

墨田区介護保険事業の現況と推移 (平成30年度～令和2年度)

目次

1 墨田区介護保険事業の概要	1・2
2 介護保険特別会計歳入決算	3
3 介護保険特別会計歳出決算	4
4 介護給付実績	5
5 施設整備実績	6
6 墨田区介護保険事業運営協議会検討経過	7～9
7 墨田区介護保険事業運営協議会サービス部会検討経過	10・11
8 介護保険に関する苦情等の状況	12・13
9 区内介護保険事業者の指定状況	14
10 墨田区介護保険サービス事業所 新規・廃止等件数	15・16
11 介護保険料実績	17～19
12 介護保険制度のPR状況	20～23
13 地域支援事業実績	24～29

1 墨田区介護保険事業の概要

※計画値は介護保険事業計画上の数値を使用している。
 ※実績値は各年度末現在の数値である。

(1)被保険者数(計画値:各年度10月1日現在、実績値:各年度3月末現在)

	平成30年度			令和元年度			令和2年度		
	計画値	実績値		計画値	実績値		計画値	実績値	
人口(外国人登録者数を含む)	269,736人	272,861人	100.00%	271,202人	275,529人	100.00%	272,577人	275,975人	100.00%
第1号被保険者数(65歳以上)	61,696人	61,783人	22.64%	61,748人	61,879人	22.46%	61,643人	61,773人	22.38%
第2号被保険者数(40歳~64歳)	88,937人	89,744人	32.89%	90,302人	91,000人	33.03%	91,533人	91,918人	33.31%
被保険者合計	150,633人	151,527人	55.53%	152,050人	152,879人	55.49%	153,176人	153,691人	55.69%

(2)要介護(支援)申請及び認定審査会等の状況(各年度3月末現在)

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
申請受付件数	11,721件	10,576件	11,627件
審査会開催回数	272回	252回	162回
累計審査件数	11,002件	9,839件	6,238件

(3)要介護(支援)認定者数(計画値:各年度10月1日現在、実績値:各年度3月末現在)

年度	区分	構成比	合計	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
平成30年度	計画値	-	11,767	1,434	1,379	2,458	2,104	1,564	1,690	1,138
	1号実績値	97.9%	11,511	1,577	1,454	2,470	1,902	1,470	1,586	1,052
	2号実績値	2.1%	245	23	43	39	44	36	28	32
	合計	100.0%	11,756	1,600	1,497	2,509	1,946	1,506	1,614	1,084
	構成比	-	100.0%	13.6%	12.7%	21.3%	16.6%	12.8%	13.7%	9.2%
令和元年度	計画値	-	12,135	1,374	1,288	2,616	2,192	1,663	1,817	1,185
	1号実績値	97.9%	11,646	1,562	1,467	2,514	1,951	1,519	1,558	1,075
	2号実績値	2.1%	245	15	36	52	38	45	33	26
	合計	100.0%	11,891	1,577	1,503	2,566	1,989	1,564	1,591	1,101
	構成比	-	100.0%	13.3%	12.6%	21.6%	16.7%	13.2%	13.4%	9.3%
令和2年度	計画値	-	12,489	1,304	1,193	2,777	2,277	1,768	1,939	1,231
	1号実績値	97.7%	11,868	1,542	1,378	2,710	1,927	1,537	1,664	1,110
	2号実績値	2.3%	276	25	37	51	45	51	40	27
	合計	100.0%	12,144	1,567	1,415	2,761	1,972	1,588	1,704	1,137
	構成比	-	100.0%	12.9%	11.7%	22.7%	16.2%	13.1%	14.0%	9.4%

(4)介護サービス受給者数(介護保険事業状況報告より) ※各年度3月サービス利用分

①居宅サービス

(人/月)

年度	区分	計画値	合計	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
平成30年度	1号実績値		7,011	392	642	1,944	1,577	1,047	858	551
	2号実績値		153	6	17	25	35	30	20	20
	合計	6,062	7,164	398	659	1,969	1,612	1,077	878	571
令和元年度	1号実績値		7,204	396	678	2,008	1,624	1,072	852	574
	2号実績値		158	4	15	37	31	37	20	14
	合計	6,438	7,362	400	693	2,045	1,655	1,109	872	588
令和2年度	1号実績値		7,511	420	673	2,167	1,579	1,098	970	604
	2号実績値		193	10	19	37	41	43	23	20
	合計	6,777	7,704	430	692	2,204	1,620	1,141	993	624

②地域密着型サービス

(人/月)

年度	区分	計画値	合計	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
平成30年度	1号実績値		1,768	1	0	588	500	347	196	136
	2号実績値		33	0	0	8	10	7	3	5
	合計	1,796	1,801	1	0	596	510	354	199	141
令和元年度	1号実績値		1,708	2	0	578	506	289	193	140
	2号実績値		28	0	0	6	10	8	1	3
	合計	1,927	1,736	2	0	584	516	297	194	143
令和2年度	1号実績値		1,681	0	1	600	453	286	201	140
	2号実績値		24	0	0	4	8	8	2	2
	合計	2,054	1,705	0	1	604	461	294	203	142

③施設サービス

(人/月)

年度	区分	計画値	合計	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
平成30年度	介護老人福祉施設	1号実績値	1,032	0	0	25	57	200	426	324
		2号実績値	2	0	0	0	1	0	1	0
		合計	976	1,034	0	0	25	58	200	427
	介護老人保健施設	1号実績値	552	0	0	85	94	141	160	72
		2号実績値	16	0	0	0	4	3	4	5
		合計	596	568	0	0	85	98	144	164
	介護療養型医療施設	1号実績値	30	0	0	0	1	1	11	17
		2号実績値	0	0	0	0	0	0	0	0
		合計	46	30	0	0	0	1	1	11
	介護医療院	1号実績値	6	0	0	1	0	0	3	2
		2号実績値	0	0	0	0	0	0	0	0
		合計	0	6	0	0	1	0	0	3
令和元年度	介護老人福祉施設	1号実績値	1,105	0	0	25	63	260	437	320
		2号実績値	2	0	0	0	0	1	1	0
		合計	976	1,107	0	0	25	63	261	438
	介護老人保健施設	1号実績値	528	0	0	86	95	128	153	66
		2号実績値	13	0	0	2	1	2	6	2
		合計	596	541	0	0	88	96	130	159
	介護療養型医療施設	1号実績値	21	0	0	1	0	1	9	10
		2号実績値	0	0	0	0	0	0	0	0
		合計	46	21	0	0	1	0	1	9
	介護医療院	1号実績値	11	0	0	0	0	0	7	4
		2号実績値	0	0	0	0	0	0	0	0
		合計	0	11	0	0	0	0	0	7
令和2年度	介護老人福祉施設	1号実績値	998	0	0	16	51	221	404	306
		2号実績値	4	0	0	0	0	1	3	0
		合計	1,003	1,002	0	0	16	51	222	407
	介護老人保健施設	1号実績値	523	0	0	73	97	144	134	75
		2号実績値	11	0	0	3	0	2	5	1
		合計	607	534	0	0	76	97	146	139
	介護療養型医療施設	1号実績値	17	0	0	0	1	1	7	8
		2号実績値	0	0	0	0	0	0	0	0
		合計	24	17	0	0	0	1	1	7
	介護医療院	1号実績値	12	0	0	0	0	0	6	6
		2号実績値	2	0	0	0	0	0	2	0
		合計	22	14	0	0	0	0	0	8

4 介護給付実績

(1) 居宅サービス等の計画値と実績値(月あたり)

