

## 会議の概要（議事録）

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |      |    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|----|
| 会 議 の 名 称            | (番号)<br>1－03                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和6年度第1回<br>墨田区情報公開制度及び個人情報保護制度運営審議会 |      |    |
| 開 催 日 時              | 令和7年3月17日（月） 午後2時から午後3時30分まで                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |      |    |
| 開 催 場 所              | 墨田区庁舎8階 82会議室                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |      |    |
| 出 席 者 数              | 4名 【委 員】 安 藤 朝 規 川 合 敏 樹<br>松 村 雅 生 吉 田 大 祐 （50音順・敬称略）                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |      |    |
|                      | 【主管課】 区民部税務課長 区民部税務課税務係長外7名<br>区民部窓口課長 区民部窓口課住民異動係長<br>【事務局】 総務部参事 総務課文書管理係長<br>総務課文書管理係主任 総務課文書管理係係員                                                                                                                                                                                                    |                                      |      |    |
| 会 議 の 公 開<br>（ 傍 聴 ） | 公開(傍聴できる) 部分公開(部分傍聴できる)<br>非公開(傍聴できない)                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      | 傍聴者数 | 0人 |
| 議 題 等                | 【諮問事項】<br>特定個人情報保護評価書（地方税・森林環境税に関する事務 全項目評価書）に記載された特定個人情報ファイルの取扱いについて（全項目評価書に係る第三者点検）<br>【その他】<br>住民基本台帳に関する事務に係る特定個人情報保護評価の再実施について<br>【報告事項】<br>1 令和5年度における区政情報の公開等についての実施状況<br>2 令和5年度における個人情報の保護に関する法律及び墨田区個人情報の保護に関する法律施行条例の運用状況                                                                     |                                      |      |    |
| 配 付 資 料              | 【諮問事項】<br>1 諮問書（写し）<br>(1) 諮問文<br>(2) 特定個人情報保護評価書（地方税・森林環境税に関する事務 全項目評価書）<br>(3) 添付資料<br>ア 特定個人情報保護評価書の変更内容等（特定個人情報保護評価に係る第三者点検について）<br>イ 第三者点検における観点<br>2 参考資料<br>(1) 特定個人情報保護評価の概要<br>(2) 特定個人情報保護評価指針第10の（2）に定める審査の観点における主な考慮事項<br>(3) 用語集<br>(4) ガバメントクラウド受委託関係図<br>【報告事項】<br>1 令和5年度における情報公開制度の実施状況 |                                      |      |    |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 2 令和5年度における個人情報の保護に関する法律及び墨田区個人情報の保護に関する法律施行条例の運用状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 会 議 概 要 | <p>【諮問事項】特定個人情報保護評価書（地方税・森林環境税に関する事務 全項目評価書）に記載された特定個人情報ファイルの取扱いについて（全項目評価書に係る第三者点検）</p> <p>区民部税務課長及び事務局による概要説明の後、評価書の点検、意見等の交換を行い、評価書の内容等に異議はないものとした。