

7/18 介護保険事業運営協議会サービス部会での調査項目に対するご意見の修正対照表

サービス部会の意見を踏まえ、次のとおり調査票を修正します。 委員ご指摘部分掲載

(1) 日常生活圏域ニーズ調査

委員意見・区対応	修正前	修正後
<p>(委員意見) 計画策定に活かすこと、ホームページで結果を公表することを案内文に掲載してはいかがか。</p> <p>(区対応) 案内文に計画作成に活かすこと及びホームページ公表することを案内文に追加するとともに、文言の簡略化を行いました。</p>	<p>このたび、墨田区では、「墨田区高齢者福祉総合計画・第8期介護保険事業計画」を令和2年度に策定するにあたり、皆様のご意見等をお聞きするためのアンケート調査を実施することにいたしました。</p> <p>この調査は、厚生労働省の介護予防・日常生活圏域ニーズ調査手法により、墨田区にお住まいの65歳以上の高齢者の中から4,000名を無作為に選ばせていただき、実施するものです。</p> <p>ご回答いただきました内容は、統計的に処理するとともに、「墨田区個人情報保護条例」に基づき適正に取り扱い、高齢者支援総合センター、高齢者みまもり相談室の支援活動に利用させていただきます。なお、本調査で得られた統計データを厚生労働省の管理するデータベース内に情報を登録し、必要に応じて集計・分析することがありますので、予めご了承ください。お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。</p>	<p>このたび、墨田区では、「墨田区高齢者福祉総合計画・第8期介護保険事業計画」を策定するにあたり、皆様のご意見等をお聞きするためのアンケート調査を実施することにいたしました。</p> <p>この調査は、墨田区にお住まいの65歳以上の高齢者の中から4,000名を無作為に選ばせていただき実施するもので、計画の基礎資料となる重要な調査です。</p> <p>ご回答いただきました内容は、統計的に処理するとともに、「墨田区個人情報保護条例」に基づき適正に取り扱い、高齢者支援総合センター、高齢者みまもり相談室の支援活動に利用させていただきます。調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。</p> <p>なお、統計的に処理された調査結果は、令和2年度4月以降にホームページで公表する予定ですが、個人を特定されることはございませんのでご安心ください。</p>

(委員意見)
第5 地域活動への参加率が低い場合、なぜ参加しないのか具体的な理由を聞いていただきたい。
(区対応)
地域活動へ参加していないと回答した方に対し、参加していない理由について、確認する設問を追加しました。

第5 地域での活動について
(1) 以下のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか。
～ それぞれに回答してください。(それぞれ1つに)

	週4回以上	週2～3回	週1回	月1～3回	年に数回	参加していない
ボランティアのグループ	1	2	3	4	5	6
スポーツ関係のグループやクラブ	1	2	3	4	5	6
趣味関係のグループ	1	2	3	4	5	6
学習・教養サークル	1	2	3	4	5	6
老人クラブ	1	2	3	4	5	6
町会・自治会	1	2	3	4	5	6
収入のある仕事	1	2	3	4	5	6

第5 地域での活動について
(1) 以下のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか。
～ それぞれに回答してください。(それぞれ1つに)

	週4回以上	週2～3回	週1回	月1～3回	年に数回	参加していない
ボランティアのグループ	1	2	3	4	5	6
スポーツ関係のグループやクラブ	1	2	3	4	5	6
趣味関係のグループ	1	2	3	4	5	6
学習・教養サークル	1	2	3	4	5	6
老人クラブ	1	2	3	4	5	6
町会・自治会	1	2	3	4	5	6
収入のある仕事	1	2	3	4	5	6

～ で、1つでも「6(参加していない)」を選択した方にお伺いいたします。参加していない理由を教えてください。(いくつでも)

1. 関心が無い
2. 参加する時間がない
3. どのような活動があるか知らない
4. 必要に迫られていない
5. 地域の人と交流したくない
6. メリットがない
7. その他()

