

## 要配慮者班スタッフ

## 食の支援が必要な人を把握する

避難所  
全体の  
受付



普通食以外の食を希望する人を洗い出せ  
「普通食以外を希望する人はいますか？」

「避難者受付票」提出の際に、受付で確認を行う。

- ・希望あり 詳細を確認するため、「食支援シート」を渡す  
普通食以外を希望する人 = 何かしらの理由で食事に制限がある人  
普通食のイメージは、裏面を参照



「普通食以外」を希望する人に、詳細を確認せよ

- ・「食支援シート」を記入してもらい 受付で回収
- ・受付が終わったら、避難所内の特別スペースへ誘導



「普通食以外」を希望する人の情報を集約せよ

- ・「食支援シート」の✓項目ごとに分類し、必要な支援をまとめる
- ・複数に✓がある人は、漏れがないように集計する
- ・「食物アレルギーあり」の人を最初に集計する



必要な支援ごとに人手（と物資）を手配せよ

- ・（避難所内で）必要な人手と物資を手配する
- ・避難所では対応できないニーズ（人手・物資）を洗い出す

まとめた  
結果について



班長（区災対本部）に報告せよ

- ・避難所では対応できないニーズ（人手・物資）について班長へ報告する  
班長から本部長経由で区災対本部へ速やかに要請する
- ・必要であれば専門職（保健師・栄養士・歯科衛生士等）への引継ぎも忘れずに

**人が代わる際には、しっかりと引継ぎを行うこと！**

# 参 考 資 料

## 普通食とは・・・

かたい食べ物等が制限なく食べられる人が、日常生活で食べているような食事のこと。

## 学校等避難所で準備できる食支援に関する物資（一部抜粋）

全ての備蓄については、災害時の要配慮者食支援マニュアル P.44 を参照

### （１）食料品等

ライスクッキー、クラッカー、アルファ米（わかめご飯）、粉ミルク、アレルギー用ミルク、飲料水

実際の写真



### （２）生活必需品

哺乳瓶、コップ、割りばし、どんぶり（スチール）、炊飯袋、両手鍋、  
卓上コンロ、ラップ、輪ゴム、タオル、ごみ収集袋、手指消毒剤、

### （３）救護・要配慮者用品

車いす、口腔ケア用品（歯磨きペーパー）、使い捨てスプーン

## 薬の取り扱いについて

各避難所では薬の備蓄はなく、**処方不可**。

発災から概ね 7 2 時間以内 **近くの緊急医療救護所** へ

概ね 7 2 時間以降 **近くの避難所医療救護所** へ

緊急医療救護所...災害拠点病院等の近接地等に開設

避難所医療救護所...500 人以上の避難所、二次避難所に開設

□ □

月 日 No. \_\_\_\_\_

だいひょうしゃしめい  
代表者氏名：

だいひょうしゃれんらくさき  
代表者連絡先：

はいりょ ひつよう ひと しめい ふりがな  
配慮が必要な人の氏名（フリガナ）：

[ 年齢： 歳 か月 ]

# 食支援シート

Q1. 以下のなかで当てはまるもの全てに✓してください

- 食物アレルギーあり
- 妊婦である
- 授乳中
- 乳幼児がいる
- 食事の介助が必要
- 飲み込みがうまくできない
- 持病あり
- 障害あり
- 症状（脱水、貧血、便秘、下痢、風邪等）あり
- その他（ ）

詳細について  
質問です

Q2. Q1 で✓した項目について、詳細な状況を記入してください

例：食物アレルギーの詳細、病名、症状の具体的な内容、食事介助の具体的な内容 等

Q3. 必要な食支援について、当てはまるもの全てに✓してください

**すぐに食支援が必要**

- アレルギー対応食品
- 乳幼児用のミルク（粉ミルク・液体ミルク）
- アレルギー用ミルク
- 飲料水・加熱キット（粉ミルク用・炊き出し用）
- 離乳食
- とろみ剤
- 栄養補助食品（ゼリー飲料）
- 食事の介助
- 自助具
- 食材や調理方法等の情報提供
- その他（ ）

自助具...災害時の要配慮者食支援マニュアル P.21 を参照

**すぐに食支援は必要としていない（自分で用意している）**

必要となった際にスタッフまでお声がけください

## 備考

(参考) 連携が必要な専門職：保健師や看護師 / 栄養士 / 歯科衛生士 / 薬剤師



避難所  
全体の  
受付

## 在宅避難者（要配慮者）を把握する



### 要配慮者が居る在宅避難者を洗い出す 避難収容世帯票を活用する

「避難収容世帯票」の提出の際に、「在宅避難」欄に✓がついており、かつ要配慮者欄に記載がある人を把握する

避難所にいる人については、収容が落ち着いた段階で「避難収容世帯票」を渡している（全員✓なしの想定）

- ・両方を満たす場合 詳細なヒアリングをするため、要配慮者班の受付へ
- ・「在宅避難」欄にのみ✓ 物資・食糧が足りているか確認し、不足している場合は避難所の物資・食糧を渡す