点検・討議内容については、以下のとおりである。</p> <p>（会 長）</p> <p>今回の第三者点検は、本来、5年に1度行っている特定個人情報保護評価の再実施を行う前に、特定個人情報ファイルについて重要な変更が生じたことに伴って行うものであり、再度重要な変更がなければ、今回の公表から5年後に評価の再実施を行うという認識で間違いないか。</p> <p>（総務課文書管理係長）</p> <p>そのとおりである。</p> <p>（会 長）</p> <p>全項目評価書の主な変更点について具体的に説明されたい。</p> <p>（税務課長）</p> <p>評価書の別紙4項番327以降にあるとおり、データの保管方法をオンプレミスからガバメントクラウドに移行することが重要な変更にあたる。</p> <p>また、現状は本区の庁舎内にデータを保管しているため、セキュリティゲートで入退出管理を行うとともに、監視カメラを設置し、入退出時には記録簿を作成しているが、データの保管場所をガバメントクラウドへ移行することに伴い、セキュリティの方法を評価書別紙4項番355の変更後の記載にあるような方法に変更する。</p> <p>（会 長）</p> <p>ガバメントクラウドを利用することが大きな変更点であって、それ以外は基本的には変更していないという認識で間違いないか。</p> <p>（税務課長）</p> <p>そのとおりである。</p> <p>（会 長）</p> <p>主としてセキュリティの観点においてガバメントクラウドとはどのようなものか。また、近年、一定の要件の下、国も地方も挙げてガバメントクラウドへの移行を進めているが、他自治体の動向は把握しているか。</p> <p>（税務課長）</p> <p>令和7年度中に自治体の情報システムを標準準拠システムに移行するというシステム標準化の方針の下、全国の自治体が動いているが、特定の時期に一斉に移行するというわけではないため、移行時期は自治体ごとに異なる。本区では令和7年9月頃に標準準拠システムに移行することを想定しているが、世田谷区は令和7年1月に既に移行しており、それに伴いオンプレミスからガバメントクラウドの利用に移行したと聞いている。ただし、本区で使用しているアプリケーションと世田谷区が使用しているアプリケーションは異なるため、単純にセキュリティの観点から比較することはできない。三鷹市は本区と同じジーシーシー社のアプリケーションを使用しており、本区に先行してガバメントクラウドに移行したと聞いているが、移行後間もないため、</p> |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>会 議 概 要</p> | <p>まだセキュリティ上の支障が発生しているか把握していない。</p> <p>(会 長)</p> <p>国ではガバメントクラウドへの移行が進んでいるのか。</p> <p>(税務課長)</p> <p>国でもガバメントクラウドへの移行を進めている最中であると認識している。オンプレミスでデータを保管していると地震や風水害の発生時にデータを毀損してしまうリスクがあるが、データの保管場所をガバメントクラウドに移行することでこれらのリスクを分散することができる。そのため、セキュリティの面においてメリットがあると認識している。</p> <p>(会 長)</p> <p>クラウドサービスの提供事業者は既に特定の事業者を想定しているか。想定している場合、その事業者は政府が定める要件を満たしているか。</p> <p>(税務課長)</p> <p>国が定めるガバメントクラウド対象の5つのCSP(クラウドサービスプロバイダ)のうち、本区が使用しているアプリケーションのプロバイダであるジーシーシー社は、Oracle Cloud Infrastructure社(以下「Oracle社」という。)のクラウドサーバーを指定しているため、必然的に国が定める要件を満たしていることになる。</p> <p>(委 員)</p> <p>補足すると、ガバメントクラウドのセキュリティ対策の中には、評価書にも記載されているとおりISMAP(イスマップ)という政府が定めた基準がある。ISMAPには、データセンターは国内のみであること、信頼性や可用性があることといった基準があり、これらの基準に準拠したものが税務課から説明のあったガバメントクラウド対象のCSPとして選ばれている。