		平成30年度		
		計画値	実績値	計画対比
①訪問介護	介護	2,622人	2,426人	92.52%
	予防	0人	1人	皆増
②訪問入浴介護	介護	238人	225人	94.54%
	予防	2人	2人	100.00%
③訪問看護	介護	1,173人	1,224人	104.35%
	予防	191人	204人	106.81%
④訪問リハビリテーション	介護	201人	195人	97.01%
	予防	39人	43人	110.26%
⑤通所介護	介護	2,142人	2,100人	98.04%
	予防	0人	1人	皆増
⑥通所リハビリテーション	介護	366人	364人	99.45%
	予防	45人	37人	82.22%
⑦短期入所生活介護	介護	393人	344人	87.53%
	予防	7人	7人	100.00%
⑧短期入所療養介護	介護	59人	60人	101.69%
	予防	0人	1人	皆増
⑨居宅療養管理指導	介護	2,262人	2,204人	97.44%
	予防	98人	141人	143.88%
⑩福祉用具貸与	介護	3,521人	3,425人	97.27%
	予防	762人	716人	101.99%
⑪福祉用具販売	介護	57人	57人	100.00%
	予防	21人	20人	95.24%
⑫住宅改修費の支給	介護	52人	46人	88.46%
	予防	23人	22人	95.65%
⑬特定施設入居者生活介護	介護	641人	575人	89.70%
	予防	40人	63人	157.50%
⑭居宅介護支援	介護	5,261人	5,070人	96.37%
	予防	801人	903人	112.73%

単位:実人数

令和元年度		
計画値	実績値	計画対比
2,749人	2,453人	89.23%
0人	1人	皆増
251人	208人	82.87%
2人	2人	100.00%
1,258人	1,347人	107.07%
196人	248人	126.53%
214人	219人	102.34%
41人	48人	117.07%
2,282人	2,185人	95.75%
0人	1人	皆増
392人	363人	92.60%
46人	45人	97.83%
417人	370人	88.73%
7人	5人	71.43%
63人	57人	90.48%
0人	1人	皆増
2,450人	2,355人	96.12%
102人	161人	157.84%
3,772人	3,534人	93.69%
718人	755人	105.59%
61人	54人	88.52%
22人	18人	81.82%
57人	47人	82.46%
24人	23人	104.55%
661人	606人	91.68%
42人	65人	154.76%
5,619人	5,207人	92.67%
810人	969人	118.32%

令和2年度		
計画値	実績値	計画対比
2,848人	2,445人	85.85%
0人	1人	皆増
281人	214人	81.99%
2人	2人	100.00%
1,336人	1,478人	110.63%
201人	269人	133.83%
228人	225人	98.68%
45人	47人	109.30%
2,395人	2,014人	84.09%
0人	10人	皆増
416人	323人	77.64%
48人	37人	77.08%
408人	295人	67.35%
6人	2人	25.00%
57人	33人	49.25%
0人	1人	皆増
2,642人	2,527人	96.75%
105人	173人	164.76%
3,993人	3,710人	92.91%
723人	770人	106.50%
65人	64人	98.46%
26人	19人	82.61%
61人	43人	70.49%
21人	21人	100.00%
482人	625人	91.64%
43人	68人	158.14%
5,938人	5,307人	89.36%
838人	996人	118.85%

(2) 地域密着型サービスの計画値と実績値(月あたり)

		平成30年度		
		計画値	実績値	計画対比
①夜間対応型訪問介護	介護	30人	17人	56.67%
②認知症対応型通所介護	介護	146人	140人	95.89%
③小規模多機能型居宅介護	介護	118人	107人	90.68%
④認知症対応型共同生活介護	介護	329人	283人	86.02%
⑤地域密着型特定施設入居者生活介護	介護	22人	20人	90.91%
⑥定期巡回・随時対応型訪問介護看護	介護	35人	32人	91.43%
⑦看護小規模多機能型居宅介護	介護	13人	25人	192.31%
⑧地域密着型通所介護	介護	1,101人	1,135人	103.09%
⑨地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	介護	2人	2人	100.00%

単位:実人数

令和元年度		
計画値	実績値	計画対比
33人	7人	21.21%
156人	154人	99.35%
129人	121人	93.80%
361人	284人	78.67%
23人	21人	91.30%
36人	30人	83.33%
18人	24人	184.62%
1,175人	1,165人	99.15%
2人	2人	100.00%

令和2年度		
計画値	実績値	計画対比
36人	1人	2.78%
162人	133人	82.10%
138人	138人	99.28%
383人	298人	75.83%
25人	20人	80.00%
39人	25人	64.10%
15人	30人	200.00%
1,243人	1,072人	86.24%
2人	2人	100.00%

(3) 施設サービスの計画値と実績値(月あたり)

		平成30年度		
		計画値	実績値	計画対比
①介護老人福祉施設		976人	1,026人	105.12%
②介護老人保健施設		596人	565人	94.80%
③介護療養型医療施設		46人	36人	78.26%
④介護医療院		0人	2人	皆増

単位:実人数

令和元年度		
計画値	実績値	計画対比
978人	1,047人	107.27%
598人	559人	93.79%
48人	24人	52.17%
0人	10人	皆増

令和2年度		
計画値	実績値	計画対比
1,003人	1,039人	103.59%
607人	544人	89.62%
24人	19人	79.17%
22人	13人	59.09%

5 施設整備実績

施設種別	29年度末 整備数 A	単位	第7期 (平成30年度～令和2年度)					2年度末 整備数 A+C+D+E	
			第7期の 計画数 B	2年度末 整備見込み A+B	30年度の 実績 C	元年度の 実績 D	2年度の 実績 E		
特別養護老人ホーム	9	か所	1	10	0	0	0	9	
	772	人	150	922	6 (定員増分)	0	0	778	
老人保健施設	4	か所	0	4	0	0	0	4	
	507	人	0	507	0	0	0	507	
有料老人ホーム	介護専用型	2	か所	0	2	0	0	0	2
	混合型	8	か所	0	8	0	0	0	8
	住宅型	0	か所	0	0	1	0	0	1
小規模ケアハウス(地域密着型 特定施設入居者生活介護)	1	か所	0	1	0	0	0	1	
	20	人	0	20	0	0	0	20	
認知症高齢者グループホーム	15	か所	2	17	0	1	0	16	
	32	ユニット	6	38	0	2	0	34	
小規模多機能型居宅介護事業所 (うち、看護小規模居宅介護事業所数)	8 (2)	か所	1 (看護も含む)	9 (看護も含む)	0 0	1 0	0 0	9 (2)	

※整備実績については建物の竣工日が属する年度に分類している。

6 墨田区介護保険事業運営協議会検討経過

(1) 墨田区介護保険事業運営協議会委員

◎会長 ○副会長

区分	氏名	所属・役職	任期
学識経験者	◎ 和 気 康 太	明治学院大学教授	H30.5.7～R3.3.31
	○ 鏡 諭	淑徳大学教授	H30.5.7～R3.3.31
	成 玉 恵	千葉県立保健医療大学講師	H30.5.7～R3.3.31
医療保健関係者	山 室 学	墨田区医師会	H30.5.7～R3.3.31
	松 田 浩	東京都本所歯科医師会	H30.5.7～R3.3.31
	北 總 光 生	東京都向島歯科医師会	H30.5.7～R3.3.31
	関 谷 恒 子	墨田区薬剤師会	H30.5.7～R3.3.31
	堀 田 富士子	東京都リハビリテーション病院	H30.5.7～R3.3.31
福祉関係者	鎌 形 由美子	墨田区民生委員・児童委員協議会	H30.5.7～R3.3.31
	横 山 信 雄	墨田区社会福祉事業団	H30.5.7～R3.3.31
	栗 田 陽	墨田区社会福祉協議会	H30.5.7～R3.3.31
	植 竹 香 苗	墨田区特別養護老人ホーム施設長会	H30.5.7～R2.3.31
	赤 荻 佐 和		R2.7.14～R3.3.31
区民関係団体	○ 安 藤 朝 規	弁護士・墨田区法律相談員	H30.5.7～R3.3.31
	荘 司 康 男	墨田区障害者団体連合会	H30.5.7～R3.3.31
	沼 田 典 之	墨田区老人クラブ連合会	H30.5.7～R3.3.31
	北 村 嘉津美	町会・自治会	H30.5.7～R3.3.31
	佐 藤 令 二	墨田区介護サービス相談員連絡会	H30.5.7～R3.3.31
介護事業関係者	濱 田 康 子	すみだケアマネジャー連絡会	H30.5.7～R3.3.31
	青 柳 吉 季	墨田区訪問介護事業者連絡会	H30.5.7～R1.6.5
	小 谷 庸 夫		R1.6.21～R3.3.31
区民代表	佐 藤 和 信	第1号被保険者	H30.5.7～R3.3.31
	廣 田 栄 子	第1号被保険者	H30.5.7～R3.3.31
	村 山 厚 子	第1号被保険者	H30.5.7～R3.3.31
行政代表	岸 川 紀 子	墨田区企画経営室長	H30.5.7～R3.3.31
	伊 津 野 孝	墨田区保健衛生担当部長	H30.5.7～R2.3.31
	西 塚 至		R2.4.1～R3.3.31
	青 木 剛	墨田区福祉保健部長	H30.5.7～R1.5.31
	後 藤 隆 宏		R1.6.1～R3.3.31