(委員意見)
第9(7) 選択肢が「ある」及び「ない」となっているが、知っているかなどの幅を広げた方がよいのではないか。
(区対応)
回答項目の選択肢の幅を広げます。

第9 近所付き合いや地域のつながりについて
(7) あなたは認知症サポーター養成講座を受講したことはありますか。
1. ある 2. ない
認知症サポーター養成講座...地域で認知症の人やその家族に対してできる範囲で手助けする認知症サポーターを養成する講座です。

第9 近所付き合いや地域のつながりについて
(7) あなたは認知症サポーター養成講座を受講したことはありますか。
1. ある
2. 知っているが受講したことはない
3. 知らなかった
認知症サポーター養成講座...地域で認知症の人やその家族に対してできる範囲で手助けする認知症サポーターを養成する講座です。

<p>(委員意見) 第 10(2) 一個人の意見ではあるが、「あなたが地域で受けたいと思っている手助けはありますか」や「あなたが地域で受けたいと思っているが、受けていない手助けはありますか」のような設問が良いのではないか。 (区対応) 委員意見を踏まえて、質問文を修正しました。</p>	<p>(2) あなたが、地域で必要なのに受けていない手助けはありますか。(いくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 安否確認の声かけ 2. ちょっとした買い物やゴミ出し 3. 食事づくりや掃除・洗濯の手伝い 4. 食事の提供(会食・配食など) 5. 通院や外出の手助け 6. ちょっとした軽作業 7. 話し相手や相談相手 8. 災害時など緊急時の手助け 9. 行き帰りの送迎 10. 購入品の宅配 <p style="text-align: center;">(へ進む)</p>	<p>(2) あなたが、地域での中で受けたいと思っているが、受けていない手助けはありますか。(いくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 安否確認の声かけ 2. ちょっとした買い物やゴミ出し 3. 食事づくりや掃除・洗濯の手伝い 4. 食事の提供(会食・配食など) 5. 通院や外出の手助け 6. ちょっとした軽作業 7. 話し相手や相談相手 8. 災害時など緊急時の手助け 9. 行き帰りの送迎 10. 購入品の宅配 <p style="text-align: center;">(へ進む)</p>
<p>(委員意見) 第 11(4) 救急医療情報キットについて、選択肢が持っているか、いないかとなっているが、活用しているかを聞くべきではないか。 (区対応) 選択肢について、活用の有無、認知度まで確認できる内容に修正します。</p>	<p>第 11(4) 墨田区では、かかりつけ医療機関や服薬内容、緊急連絡先等を記入したシートや保険証の写しなどを入れて冷蔵庫等に保管する容器「救急医療情報キット」を高齢者支援総合センター等で配布していますが、持っていますか。(1つに)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 持っている 2. 持っていない 	<p>第 11(4) 墨田区では、かかりつけ医療機関や服薬内容、緊急連絡先等を記入したシートや保険証の写しなどを入れて冷蔵庫等に保管する容器「救急医療情報キット」を高齢者支援総合センター等で配布しています。利用状況を教えてください。(1つに)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 持っており活用している 2. 持っているが活用していない 3. 聞いたことはあるが持っていない 4. 知らなかった

(2) 在宅介護実態調査

委員意見	修正前	修正後
<p>(委員意見) 問 17 希望する医療を誰に伝えているのかを聞く目的はなにか。 (区対応) 回答が多かった対象者をターゲットとして、人生会議をさらに深めてもらうための研修を行う等、施策に盛り込むための現状把握である。 問 17 全体の設問が複雑であったため、簡略化します。</p>	<p>問 17 あなたは、問 16 の回答内容や在宅療養、緊急の入院時等に希望する医療を伝えていますか。(1 つに)</p> <p>1 . 伝えている (~ へ進む) 2 . 伝えていない (へ進む)</p> <p>あなたは、その希望を誰に伝えていますか。(いくつでも)</p> <p>1 . 家族・親族 2 . 友人・知人・近所の人 3 . かかりつけ医 4 . かかりつけ薬剤師 5 . 看護師 6 . ヘルパー 7 . 民政委員 8 . その他 ()</p> <p>あなたは、その希望をどのように伝えていますか。(1 つに)</p> <p>1 . 文書に記載して伝えている 2 . 口頭で伝えている 3 . その他 ()</p> <p>時間の経過や病状等の変化に応じて、あなたの希望を伝える話合いや確認が繰り返し行われていますか。(1 つに)</p> <p>1 . 行われている 2 . 行われていない</p>	<p>問 17 あなたは、人生の最終段階に受けたい医療やケアについて、誰と話し合っていますか。(いくつでも)</p> <p>1 . 同居の家族・親族 2 . 別居の家族・親族 3 . 友人・知人・近所の人 4 . かかりつけ医 5 . かかりつけ薬剤師 6 . 看護師 7 . ケアマネジャー 8 . ヘルパー 9 . 民生委員 10 . 話し合っていない 11 . その他 ()</p>