</p> <p>(会 長)</p> <p>政府のセキュリティの基準に準拠した事業者であるため、当該事業者にセキュリティ上の問題はないだろう、ということか。</p> <p>(税務課長)</p> <p>ISMAPという一定の基準に準拠している5事業者がガバメントクラウド対象のCSPとして選定されているため、その5事業者の中から選んでいる事業者については、セキュリティの問題をクリアしていると認識している。</p> <p>(会 長)</p> <p>ガバメントクラウドには、極秘情報を保管してはならないという要件があったと思うが、特定個人情報を保管しても問題ないのか。セキュリティが高いとはいえ、防衛費などの情報はガバメントクラウド上に保管していないと聞いている。</p> <p>(税務課長)</p> <p>安全保障上の話と特定個人情報の話は同一のところで議論されているものではないと認識しているので、特定個人情報に関しては国の方針に定められているとおりガバメントクラウドに移行するものと認識している。</p> <p>(委 員)</p> <p>システム標準化に伴うガバメントクラウドへの移行には、物理的にはどのような問題が内在するのか。あるいは、物理的な問題はなく、単に保管先のサーバーを変更するだけなのか。</p> <p>(税務課長)</p> |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>会 議 概 要</p> | <p>本区の庁舎内に保管しているデータをガバメントクラウドに移行するものであって、データの中身に物理的な変更はない。</p> <p>(委 員)</p> <p>クラウド上にデータを保管する場合、どのようなリスクがあるか。外部からの侵入が容易になるということはないか。</p> <p>(税務課長)</p> <p>高度なセキュリティの基準が定められている I S M A P に準拠する事業者が提供するクラウドサービスを利用するため、保管方法をオンプレミスからクラウドに変更したからといって、外部からの侵入が容易になるというリスクは基本的にはないと認識している。むしろデータセンターがある場合、風水害や津波の被害を受けたときデータを毀損するリスクがあるため、クラウド上にデータを保管することにより、こうしたリスクが無くなると認識している。</p> <p>(委 員)</p> <p>O r a c l e 社にセキュリティ上の問題はないか。</p> <p>(税務課長)</p> <p>当課ではジーシーシー社が提供するアプリケーションを利用する予定であり、そのジーシーシー社が O r a c l e 社のクラウドサービスを指定している。O r a c l e 社は、国が定めた基準に準拠しており、一定のお墨付きをもらっているものと認識しているため、信用せざるを得ない。</p> <p>(委 員)</p> <p>コンピューターへの侵入といった一般的なリスクはあるのか。</p> <p>(税務課長)</p> <p>データを扱う上でセキュリティ上のリスクがゼロになるということはないと認識している。だからこそ、I S M A P の高度なセキュリティ水準を満たしている事業者がガバメントクラウド対象の C S P として国から選定されており、その事業者が提供するクラウドサービスを利用することで一定程度のセキュリティ水準が担保されていると認識している。</p> <p>(委 員)</p> <p>1 0 0 % リスクがないというのは難しいと認識しているが、あるとしても極僅かなリスクであると理解してよいか。</p> <p>(税務課長)</p> <p>ゼロに近い極僅かなリスクしかない形でセキュリティは担保されているものとして、ガバメントクラウドへの移行を進めることとしている。</p> <p>(会 長)</p> <p>庁舎内に保管しているデータをガバメントクラウドに移行することで、庁舎と保管先の間でネットワーク上のやり取りも発生すると思うが、その点の安全性に問題はないか。</p> <p>(税務課長)</p> <p>データのネットワーク上のやり取りという意味では、オンプレミスであってもクラウドであっても、リスクは変わらないと認識している。データの保管場所が庁舎の敷地内にあるかクラウド上にあるかの違いのみで、庁舎の敷地内でデータを保管しているからといって、クラウド上に保管しているよりもネットワーク上のやり取りにおけるセキュリティレベルが担保されるわけではない。クラウド上に保管する場合もセキュリティ上必要な措置が適切に講じられていれば、その部分についての安全性が担</p> |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>会 議 概 要</p> | <p>保されているものと認識している。</p> <p>(会 長)</p> <p>評価書の別紙１の図によると、ガバメントクラウドに移行後は情報提供ネットワークを利用することになるのか。