(2)墨田区介護保険事業運営協議会検討経過

【平成30年度】

回	開催日時	検討内容
第1回	平成30年5月7日(月) 13時30分～15時00分 すみだリバーサイドホール 会議室	<ol style="list-style-type: none"> 委員の紹介 会長・副会長の選出 運営協議会の役割について サービス部会の設置及び部会長・副部会長の選出
第2回	平成30年7月31日(火) 13時30分～15時00分 123会議室	<ol style="list-style-type: none"> 墨田区高齢者福祉総合計画・介護保険事業計画 平成29年度事業実績・平成30年度事業計画について (仮称)介護の日記念行事について 報告事項 (1)前回協議会の質問事項に対する回答 (2)第1回 介護保険事業運営協議会サービス部会報告 (3)第1回 地域包括支援センター運営協議会報告
第3回	平成31年3月28日(木) 13時30分～15時10分 121会議室	<ol style="list-style-type: none"> 墨田区高齢者福祉総合計画・第7期介護保険事業計画 平成30年度進捗状況について (1)介護保険給付等の実績(4月～9月) (2)地域包括ケアシステムの充実 すみだ介護福祉フェア2018の実績報告について 報告事項 (1)保険者機能強化推進交付金について (2)すみだ介護のおしごと合同説明会の実施結果報告 (3)第2回 介護保険事業運営協議会サービス部会報告 (4)第1回・第2回 介護保険地域密着型サービス運営委員会報告 (5)第2回 地域包括支援センター運営協議会報告 (6)平成31(2019)年度運営協議会等の開催予定について

【令和元年度】

第1回	令和元年7月31日(水) 14時00分～15時45分 121会議室	<ol style="list-style-type: none"> 新委員の紹介 墨田区高齢者福祉総合計画・第7期介護保険事業計画 平成30年度事業実績・令和元年度事業計画について 墨田区介護保険事業の現況と推移(平成28～30年度)について 墨田区高齢者福祉総合計画・第8期介護保険計画策定に向けた 基礎調査について (1)介護予防・日常生活圏域ニーズ調査案 (2)在宅介護実態調査案 (3)介護サービス事業所調査案 (4)第1回介護保険事業運営協議会サービス部会の報告等 報告事項 平成30年度第3回地域包括支援センター運営協議会報告
第2回	令和元年12月24日(火) 13時30分～15時10分 すみだリバーサイドホール 会議室	<ol style="list-style-type: none"> 前回の質問事項について 墨田区高齢者福祉総合計画・第7期介護保険事業計画 令和元年度進捗状況について (1)介護保険事業実績 (2)地域包括ケアシステム構築の充実 墨田区高齢者福祉総合計画・第8期介護保険事業計画策定について (1)国の示す第8期計画策定の考え方について (2)第8期介護保険事業計画策定に向けた基礎調査 ・介護サービス事業所調査 ・在宅介護実態調査 ・介護予防・日常生活圏域ニーズ調査 ・第1回介護保険事業運営協議会後の各調査票の修正点 報告事項 ・第1回・第2回地域包括支援センター運営協議会報告 ・第1回地域密着型サービス運営委員会の報告

<p>第3回</p>	<p>令和2年3月27日(金) 13時30分～15時15分 すみだリバーサイドホール・ イベントホール</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前回の質問事項について 2. 墨田区高齢者福祉総合計画・第8期介護保険事業計画策定について <ol style="list-style-type: none"> (1)国の示す第8期の基本指針の検討事項について (2)事業計画改定検討体制について 3. 墨田区高齢者福祉総合計画・第8期介護保険事業計画策定に向けた基礎調査について <ol style="list-style-type: none"> (1)調査結果からみえる課題 (2)介護予防・日常生活圏域ニーズ調査 (3)在宅介護実態調査 (4)介護サービス事業所調査 4. 報告事項 <ol style="list-style-type: none"> (1)すみだ 介護のおしごと合同説明会結果報告 (2)第2回墨田区介護保険事業運営協議会サービス部会報告 (3)第2回墨田区介護保険地域密着型サービス運営委員会報告 (4)第3回墨田区地域包括支援センター運営協議会について
------------	---	--

【令和2年度】

回	開催日時	検討内容
<p>第1回</p>	<p>令和2年8月24日(月) 13時30分～15時25分 すみだリバーサイドホール・ イベントホール</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新委員の紹介 2. 墨田区介護保険事業の現況と推移(平成29～令和元年度)について 3. 墨田区高齢者福祉総合計画・第7期介護保険事業計画 令和元年度事業実績・令和2年度事業計画について 4. 国の動向について <ol style="list-style-type: none"> (1)地域共生社会の実現のための社会福祉法等の一部を改正する法律の概要 (2)第8期の基本方針(案)の構成 5. 第8期計画における計画の体系や施策の方向性等 <ol style="list-style-type: none"> (1)各作業部会(ワーキンググループ)の検討結果の報告 (2)施策の方向性と重要推進事業の設定(案)
<p>第2回</p>	<p>令和2年11月2日(月) 13時30分～15時15分 すみだリバーサイドホール・ イベントホール</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 墨田区高齢者福祉総合計画・第8期介護保険事業計画 中間のまとめ(案)について 2. 報告事項 <ol style="list-style-type: none"> (1)第1回 地域包括支援センター運営協議会報告 (2)第1回 介護保険地域密着型サービス運営委員会報告
<p>第3回</p>	<p>令和3年1月26日(火) 13時30分～15時00分 131会議室</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「中間のまとめ」に関するパブリックコメント等の結果報告について 2. 「中間のまとめ」からの主な追加・変更点等について

7 墨田区介護保険事業運営協議会サービス部会検討経過

(1) 墨田区介護保険事業運営協議会サービス部会委員

◎部会長 ○副部会長

区分	氏名	所属・役職	任期
学識経験者	○ 成 玉 恵	千葉県立保健医療大学講師	H30.5.7～R3.3.31
医療保健関係者	山 室 学	墨田区医師会	H30.5.7～R3.3.31
	堀 田 富士子	東京都リハビリテーション病院	H30.5.7～R3.3.31
福祉関係者	植 竹 香 苗	墨田区特別養護老人ホーム施設長会	H30.5.7～R2.3.31
	赤 荻 佐 和		R2.7.14～R3.3.31
区民関係団体	◎ 安 藤 朝 規	弁護士・墨田区法律相談員	H30.5.7～R3.3.31
	佐 藤 令 二	墨田区介護相談員	H30.5.7～R3.3.31
介護事業関係者	濱 田 康 子	すみだケアマネジャー連絡会	H30.5.7～R3.3.31
	青 柳 吉 季	墨田区訪問介護事業者連絡会	H30.5.7～R1.6.5
	小 谷 庸 夫		R1.6.21～R3.3.31
区民代表	佐 藤 和 信	第1号被保険者	H30.5.7～R3.3.31
行政代表	青 木 剛	墨田区福祉保健部長	H30.5.7～R1.5.31
	後 藤 隆 宏		R1.6.1～R3.3.31