(3) 介護サービス事業所調査

委員意見	修正前	修正後
<p>(委員意見)</p> <p>問5 職員の不足とは何に対しての不足なのか、基準に対する不足か、施設で感える人数に対する不足かわかるようにしてはいかがか。</p> <p>問5 職員の過不足についてどのくらいの期間不足なのかを追加してはいかがか。(区対応)</p> <p>職員の不足の定義について、説明を追加し、職員の過不足の期間について、設問を追加します。</p> <p>(委員意見)</p>	<p>問5 職員の過不足状況についてお答えください。(1つに)</p> <p>1. 充足している 問6へ</p> <p>2. やや不足</p> <p>3. 不足 } 、 へ</p> <p>4. 大いに不足</p> <p>問5でやや不足、不足、大いに不足と回答した事業所について、職員は何人不足していますか。(1つに)</p> <p>1. 1人</p> <p>2. 2人</p> <p>3. 3人</p> <p>4. 4人</p> <p>5. 5人</p> <p>6. その他(人)</p> <p>問5でやや不足、不足、大いに不足と回答した事業所について、職員の不足についてはどのように補っていますか。(いくつでも)</p> <p>1. 既存職員の勤務時間を調整して補っている。</p> <p>2. 派遣職員等の人材を活用している。</p> <p>3. 利用者数の制限を行っている。</p> <p>4. その他()</p> <p>問6 貴事業所の職員の募集方法について、どのような取</p>	<p>問5 職員の過不足状況についてお答えください。(1つに)</p> <p>この過不足とは事業所が考える適正人数に対する過不足を意味しています。</p> <p>1. 充足している 問6へ</p> <p>2. やや不足</p> <p>3. 不足 } 、 へ</p> <p>4. 大いに不足</p> <p>問5でやや不足、不足、大いに不足と回答した事業所について、職員は何人不足していますか。(1つに)</p> <p>1. 1人</p> <p>2. 2人</p> <p>3. 3人</p> <p>4. 4人</p> <p>5. 5人</p> <p>6. その他(人)</p> <p>問5でやや不足、不足、大いに不足と回答した事業所について、職員の不足しているのはいつからですか。(1つに)</p> <p>1. 1か月前から</p> <p>2. 1か月～3か月前から</p> <p>3. 3か月～6か月前から</p> <p>4. 6か月～1年前から</p> <p>5. 1年以上</p> <p>問5でやや不足、不足、大いに不足と回答した事業所について、職員の不足についてはどのように補っていますか。(いくつでも)</p> <p>1. 既存職員の勤務時間の延長等により補っている。</p> <p>2. 派遣職員等の人材を活用している。</p> <p>3. 利用者数の制限を行っている。</p> <p>4. その他()</p> <p>問6 貴事業所の職員の募集方法について、どのような取り</p>

