

墨田区情報公開制度及び個人情報保護制度運営審議会

特定個人情報保護評価に係る 第三者点検（補足資料）

税務課

特定個人情報保護評価に係る「重要な変更」

特定個人情報の漏えいその他の事態を発生させるリスクを相当程度変動させる項目を伴う変更

1	特定個人情報ファイルを取り使う事務の内容	11	特定個人情報の突合
2	個人番号の利用	12	特定個人情報の分析
3	情報提供ネットワークシステムによる情報連携	13	特定個人情報の使用による個人の権利利益に影響を与えうる決定
4	特定個人情報ファイルの種類	14	特定個人情報ファイルの取扱いの委託の有無
5	特定個人情報ファイルの対象となる本人の範囲	15	取扱いを委託する特定個人情報ファイルの対象となる本人の範囲
6	特定個人情報ファイルに記録される主な項目	16	特定個人情報ファイルの取扱いの再委託の有無
7	特定個人情報の入手元	17	特定個人情報の保管場所
8	特定個人情報の使用目的	18	特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策(重大事故の発生)
9	特定個人情報ファイルの使用部署	19	その他のリスク対策
10	特定個人情報の使用方法		

主な変更箇所

- ①住民税賦課事務におけるAI-OCR、RPAの導入
- ②軽OSS連携システム等の導入
- ③軽自動車税賦課関連業務等における住民基本台帳ネットワークシステム(以下住基ネット)の利用
- ④公金受取口座情報の利用