(2) 墨田区介護保険事業運営協議会サービス部会検討経過

【平成30年度】

回	開催日時	検討内容
第1回	平成30年7月6日(金) 14時00分～14時55分 82会議室	1. 新委員の紹介 2. 平成29年度介護保険事業の実績について 3. (仮称)介護の日記念行事について
第2回	平成31年1月24日(木) 13時30分～14時25分 82会議室	1. 墨田区高齢者福祉総合計画・第7期介護保険事業計画 平成30年度進捗状況について (1) 介護保険給付等の実績(4月～9月) (2) 地域包括ケアシステムの充実 2. すみだ介護福祉フェア2018の実績報告について 3. 報告事項 (1) すみだ介護のおしごと合同説明会の開催について

【令和元年度】

回	開催日時	検討内容
第1回	令和元年7月18日(金) 14時30分～15時45分 121会議室	1. 第7期介護保険事業計画 平成30年度進捗状況について 2. 墨田区高齢者福祉総合計画・第8期介護保険事業計画策定に向けた基礎調査について (1)介護予防・日常生活圏域ニーズ調査 (2)在宅介護実態調査 (3)介護サービス事業所調査
第2回	令和2年2月21日(金) 13時30分～14時26分 121会議室	1. 墨田区高齢者福祉総合計画・第8期介護保険事業計画の策定について (1)計画策定体制 (2)計画策定計画 2. 墨田区高齢者福祉総合計画・第8期介護保険事業計画策定に向けた基礎調査の結果概要について (1)令和元年度墨田区介護予防・日常生活圏域ニーズ調査 (2)令和元年度墨田区在宅介護実態調査 (3)令和元年度墨田区介護サービス事業所調査

8 介護保険に関する苦情等の状況

(1) 苦情等の受付と対応

①申立人

単位:件

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
本人	112	65	115
家族	40	30	35
ケアマネジャー	2	0	2
事業者・施設	4	2	6
その他	3	4	6
小計	161	101	164

②申立方法

単位:件

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
電話	131	77	149
来所	27	24	9
その他	3	0	6
小計	161	101	164

③分類

単位:件

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
サービス提供保険給付	28	42	31
要介護認定	0	1	0
保険料	93	55	111
その他制度上問題	25	1	1
介護報酬	0	0	1
サービス供給量	0	0	0
ケアプラン	3	2	0
行政の対応	1	0	2
その他	11	0	18
小計	161	101	164

④対応

単位:件

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
申立人に説明助言	146	75	119
事業所への指導等	7	12	17
他機関を紹介等	0	0	4
その他	8	14	24
小計	161	101	164

(2) 事故報告

単位:件

		平成30年度	令和元年度	令和2年度
施設サービス	死亡	10	3	3
	ケガ	113	99	108
	感染・食中毒	33	24	12
	その他	42	18	16
居宅サービス	死亡	2	4	7
	ケガ	47	154	142
	感染・食中毒	25	11	41
	その他	33	57	77
小計		305	370	406
うち東京都への報告		12	8	

※地域密着型サービスのうち、認知症対応型共同生活介護(グループホーム)、地域密着型介護老人福祉施設は「施設サービス」、その他のサービスは「居宅サービス」として計上している。

※その他内訳

平成30年度	施設(42)	誤薬(25)、離設(6)、誤嚥(3)、職員から利用者への暴力(1)、異食(1)、注射重複(1)、窃盗(1)、利用者同士のトラブル(1)、その他(3)
	居宅(33)	個人情報流出(12)、離設(5)、誤薬(5)、送迎中の事故(4)、私物の紛失(1)、その他(6)
令和元年度	施設(18)	誤薬(14)、離設(3)、私物紛失(1)
	居宅(57)	個人情報流紛失(6)、離設(4)、誤薬(26)、誤飲(5)、送迎中の事故(1)、入浴中の事故(1)、管自己抜去(2)、自傷行為(1)、暴力(1)、窃盗(1)、その他(9)
令和2年度	施設(16)	誤薬(12)、離設(3)、管抜去(1)
	居宅(77)	個人情報流紛失(8)、離設(5)、誤薬(46)、誤飲(1)、送迎中の事故(5)、管抜去(3)、暴言(1)、異食(1)、身体拘束(1)、誤嚥(4)、利用者同士のトラブル(2)

9 区内介護保険事業者の指定状況

(1) 居宅介護サービス事業者

単位:件

	平成12年4月1日	平成31年4月1日	令和2年4月1日	令和3年4月1日	制度当初からの増減
訪問介護	16	65	63	61	+45
訪問入浴	1	4	4	4	+3
訪問看護	14	27	29	30	+16
訪問リハビリ	1	4	5	5	+4
通所介護	11	35	37	33	+22
通所リハビリ	2	5	6	6	+4
居宅療養管理指導	29	80	110	116	+87
短期入所生活介護	6	9	9	9	+3
短期入所療養介護	4	4	4	4	+0
特定施設入居者生活介護	0	10	10	10	+10
福祉用具貸与	4	20	18	19	+15

※「通所介護」については、一部が平成28年度から地域密着型通所介護に移行した。

※「居宅療養管理指導」については、給付実績のある事業者数となっている。

(2) 居宅介護支援事業者

単位:件

	平成12年4月1日	平成31年4月1日	令和2年4月1日	令和3年4月1日	制度当初からの増減
居宅介護支援事業者	37	72	71	74	+37

(3) 介護保険施設

単位:件

	平成12年4月1日	平成31年4月1日	令和2年4月1日	令和3年4月1日	制度当初からの増減
介護老人福祉施設	6	9	9	9	+3
介護老人保健施設	2	4	4	4	+2
介護療養型医療施設	2	0	0	0	-2

(4) 地域密着型サービス(平成18年度開始)

単位:件

	平成18年度末	平成31年4月1日	令和2年4月1日	令和3年4月1日	制度当初からの増減
認知症対応型通所介護	8	7	7	7	-1
認知症対応型共同生活介護	4	15	16	16	+12
小規模多機能型居宅介護	1	6	7	7	+6
夜間対応型訪問介護	1	1	0	0	-1
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	1	1	1	+1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		2	1	1	+1
看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)		2	2	2	+2
地域密着型通所介護		48	47	47	+47

※「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」及び「看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)」は、平成24年4月1日から新たに地域密着型サービスに追加された。

※「地域密着型通所介護」は、平成28年4月1日から新たに地域密着型サービスに追加された。

10 墨田区介護保険サービス事業所 新規・廃止等件数

・居宅サービス

サービス種別	年度	事業者数	前年度からの増減	増減内訳	
				新規	廃止・休止
訪問介護	平成31年4月1日	65			
	令和2年4月1日	63	-2	3	5
	令和3年4月1日	61	-2		
訪問入浴介護	平成31年4月1日	4			
	令和2年4月1日	4	0	0	0
	令和3年4月1日	4	0	0	0
訪問看護	平成31年4月1日	27			
	令和2年4月1日	29	2	3	1
	令和3年4月1日	30	1	2	1
訪問リハビリテーション	平成31年4月1日	4			
	令和2年4月1日	5	1	2	3
	令和3年4月1日	5	0	0	0
通所介護	平成31年4月1日	35			
	令和2年4月1日	37	2	4	2
	令和3年4月1日	33	-4	0	4
通所リハビリテーション	平成31年4月1日	5			
	令和2年4月1日	6	1	1	0
	令和3年4月1日	6	0	0	0
居宅療養管理指導 ※	平成31年4月1日	80			
	令和2年4月1日	110			
	令和3年4月1日	116			
短期入所生活介護	平成31年4月1日	9			
	令和2年4月1日	9	0	0	0
	令和3年4月1日	9	0	0	0
短期入所療養介護	平成31年4月1日	4			
	令和2年4月1日	4	0	0	0
	令和3年4月1日	4	0	0	0
特定施設入居者生活介護	平成31年4月1日	10			
	令和2年4月1日	10	0	1	1
	令和3年4月1日	10	0	0	0
福祉用具貸与	平成31年4月1日	20			
	令和2年4月1日	18	-2	1	3
	令和3年4月1日	19	1	2	1