要配慮者  
班の受付



### 食支援が必要な要配慮者を洗い出す 「食事で困っていることはありますか？」

- ・困っていることがある 「避難収容世帯票」の特記事項欄等を活用し、可能な限りヒアリングを行う
- ・困っていない 困ることが出てきた場合に避難所へ来るよう伝える



### 必要な支援ごとに人手（と物資）を手配する

- ・必要な物資を手配する その場で用意できる物資は渡す
- ・避難所に対応できないニーズ（人手・物資）を洗い出す  
後日、自宅を訪問し、持ち込むようにする



### 班長（区災対本部）に報告する

- ・避難所に対応できないニーズ（人手・物資）について班長へ報告する  
班長から本部長経由で区災対本部へ速やかに要請する

**人手・物資の手配についてしっかりと引継ぎを行うこと！**

要配慮者班スタッフ～避難所に来れない場合～

## 在宅避難者（要配慮者）を把握する



### 避難所へ来れない在宅避難者の情報を把握する 民生委員・児童委員や町会・自治会から等

民生委員・児童委員や町会・自治会の方、近所の方等から、避難所へ来れない在宅避難者（要配慮者）の情報を集め、リスト化する



### 在宅避難者宅を訪問する人手を手配する

行政職員や民生委員・児童委員、町会・自治会の方等から、在宅避難者宅を訪問する人手を確保する

情報をもとに  
訪問



### 食支援が必要な要配慮者を洗い出す 「食事で困っていることはありますか？」

- ・食材がない 食糧を手配する（持っていれば渡す）
- ・それ以外の食支援が必要 ニーズを聞き取り、メモしておく

食糧はある程度  
持参していると  
良い



### 在宅避難者（要配慮者）のニーズを集約する

- ・聞き取ったニーズを地区ごとに集約する



### 班長（区災対本部）に報告する

- ・避難所では対応できないニーズ（人手・物資）について班長へ報告する  
班長から本部長経由で集めた情報を班もしくは専門職（栄養士、保健師、  
歯科衛生士、ヘルパー等が想定される）へ伝える

**人手・物資の手配についてしっかりと引継ぎを行うこと！**

## 要配慮者の必要物資を確保する



### 避難所の備蓄物資について確認する 食糧の種類と在庫数を確認する

・避難所の備蓄物資について、倉庫に配備してある在庫表を活用して管理する



### 要配慮者のニーズを把握する 要配慮者班の情報をもとに把握する

・要配慮者班がヒアリングした結果に基づき、必要となる物資を洗い出し、備蓄物資の在庫と照らし合わせ、無いものについてリスト化する



### 班長に報告する

・避難所で対応できないニーズ（物資等）について班長へ報告する  
班長から本部長経由で区災対本部へ速やかに要請する



### 納品された物資を管理・分類する

・納品された物資は「避難所物品受払簿」等を活用し、管理する。  
管理する際は、用途や必要度に応じて行うこと



### 物資を配給する

・要配慮者に配慮して配給を行う  
・受取り者に、準備した物資が食べられることを確認してもらい渡すこと。

さらにこう  
いった対  
応も想定



### 表示がない食品（差し入れ等）の表示をルール化する

発災直後から避難所に差し入れがあるケースが想定される

・使った食材や調味料、いつどうやって作ったか等については聞いておく必要がある  
・アレルギーや衛生面での問題点は事前にまとめた上、避難所内で周知することが望ましい【マニュアルP55、61を活用】

# アレルギーコミュニケーションシート

食物アレルギーをお持ちの方は、このシートをご利用ください。

Please use this sheet if you have any food allergies.


食物過敏的顧客请使用本单。食物過敏者請使用本表單。

음식을 알레르기가 있는 분은 이 시트를 이용해 주십시오.

## ● 食べられないものにしるしをつけてください。

Please check the foods you are allergic to.