</p> <p>(税務課長)</p> <p>そのとおりであるが、これまでも情報提供ネットワークを利用しており、この部分については、ガバメントクラウドの移行に伴う変更はない。データの保管場所が変わるだけで、各ネットワークシステムの連携等に変更はない。</p> <p>(委 員)</p> <p>確認だが、データの保管場所が変わるだけで、データの内容が変更になるということは一切ないと理解してよいか。</p> <p>(税務課長)</p> <p>データの内容を変更するということはない。仮にデータの内容を変更するのであれば、５年に１回の第三者点検の中で、あるいは当該変更が重要な変更にあたるのであればその時点で、当審議会の意見を聴取することになる。</p> <p>(委 員)</p> <p>それでは、今回の変更はデータの保管場所の変更のみであり、さらに、保管場所を変更することで風水害等のリスクが分散され、セキュリティ上良くなると認識してよいか。</p> <p>(税務課長)</p> <p>そのように認識して差し支えない。</p> <p>(会 長)</p> <p>住基ネットのサーバーはまだ庁舎内にあるか。</p> <p>(税務課税務係長)</p> <p>同様にガバメントクラウドに移行すると聞いている。</p> <p>(委 員)</p> <p>１８から２０程度の事務がガバメントクラウドへの移行の対象となっていると聞いている。</p> <p>(税務課長)</p> <p>国が令和７年度中に行うこととしているいわゆる標準化というものである。これは、自治体ごとにデータを保有するのではなく、ガバメントクラウド上でデータを保有することでデータの相互利用を可能とするものである。本件のガバメントクラウドへの移行もこの一環である。</p> <p>(委 員)</p> <p>ガバメントクラウドへの移行は国の意向なのでそれ自体に異議はないが、このことに伴い対内的に職員の運用は変わるのか。</p> <p>(税務課長)</p> <p>ガバメントクラウドへの移行に当たり、運用が変わるということはない。業務への影響はないと認識している。</p> <p>(委 員)</p> <p>今回の第三者点検の範囲は、諮問された評価書全体なのか。それとも、評価書にマークがされた変更箇所のみで、前回の点検項目は今回の点検範囲に含まれないのか。</p> <p>(税務課税務係長)</p> <p>評価書全体が点検範囲であるが、変更箇所を重点的に審議してほしいという意図で</p> |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>会 議 概 要</p> | <p>評価書にマーカ―をしている。</p> <p>(委 員)</p> <p>評価書にガバメントクラウドの関係者が記載されているが、その受委託関係を説明されたい。墨田区、デジタル庁、クラウド事業者、ＡＳＰ、運用管理補助者が記載されているが、このうち墨田区が管理監督しなければならない者は誰か。</p> <p>(税務課税務係長)</p> <p>当該内容については、ＩＣＴ推進担当が作成したガバメントクラウド受委託関係図を基に説明する。本区は、ＣＳＰであるＯｒａｃｌｅ社とは直接やり取りは行わず、デジタル庁にガバメントクラウドの利用権を申請する。これが資料の図の①に当たり、令和７年１月に既に当該申請を行っている。ジーシーシー社とは、図②の令和６年度分の「ガバメントクラウド運用管理補助委託契約」を締結済みである。ジーシーシー社は、ＡＳＰを兼ねるため、令和７年度の標準準拠システム本稼働に合わせて③の「アプリケーション等提供、保守契約」を追加で締結する予定である。デジタル庁との間に締結予定の「ガバメントクラウド利用権付与・運用管理委託契約」は、近日中に契約書が示される予定となっており、４月１日付けで契約を締結する予定である。</p> <p>(委 員)</p> <p>墨田区にＣＳＰの管理監督の責任はないということか。</p> <p>(税務課税務係長)</p> <p>ＣＳＰの管理監督責任はデジタル庁にある。</p> <p>(委 員)</p> <p>ＡＳＰとガバメントクラウド運用管理補助者は同一事業者か。</p> <p>(税務課税務係長)</p> <p>本区は、ジーシーシー社にＡＳＰとガバメントクラウド運用管理補助者を委託する。</p> <p>(委 員)</p> <p>第三者点検の主な観点の中で、保護対策の妥当性を点検することとなっているため、保護対策について確認する。令和５年に個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という。）が改正され、第６６条第１項で行政機関に対し保有個人情報の安全管理措置を講じなければならないことが定められた。このことに伴い、個人情報保護委員会から安全管理に係る具体的な措置指針が示されているが、当該措置指針の内容の中で、今回の評価書に保護対策として加えたものはあるか。