※ 居宅療養管理指導については、保険医療機関・保険薬局の指定があったときに居宅療養管理指導の指定があったとみなされるため、区では増減内訳は把握していない。

・居宅介護支援事業者

サービス種別	年度	事業者数	前年度からの増減	増減内訳	
				新規	廃止・休止
居宅介護支援	平成31年4月1日	72			
	令和2年4月1日	71	-1	7	8
	令和3年4月1日	74	3	7	4

・介護保険施設

サービス種別	年度	事業者数	前年度からの増減	増減内訳	
				新規	廃止・休止
介護老人福祉施設	平成31年4月1日	9			
	令和2年4月1日	9	0	0	0
	令和3年4月1日	9	0	0	0
介護老人保健施設	平成31年4月1日	4			
	令和2年4月1日	4	0	0	0
	令和3年4月1日	4	0	0	0
介護療養型医療施設	平成31年4月1日	0			
	令和2年4月1日	0	0	0	0
	令和3年4月1日	0	0	0	0

・地域密着型サービス

サービス種別	年度	事業者数	前年度からの増減	増減内訳	
				新規	廃止・休止
認知症対応型通所介護	平成31年4月1日	7			
	令和2年4月1日	7	0	0	0
	令和3年4月1日	7	0	1	1
認知症対応型共同生活介護	平成31年4月1日	15			
	令和2年4月1日	16	1	1	0
	令和3年4月1日	16	0	0	0
小規模多機能型居宅介護	平成31年4月1日	6			
	令和2年4月1日	7	1	1	0
	令和3年4月1日	7	0	0	0
夜間対応型訪問介護	平成31年4月1日	1			
	令和2年4月1日	0	-1	0	1
	令和3年4月1日	0	0	0	0
地域密着型特定施設入居者生活介護	平成31年4月1日	1			
	令和2年4月1日	1	0	0	0
	令和3年4月1日	1	0	0	0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	平成31年4月1日	2			
	令和2年4月1日	1	-1	0	1
	令和3年4月1日	1	0	0	0
看護小規模多機能型居宅介護	平成31年4月1日	2			
	令和2年4月1日	2	0	0	0
	令和3年4月1日	2	0	0	0
地域密着型通所介護	平成31年4月1日	48			
	令和2年4月1日	47	-1	3	4
	令和3年4月1日	47	0	3	3

11 介護保険料実績

ア 負担割合

介護保険給付に要する費用の50%は公費(税)を財源とし、残りの50%を保険料として、第1号被保険者(65歳以上)が23%を、第2号被保険者が27%を負担する。

イ 保険料の設定(第1号被保険者)

第1号被保険者の保険料は、能力に応じた負担を求めるという観点から、3年間を通じた介護給付の見込み量及び被保険者数の推計等から算出した基準額(月額6,480円)に基づき、本人及び世帯員の所得状況に応じて次の15段階に設定している。

令和2年度第1号被保険者保険料(カッコ内は平成31年度の割合・保険料年額)

所得階層	対象者	増減割合	保険料年額	保険料額 (月額の目安)
第1段階	・生活保護受給者 ・本人が老齢福祉年金受給者で世帯全員が住民税非課税の方 ・「中国残留邦人等の円滑な帰国の促進並びに永住帰国した中国残留邦人等及び特定配偶者の自立の支援に関する法律」による支援給付を受けている方 ・世帯全員が住民税非課税で本人の公的年金等収入額と合計所得金額との合計が80万円以下の方	0.3 (0.375)	23,328円 (29,160円)	1,944円 (2,430円)
第2段階	世帯全員が住民税非課税で、公的年金等収入額と合計所得金額の合計が80万円を超え120万円以下の方	0.375 (0.5)	29,160円 (38,880円)	2,430円 (3,240円)
第3段階	世帯全員が住民税非課税で公的年金等収入額と合計所得金額との合計が120万円を超える方	0.7 (0.725)	54,432円 (56,376円)	4,536円 (4,698円)
第4段階	本人が住民税非課税で、公的年金等収入額と合計所得金額との合計が80万円以下で、世帯内に住民税課税者がいる方	0.875	68,040円	5,670円
第5段階	本人が住民税非課税で、公的年金等収入額と合計所得金額との合計が80万円を超え、世帯内に住民税課税者がいる方	1.0	77,760円	6,480円
第6段階	本人が住民税課税で、合計所得金額が125万円未満の方	1.125	87,480円	7,290円
第7段階	本人が住民税課税で、合計所得金額が125万円以上190万円未満の方	1.25	97,200円	8,100円
第8段階	本人が住民税課税で、合計所得金額が190万円以上250万円未満の方	1.5	116,640円	9,720円
第9段階	本人が住民税課税で、合計所得金額が250万円以上350万円未満の方	1.65	128,304円	10,692円
第10段階	本人が住民税課税で、合計所得金額が350万円以上500万円未満の方	1.85	143,856円	11,988円
第11段階	本人が住民税課税で、合計所得金額が500万円以上750万円未満の方	2.3	178,848円	14,904円
第12段階	本人が住民税課税で、合計所得金額が750万円以上1,000万円未満の方	2.55	198,288円	16,524円
第13段階	本人が住民税課税で、合計所得金額が1,000万円以上1,500万円未満の方	2.8	217,728円	18,144円
第14段階	本人が住民税課税で、合計所得金額が1,500万円以上2,000万円未満の方	3.1	241,056円	20,088円
第15段階	本人が住民税課税で、合計所得金額が2,000万円以上の方	3.4	264,384円	22,032円

ウ 保険料の納付方法

第1号被保険者の保険料は、年額18万円以上の老齢・退職年金、障害年金、遺族年金受給者は、原則として年金からの特別徴収となる。なお、年度途中の65歳到達者、転入者等、特別徴収要件に該当しない場合は、納付書、口座振替等により個別に納付する普通徴収となる。

また、第2号被保険者の保険料は、各医療保険者が医療保険料と一括して徴収する。

エ 保険料の賦課・収納状況

* (口座振替) = 普通徴収における口座振替分 * 普通徴収には、過年度分を含む

(平成30年度)

区分	調定額(円)	収入済額(円)	還付未済額(円)	不納欠損額(円)	収入未済額(円)	収納率(%)
特別徴収	4,262,202,106	4,273,112,227	10,910,121	0	0	100.0
普通徴収	605,730,923	516,382,044	582,208	0	89,931,087	85.15
(口座振替)		116,204,367				
現年度計	4,867,933,029	4,789,494,271	11,492,329	0	89,931,087	98.15
滞納繰越	185,776,980	27,719,203	23,520	69,042,440	89,038,857	14.91
合計	5,053,710,009	4,817,213,474	11,515,849	69,042,440	178,969,944	95.09

(平成31年度)

区分	調定額(円)	収入済額(円)	還付未済額(円)	不納欠損額(円)	収入未済額(円)	収納率(%)
特別徴収	4,179,391,800	4,193,523,884	14,132,084	0	0	100.00
普通徴収	582,499,454	498,996,966	806,386	0	84,308,784	85.53
(口座振替)		121,946,072				
現年度計	4,761,891,254	4,692,520,850	14,938,470	0	84,308,784	98.23
滞納繰越	178,720,437	30,074,525	80,260	64,104,509	84,621,663	16.78
合計	4,940,611,691	4,722,595,375	15,018,730	64,104,509	168,930,537	95.28

(令和2年度)

