

介護サービス事業所調査 新旧対照表

令和4年度 調査票案	令和元年度 調査票
問1 貴事業所の名称及び所在地(圏域)等を記入してください。 事業所名〔略〕 法人形態〔略〕 圏域(1つに○) 1.～6.〔略〕 7. ぶんか圏域(文花・立花) 8. ハ広はなみずき圏域(八広・東墨田) 記入者〔略〕 問2 貴事業所が墨田区内で提供しているサービス(予防含む)は次のうちどれですか。(1つに○) 1.〔略〕 2. 地域密着型通所介護(デイサービス) 3.～5.〔略〕 6. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 7. 訪問リハビリテーション 8. 訪問看護 9. 訪問入浴介護 10. 福祉用具貸与 11. 短期入所生活介護(ショートステイ) 12. 短期入所療養介護(ショートステイ) 13. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) 14. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) 15. 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム) 16. 地域密着型特定施設入居者生活介護 17. 介護老人保健施設 18. 小規模多機能型居宅介護 19. 看護小規模多機能型居宅介護 20. 居宅介護支援 21. 高齢者支援総合センター	問1 貴事業所の名称及び所在地(圏域)等を記入してください。 事業所名〔略〕 法人形態〔略〕 圏域(1つに○) 1.～6.〔略〕 7. たちばな圏域(文花・立花) 8. はなみずき圏域(八広・東墨田) 記入者〔略〕 問2 貴事業所が墨田区内で提供しているサービス(予防含む)は次のうちどれですか。(1つに○) 1.〔略〕 2. 地域密着型通所介護 3.～5.〔略〕 6. 夜間対応型訪問介護 7. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 8. 訪問リハビリテーション 9. 訪問看護 10. 訪問入浴介護 11. 福祉用具貸与 12. 短期入所生活介護(ショートステイ) 13. 短期入所療養介護 14. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) 15. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) 16. 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム) 17. 地域密着型特定施設入居者生活介護 18. 介護老人保健施設 19. 小規模多機能型居宅介護 20. 看護小規模多機能型居宅介護 21. 居宅介護支援 22. 高齢者支援総合センター

令和4年度 調査票案	令和元年度 調査票												
問3 貴事業所の職員についてお答えください。 (1) 貴事業所の職員について、職種別、常勤・非常勤・派遣職員別に実人数及び常勤換算の人数を記入してください。(令和4年8月1日時点) 〔略〕 (2) 貴事業所における外国人の雇用人数について記入してください。(令和4年8月1日時点) 1. 在留資格介護に基づく外国人 ()人 2. 外国人実習制度に基づく外国人 ()人 3. 外国人留学生 ()人 4. その他 ()人	問3 貴事業所の職員についてお答えください。 (1) 貴事業所の職員について、職種別、常勤・非常勤・派遣職員別に実人数及び常勤換算の人数を記入してください。(令和元年8月1日時点) 〔略〕 (2) 貴事業所における外国人の雇用人数について記入してください。(令和元年8月1日時点) 0人は空白でかまいません。また、区内すべての事業所を対象としているため、貴事業所に該当しない区分についても同っている場合があります。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>雇用人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①経済連携協定（EPA）に基づく外国人</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>②在留資格介護に基づく外国人</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>③外国人技能実習制度に基づく外国人</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>④特定技能1号に基づく外国人</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>⑤外国人留学生</td> <td>人</td> </tr> </tbody> </table>	区分	雇用人数	①経済連携協定（EPA）に基づく外国人	人	②在留資格介護に基づく外国人	人	③外国人技能実習制度に基づく外国人	人	④特定技能1号に基づく外国人	人	⑤外国人留学生	人
区分	雇用人数												
①経済連携協定（EPA）に基づく外国人	人												
②在留資格介護に基づく外国人	人												
③外国人技能実習制度に基づく外国人	人												
④特定技能1号に基づく外国人	人												
⑤外国人留学生	人												
問4 貴事業所では、サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか。(いくつでも○) 1. ～2. 〔略〕 3. ヒヤリハット、苦情事例等の活用・蓄積 4. 事業所や法人内部での研修・勉強会 5. 手引書の作成と見直し 6. 外部研修会への出席 7. 人材の確保 8. スタッフの資格取得への支援 9. 事業者間の交流 10. 事業者連絡会への出席 11. 利用者やその家族への満足度調査の実施 12. 介護情報の公表 13. 先輩による現場への同行(OJT) 14. その他() 15. 特に行っていない	問4 貴事業所では、サービスの質の向上のために、どのような取り組みを行っていますか。(いくつでも○) 1. ～2. 〔略〕 3. ISO等品質管理に対する認証取得 4. ヒヤリハット、苦情事例等の活用・蓄積 5. 事業所や法人内部での研修・勉強会 6. 手引書の作成と見直し 7. 外部研修会への出席 8. 人材の確保 9. スタッフの資格取得への支援 10. 事業者間の交流 11. 事業者連絡会への出席 12. 利用者やその家族への満足度調査の実施 13. 介護情報の公表 14. 先輩による現場への同行(OJT) 15. その他() 16. 特に行っていない												

