてあり、新聞もたまっている。
警察立会いのもと、大家に了解を取り、室内を確認した。
本人が室内におり、会話をすると体調に異常があるとのことだったので、病院へ救急搬送した。



4 フィードバック

誰に：大家、牛乳配達業者

内容：病院に救急搬送されたことを伝えた。

みまもり事例

ケース2：94歳女性

1 通報・相談

誰が：福祉作業所職員

内容：本人と同居している娘（知的障害者）から、通所している福祉作業所の職員へ、本人が自宅で動けない状態との話があった。

娘は、「起きることができず、声を出して唸っている。」「自分は夕食と朝食を食べていない。」と話しているとのこと。



2 情報収集

誰に：高齢者みまもり相談室

内容：自らが把握している本人の状況を確認した。



3 介入・対応

内容：状況確認後、高齢者支援総合センターの看護師とともに訪問した。

施錠されておらず、本人と面会することができたが、動けない状況であり、低体温・異臭ありの状態だった。

発語や会話は可能な状態であり、本人に同意を取って救急車を要請した。



4 フィードバック

誰に：孫（緊急連絡先）、障害者福祉課（娘の地区担当）

内容：安否確認時の本人の状況や、救急搬送されたことを伝えた。

みまもり事例

ケース4：88歳女性

1 通報・相談

誰が：新聞配達業者

内容：本人宅の新聞受けが2日前よりたまりだしており、本日訪問したときには、2日前には見当たらなかった新聞の束が4日分置き去りにされていた。声掛けをしたが、本人の返答はなく不在の様子。
入院等の情報があれば教えてほしい。



2 情報収集

誰に：生活福祉課担当ケースワーカー

内容：上記問合せ内容を伝え、状況を確認したところ、11月から入院中であることを確認した。本人は電話ができる状況ではない。



3 介入・対応

内容：本人への直接的な対応はなし。



4 フィードバック

誰に：新聞配達業者

内容：本人が入院しているため、配達停止の連絡を行った。

みまもり事例

ケース5：85歳女性

1 通報・相談

誰が：いきいきプラザ職員

内容：いきいきプラザの利用を週2回行っているが、本日の来所がなく、連絡をしても応答がない状態である。

前回6月にも同じ状況があり、入院していた経過もあり心配である。



2 情報収集

誰に：長男

内容：本人が現在どこにいるのか確認するが、把握していなかった。

誰に：地区の民生委員・児童委員

内容：本人が現在どこにいるのか確認するが、把握していなかった。

誰に：近隣住民

内容：高齢者みまもり相談室に、本人は旅行中であるとの連絡が入った。



3 介入・対応

内容：本人への直接的な対応はなし。



4 フィードバック

誰に：いきいきプラザ職員、民生委員・児童委員

内容：本人が旅行中であることを伝えた。

みまもり事例

ケース6：75歳女性

1 通報・相談

誰が：近隣住民

内容：高齢者の女性が住んでいたと思うが、最近姿を見ていない。
玄関扉も半開き状態で心配なので、一度見に行ってほしい。



2 情報収集

誰に：高齢者支援総合センター

内容：2か月前に介護認定で長女から相談があり、本人が入院中であるとの記録があった。

誰に：高齢者福祉課

内容：本人の入院に関する情報がないかを確認した。



3 介入・対応

内容：本人宅を訪問したところ、近所で遊んでいた子供たちから、「その家には誰も住んでいない。」と教えてもらう。

長女に本人状況の確認のため電話するも留守番電話となり、近隣住民から連絡があった旨を伝言に残す。

長女から電話が入り、現在別の病院に入院していることを確認した。



4 フィードバック

誰に：高齢者福祉課

内容：長女からの連絡内容を伝えた。

みまもり事例

ケース7：76歳男性

1 通報・相談

誰が：弟

内容：本人と連絡が取れない。自分は半年前に会ったきりであり、ケアマネージャーがいると聞いているが、連絡先を教えてほしい。



2 情報収集

誰に：高齢者支援総合センター

内容：本人のケアマネージャーはいないことを確認した。

誰に：かかりつけ医

内容：最近の受診歴と予約の状況を確認した。



3 介入・対応

内容：本人宅を訪問するも、不在。

確認のため、訪問した旨を記載したメモをポストに挟む。

隣人に本人の状況を聞いてみるも、「自分はあまりここにはいないので、近隣住人や物音はわからない。」とのことであった。



4 フィードバック

誰に：弟

内容：ケアマネージャーはいない旨と、訪問した際の状況を伝えた。