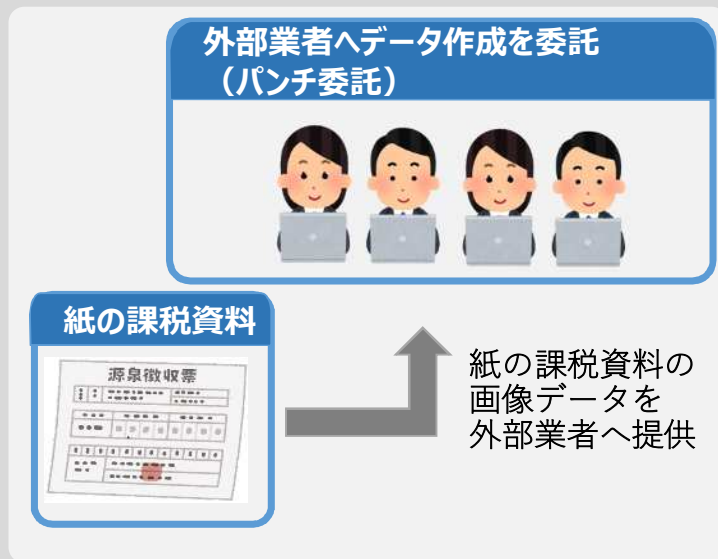
①～③は特定個人情報保護評価書の指針に基づき、重要な変更には該当しない。

①住民税賦課事務における AI-OCR、RPAの導入

①住民税賦課事務におけるAI-OCR、RPAの導入

データの内製化により、漏えいリスクを減少！

Before



紙の課税資料を外部委託

紙の課税資料のデータ作成処理を外部委託していた。コストがかかる上に個人情報流出のリスクも大きい…

After



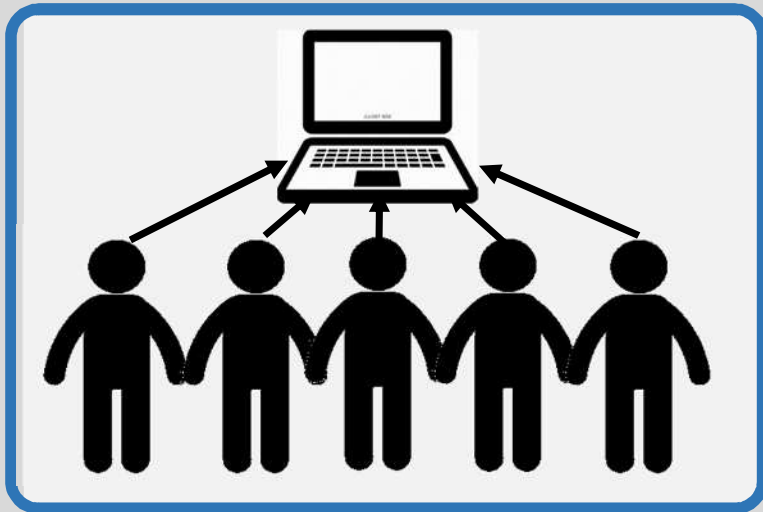
作業の内製化

AI-OCRを使って作成するので、外部業者への委託が不要となり、コスト面でのメリットのみならず、個人情報流出リスクも減少！

①住民税賦課事務におけるAI-OCR、RPAの導入

手入力から自動化することでミスの低減！

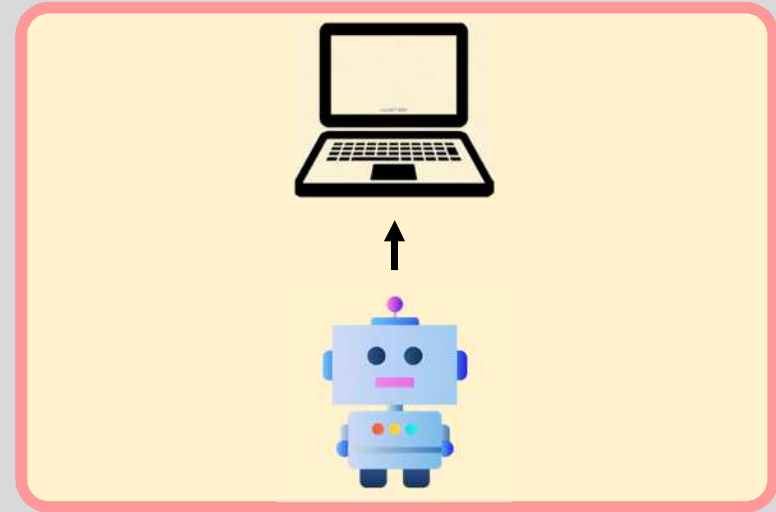
Before



データをすべて手入力

データ入力にかかる定型処理をすべて職員が手入力する。膨大な手間と誤入力の危険も…

After



作業の自動化が可能

システムによる自動化に伴い、時間短縮が可能に。職員は確認作業のみに注力でき、誤入力の危険も低下！

②軽OSS連携システム等の導入

②軽OSS連携システム等の導入

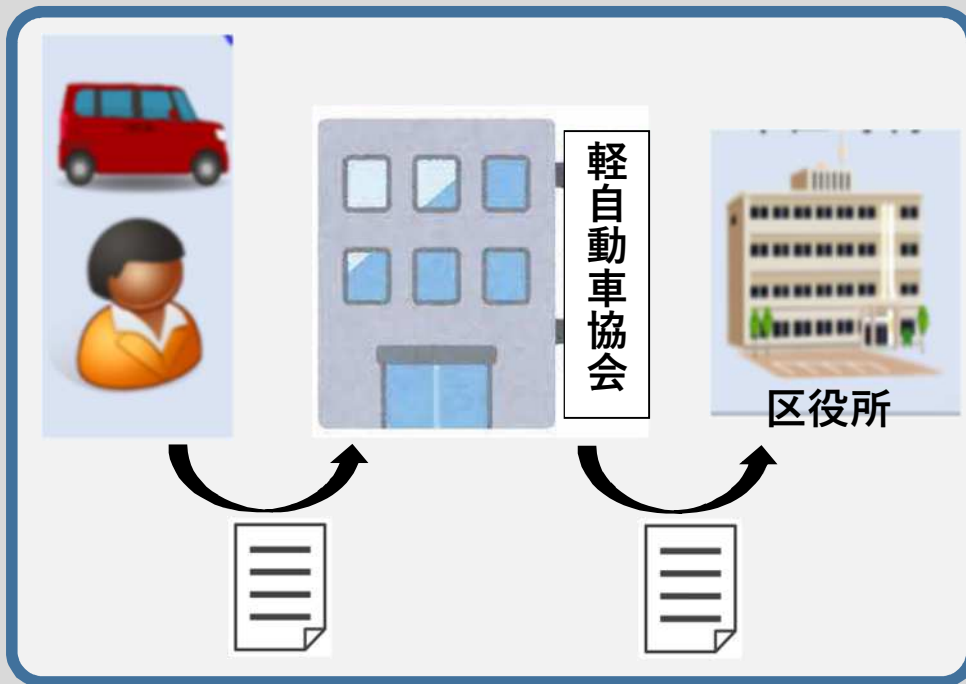
システム名	業務内容
軽OSS連携システム	書面申請を行っていた軽自動車の登録等の手続を申請者が軽自動車ワンストップサービスの窓口から電子申請ができるシステム。
軽自動車税納付確認システム (軽JNKS)	軽自動車税の納付情報の登録・照会を行うシステム。電子的に確認できるようになることにより車検用納税証明書が不要となる。
地方税共通納税システム	税金等の収納において、地方公共団体と金融機関を共通のネットワークで結び、利用者が身近な機関や方法で料金の支払いをできるようにする仕組みを利用して、地方税の納税手続を電子的に行うシステム。