区分	調定額(円)	収入済額(円)	還付未済額(円)	不納欠損額(円)	収入未済額(円)	収納率(%)
特別徴収	4,042,968,228	4,057,084,094	14,115,866	0	0	100.00
普通徴収	574,062,177	506,952,070	1,193,696	0	68,303,803	88.10
(口座振替)		161,536,788				
現年度計	4,617,030,405	4,564,036,164	15,309,562	0	68,303,803	98.52
滞納繰越	168,365,994	29,082,900	126,466	62,633,691	76,775,869	17.20
合計	4,785,396,399	4,593,119,064	15,436,028	62,633,691	145,079,672	95.66

オ 保険料の減額

(1) 区では、第2段階または第3段階で、世帯全員の前年収入合計が120万円以下など6つの要件を満たす場合、申請により第1段階相当額の保険料額になる独自の減額制度を実施している。

	平成30年度	平成31年度	令和2年度
申請件数	28件	21件	21件
承認件数	24件	21件	21件
不承認件数	4件	0件	0件
減額金額(合計)	304,560円	201,690円	120,528円

(2) 低所得者に対し、国・都・区が公費を負担し、保険料軽減措置を講じている。

(所得段階の第1段階は平成27年度から、第2段階から第3段階は平成31年度から実施。

公費負担割合 国 1/2、都 1/4、区 1/4)

	平成31年度			令和2年度		
	第1段階	第2段階	第3段階	第1段階	第2段階	第3段階
基準額に対する割合	0.45→0.375	0.625→0.5	0.75→0.725	0.45→0.3	0.625→0.375	0.725→0.7
対象者数	14,090人	5,158人	4,991人	13,304人	4,930人	4,671人
減額金額(合計)	136,954,800円	50,135,760円	9,702,504円	206,903,808円	95,839,200円	18,160,848円
うち、区負担額	34,238,700円	12,533,940円	2,425,626円	51,725,952円	23,959,800円	4,540,212円

(3)新型コロナウイルス感染症の影響により、世帯の主たる生計維持者の収入が減少し、介護保険料の納付が困難となった被保険者の負担を軽減するため、介護保険料の減免措置を実施した。

減免の対象とする期間は、平成31年度及び令和2年度の保険料であって、令和2年2月1日から令和3年3月31日までに普通徴収の納期限(特別徴収は年金支給日)が設定されているものである。

減免件数	572 件
減免金額	48,068,633 円 (うち平成31年度減免金額 6,913,637 円)

12 介護保険制度のPR状況

(1) 区報・パンフレット・チラシ

すみだ区報(墨田区のお知らせ「すみだ」)に介護保険情報を随時掲載するとともに、「高齢者福祉・介護保険特集号」を作成・配布し、区民への周知を図っている。

また、適時パンフレットやチラシを作成し、区役所の介護保険課窓口や区内出張所、高齢者支援総合センター等で配布している。さらに、要介護認定を受けた被保険者には指定居宅介護支援事業者一覧を、要支援認定を受けた被保険者には高齢者支援総合センター一覧を、認定結果通知とともに送付している。

① すみだ区報(墨田区のお知らせ「すみだ」)(毎月1日・11日・21日発行)

平成30年度

発行日	内容
平成30年4月11日号	「介護保険料仮算定通知の送付」 「高齢者福祉総合計画等の策定」 「介護報酬の改定、負担割合の変更」
平成30年5月1日号	「介護支援ボランティア・ポイント制度」
平成30年6月1日号	「東京都介護支援専門員実務研修受講試験の受験要項配布」
平成30年7月11日号	「介護保険負担割合証の送付」「介護保険料のお知らせ」
平成30年7月21日号	「介護保険事業運営協議会の傍聴」
平成30年10月11日号	「介護保険料納付書の送付」
平成30年10月21日号	「高齢者福祉・介護保険特集号」
平成30年11月1日号	「高齢者福祉サービスのしおり『たんぽぽ』の配布」
平成30年12月11日号	「介護保険事業運営協議会の傍聴」
平成31年1月11日号	「介護保険料納付書の送付」
平成31年1月21日号	「介護のおしごと合同説明会」
平成31年2月1日号	「墨田区介護相談員の募集」
平成31年3月11日号	「介護保険事業運営協議会の傍聴」

令和元年度

発行日	内容
平成31年4月11日号	「介護保険料仮算定通知の送付」
令和元年5月1日号	「介護支援ボランティア・ポイント制度」

令和元年5月11日号	「介護職員初任者研修受講料等の助成」
令和元年6月1日号	「東京都介護支援専門員実務研修受講試験の受験要項配布」
令和元年7月11日号	「介護保険負担割合証の送付」、「介護保険料のお知らせ」
令和元年7月21日号	「介護保険事業運営協議会の傍聴」
令和元年10月1日号	「介護のおしごと就職面接会」
令和元年10月11日号	「介護保険料納付書の送付」「介護に関する入門的研修」
令和元年10月21日号	「高齢者福祉・介護保険特集号」
令和元年12月1日号	「認知症高齢者グループホーム説明会」
令和元年12月11日号	「介護保険事業運営協議会の傍聴」
令和2年1月11日号	「介護保険料納付書の送付」「高額医療・高額介護合算制度」
令和2年1月21日号	「墨田区介護相談員の募集」
令和2年2月1日号	「すみだ介護のおしごと合同説明会」
令和2年3月11日号	「介護保険事業運営協議会の傍聴」

令和2年度

発行日	内容
令和2年4月11日号	「介護保険料仮算定通知の送付」
令和2年4月21日号	「介護保険料等の徴収猶予等」
令和2年6月1日号	「東京都介護支援専門員実務研修受講試験の受験要項配布」
令和2年7月1日号	「介護保険料のお知らせ」
令和2年7月11日号	「介護保険負担割合証の送付」
令和2年8月11日号	「介護保険事業運営協議会の傍聴」
令和2年10月21日号	「介護の日記念行事」「すみだ介護のおしごと合同説明会」 「介護保険事業運営協議会の傍聴」
令和2年11月1日号	「介護保険料等の PayPay 等での納付」
令和2年12月7日号	「高齢者福祉・介護保険特集号」
令和3年1月11日号	「高額医療・高額介護合算制度」 「介護保険事業運営協議会の区民委員の募集」
令和3年1月21日号	「墨田区介護サービス相談員の募集」

令和3年2月11日号	「新型コロナウイルス感染症の影響による介護保険料等の減額・免除」
令和3年3月1日号	「認知症高齢者グループホーム説明会」
令和3年3月11日号	「介護保険料のモバイルレジでの納付」 「介護保険料等の延滞金の徴収等の実施」

② すみだ区報(墨田区のお知らせ「すみだ」)「高齢者福祉・介護保険特集号」

※毎月発行の区報と合わせて、新聞に折り込み配布した。(令和2年度は拡大号のため、全戸配布)

※発行日から区ホームページにおいても公開した。

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
発行日	平成30年10月21日号	令和元年10月21日号	令和2年12月7日号 【拡大号】
内容	「すみだ介護福祉フェア2018」を開催します 生活支援サービス等の紹介	「介護の日記念行事」を開催します 生活支援サービス等の紹介	皆様のご意見をお寄せください「墨田区高齢者福祉総合計画・第8期介護保険事業計画『中間のまとめ』」
発行部数	83,000部	76,000部	63,600部

③ PRパンフレット

区役所窓口、区内出張所、高齢者支援総合センター等で配布するとともに、介護保険制度説明会等で、参加者に配布した。

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
高齢者福祉サービスのしおり「たんぽぽ」	51,000部 ◇毎月の配布 ・65歳に到達したとき ・65歳以上の者が転入してきたとき ◇一斉配布 ・計画策定に合わせ3年毎に新版を作成し、65歳以上の者がいる世帯に配布する。	7,000部 ◇毎月の配布 ・65歳に到達したとき ・65歳以上の者が転入してきたとき	6,400部 ◇毎月の配布 ・65歳に到達したとき ・65歳以上の者が転入してきたとき
よくわかる介護保険(パンフレット)	5,600部	5,600部	5,600部
介護予防・日常生活支援総合事業(パンフレット)	7,400部	発行なし	発行なし ※よくわかる介護保険に統合
介護保険ミニガイド(制度PR冊子)	3,000部 65歳到達者へ送付する被保険者証に同封して送付する。	4,000部 65歳到達者へ送付する被保険者証に同封して送付する。	発行なし