令和4年度 調査票案	令和元年度 調査票
問5 職員の過不足状況についてお答えください。(1つに○) 〔略〕 問5で「2. やや不足」、「3. 不足」、「4. 大いに不足」とお答えの事業所におたずねします。職員は何人不足していますか。(1つに○) 1. ～ 5. 〔略〕 6. 6人以上 問5で「2. やや不足」、「3. 不足」、「4. 大いに不足」とお答えの事業所におたずねします。職員が不足しているのはいつからですか。(1つに○) 〔略〕 問5で「2. やや不足」、「3. 不足」、「4. 大いに不足」とお答えの事業所におたずねします。職員の不足についてはどのように補っていますか。(いくつでも○) 〔略〕 問6 貴事業所では、どのような方法で職員を募集していますか。(いくつでも○) 〔略〕 問7 採用・求人情報について、困っていることは何ですか。(いくつでも○) 1. 同業他社との人材獲得競争が厳しい 2. 他の産業に比べて、労働条件等がよいくない 3. 介護サービス事業のイメージがよいくない 4. 資力が少なく、募集方法が限られる 5. 資格要件が厳しい 6. 求人に対して応募が少ない 7. その他() 8. わからない 問8 貴事業所において、特に確保の困難な職種はどれですか。(いくつでも○) 1. ～ 8. 〔略〕 9. 理学療法士 10. 作業療法士 11. 言語聴覚士 12. 機能訓練指導員	問5 職員の過不足状況についてお答えください。(1つに○) 〔略〕 問5でやや不足、不足、大いに不足と回答した事業所について、職員は何人不足していますか。(1つに○) 1. ～ 5. 〔略〕 6. その他(人) 問5でやや不足、不足、大いに不足と回答した事業所について、職員が不足しているのはいつからですか。(1つに○) 〔略〕 問5でやや不足、不足、大いに不足と回答した事業所について、職員の不足についてはどのように補っていますか。(いくつでも○) 〔略〕 問6 貴事業所の職員の募集方法について、どのような取り組みを行っていますか。(いくつでも○) 〔略〕 〔新設〕 問7 貴事業所において、特に確保の困難な職種はどれですか。(いくつでも○) 1. ～ 8. 〔略〕 9. 薬剤師 10. 理学療法士 11. 作業療法士 12. 言語聴覚士