上記システムに関わる申告書・納付書等には個人番号の記載は無く、特定個人情報以外の情報を軽自動車税の賦課・収納に関するシステムと連携するものとして評価書に記載する。そのため、再実施を行うこととされる重要な変更には当たらない。

②軽OSS連携システム等の導入

Before



書類のやりとりで
時間も手間もかかる…

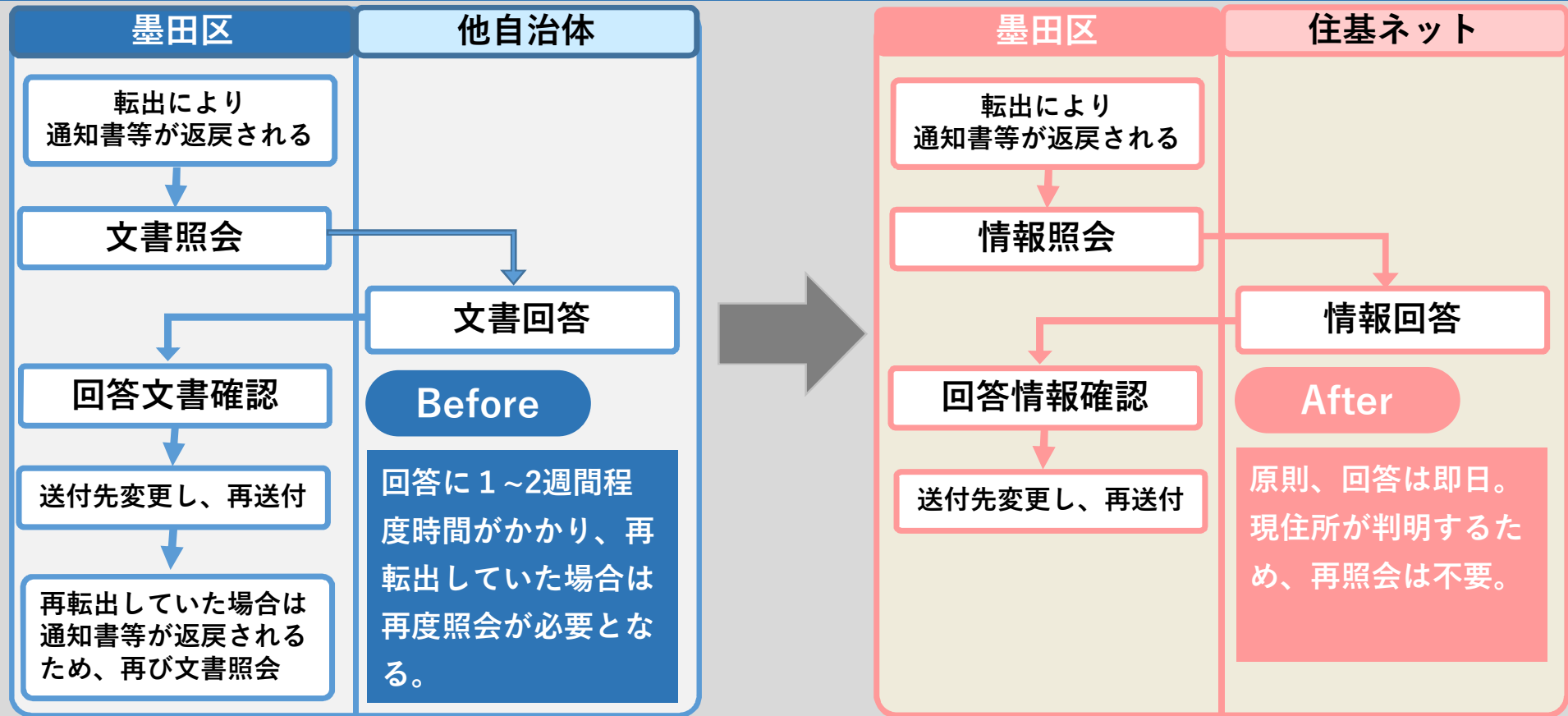
After



オンラインで迅速に
申請・登録が可能に！

③ 軽自動車税賦課関連業務等 における住基ネットの利用

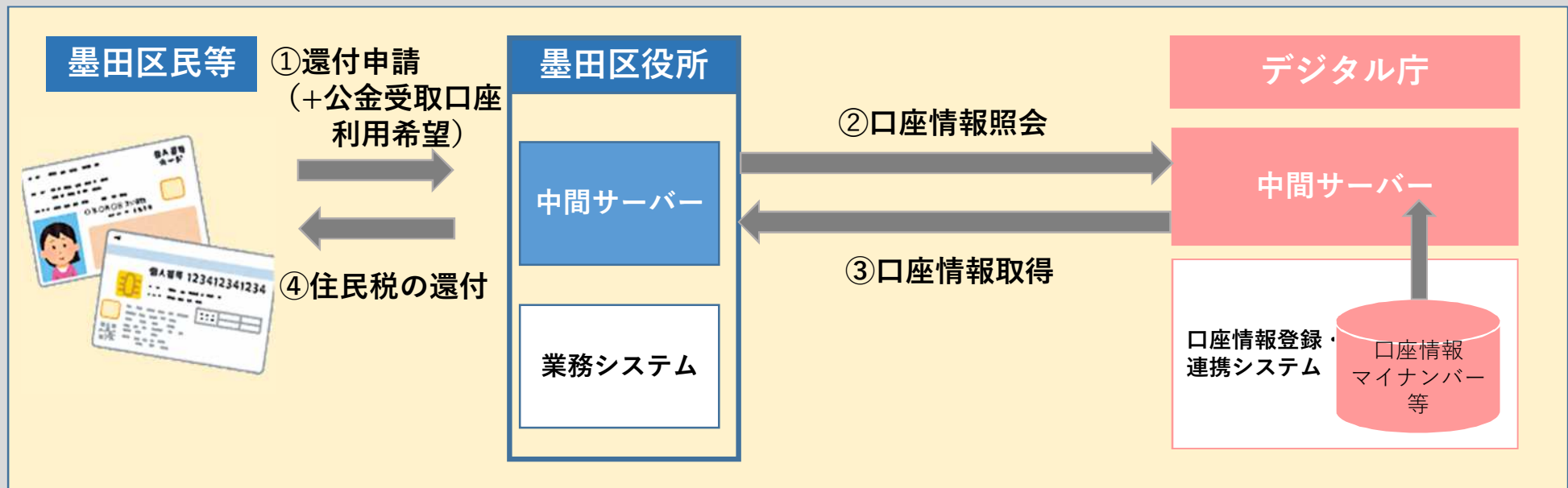
③ 軽自動車税賦課関連業務等における住基ネットの利用



住民税賦課事務において住基ネットの利用を開始しており、当該システムを使用している評価実施機関が特定個人情報を取り扱うプロセスに係る **リスク対策に変更がないため、重要な変更には当たらない。**

④公金受取口座情報の利用

④公金受取口座情報の利用



公金受取口座情報の利用については、収納関連業務で新たに情報提供ネットワークシステムを利用することから、特定個人情報を取り扱う当該プロセスに係る **リスク対策に変更が及ぶケースに該当し、重要な変更**に当たる。

参考（変更箇所）

①住民税賦課事務におけるAI-OCR、RPAの導入

評価書変更箇所

項番	ページ	項目			
122	3		I 基本情報	1 特定個人情報を取り扱う事務	②事務の内容
126	5		I 基本情報	2 特定個人情報を取り扱う事務において使用するシステム	システム 2 ②システムの機能
127	5		I 基本情報	2 特定個人情報を取り扱う事務において使用するシステム	システム 2 ③他のシステムとの接続
130	8		I 基本情報	2 特定個人情報を取り扱う事務において使用するシステム	システム 8
133 134	別添 1-1		I 基本情報	(別添 1) 事務の内容	1 個人住民税の賦課業務

