

墨田区公式ホームページの利用状況等に関するアンケート結果

担 当：墨田区広報広聴担当

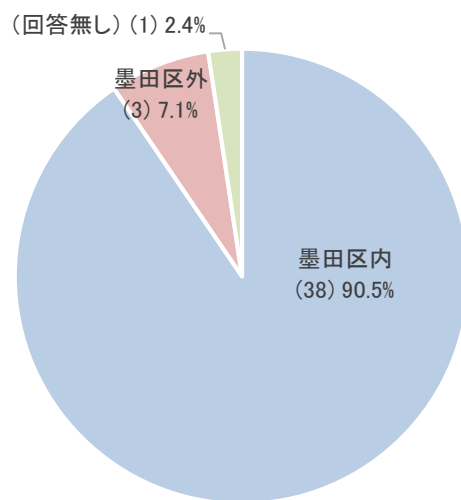
実施期間：令和7年5月2日～5月16日

実施方法：墨田区公式ホームページ上に、回答フォームを掲載して実施

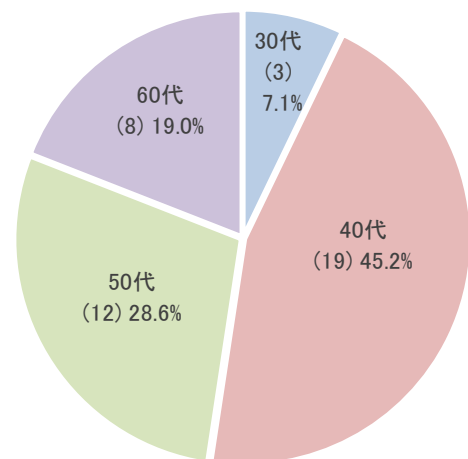
回 答 数：42

回答内訳：下記のとおり

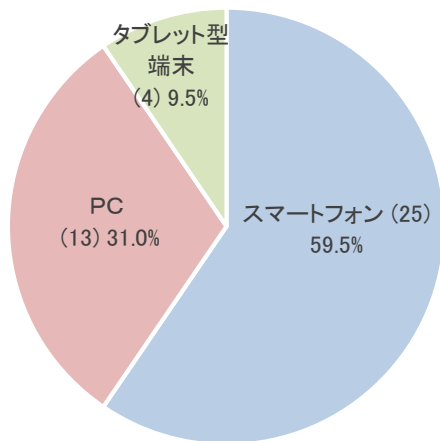
居住地



年代



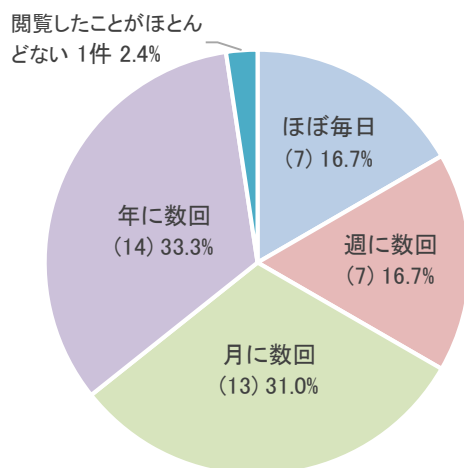
Q1. 墨田区の公式ホームページを閲覧する際の主な端末は何ですか。



「スマートフォン」が約6割近く

「スマートフォン」(59.5%)が最も高く、次に、「PC」(31.0%)、「タブレット型端末」(9.5%)であった。

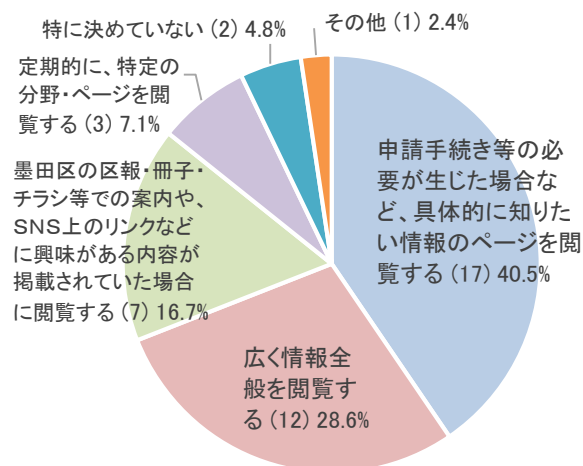
Q2. どれくらいの頻度で墨田区の公式ホームページを閲覧していますか。



「年に数回」と「月に数回」がそれぞれ3割を超える

「年に数回」(33.3%)と「月に数回」(31.0%)が、それぞれ3割を超えた。

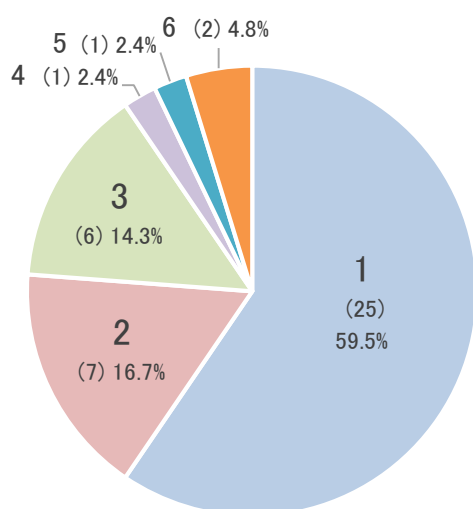
Q3. 墨田区の公式ホームページを、どのような場合に閲覧しますか。



「具体的に知りたい情報のページを閲覧する」が4割を超える