令和4年度 調査票案	令和元年度 調査票																																																																																																												
13. 事務職 14. その他() 15. 特にない	13. 機能訓練指導員 14. 管理栄養士・栄養士 15. 事務職 16. その他() 17. 特にない																																																																																																												
問9 貴事業所では、どのような研修や資格取得支援などを行っていますか。(すでに実施している...1、実施を検討している...2、実施を検討していない...3、各項目いずれかに○)	問8 貴事業所では、どのような研修や資格取得支援などを行っていますか。(すでに実施している...1、実施を検討している...2、実施を検討していない...3、各項目いずれかに○)																																																																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>すでに実施している</th> <th>実施を検討している</th> <th>実施を検討していない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>採用を前提とした資格取得支援の研修(採用前)</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>事業所内での採用時研修(新任研修)</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>事業所内での資格取得支援の研修(既採用職員向け)</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>事業所内での定期的な現任研修の実施</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>事業所内での事例検討会や、外部研修受講者による報告会</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>墨田区介護サービス事業者連絡会が実施する研修等への参加を奨励</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>東京都社会福祉協議会が実施している研修等への参加を奨励</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>その他民間団体が実施している研修等への参加を奨励</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>業務として勤務時間中の研修参加を承認</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>研修受講費用の補助</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>資格試験に合格した場合、受験料や登録費用等を負担</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>資格試験に合格した場合の報奨金</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> </tbody> </table>		すでに実施している	実施を検討している	実施を検討していない	採用を前提とした資格取得支援の研修(採用前)	1	2	3	事業所内での採用時研修(新任研修)	1	2	3	事業所内での資格取得支援の研修(既採用職員向け)	1	2	3	事業所内での定期的な現任研修の実施	1	2	3	事業所内での事例検討会や、外部研修受講者による報告会	1	2	3	墨田区介護サービス事業者連絡会が実施する研修等への参加を奨励	1	2	3	東京都社会福祉協議会が実施している研修等への参加を奨励	1	2	3	その他民間団体が実施している研修等への参加を奨励	1	2	3	業務として勤務時間中の研修参加を承認	1	2	3	研修受講費用の補助	1	2	3	資格試験に合格した場合、受験料や登録費用等を負担	1	2	3	資格試験に合格した場合の報奨金	1	2	3	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1 すでに実施している</th> <th>2 実施を検討している</th> <th>3 実施を検討していない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>採用を前提とした資格取得支援の研修(採用前)</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>事業所内での採用時研修(新任研修)</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>事業所内での資格取得支援の研修(既採用職員向け)</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>事業所内での定期的な現任研修の実施</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>事業所内での事例検討会や、外部研修受講者による報告会</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>墨田区介護サービス事業者連絡会が実施する研修等への参加を奨励</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>東京都社会福祉協議会が実施している研修等への参加を奨励</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>その他民間団体が実施している研修等への参加を奨励</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>業務として勤務時間中の研修参加を承認</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>研修受講費用の補助</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>資格試験に合格した場合、受験料や登録費用等を負担</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>資格試験に合格した場合の報奨金</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>その他()</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> </tbody> </table>		1 すでに実施している	2 実施を検討している	3 実施を検討していない	採用を前提とした資格取得支援の研修(採用前)	1	2	3	事業所内での採用時研修(新任研修)	1	2	3	事業所内での資格取得支援の研修(既採用職員向け)	1	2	3	事業所内での定期的な現任研修の実施	1	2	3	事業所内での事例検討会や、外部研修受講者による報告会	1	2	3	墨田区介護サービス事業者連絡会が実施する研修等への参加を奨励	1	2	3	東京都社会福祉協議会が実施している研修等への参加を奨励	1	2	3	その他民間団体が実施している研修等への参加を奨励	1	2	3	業務として勤務時間中の研修参加を承認	1	2	3	研修受講費用の補助	1	2	3	資格試験に合格した場合、受験料や登録費用等を負担	1	2	3	資格試験に合格した場合の報奨金	1	2	3	その他()	1	2	3
	すでに実施している	実施を検討している	実施を検討していない																																																																																																										
採用を前提とした資格取得支援の研修(採用前)	1	2	3																																																																																																										
事業所内での採用時研修(新任研修)	1	2	3																																																																																																										
事業所内での資格取得支援の研修(既採用職員向け)	1	2	3																																																																																																										
事業所内での定期的な現任研修の実施	1	2	3																																																																																																										
事業所内での事例検討会や、外部研修受講者による報告会	1	2	3																																																																																																										
墨田区介護サービス事業者連絡会が実施する研修等への参加を奨励	1	2	3																																																																																																										
東京都社会福祉協議会が実施している研修等への参加を奨励	1	2	3																																																																																																										
その他民間団体が実施している研修等への参加を奨励	1	2	3																																																																																																										
業務として勤務時間中の研修参加を承認	1	2	3																																																																																																										
研修受講費用の補助	1	2	3																																																																																																										
資格試験に合格した場合、受験料や登録費用等を負担	1	2	3																																																																																																										
資格試験に合格した場合の報奨金	1	2	3																																																																																																										
	1 すでに実施している	2 実施を検討している	3 実施を検討していない																																																																																																										
採用を前提とした資格取得支援の研修(採用前)	1	2	3																																																																																																										
事業所内での採用時研修(新任研修)	1	2	3																																																																																																										
事業所内での資格取得支援の研修(既採用職員向け)	1	2	3																																																																																																										
事業所内での定期的な現任研修の実施	1	2	3																																																																																																										
事業所内での事例検討会や、外部研修受講者による報告会	1	2	3																																																																																																										
墨田区介護サービス事業者連絡会が実施する研修等への参加を奨励	1	2	3																																																																																																										
東京都社会福祉協議会が実施している研修等への参加を奨励	1	2	3																																																																																																										
その他民間団体が実施している研修等への参加を奨励	1	2	3																																																																																																										
業務として勤務時間中の研修参加を承認	1	2	3																																																																																																										
研修受講費用の補助	1	2	3																																																																																																										
資格試験に合格した場合、受験料や登録費用等を負担	1	2	3																																																																																																										
資格試験に合格した場合の報奨金	1	2	3																																																																																																										
その他()	1	2	3																																																																																																										
問10 (略)	問9 (略)																																																																																																												
問11 職員の早期離職防止や定着促進、勤労意欲の向上のために、どのような取組を行っていますか。(いくつでも○) (略)	問10 職員の早期離職防止や定着促進のためにどのような取り組みを行っていますか。(いくつでも○) (略)																																																																																																												