②軽OSS連携システム等の導入

評価書変更箇所

項番	ページ	項目			
123	3		I 基本情報	1 特定個人情報を取り扱う事務	②事務の内容
124	4		I 基本情報	1 特定個人情報を取り扱う事務	②事務の内容
128	6		I 基本情報	2 特定個人情報を取り扱う事務において使用するシステム	システム3 ②システムの機能
135 136	別添 1 - 2		I 基本情報	(別添1) 事務の内容	2 軽自動車税賦課 関連業務
137 138	別添 1 - 3		I 基本情報	(別添1) 事務の内容	3 収納関連業務

③軽自動車税賦課関連業務等における住基ネットの利用

評価書変更箇所

項番	ページ	項目			
123	3		I 基本情報	1 特定個人情報を取り扱う事務	②事務の内容
124	4		I 基本情報	1 特定個人情報を取り扱う事務	②事務の内容
125	4		I 基本情報	1 特定個人情報を取り扱う事務	②事務の内容
135 136	別添 1 - 2		I 基本情報	(別添1) 事務の内容	2 軽自動車税賦課 関連業務
137 138	別添 1 - 3		I 基本情報	(別添1) 事務の内容	3 収納関連業務
139 140	別添 1 - 4		I 基本情報	(別添1) 事務の内容	4 滞納整理関連業務
147	3 3	2 軽自動車税賦 課情報ファイル	II 特定個人情報 ファイルの概要	3 特定個人情報の入手・使用	⑧使用方法
153	3 7	3 収納管理情報 ファイル	II 特定個人情報 ファイルの概要	3 特定個人情報の入手・使用	②入手方法

③軽自動車税賦課関連業務等における住基ネットの利用

評価書変更箇所

項番	ページ	項目			
157	3 7	3 収納管理情報 ファイル	II 特定個人情報 ファイルの概要	3 特定個人情報の入手・使用	⑧使用方法
162 163 164 165 166	4 1	4 滞納整理情報 ファイル	II 特定個人情報 ファイルの概要	3 特定個人情報の入手・使用	①入手元 ②入手方法 ③入手の時期・頻度 ⑧使用方法 ⑧使用方法 情報の突 合
191 192	7 6	4 滞納整理情報 ファイル	III 特定個人情報 ファイルの取扱 いプロセスにお けるリスク対策	3 特定個人情報の使用	リスク2 権限のない 者（元職員、アクセス 権限のない職員等）に よって不正に使用され るリスク
196	8 0	4 滞納整理情報 ファイル	III 特定個人情報 ファイルの取扱 いプロセスにお けるリスク対策	7 特定個人情報の保管・消去	リスク1 特定個人情 報の漏えい・滅失・毀 損リスク

④ 公金受取口座情報の利用

評価書変更箇所

項番	ページ	項目			
124	4		I 基本情報	1 特定個人情報を取り扱う事務	②事務の内容
129	7		I 基本情報	2 特定個人情報を取り扱う事務において使用するシステム	システム 6 ②システムの機能
137 138	別添 1-3		I 基本情報	(別添 1) 事務の内容	3 収納関連業務
149 150 151	3 6	3 収納管理情報 ファイル	II 特定個人情報 ファイルの概要	2 基本情報	④記録される項目 主な記録項目 その妥当性
152 154 155 156 157	3 7	3 収納管理情報 ファイル	II 特定個人情報 ファイルの概要	3 特定個人情報の入手・使用	①入手元 ③入手の時期・頻度 ④入手に係る妥当性 ⑥使用目的 ⑧使用方法

④ 公金受取口座情報の利用

評価書変更箇所

項番	ページ	項目			
158 159 160 161	3 9	3 収納管理情報 ファイル	II 特定個人情報 ファイルの概要	6 特定個人情報の保管・消去	①保管場所 ②保管期間 ③消去方法
170	4 8	3 収納管理情報 ファイル	II 特定個人情報 ファイルの概要	2 基本情報	④記録される項目 (別添2) 特定個人情報 ファイル記録項目
174 ~183	7 1 7 2	3 収納管理情報 ファイル	III 特定個人情報 ファイルの取扱 いプロセスにお けるリスク対策	6 情報提供ネットワークシステムとの接続	リスク1 全項目 リスク2 全項目 リスク3 全項目 リスク4 全項目 情報提供ネットワークシステムとの 接続に伴うその他のリスク及びその リスクに対する措置
184 185	7 3	3 収納管理情報 ファイル	III 特定個人情報 ファイルの取扱 いプロセスにお けるリスク対策	7 特定個人情報の保管・消去	リスク1 特定個人情 報の漏えい・滅失・毀 損リスク