「申請手続き等の必要が生じた場合など、具体的に知りたい情報のページを閲覧する」(40.5%)が最も高く、次いで「広く情報全般を閲覧する」(28.6%)となった。

Q4. 普段どのようにして墨田区公式ホームページへアクセスすることが多いですか。最も利用する方法を選択してください。



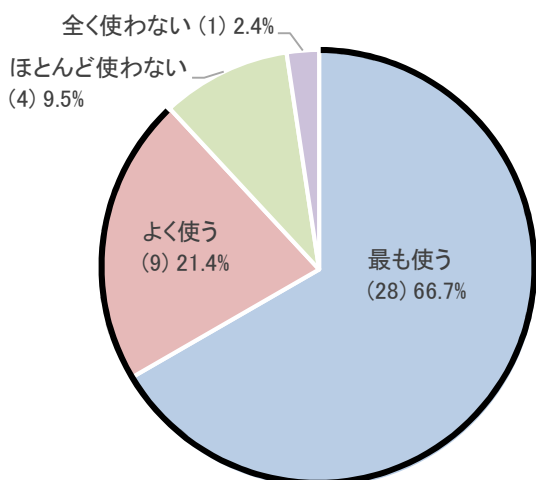
「外部の検索サイト (Google や Yahoo など) やスマートフォンのブラウザから、「墨田区 ○○○」のように、個別の記事やキーワードを入力して検索する」が6割近く

1 と 3 を合計した「外部の検索サイトやスマートフォンのブラウザを利用した検索」は7割を超えた。

- 1 … 外部の検索サイト (Google や Yahoo など) やスマートフォンのブラウザから、「墨田区 ○○○」のように、個別の記事やキーワードを入力して検索する (例: 「墨田区 マイナンバー」と検索する)
- 2 … ブックマーク・お気に入りから墨田区の公式ホームページへアクセスする
- 3 … 外部の検索サイト (Google や Yahoo など) やスマートフォンのブラウザから、「墨田区 ホームページ」のように、キーワードを入力して、墨田区の公式ホームページのトップページを検索する
- 4 … 区公式の LINE に掲載されるリンクやメニューからアクセスする
- 5 … 区公式の Twitter に掲載されるリンクからアクセスする
- 6 … その他 (マチイロのアプリから、RSS から)
- 回答無し … 区公式の Facebook に掲載されるリンクからアクセスする、区報の記事の QR コードからアクセスする