④ その他 PR

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
区ホームページ	介護保険制度紹介(常時)		

(2) すみだまつりへの参加(介護保険なんでも相談コーナー)

内容：介護保険制度の相談及び墨田区介護相談員のPR・紹介

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
参加日時	10月6日(土)7日(日)	10月5日(土)6日(日)	新型コロナウイルス感染症の影響により中止
相談件数	4件	8件	
チラシ配布	1,000部	1,000部	

(3) 高齢者福祉大会への参加

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
参加日時	10月9日(火)	10月18日(金)20日(土)	令和2年度から不参加
会場	ひきふね文化センター	すみだ生涯学習センター	
内容	介護相談員による「介護保険相談」及びPR活動 チラシ配布 450部	介護相談員による「介護保険相談」及びPR活動 チラシ配布 500部	
参加者	11人	21人	

(4) 介護の日記念行事の実施

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
日時	11月6日(火)～11日(日)	11月6日(水)～11日(月)	11月6日(金)～11日(水)
会場	すみだリバーサイドホール、 区役所1階アトリウム等	区役所1階アトリウム すみだリバーサイドホール イベントホール、ギャラリー等	区役所1階アトリウム
内容	3年毎の拡大行事として「すみだ介護福祉フェア」を実施。 各種パネル展示、介護予防講演会、認知症講演会、介護者教室等	介護や高齢者の生活に役立つ情報を紹介するパネル展示、介護職従事者のメッセージカード展示、看護師等による相談コーナー、介護予防自主グループ等のパネル展示、認知症講演会等	介護や高齢者の生活に役立つ情報を紹介するパネル展示、介護職従事者のメッセージカード展示 ※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から規模を縮小して実施した。

13 地域支援事業実績

平成18年4月から、介護保険制度に地域支援事業が創設され、介護予防事業、高齢者支援総合センター事業及び家族介護支援事業等を実施している。また、平成27年の介護保険法改正により、墨田区では平成28年4月から介護予防・日常生活支援総合事業を開始した。

(1) 介護予防・日常生活支援総合事業

これまで全国一律のサービスだった介護予防訪問介護と介護予防通所介護を、地域の実情に合わせて区市町村が取り組む事業に移行した。地域住民などの様々な主体による多様なサービスを充実させることにより、地域の支え合いの体制づくりを推進するとともに、要支援者の方などに対する効果的かつ効率的な支援体制を目指していく。

ア 介護予防・生活支援サービス事業

要支援者等の多様な生活支援のニーズに対応するため、介護予防訪問介護や介護予防通所介護に相当するサービスに加えて、住民主体の支援なども含めた多様なサービス事業を行う。要支援1・2の方や基本チェックリストに該当した方が対象となる。

年度	サービス種別	事業名	実人数(人)	延利用人数(人)
平成30年度	訪問型サービス	従前相当	990 (*1)	11,874
		サービスB	44	522
		サービスC (*2)	15	73
	通所型サービス	従前相当	1,219 (*1)	14,619
		サービスA (プチデイサービス)	37 (*1)	433
		サービスC (*2)	42	424
令和元年度	訪問型サービス	従前相当	954 (*1)	11,442
		サービスB	45	544
		サービスC (*2)	25	106
	通所型サービス	従前相当	1,199 (*1)	14,382
		サービスA (プチデイサービス)	44 (*1)	523
		サービスC (*2)	55	518
令和2年度	訪問型サービス	従前相当	883 (*1)	10,593
		サービスB	38	460
		サービスC (*2)	20	86
	通所型サービス	従前相当	1,057 (*1)	12,683
		サービスA (プチデイサービス)	31 (*1)	366
		サービスC (*2)	35	303

*1 延べ利用人数を12か月で割った平均 *2 期間限定のサービス

年度	サービス種別	件数(件)
平成30年度	介護予防ケアマネジメント	15,769
令和元年度	介護予防ケアマネジメント	14,720
令和2年度	介護予防ケアマネジメント	13,190

イ 一般介護予防事業

65歳以上の高齢者に対し、介護予防に関する知識の啓発や地域における介護予防活動へ支援を行うとともに、住民主体の通いの場へのリハビリテーション専門職の派遣などを行う。

(ア) 介護予防普及啓発事業

年度	会場数	延実施回数(回)	実人数(人)	延参加人数(人)	備考
高齢者パワートレーニング教室					
平成30年度	5	60	85	768	
令和元年度	5	51	77	613	
令和2年度	4	23	24	211	
すみだテイクテン教室					
平成30年度	3	24	78	472	
令和元年度	3	24	64	363	
令和2年度	3	24	36	225	

年度	会場数	延実施回数(回)	実人数(人)	延参加人数(人)	備考
高齢者筋力向上トレーニング教室					
平成30年度	1	48	96	473	
令和元年度	1	34	72	357	令和元年度で事業終了
元気生き生き体操教室					
平成30年度	2	16	64	403	
令和元年度	2	16	60	395	
令和2年度	3	24	58	376	
歩いてスッキリ運動教室					
平成30年度	1	22	49	529	
令和元年度	1	18	32	330	
令和2年度	1	22	17	247	
街なか体操教室					
平成30年度	8	160	321	2,204	
令和元年度	8	75	160	1,121	
令和2年度	0	0	0	0	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止、令和2年度で事業終了
介護予防サポーターによる「げんき応援教室」					
平成30年度	8	264	242	3,306	
令和元年度	10	229	233	2,764	
令和2年度	13	254	149	2,295	
高齢者体力測定会(令和2年度から「高齢者身体能力測定会」へ名称変更、内容組み換え)					
平成30年度	4	4	159	159	
令和元年度	4	4	123	123	
令和2年度	8	8	182	182	
元気もりもり教室					
平成30年度	1	64	117	1,346	
令和元年度	1	58	117	1,294	
令和2年度	1	56	106	1,165	
声出し脳トレーニング教室					
平成30年度	2	37	85	1,049	
令和元年度	2	35	87	1,155	
令和2年度	2	36	40	584	
口腔ケア講習会					
平成30年度	5	5	147	147	
令和元年度	8	8	176	176	
令和2年度	0	0	0	0	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止
尿もれ予防講演会					
平成30年度	1	1	100	100	
令和元年度	1	1	44	44	
令和2年度	1	1	21	21	
フットケア講演会					
平成30年度	1	1	44	44	
令和元年度	1	1	37	37	
令和2年度	0	0	0	0	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止
腰痛・膝痛講演会					
平成30年度	1	1	45	45	
令和元年度	1	1	83	83	
令和2年度	0	0	0	0	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止
栄養・口腔講演会(令和元年度から「栄養講演会」へ名称変更)					
平成30年度	2	4	30	53	
令和元年度	2	2	27	27	
令和2年度	0	0	0	0	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止
男性のための1から始める栄養教室					
令和2年度	2	16	18	126	令和2年度新規事業

(イ) 地域介護予防活動支援事業

年度	事業名	件数(件)	団体数(団体)
平成30年度	通いの場支援事業	102	17
	講師派遣制度	8	2
令和元年度	通いの場支援事業	42	8
	講師派遣制度	8	2
令和2年度	通いの場支援事業	30	6
	講師派遣制度	8	2