<p>問6 職員確保に資する費用についても伺っていただきたい。 (区対応) 費用の設問については追加しないこととします。</p>	<p>り組みを行っていますか。(いくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 東京都福祉人材センター 2. ハローワーク 3. 福祉人材バンク 4. 学校(福祉専門学校等)との連携 5. 就職説明会への参加 6. 広報紙への掲載 7. インターネット求人 8. 施設内での募集広告 9. ホームページの活用 10. その他 	<p>組みを行っていますか。(いくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 東京都福祉人材センター 2. ハローワーク 3. 福祉人材バンク 4. 学校(福祉専門学校等)との連携 5. 就職説明会への参加 6. 広報紙への掲載 7. インターネット求人 8. 施設内での募集広告 9. ホームページの活用 10. その他
<p>(委員意見) 問 20 設問でサービス担当者会議とカンファレンスとあり、これらが医療と介護の連携の主なものととらえられてしまうのではないかと考えられることから、どのように連携しているのかという問いかけにはいかがか。 (区対応) どのように連携しているかを確認する設問を追加します。</p>	<p>問 20 区内の在宅療養者への医療と介護は、サービス担当者会議やカンファレンス等を通じて連携していると思いますか。(1つに)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 十分連携していると思う 2. ある程度連携していると思う 3. 連携が不十分であると思う 4. ほとんど連携していないと思う <p style="text-align: right;">} 問 21 へ } へ</p> <p>問 20 で「3」又は「4」とお答えの事業所におたずねします そのように思う理由は何ですか。(3つまでに)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 医療と介護の関係者間で共通の目的を持っていない 2. お互いに多忙で連絡が取れない 	<p>問 20 区内の在宅療養者への医療と介護は、連携していると思いますか。(1つに)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 十分連携していると思う 2. ある程度連携していると思う 3. 連携が不十分であると思う 4. ほとんど連携していないと思う <p style="text-align: right;">} へ } へ</p> <p>問 20 で「1」又は「2」とお答えの事業所におたずねします。どのように連携しているか教えてください。(3つまでに)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 墨田区標準様式多職種連携情報シート 2. 高齢者支援総合センターが行う地域ケア会議 3. サービス担当者会議 4. 病院等が行うカンファレンス 5. 電話連絡 6. 訪問して面会 7. その他(具体的に:) <p>問 20 で「3」又は「4」とお答えの事業所におたずねします そのように思う理由は何ですか。(3つまでに)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 医療と介護の関係者間で共通の目的を持っていない 2. お互いに多忙で連絡が取れない

	<p>3．個人情報の保護の観点から情報が共有されない</p> <p>4．交流の場がない</p> <p>5．誰と連絡を取ればよいのかわからない</p> <p>6．医学知識や医療制度がわからない</p> <p>7．医療関係者の介護保険に関する知識や理解が不足している</p> <p>8．その他（ 具体的 ）</p>	<p>3．個人情報の保護の観点から情報が共有されない</p> <p>4．交流の場がない</p> <p>5．誰と連絡を取ればよいのかわからない</p> <p>6．医学知識や医療制度がわからない</p> <p>7．医療関係者の介護保険に関する知識や理解が不足している</p> <p>8．その他（ 具体的 ）</p>
<p>（委員意見）</p> <p>個人情報の取り扱いが現場に任せられており、厳密に扱われていないケースがあると聞いているので、設問に追加していただきたい。</p> <p>（区対応）</p> <p>個人情報の取り扱いに関する設問を追加します。</p>	<p>[新設]</p>	<p>【個人情報の取り扱いについてお伺いします】</p> <p>問 25 個人情報の取り扱いについて、実施しているものを教えてください。（いくつでも ）</p> <p>1．ISO27001、ISMS、Pマークなどの第三者機関からの認証を受けている</p> <p>2．個人情報取り扱いに関する基本方針を定め、社内ルールを整備している</p> <p>3．個人情報取り扱い責任者を配置し、安全に取り扱うための体制を整備している</p> <p>4．従業員に個人データの適正な取り扱いを周知徹底するとともに適切な教育を行っている</p> <p>5．個人情報を取り扱う区域、機器、電子媒体を管理し、漏洩しないための対策を実施している</p> <p>6．個人情報保護についての誓約書等の書面を職員の採用時に取り交わしている。</p> <p>7．その他（ ）</p>