

令和8年5月11日 松浦

～ 育成人材がつながり、協働する。人材育成の新モデル ～

新制度「DX アンバサダー制度」開始！



区は職員自らがデジタル技術で業務改善を主導する「DX アンバサダー制度」を本格稼働し、4月23日に墨田区役所（吾妻橋 1-23-20）にて、「DX アンバサダー任命式」を開催しました。

本制度は、区が掲げる「デジタル技術を活用して、変革を共創することができる人材」の育成にあたり、職員自らが手上げて参加する新たな取組です。初年度から想定の8倍以上となる83名から応募がありました。

本制度の核心は、デジタル知識を「補助的なツール」と位置づけ、プロジェクトマネジメントやサービスデザインなどの「職場を変える力」の習得を重視している点です。漠然とした課題感を本質的な問いへと変換し、関係者の理解を得ながら改善を実行し続ける、そうした実践力を、対面ワークショップと専門研修の組合せで、育成していきます。

アンバサダーには、一般職員には非公開の高性能AIの優先提供をはじめ、オンライン学習環境、共有の専用端末・最新デジタルツールの先行提供など、充実した支援環境を整備しています。また、アンバサダー同士が部署の壁を越えて情報交換し、共創することができる専用コミュニティを構築しました。

さらに、活躍を可視化し、成長意欲を継続的に引き出す仕組みとして、4段階の庁内認定制度（ネイビー シルバー ゴールド ブラック）を導入し、ランクに応じた認定ピンバッジを交付することで、職員の業務改善に対するモチベーションのさらなる向上を目指します。

この取組により、区民サービスの質向上と職員の働きやすい環境づくりの両立を目指し、区から新しい自治体 DX 人材育成モデルを発信していきます。

《山本区長コメント》

83名が自ら手を挙げDX アンバサダーとなったことを大変心強く思います。互いに学び合い、困難も楽しみながらぜひ多くの挑戦をしていってください。職員の成長とやりがい、区民サービス向上につながることを期待しています。

《問合せ》企画経営室 ICT 推進担当 03-5608-6224

お問合せは、午後5時までをお願いします。（広報広聴担当 03-5608-6220）