年度	日数	実人数(人)	延参加人数(人)	備考
介護予防サポーター公開講座(令和元年度から「サポーター交流会」に名称変更)				
平成30年度	1	105	105	
介護予防サポーター養成講座事前説明会				
令和元年度	2	21	21	
令和2年度	2	17	17	
介護予防サポーター養成講座(令和元年度から「リーダー・サポーター養成プログラム」に名称変更)				
平成30年度	6	22	130	修了者22人
介護予防サポーター養成講座(リーダー養成プログラム)				
令和元年度	4	12	48	修了者11人
令和2年度	4	11	41	修了者10名
介護予防サポーター養成講座(サポーター養成プログラム)				
令和元年度	3	7	20	修了者5人
令和2年度	3	11	26	修了者10人
ステップアップ教室(令和元年度から「介護予防サポーター研修会」に名称変更)				
平成30年度	7	57	257	
令和元年度	3	78	171	
令和2年度	3	83	166	
介護予防サポーター交流会				
令和元年度	0	0	0	
令和2年度	1	61	61	

(ウ) 地域リハビリテーション活動支援事業

年度	理学療法士(回)	作業療法士(回)	言語聴覚士(回)	延支援回数(回)
平成30年度	201	201	8	410
令和元年度	178	190	9	377
令和2年度	181	174	7	362

(エ) 施設介護ボランティア・ポイント付与事業

年度	活動施設数(箇所)	登録人数(人)
平成30年度	52	183
令和元年度	60	175
令和2年度	62	144

(オ) その他

本所保健センター、向島保健センターにおいて「認知症予防講演会」、「認知症予防プログラム」等の事業を実施した。

(目的が達成されたため、令和元年度で事業終了。)

(2) 高齢者支援総合センター(地域包括支援センター)

平成18年4月から、高齢者支援総合センターを区内に8か所設置し、高齢者が住み慣れた地域で暮らすことができるように、保健師等・主任ケアマネジャー・社会福祉士が、以下の事業を行っている。

なお、墨田区では、平成23年4月1日から、地域包括支援センターは、高齢者支援総合センターの呼称を用いている。

ア 介護予防ケアマネジメント業務

高齢者が要介護状態等にならないよう、介護予防事業が包括的かつ効率的に実施させるよう支援を行う。
また、指定介護予防支援事業者として要支援者の自立に向けたケアマネジメントを行う。

イ 総合相談支援・権利擁護業務

高齢者の相談を総合的に受け、地域における適切な保健・医療・福祉サービス、機関、制度につなぐとともに、虐待の防止、高齢者の権利擁護のために必要な支援を行う。

ウ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

高齢者に対し包括的かつ継続的なサービスが提供されるよう、地域の多様な社会資源を活用したケアマネジメント体制を構築し、介護支援専門員と関係機関の連携を支援する。

年度	介護予防プラン	虐待対応件数(件)	新規相談件数(件)	申請代行(件)
平成30年度	27,172 ※介護予防ケアマネジメント、介護予防サービス計画を含む。	177	5,892	4,878
令和元年度	27,955 ※介護予防ケアマネジメント、介護予防サービス計画を含む。	165	5,913	4,203
令和2年度	25,526 ※介護予防ケアマネジメント、介護予防サービス計画を含む。	142	5,828	4,602

エ 地域ケア会議

高齢者支援総合センターは、介護サービス事業者や医療機関、民生委員その他関係者、関係機関・団体により構成する会議を開催する。

年度	高齢者支援総合センター主催		区主催
	個別課題解決会議(回)	地域課題会議(回)	
平成30年度	43	72	1
令和元年度	51	40	1
令和2年度	46	57	1

(3) 生活支援体制整備事業

介護予防・日常生活支援総合事業における介護予防・生活支援サービスの提供体制の整備に向けた取組を推進するために、生活支援コーディネーターを設置し、新たなサービスの創出や既存事業の拡大、ネットワークの構築などの体制整備を行う。

生活支援コーディネーター設置期間

- ・ 社会福祉法人墨田区社会福祉協議会(1名・常勤) 平成27年10月から
- ・ 公益社団法人墨田区シルバー人材センター(1名・臨時職員)
平成27年4月から8月10日、(1名・非常勤職員)平成28年4月から
- ・ 8高齢者支援総合センター(各1名・常勤[兼務]) 平成28年4月から

(4) 在宅医療・介護連携推進事業

在宅療養を推進するため、医療・介護の相互理解・連携強化について関係機関との検討を行う。
また、この事業は保健計画課・介護保険課・高齢者福祉課の3課で取り組む。

ア 在宅医療・介護連携推進協議会の実施

医療、介護に関する関係者が参加し、協議会を年2回、認知症部会(平成30年度及び令和元年度は認知症初期集中支援検討部会)及び多職種連携部会をそれぞれ年2回実施した。

イ 研修の実施

医療と介護の連携研修(平成30年度:4回、令和元年度:3回、令和2年度:1回)、多職種連携研修(年1回)を実施した。

ウ その他

普及啓発として、在宅療養ハンドブックの内容を更新し増刷、配布した。併せて在宅療養ホームページにおいて周知を行った。

(5) 認知症総合支援事業

ア 認知症地域支援推進員の配置

8高齢者支援総合センターに認知症地域支援・ケア向上のために平成28年9月から認知症地域支援推進員(医療職1名)を配置した。主に地域圏域の認知症に特化した社会資源の見える化、ネットワーク、支援体制の構築、普及啓発、認知症サポーターのボランティア育成などを行った。

イ 認知症サポーター養成講座の実施

高齢者みまもり相談室にオレンジサポート事業を委託し、認知症サポーター養成講座の開催を地域に促し、メイトの活用により養成講座を実施した。

年度	開催回数(回)	受講者数(人)	累計受講者数(人)
平成30年度	111	3,114	19,988
令和元年度	102	2,962	22,950
令和2年度	69	1,802	24,752

ウ オレンジカフェの実施

認知症カフェを立ち上げることができる人材の養成を兼ねて、地域で認知症の方やその関係者が集うことができる場所として「オレンジカフェすみだ」を実施した。

年度	開催場所(箇所)	開催回数(回)	利用者数(人)	ボランティア等参加者数(人)
平成30年度	2	24	711	134
令和元年度	2	21	351	143
令和2年度	2	10	-	76

※令和2年度は、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のためボランティア活動支援のみ実施。

(6) 任意事業

ア 介護給付適正化事業(給付費通知)

介護保険サービスを利用した被保険者に対し、介護給付費の額等を通知することで、介護保険サービスが高齢者の自立支援に役立つものとして提供されていることを促進するとともに、介護保険事業の適正な運営を図る。

年度	回数(回)	件数(件)
平成30年度	2	19,422
令和元年度	2	19,733
令和2年度	2	19,779

イ 成年後見制度利用支援事業(厚生課)

区長申立にかかわる低所得の高齢者にかかる成年後見制度の申立経費及び後見人等への報酬の支払を助成する。

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
申立経費の助成件数(件)	22	23	21
後見人等への報酬の助成件数(件)	50	63	55

ウ 家族介護支援事業

高齢者支援総合センターにおいて、高齢者を介護している家族等を対象に介護者教室を実施し、介護に関する知識や技術の習得、情報交換および介護者同士の交流を図る。

事業名	実施施設	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		回数(回)	延人数(人)	回数(回)	延人数(人)	回数(回)	延人数(人)
認知症家族介護者教室	高齢者支援総合センター	72	800	64	595	41	444
男性介護者教室	高齢者支援総合センター	12	104	11	103	8	74

エ 福祉用具・住宅改修相談指導及び福祉機器普及展示事業

高齢者支援総合センターやうめわか福祉機器展示室において、福祉機器を展示するとともに、福祉機器や住宅改修の相談に応じ、適正な利用を促進し、知識の普及啓発を図る。

	相談場所	相談件数(件)		
		平成30年度	令和元年度	令和2年度
福祉用具相談	うめわか福祉機器展示室	1,008	789	529
	高齢者支援総合センター	—	—	—
住宅改修相談	高齢者支援総合センター	804	758	686