Q5. 墨田区の公式ホームページの中にある情報を探す場合に、どのようにして探しますか。Q5-1～6 について、利用したことがある方法の頻度を選択してください。

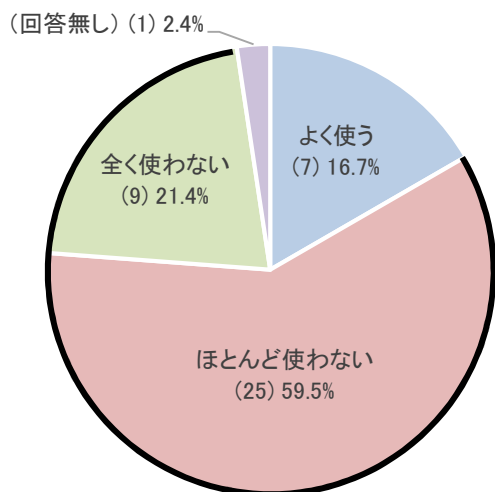
Q5-1. 外部の検索サイト（Google や Yahoo など）やスマートフォンのブラウザから、「墨田区 ○○○」のように、個別の記事やキーワードを入力して検索する（例：「墨田区 マイナンバー」と検索する）



「最も使う」と「よく使う」の合計が9割近く

Q5 の全体を通じて、この方法が最もよく利用されている探し方であるという結果となった。

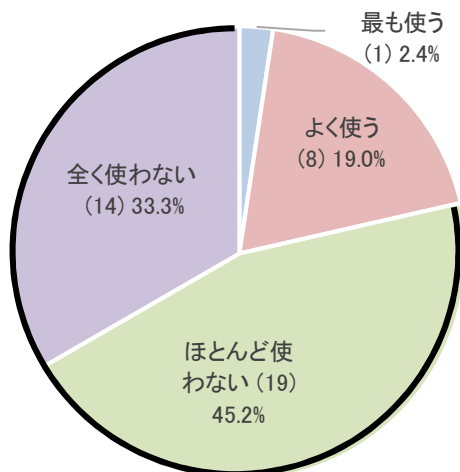
Q5-2. 墨田区の公式ホームページ内にある「サイト内検索」にキーワードを入力して検索する



「ほとんど使わない」と「全く使わない」の合計が8割を超える

「よく使う」は 16.7%で、「最も使う」の回答は無かった。

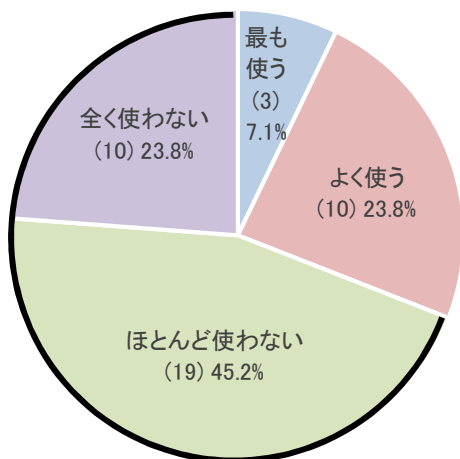
Q5-3. トップページや、メニューボタンにある、分野別ナビゲーション（「くらし」「子育て・教育」などの分類）から、事業別のリンクをたどって探す



