

# 第4回墨田区介護保険事業運営協議会 議事要旨

日 時 平成19年11月5日（月） 午後1時15分から  
場 所 区役所12階 122会議室

- 1 開会
- 2 平成18年度介護保険事業実績報告について【資料1】
- 3 サービス部会活動報告について【資料2～4】
- 4 その他
- 5 閉会

## 配布資料

【資料1】平成18年度墨田区介護保険事業の実施状況

【資料2】第6回墨田区介護保険事業運営協議会サービス部会議事要旨

【資料3】第7回墨田区介護保険事業運営協議会サービス部会議事要旨

【資料4】第8回墨田区介護保険事業運営協議会サービス部会議事要旨

○墨田区要支援認定者調査報告書

○高齢者福祉サービスのしおり「たんぼぼ」

第4回墨田区介護保険事業運営協議会出席者

氏名	所属	出欠
◎平岡 公一	お茶の水女子大学教授	欠席
○廣瀬 真理子	東海大学教授	出席
大山 博司	すみだ医師会	欠席
大久保 勝久	東京都向島歯科医師会	出席
柳 正明	墨田区薬剤師会	出席
相馬 正之	すみだ地域リハビリテーション連絡会	出席
田中 三伊	墨田区民生委員協議会会長	欠席
海宝 雄次	墨田区社会福祉事業団事務局長	出席
庄司 孝憲	墨田区社会福祉協議会事務局長	出席
羽生 隆司	特別養護老人ホームたちばなホーム施設長	出席
○阿部 博道	弁護士（墨田区法律相談員）	出席
加瀬 三郎	墨田区障害者団体連合会会長	欠席
高松 一治	墨田区老人クラブ連合会会長	欠席
安藤 倉子	町会・自治会	出席
及川 栄子	墨田区介護相談員代表	出席
濱田 康子	すみだケアマネジャー連絡会代表	出席
佐藤 悟	墨田区訪問介護事業者連絡会副会長	出席
大下 千鶴子	第1号被保険者	出席
清水 正孝	第2号被保険者	欠席
加藤 みさ子	第2号被保険者	出席
岡田 貢	墨田区企画経営室長	欠席
横山 信雄	墨田区福祉保健部長	欠席
西田 みちよ	墨田区保健衛生担当部長	出席
松竹 耕治	墨田区高齢者福祉担当部長	出席

◎ 会長 ○ 副会長

事務局出席者

吉倉 信 広 介護保険課長  
 藤 春 加代子 高齢者福祉課長  
 市川 幹 夫 介護保険課管理・計画主査  
 谷 村 重 夫 介護保険課事業者指導主査  
 江上 寿 恭 高齢者福祉課高齢者支援主査  
 野原 佳 久 高齢者福祉課高齢者相談主査

## 1 開 会

(事 務 局) ただいまから、第4回墨田区介護保険事業運営協議会を開催する。

冒頭、歯科医師会代表・宮奈委員の辞任に伴い、後任の新委員として「大久保委員」を紹介する。

## 2 平成18年度介護保険事業実績報告について

※平岡会長欠席のため、廣瀬副会長が議事進行する。

(事 務 局) 配布資料1の「平成18年度墨田区介護保険事業の実績」に基づいて報告・説明する。(略)

(副 会 長) 以上の説明について、質問・意見がありましたらお願いします。

(A 委 員) 65歳以上の高齢者人口について、墨田区は増加の傾向にあるのかどうかをお聞きしたい。

(事 務 局) 墨田区の高齢者人口は、少しずつ増えているのが現状であり、今後、団塊の世代が更に加わると全人口の「25パーセント」程度になることが予測される。

(B 委 員) 寄せられた苦情の内容について、具体的におたずねしたい。

(事 務 局) 苦情・不満の主な内容は、①訪問調査に関するもの ②介護認定に関するもの ③サービスの提供に関するもの ④外国人ヘルパーに関するもの ⑤福祉用具のレンタルに関するものなどが上げられる。

また、中でも介護保険事業者への苦情・不満、対応などに問題があれば、適宜、業者に指導をしており、是正・改善に努めている。

(C 委 員) 区民から再審査の要求があった場合、墨田区ではどのように対応しているのかおたずねしたい。

(事 務 局) 介護認定に対する審査請求については、東京都の審査会へ不服の申し立てをすることになっており、中でも認定に関する申し立てが一番多いが、傾向として東京都全体では増えているが墨田区としては比較的少ないものと考えている。

(副 会 長) 墨田区における、介護保険の財政状況・見通しについておたずねしたい。

(事 務 局) 財政状況について、数字のうえでは黒字となっており、その理由として18年4月法改正があり、給付実績は下がったが、保険料は同額ということで、その差額分が増収となっているが、今後、施設面での整備状況等によっては、厳しい

状況になることも考えられる。

- (D 委員) 民間の企業であれば黒字ということで好ましいが、裏を返せば本来予定していたサービス事業ができなかったことであり、黒字だから良いというものではなく、予算を付けた事業が適正にできるよう執行率が上がるよう今後とも努力していきたい。

### 3 サービス部会活動報告について

- (副会長) 配布資料2～4の第6～8回までのサービス部会議事要旨について、説明・報告する。

◎本年度の、主な部会の内容として

- ①介護保険制度の普及・啓発
- ②介護サービスの把握と質の向上
- ③利用者等の実態把握を取り上げて部会で検討した。

### 4 その他の意見

- (副会長) 墨田区民は、介護全般に関する苦情・不満を言える（言う）人が少ないように思われる。

- (事務局) 区民の苦情・不満、意見などを吸い上げるため、墨田区では介護相談員事業を行い、各地域別に介護相談員を派遣しており、利用者との話し合いの場を設けるなど、今後も利用者の意見等を聴き役立てていきたいと考えている。

- (A 委員) 現在、介護保険審査会の判定委員をやっているが、実際、訪問調査員が記入した調査票を見る機会が多くあるが、調査票に記載された文章の内容を見ると、不適切な言葉・表現が多くあり、文言について統一するようお願いしたい。

また、口頭で言うのではなく注意文書を作成するなど統一・徹底してほしい。

- (事務局) 今後、担当係を通じて全調査員に対して、文書表現・言葉使いなど文書で統一するよう注意・徹底をはかり改善していきたい。

### 5 閉会

- (副会長) これをもちまして、第4回墨田区介護保険事業運営協議会を閉会いたします。

本日は、どうもありがとうございました。