</p> <p>(税務課税務係長)</p> <p>個人情報保護委員会の措置指針に基づき新たに講じた対策はないが、本区ではコロナ禍を理由に延期した年を除き、平成３０年から毎年継続して内部監査を行っている。令和６年度から監査事務を民間事業者へ委託しており、監査の方法に変更はあるものの、監査の回数に変更はないため、評価書に変更点として示していない。</p> <p>(委 員)</p> <p>監査の管理基準に措置指針の内容が含まれているか。</p> <p>(税務課税務係長)</p> <p>ＩＣＴ推進担当に確認したところ、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（行政機関等編）」、「墨田区情報セキュリティポリシー」、「墨田区の保有する個人情報の管理に関する規程」、「特定個人情報等保護に係る監査計画書（基本方針編）」その他の監査の実施に必要な基準等に従い、監査を実施している。そのため、個人情報保護委員会が示す措置指針を網羅的した上で監査を行っている。</p> |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>会 議 概 要</p> | <p>【その他】住民基本台帳に関する事務に係る特定個人情報保護評価の再実施について次のとおり、区民部窓口課長の説明を聴取し、質疑・応答を行った。</p> <p>(窓口課長)</p> <p>住民基本台帳に関する事務において使用するシステムの標準化に伴うガバメントクラウドの利用、コンビニエンスストア等に設置している証明書自動交付システムにおけるマイナンバーが記載された住民票の写しの交付等を行うため、近日中に、当該事務について、特定個人情報保護評価を再実施する必要がある、当審議会で全項目評価書の第三者点検を行っていただくこととなるので、あらかじめお知らせしておく。</p> <p>(会 長)</p> <p>これは、特定個人情報保護評価書の重要な変更にあたるのか。</p> <p>(窓口課住民異動係長)</p> <p>ガバメントクラウドへの移行に伴う特定個人情報保護評価の再実施である。</p> <p>(会 長)</p> <p>住民基本台帳システムもガバメントクラウドに移行するため、税務課同様、重要な変更にあたり、特定個人情報保護評価の再実施をする必要があるということで理解した。</p> <p>ガバメントクラウドへの移行はいつになる予定か。</p> <p>(窓口課長)</p> <p>令和7年9月26日を予定している。税務課は5月にテスト運用を行うことを予定しているが、当課のテスト運用ではデモデータのみを使用し、個人番号が記録されたデータを使用することはないため、第三者点検の時期が異なる。</p> <p>(会 長)</p> <p>重要な変更に伴う保護評価の再実施は事前に行うこととなっていると思うが、改めて当審議会に諮問することか。</p> <p>(窓口課長)</p> <p>改めて諮問する。</p> <p>【報告事項1】令和5年度における区政情報の公開等についての実施状況</p> <p>委員からの意見及び質問並びに区からの説明及び回答は次のとおりである。</p> <p>(会 長)</p> <p>情報公開請求されることが多い情報を事前に提供することで請求件数が減ったという事例を聞いたことがある。墨田区の実施状況を見ると全部公開の決定が多く、また、その多くが理容所・美容所等の届出の公開であるようだが、簡易な情報公開請求制度はあるか。例えば、個人情報保護条例下において本人が受験した試験結果を開示請求する場合、通常の手続きではなく簡易な手続きで開示する仕組みを採用していたことも多いが、情報公開請求においてそのような仕組みはあるか。</p> <p>(総務課文書管理係長)</p> <p>簡易な情報公開という仕組みはないが、特段の判断を要することなく当然に公開できるものは、情報提供を行っている。</p> <p>(委 員)</p> <p>登記簿の代表者の住所を公開するか否か選べるようになったと聞いている。同様に、公開してほしい住所や電話番号などがあれば、届出時に申告できる形にしてはどうか。</p> <p>(会 長)</p> |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>会 議 概 要</p> | <p>理容所、美容所等の届出について、特定の住所や電話番号を除いて公開することにした自治体もあると聞いている。公開に当たり本人の同意を得れば個人情報保護法上の問題はないが。</p> <p>(委 員)</p> <p>そのような情報公開請求の多くが営業目的であると推測され、営業を受けたくないという事業主がいることも考えられる。</p> <p>(会 長)</p> <p>多くの区外法人等がそのような請求をしていることから営業目的であることが推測される。