「ほとんど使わない」と「全く使わない」の合計が8割近く

「よく使う」は 19.0%であった。

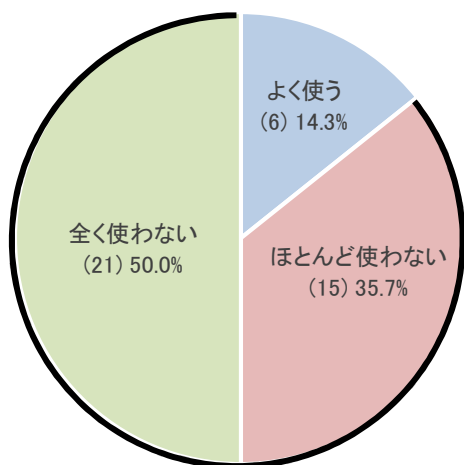
Q5-4. トップページ「新着情報」「注目情報・募集情報」から探す



「ほとんど使わない」と「全く使わない」の合計が7割近く

「よく使う」は23.8%で、「最も使う」は7.1%であった。

Q5-5. トップページ「目的・ライフイベントから探す」から探す



「ほとんど使わない」と「全く使わない」の合計が8割半ばを超える

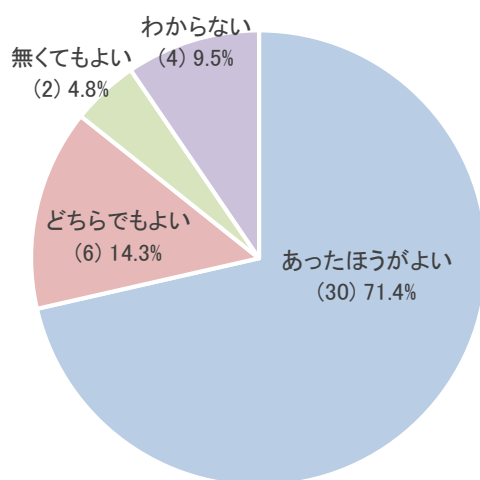
「よく使う」は14.3%であった。

Q5-6. その他の意見について

本設問の回答無し

Q6. 墨田区の公式ホームページをスマートフォンで閲覧する場合についてお尋ねします。

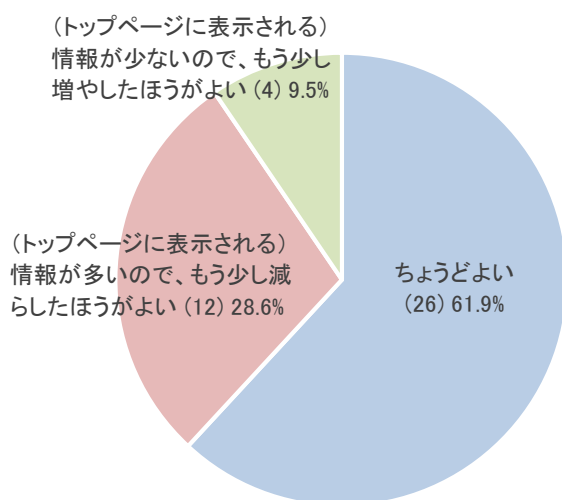
画面の下部に、大画面でも指が届きやすく、検索ボタンやメニューボタンが常に表示されるナビゲーションバーがあると便利だと思うかについて、選択してください。



「あったほうがよい」が7割を超える

「どちらでもよい」は14.3%、「無くてもよい」は4.8%であった。

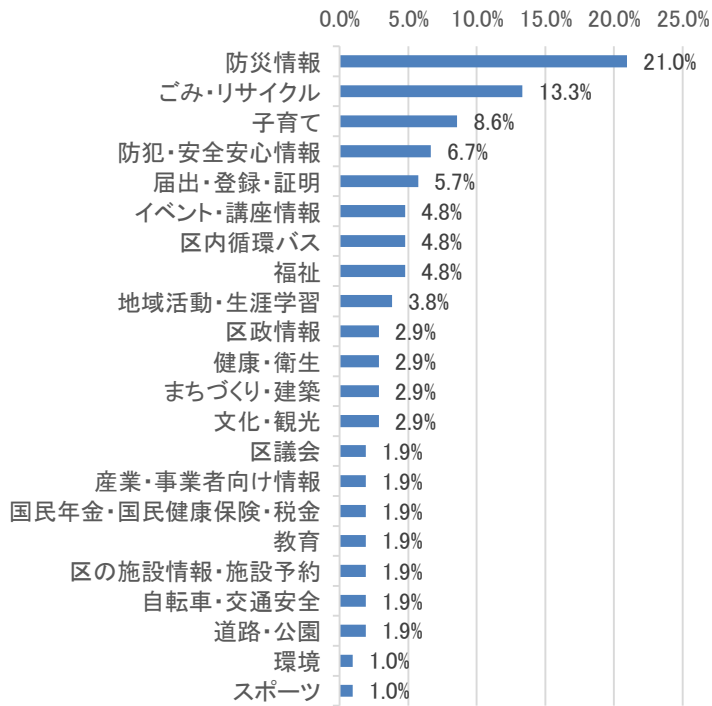
Q7. トップページに表示される情報量について、選択してください。



「ちょうどよい」が6割を超える

「情報が多いため、もう少し減らしたほうがよい」は28.6%、「情報が少ないので、もう少し増やしたほうがよい」は9.5%であった。

Q8. 墨田区の公式ホームページで、充実してほしい分野について、選択してください。（3つまで選択）



「防災情報」が2割を超える

「防災情報」(21.0%)が最も多く、「ごみ・リサイクル」(13.3%)、「子育て」(8.6%)、「防犯・安全安心情報」(6.7%)と続いた。