令和4年度 調査票案						令和元年度 調査票				
問12 職員の在籍年数や定着状況等についてお答えください。(令和4年8月1日時点) (1) 次の職種についての在籍年数別人数をご記入ください。(常勤+非常勤)						問11 職員の離職状況等についてお答えください。(令和元年8月1日時点) (1) 次の職種についての在籍年数別人数をご記入ください。(常勤+非常勤)				
区 分	在職者総数	(内訳) 在籍年数別				区 分	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5年以上
		1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5年以上					
介護支援専門員	人	人	人	人	人	介護支援専門員				
看護師・准看護師	人	人	人	人	人	看護師・准看護師				
訪問介護員	人	人	人	人	人	訪問介護員				
理学療法士	人	人	人	人	人	理学療法士				
作業療法士	人	人	人	人	人	作業療法士				
(2) 過去1年間(令和3年8月1日～令和4年7月31日)における次の職種別退職者数(定年退職を除く)をご記入ください。(常勤+非常勤)						(2) 過去1年間(平成30年8月1日～令和元年7月31日)における次の職種別退職者数(定年退職を除く)をご記入ください。(常勤+非常勤)				
区 分	退職者総数 (定年退職除く)	(内訳) 在籍年数別				区 分	在籍年数			
		1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5年以上		1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5年以上
介護支援専門員	人	人	人	人	人	介護支援専門員				
看護師・准看護師	人	人	人	人	人	看護師・准看護師				
訪問介護員	人	人	人	人	人	訪問介護員				
理学療法士	人	人	人	人	人	理学療法士				
作業療法士	人	人	人	人	人	作業療法士				
問13 (略)						問12 (略)				
問14 外国人の雇用を検討していますか。(1つに○) 1. すでに雇用している 2. 今は雇用していないが、今後検討したい 3. 検討していない						問13 外国人の雇用を検討していますか。(1つに○) 1. 検討中である 2. 今後検討したい 3. 検討していない				
問15 (略) (削除)						問14 (略) 問15 採用・求人募集について、墨田区にどのようなことを望みますか。(3つまでに○) 1. 都内で合同採用面接会を開催				

令和4年度 調査票案	令和元年度 調査票
問19 問18で1項目でも「3 導入を検討していない」に○をつけた事業所におたずねします。ICT等の導入を検討する場合、必要な要素は何ですか。（1つに○） 1. 財政的支援 2. 相談窓口 3. 事例と費用対効果の紹介 4. 業務フローへのICT導入方法支援 5. その他() 6. わからない 【地域包括ケアのビジョンについておたずねします】 問25 墨田区高齢者福祉総合計画・第8期介護保険事業計画では、「高齢者が生きがいをもって暮らせるしくみをつくる」を基本理念としています。この基本理念を実現するためには、どのようなことが必要だと思いますか。（いくつでも○） 1. 地域の支え合いのしくみづくり 2. 地域の趣味やスポーツの会の情報提供 3. 地域のサロンや健康教室の情報提供 4. PC教室や生涯学習の開催 5. 就労や軽作業の仲介・あっせん 6. 地域の福祉団体等での就労機会の提供 7. 空き店舗等を活用した活動拠点の支援 8. 区の施設の夜間・休日の解放 9. その他 10. 特にない	2. 地方で合同採用面接会を開催 3. 求人広告費用を助成 4. ハローワークへの働きかけ 5. 求職フェア等のイベント開催 6. 区内事業者の介護求人情報システムを構築 7. 介護に関する資格取得のための研修等に要する受講費用を助成 8. その他() 9. 特にない 問19 問18で「3. 導入を検討していない」に一つでも○をつけた事業所におたずねします。ICT等の導入を検討していない主な理由は何ですか。（1つに○） 1. 導入費用が高額すぎる 2. 導入しても業務量の軽減が見込めない 3. 導入しても人件費の削減につながらない 4. 費用対効果が分からない 5. 導入にあたり何から始めればいいのか分からない 6. その他() 〔新設〕

令和4年度 調査票案	令和元年度 調査票
問26 今後、高齢者や障がい者、子どもをはじめとするすべての区民が住み慣れた地域(住宅)での生活を続けるために、地域において特に必要だと思う生活支援(インフォーマルサービス)はどのようなものですか。(3つまで○) インフォーマルサービスとは ここでは、公的機関や専門職による制度に基づくサービスや支援(フォーマルサービス)以外の支援をインフォーマルサービスと呼びます。具体的には、家族、近隣、友人、民生委員、ボランティア、非営利団体(NPO)などの制度に基づかない援助などが挙げられます。 1. 日常的な掃除、洗濯、炊事等の家事 2. ごみ出し 3. 食材や日用品等の買い物代行 4. 草取りや水やり等の庭の手入れ 5. 声かけ、見守り等による安否確認 6. 移送ドライバー、通院等の外出支援 7. 区役所や銀行、郵便局への付き添い 8. 認知症予防の脳トレ 9. 健康体操や筋力維持のための運動指導 10. サロンや地域カフェなど交流の場 11. 弁当や食材配達等の配食 12. 生活に関する相談・話し相手 13. 利用者家族等への助言、支援 14. その他	〔新設〕

令和4年度 調査票案	令和元年度 調査票																								
問 27 貴事業所の地域との関わりについて、下記のことを行っているか教えてください。 い。(行っている...1、今後行いたい...2、行う予定はない...3、各項目いずれかに○) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、一時的に休止している場合は、 「行っている」を選択してください。 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>行っ て い る</th> <th>今 後 行 い た い</th> <th>行 う 予 定 は な い</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 利用者やその家族が利用者宅の近所にある通いの場や交流の場に参加できるよう支援している</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2. 事業所が所在する地域の行事・イベント等に参加している(ブース出店など)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3. 事業所内に無料の相談窓口を開設している</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4. 事業所内または近隣に地域交流スペースを設置して、地域住民に開放している</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5. 地域の自治組織やまちづくり組織等に、スタッフや支援者として参加している</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		行っ て い る	今 後 行 い た い	行 う 予 定 は な い	1. 利用者やその家族が利用者宅の近所にある通いの場や交流の場に参加できるよう支援している	1	2	3	2. 事業所が所在する地域の行事・イベント等に参加している(ブース出店など)	1	2	3	3. 事業所内に無料の相談窓口を開設している	1	2	3	4. 事業所内または近隣に地域交流スペースを設置して、地域住民に開放している	1	2	3	5. 地域の自治組織やまちづくり組織等に、スタッフや支援者として参加している	1	2	3	〔新設〕
	行っ て い る	今 後 行 い た い	行 う 予 定 は な い																						
1. 利用者やその家族が利用者宅の近所にある通いの場や交流の場に参加できるよう支援している	1	2	3																						
2. 事業所が所在する地域の行事・イベント等に参加している(ブース出店など)	1	2	3																						
3. 事業所内に無料の相談窓口を開設している	1	2	3																						
4. 事業所内または近隣に地域交流スペースを設置して、地域住民に開放している	1	2	3																						
5. 地域の自治組織やまちづくり組織等に、スタッフや支援者として参加している	1	2	3																						
問 28 〔略〕	問 25 〔略〕																								
問 29 墨田区の介護人材確保を目的とした助成事業()を利用したことがありますか。(1つに○) 介護職員初任者研修受講料の助成事業・実務者研修受講料の助成事業・介護福祉士資格取得支援助成事業(各事業の詳細は、墨田区ホームページ等をご参照ください。) 1. 利用したことがある 2. 知っているが、利用したことはない 3. 知らなかった	問 26 墨田区の介護人材確保を目的とした助成事業(介護職員初任者研修受講料の助成事業・実務者研修受講料の助成事業・介護福祉士資格取得支援助成事業)をご存じですか。(1つに○) 各事業の詳細については、墨田区HPをご覧ください。 1. 知っている 2. はじめて知った																								
問 30 〔略〕	問 27 〔略〕																								
問 31 最後に、高齢者が生きがいをもって暮らせるまちづくりのために、高齢者福祉や介護保険などについて、ご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。	問 28 最後に、墨田区の高齢者福祉や介護保険について、ご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。〔略〕																								