请在不能吃的項目上作記号。請勾選您不能吃的食材。 알레르기가 있는 것에 체크해 주십시오.

|   |  |  |  |   |   |   |   |  |  |   |
|---|--|--|--|---|---|---|---|--|--|---|
| <br><input type="checkbox"/><br>卵(鶏卵)<br>egg (chicken egg)<br>蛋(鸡蛋) 雞蛋<br>달걀(계란) | <br><input type="checkbox"/><br>乳<br>milk<br>牛奶 牛乳<br>우유        | <br><input type="checkbox"/><br>エビ<br>shrimp/prawn<br>蝦 蝦子<br>새우      | <br><input type="checkbox"/><br>カニ<br>crab<br>蟹 螃蟹<br>게         | <br><input type="checkbox"/><br>小麦<br>wheat<br>小麦 小麥<br>밀                | <br><input type="checkbox"/><br>落花生(ピーナッツ)<br>peanut<br>落花生 花生<br>땅콩(피넛) | <br><input type="checkbox"/><br>そば<br>buckwheat<br>荞麥 蕎麥<br>메밀   | <br><input type="checkbox"/><br>くるみ<br>walnut<br>核桃 核桃<br>호두             |  |  |   |
| <b>肉類</b><br>meats<br>肉类<br>肉類<br>육류  | <br><input type="checkbox"/><br>牛肉<br>beef<br>牛肉 牛肉<br>소고기      | <b>魚介類</b><br>seafood<br>海鮮类 海鮮<br>어패류   | <br><input type="checkbox"/><br>さけ<br>salmon<br>鮭魚 鮭魚<br>연어     | <br><input type="checkbox"/><br>さば<br>mackerel<br>鯖魚 鯖魚<br>고등어           | <br><input type="checkbox"/><br>大豆<br>soybean<br>大豆 黃豆<br>대두               | <br><input type="checkbox"/><br>やまいも<br>yamaimo yam<br>山芋 山藥<br>마 | <br><input type="checkbox"/><br>ごま<br>sesame<br>芝麻 芝麻<br>깨               | <br><input type="checkbox"/><br>アーモンド<br>almond<br>杏仁 杏仁<br>아몬드 | <br><input type="checkbox"/><br>カシューナッツ<br>cashew nut<br>腰果 腰果<br>캐슈넛 | <br><input type="checkbox"/><br>マカダミアナッツ<br>macadamia nut<br>澳洲堅果 澳洲堅果<br>마카다미아 너트 |
| <br><input type="checkbox"/><br>豚肉<br>pork<br>猪肉 猪肉<br>돼지고기                    | <br><input type="checkbox"/><br>鶏肉<br>chicken<br>鸡肉 雞肉<br>닭고기 | <br><input type="checkbox"/><br>いくら<br>salmon roe<br>鮭魚籽 鮭魚卵<br>연어알 | <br><input type="checkbox"/><br>あわび<br>abaione<br>鲍魚 鮑魚<br>전복 | <br><input type="checkbox"/><br>いか<br>squid/cuttlefish<br>鱿鱼 烏賊<br>오징어 | <br><input type="checkbox"/><br>ゼラチン<br>gelatin<br>明胶 明膠<br>젤라틴          | <br><input type="checkbox"/><br>オレンジ<br>orange<br>橙子 柳橙<br>오렌지  | <br><input type="checkbox"/><br>キウイフルーツ<br>kiwi fruit<br>猕猴桃 奇異果<br>키위 | <br><input type="checkbox"/><br>バナナ<br>banana<br>香蕉 香蕉<br>바나나 | <br><input type="checkbox"/><br>もも<br>peach<br>桃 桃子<br>복숭아          | <br><input type="checkbox"/><br>りんご<br>apple<br>苹果 蘋果<br>사과                      |

出典:東京都「アレルギーコミュニケーションシート(2024年版)」(一部抜粋)

食物アレルギーの原因食品は、上記28品目以外にもあります

## 食物アレルギーで起こる症状

食物アレルギーの症状は非常に多彩であり、人によって異なるほか、同じ人でも食べる量によって症状が異なります。中でも、最も多いのは皮膚症状です。

症状は分単位で極めて急速に進行するため、発症時には迅速な対応が求められます。重篤な全身性の症状をアナフィラキシーと呼び、急速に発現し、死に至ることもあります。

### 皮膚の症状

じんましん、かゆみ、赤くなる

### 呼吸器の症状

のどが締めつけられる感じ、のどがむくむ感じ、声がれ、咳、ぜん鳴(ゼーゼー、ヒューヒュー)、息苦しさ

### 粘膜の症状

目: 充血、かゆみ、まぶたの腫れ 鼻: くしゃみ、鼻水、鼻づまり  
口: 口の中や舌の違和感や腫れ、のどのかゆみ

### 消化器の症状

腹痛、下痢、おう吐

### 全身の症状

ぐったりする、意識がもうろうとする、意識がなくなる

出典:東京都「飲食店向け食物アレルギー対策に取り組みましょう」(一部抜粋)

使用食材について正確な情報を伝え、安全に食べられるものを提供しましょう