このような営業目的による情報公開請求の対応は制度当初から課題となっているが、これまでは割り切って公開している自治体が多かった。</p> <p>【報告事項 2】令和 5 年度における個人情報の保護に関する法律及び墨田区個人情報の保護に関する法律施行条例の運用状況</p> <p>委員からの意見及び質問並びに区からの説明及び回答は次のとおりである。</p> <p>(会 長)</p> <p>1 ページ目の個人情報ファイル簿の作成状況を見ると、要配慮個人情報を含むファイル数が思いの外多いが、どのようなものがあるか。</p> <p>(総務課文書管理係長)</p> <p>本区が実施している検診に係るファイルにおいて病歴等の要配慮個人情報を保有しているものが多い。</p> <p>(会 長)</p> <p>同じく 1 ページ目の令和 5 年度における目的外利用及び外部提供の状況を見ると、個人情報保護法第 6 9 条第 2 項第 4 号の特別な理由に基づき目的外利用又は外部提供をしているものが多い。該当事例として挙げているもの以外に、どのような例があるか。</p> <p>(総務課文書管理係長)</p> <p>例えば、自治会が記念品やお祝い金を渡すに当たり、その対象者の情報を提供したものがある。これは、個人情報保護法第 6 9 条第 2 項第 4 号の明らかに本人の利益になるときに該当するものとして、提供を行っているものである。このように、多くが明らかに本人の利益になるときに当てはまるものである。</p> <p>(会 長)</p> <p>次に 1 3 ページ以降の個人情報ファイルの取扱いの業務委託の状況について確認したい。先ほど確認したような行政間における個人情報の取扱いは大きな問題とはならないが、委託先において保有個人情報が漏えい等した場合、大きな問題になる。地方公共団体から個人情報保護委員会に年間 1, 0 0 0 ～ 2, 0 0 0 件程度の漏えい等の報告がされているかと思うが、墨田区ではそのような事例があるか。</p> <p>(総務課文書管理係長)</p> <p>個人情報保護委員会に報告した事案として、本区において保有個人情報の漏えい等が発生したもの及び委託先において保有個人情報の漏えい等が発生したものがある。委託先において発生した漏えい等事案は、その再委託先においてサイバー攻撃を受けたものである。</p> <p>(会 長)</p> <p>今後、個人情報保護委員会に報告した漏えい等事案があれば、当審議会にも報告してほしい。</p> |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>会 議 概 要</p> | <p>また、１３ページの令和５年度に業務委託をした件数は８３８件となっているが、１４ページ以降の令和５年度における個人情報ファイルの取扱いの業務委託一覧の整理番号の末尾は４６６となっている。この違いは何か。</p> <p>（総務課文書管理係主任）</p> <p>１件で複数の事業者に委託しているものがあるため、１３ページの件数と１４ページ以降の整理番号の数に違いが生じている。</p> <p>（会 長）</p> <p>先ほどの委託先で発生した漏えい等事案について伺うが、再委託先でサイバー攻撃を受けた際に保有個人情報の漏えいがあったのか。</p> <p>（総務課文書管理係長）</p> <p>実際に漏えいしたかは明確ではないため、漏えいのおそれがあるということで個人情報保護委員会に報告している。</p> <p>（会 長）</p> <p>今回は再委託先で発生した漏えいだが、再々委託についても注意が必要と考える。</p> <p>（委 員）</p> <p>個人情報保護委員会が公表している漏えい等の事案を見る限りでは、委託先、再委託先、再々委託先等を起因とする漏えい等が多いと認識しているため、個人情報ファイルを取扱う業務を委託することにより、漏えい等の発生リスクは高くなると考える。</p> <p>（会 長）</p> <p>委託自体を行わないというのは無理があると思うが、個人情報保護法で制限をかけたり、罰則をかけたりしても、実際に漏えい等を防げるかが問題である。一覧に記載されている委託先が取り扱う個人情報ファイルの内容を見る限り、秘匿性が高いものもあればとりわけ秘匿性が高くないものもあるため、内容に応じて適切な監督を行う必要がある。委託先の全般的な監督責任の所在はどこか。</p> <p>（総務課文書管理係長）</p> <p>基本的には委託の発注課であるが、総務課に全く責任がないというわけではなく、これまでの指導体制や漏えい防止策の啓発状況などが問われる。</p> <hr/> <p>会議の概要は、以上である。</p> |
| <p>所 管 課</p>   | <p>総務部総務課文書管理係（電話０３－５６０８－６２４１）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |