



# 墨田区役所・すみだ保健子育て 総合センター・出張所のご案内

## 墨田区役所

〒130-8640 墨田区吾妻橋 1-23-20

TEL 03-5608-1111(代表)

開庁時間：午前8時30分～午後5時

(窓口課・国保年金課・税務課の  
受付時間は、午前9時～午後4  
時30分)

閉庁日：土・日曜、祝日、年末年始

第1・3水曜は、午後7時まで区役所の一部  
窓口を延長しています。また、第2日曜(午  
前9時～午後4時30分)は、区役所の一  
部窓口を開設しています。取り  
扱う業務の内容については、お  
問い合わせください。



## 出張所

利用時間：午前8時30分～午後5時 定休日：土・日曜、祝日、年末年始

### ●取り扱っている業務

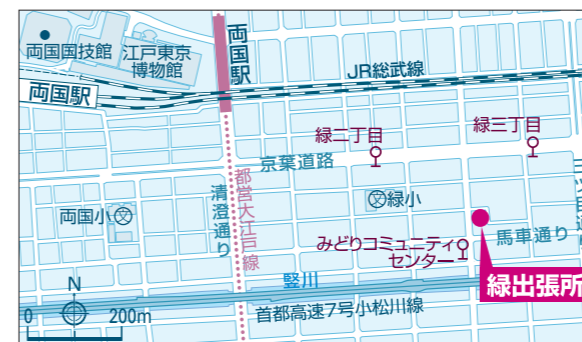
●住民登録の届出	●国民健康保険の届出・申請書の受付、保険料の収納、 資格確認書の交付
●住民票の写し及び各種証明の交付	●国民年金の届出・申請書の受付
●マイナンバーカードの交付(要事前予約)及び 電子証明書の新規発行・更新・暗証番号再設定	●区税の証明・収納
●印鑑登録、印鑑登録証明書の交付	●子ども医療費助成の申請書の受付、医療証の交付
●戸籍全部(一部)事項証明(戸籍謄本・抄本)、除籍 謄本・抄本、改製原戸籍謄本・抄本、身分証明書、 不在籍証明、戸籍の附票の写しの交付	●介護保険料の収納、介護保険被保険者証の交付
●自動車の臨時運行許可(緑・東向島出張所のみ)	●後期高齢者医療の届出・申請書の受付、保険料の収納
●住居表示(住居表示に関する法律施行前のものを除く)の証明	

## 出張所地図

### ●緑出張所

緑 3-7-3 (みどりコミュニティセンター内)

TEL 03-3634-2656



### ●文花出張所

文花 1-32-1-102

TEL 03-3611-4723



### ●墨田二丁目出張所

墨田 2-36-11 (ベルクス墨田店商業施設 パシオス2階)

TEL 03-3614-1900



### ●東向島出張所

東向島 2-38-7 (すみだ生涯学習センター(ユートリヤ)内)

TEL 03-3610-5250



## すみだ保健子育て総合センター『すみほこ』

〒130-8628 墨田区横川 5-7-4

TEL【保健所】03-5608-6189

TEL【教育センター】03-3622-1128

TEL【子育て支援総合センター】

03-3622-1150

開館時間：

【保健所(保健計画課・生活衛生課・保健予防課・  
健康推進課)】午前8時30分～午後5時

【教育センター】午前9時～午後5時

【子育て支援総合センター】午前9時～午後6時

閉館日：土・日曜、祝日、年末年始

(事業によって開館時間、閉館日が  
異なる場合あり)





# 施設案内



# もしものときは救急診療

## ■ 福祉施設

- すみだ福祉保健センター  
向島 3-36-7 TEL 03-5608-3711 FAX 03-5608-3720
- すみだ障害者就労支援総合センター  
緑 4-25-4 TEL 03-5600-2004 FAX 03-5600-3280
- すみだボランティアセンター  
東向島 2-17-14 TEL 03-3612-2940 FAX 03-3610-0294
- すみだボランティアセンター分館  
緑 4-4-12 メゾンパール錦糸町 1 階  
TEL 03-5638-0510 FAX 03-5638-0514
- 立花ゆうゆう館  
立花 6-8-1-102 TEL 03-3613-3911 FAX 03-3613-3906
- 梅若ゆうゆう館  
墨田 1-4-4 TEL 03-5630-8008 FAX 03-5630-8633
- いきいきプラザ  
文花 1-32-2 TEL 03-3618-0961 FAX 03-3618-0962
- 両国子育てひろば  
横網 1-2-13 TEL 03-3621-6455 FAX 03-3621-6455
- 文花子育てひろば  
文花 1-20-7 TEL 03-5630-6027 FAX 03-5630-6028

## ■ 資料館・美術館

- すみだ郷土文化資料館  
向島 2-3-5 TEL 03-5619-7034 FAX 03-3625-3431
- すみだ北斎美術館  
亀沢 2-7-2 TEL 03-6658-8936

## ■ 図書館

- ひきふね図書館  
京島 1-36-5 TEL 03-5655-2350 FAX 03-5655-2351
- 緑図書館  
緑 2-24-5 TEL 03-3631-4621 FAX 03-3631-4660
- 立花図書館  
立花 6-8-1-101 TEL 03-3618-2620 FAX 03-3618-2625
- 八広図書館  
八広 5-10-1-104 TEL 03-3616-0846 FAX 03-3616-0672

上記図書館のほか、東駒形、梅若橋、横川の各コミュニティ会館にも図書室が設けられています。また、すみだ共生社会推進センターの情報資料コーナーでは、図書館業務を一部行っています。

※印は、公共施設利用システムに登録されている対象施設です。公共施設利用システムは、インターネットを通じて墨田区の公共施設の空き状況照会や予約申込み、一部施設の抽選申込みや、クレジットカードでのオンライン決済がご利用できるシステムです。

## ■ ごみ・リサイクル関連施設

- すみだ清掃事務所（本署）  
業平 5-6-2 TEL 03-5608-6922 FAX 03-5608-2573
- すみだ清掃事務所（分室）  
東向島 5-9-11 TEL 03-3613-2228 FAX 03-3613-2350

## ■ 区民施設

- すみだリバーサイドホール ※  
(令和7年12月から令和9年秋頃まで改修のため休館予定)  
吾妻橋 1-23-20 TEL 03-5608-6430
- 本所地域プラザ（BIG SHIP）  
本所 1-13-4 TEL 03-6658-4601 FAX 03-6658-4613
- 八広地域プラザ（吾嬬の里）  
八広 4-35-17 TEL 03-6657-0471 FAX 03-6657-0491
- 東駒形コミュニティ会館  
東駒形 4-14-1 TEL 03-3623-1141 FAX 03-3624-6394
- 梅若橋コミュニティ会館  
堤通 2-9-1 TEL 03-3616-1101 FAX 03-3616-6605
- 横川コミュニティ会館  
横川 5-9-1 TEL 03-5608-4500 FAX 03-5608-4501
- みどりコミュニティセンター ※  
緑 3-7-3 TEL 03-5600-5811 FAX 03-5600-5812
- 曳舟文化センター ※  
京島 1-38-11 TEL 03-3616-3951 FAX 03-3616-3952
- すみだ生涯学習センター（ユートリヤ） ※  
東向島 2-38-7 TEL 03-5247-2001 FAX 03-5247-2005
- 社会福祉会館 ※  
東墨田 2-7-1 TEL 03-3619-1051 FAX 03-3619-1054
- すみだ共生社会推進センター（すみなか） ※  
押上 2-12-7-111 TEL 03-5608-1771 FAX 03-5608-1770
- すみだ消費者センター  
押上 2-12-7-215 TEL 03-5608-1773
- 東墨田会館  
東墨田 2-12-9 TEL 03-3612-0286
- すみだ産業会館 ※  
江東橋 3-9-10 墨田区・丸井共同開発ビル 8・9 階  
TEL 03-3635-4351 FAX 03-3635-4382
- すみだトリフォニーホール  
錦糸 1-2-3 TEL 03-5608-5400 FAX 03-5608-5403

その他、スポーツ施設や地域集会所などもあります。施設の詳細は、区ホームページをご覧ください。



## 救急診療

### すみだ平日夜間救急 こどもクリニック

TEL 03-3625-1231  
住所 横網 2-1-11  
同愛記念病院診療棟 1 階  
小児科外来  
受付 月～金曜  
午後 7 時～午後 9 時 45 分  
(祝日・年末年始は除く)  
診療科目：小児科  
対象者：15 歳以下のお子さん  
※マイナ保険証または資格確認書、医療証等をご用意ください。

平日の夜間に急に具合が悪くなったお子さんのために、小児専門の初期救急医療を行っています。

### 墨田区休日応急診療所

TEL 03-5608-3700  
住所 向島 3-36-7  
すみだ福祉保健センター内  
受付 日曜、祝日、年末年始  
午前 9 時～午後 9 時 30 分  
診療科目：内科、小児科  
※マイナ保険証または資格確認書、医療証等をご用意ください。

日曜や祝日、年末年始に、急に具合が悪くなったときのために、応急診療を行っています。

### 歯科休日応急診療

受付 日曜、祝日、年末年始  
午前 9 時～午後 5 時  
※マイナ保険証または資格確認書、医療証等をご用意ください。  
※事前に電話で予約の上、受診してください。

## 整形外科日曜応急診療

受付 日曜 午前 9 時～午後 5 時  
(祝日、年末年始を除く)  
※マイナ保険証または資格確認書、医療証等をご用意ください。

区内の歯科・整形外科医療機関が、当番制で診療を行っています。当番の医療機関は、「区のお知らせ」毎月 1 日号または区ホームページをご覧ください。

## 東京都医療機関 案内サービス「ひまわり」

●電話サービス  
TEL 03-5272-0303

〈自動応答サービス〉  
受付 毎日 24 時間対応  
〈相談員対応〉  
受付 平日 午前 9 時～午後 8 時  
●聴覚障害者専用ファックス  
FAX 03-5285-8080  
受付 毎日 24 時間対応  
●外国語による相談案内  
(英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語)  
TEL 03-5285-8181  
受付 毎日 午前 9 時～午後 8 時

保健・医療に関する相談や情報提供を、電話・ファックスで行っています。

## 医療情報ネットナビ

<https://www.iryuu.teikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkanja/S2300/initialize>



全国の医療機関・薬局を検索でき

るシステムです。

## 子供の健康相談室 (小児救急相談) (東京都)

TEL #8000 (03-5285-8898)  
受付 月～金曜 午後 6 時～翌朝 8 時  
土・日曜、祝日、年末年始  
午前 8 時～翌朝 8 時

すぐに受診したほうがよいのか、看護師、保健師、小児科医師が電話でアドバイスします。

## 東京消防庁救急 相談センター

TEL #7119 (つながらないときは、  
03-3212-2323)  
受付 毎日 24 時間対応

急な病気やけがで救急車を呼ぶべきか、病院に行くべきか迷ったときに、電話で相談を受け付けています。

## すみだ健康マップ

問 保健計画課  
(すみだ保健子育て総合センター内)  
TEL 03-5608-6189

区内医療機関の一覧・地図や、保健所で行っている各種健診等の保健事業案内を掲載しています。保健計画課及び各出張所で配布しているほか、区ホームページでもご覧いただけます。





# 災害への備え

## 地震への備え

- **家庭での安全確保** 大地震では、多くの人が家具の転倒・落下・移動により死傷しています。ガラスの飛散防止と併せて対策が必要です。
- **ローリングストック（日常備蓄）の備え** 大規模災害では、ライフラインや物流が一時的に止まる場合に備え、自宅で過ごせるように、最低でも3日分、できれば1週間分の備蓄を準備してください。
- **携帯トイレの準備** 断水や下水の配管が破損していたら、トイレは使用できません。携帯トイレを1日5回分×最低3日分準備してください。

### 墨田区地震ガイドブック

問 防災課  
TEL 03-5608-6206  
FAX 03-5608-6425



地震が発生したときの備えなど、知っている役立つ情報を掲載した地震ガイドブックを作成しています。地震に対する正しい知識や心構えを暮らしのなかに生かして、いざというときのために、ぜひご活用ください。また、指定避難所などを記した防災マップも付属しています。防災課及び各出張所で配布しているほか、区ホームページでもご覧いただけます。



墨田区地震ガイドブック



防災マップ

### 地震発生時の避難行動

#### 大地震が発生

Q：建物倒壊や火災の危険があり自宅にいることが不安

はい

いっとき  
**一時集合場所（※）へ避難**  
避難したら、周囲の人と被災状況を共有し、すぐに次の行動に移れるよう、様子を見ます。

いいえ

自宅にとどまる  
余震の影響や火災の発生など、新たな危険が発生しないか、まわりの様子に気を配りましょう。

Q：燃え広がった火災が自宅や一時集合場所に近づいており、危険を感じる

はい

いっとき  
**避難場所（※）へ避難**  
火災の危険がなくなるまで、避難場所にとどまりましょう。（地区内残留地区（※）を除く）

いいえ

いっとき  
**自宅や一時集合場所にとどまる**

Q：自宅に被害があり、住めなくなってしまった

はい

**指定避難所（※）へ避難**

いいえ

**自宅にとどまる**

（※）一時集合場所…災害の様子を見る、避難場所へ避難するために一時的に集合する場所です。公園や学校などが指定されています。  
（※）避難場所…広がった火災から避難する場所です。延焼の恐れが少ない大きな公園などが指定されています。

（※）指定避難所…自宅に住めなくなってしまった人が、一時的に生活する場所です。区内小・中学校などが指定されています。  
（※）地区内残留地区（錦糸町地区）…不燃化等が進んでおり、火災が発生しても大規模な延焼火災の恐れがなく、広域的な避難を要しない区域です。

## 水害への備え

- 荒川の氾濫や高潮などによる大規模水害が発生すると、2週間以上水が引かない可能性があります。
- 水害は地震とは違い、災害の発生を予想することができます。お住まいの地域の特性を水害ハザードマップで把握した上で、気象情報や避難情報に注意し、早い段階での避難行動につなげてください。
- 大規模な洪水・高潮の避難は“区外へ広域避難”が原則です。できるだけ早い段階で、区外の浸水しない地域（親戚・知人宅など）へ自主的に避難してください。

### 墨田区水害ハザードマップ

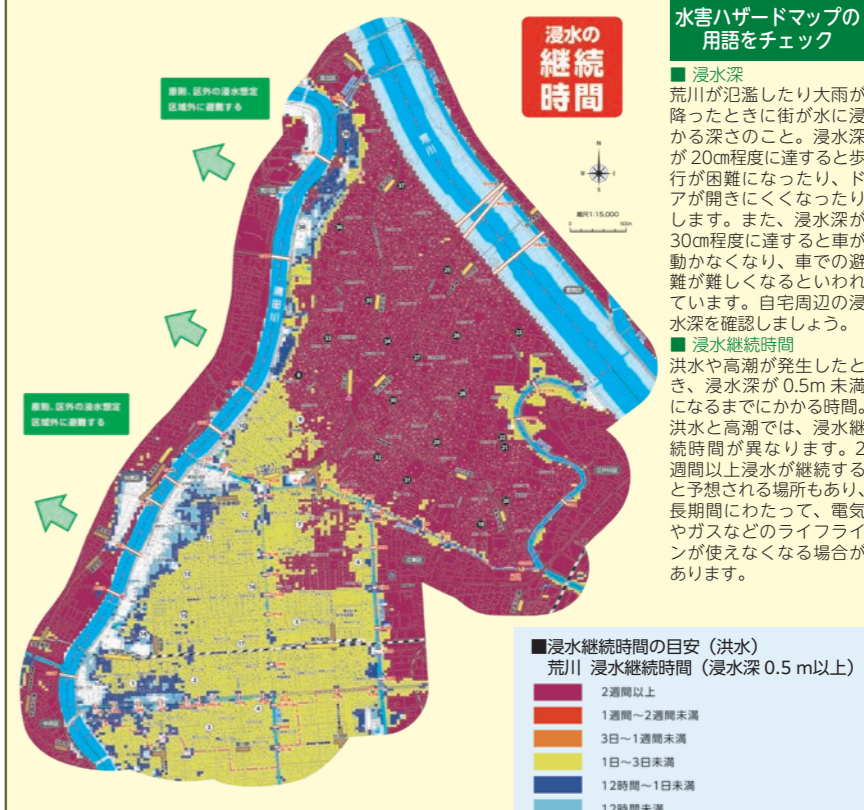
問 防災課  
TEL 03-5608-6206  
FAX 03-5608-6425

荒川の氾濫や高潮、大雨による雨水出水が発生した際に想定される浸水深や浸水継続時間などをまとめた水害ハザードマップを作成しています。防災課及び各出張所で配布しているほか、区ホームページでもご覧いただけます。



こちらから洪水、高潮、雨水出水のハザードマップもご確認ください。

### 洪水で荒川が氾濫した場合の浸水想定区域図（浸水継続時間）



## 情報収集手段

地震や風水害が起きると、建物倒壊や荒川の氾濫などにより大きな被害が引き起こされる可能性があります。命を守るためには、正確で最新の情報の収集と、それに応じた避難行動が大切です。

### 防災行政無線

問 防災課  
TEL 03-5608-6206  
FAX 03-5608-6425

区内の小・中学校や公園などに設置している屋外スピーカーです。放送終了後2時間以内であれば、放送内容を電話応答サービス（TEL 03-5608-6274）で確認することができます。

### すみだ安全・安心メール

問 安全支援課  
TEL 03-5608-6199  
FAX 03-5608-6425



地震・水害などの自然災害や、犯罪・不審者の出没などの事件や事故が発生した場合に、メールで情報を配信しています。登録方法は、区ホームページをご覧ください。安全支援課へお問い合わせください。

## 被災したとき

### り災証明書

問 窓口課  
TEL 03-5608-6104  
FAX 03-5608-6401

問 向島消防署  
TEL 03-3619-0119  
FAX 03-3616-1791

問 本所消防署  
TEL 03-3622-0119  
FAX 03-3623-8093

地震・風水害・火災により住居に被害を受けた場合、その被害状況を証明します。区では火災を伴わない被害証明を、消防署では火災の事実を証明します。り災証明書は、保険の請求や税の減免を受けるときなどに必要です。

### 見舞金・弔慰金

問 地域福祉課  
TEL 03-5608-1163  
FAX 03-5608-6403

火災・風水害により、住居に半焼・床上浸水以上の被害を受けた方には見舞金を、死亡した方には弔慰金を支給します。また、被害を受けた方が緊急に宿泊する場所を確保できない場合、14日以内に限り緊急宿泊施設が利用できます。



# 各種相談窓口

## 区政全般

種 類	内 容	日 時	相談窓口
区政へのご意見・ご要望	区政に関するご意見やご要望など	→ 区政・広報 P45	
行政相談	国などの行政全般に関する苦情・相談	第 1 火曜 午後 1 時～午後 4 時	すみだ区民相談室 TEL 03-5608-1616
外国人相談	中国語による相談	水曜 午前 10 時～正午	
	英語による相談	水曜 午後 1 時～午後 3 時	
くらしと事業の手続相談	行政書士による遺言、相続、官公署に提出する書類作成などの相談	火曜 午後 1 時～午後 4 時	区民相談コーナー TEL 03-5608-1616

## 暮らし

種 類	内 容	日 時	相談窓口
区民相談	日常生活の一般的な相談と相談窓口に関すること	月～金曜 午前 9 時～午後 5 時	すみだ区民相談室 TEL 03-5608-1616
家庭相談	家庭内の悩みごとなど	月～金曜 午前 8 時 30 分～午後 5 時	生活福祉課第二相談係 TEL 03-5608-1295 FAX 03-5608-6413
女性相談	女性のあらゆる問題について		
女性のための カウンセリング & DV 相談	女性がつまさまざまな悩みや DV についてのカウンセリング	月・火・水・金・第 2・4 土曜 午前 10 時～午後 4 時、 第 1・3 木曜 午後 3 時～午後 8 時(要予約)	すみだ共生社会推進センター TEL 03-5608-1771 FAX 03-5608-1770
すみだにじいろ相談	LGBTQ+ 当事者やそうかもしれない人、その家族や知人の悩みや心配なことなどの相談	第 4 木曜 (祝日、年末年始除く) 午後 3 時～午後 7 時	すみだ共生社会推進センター 相談専用電話 TEL 03-5637-8680 (予約不要・匿名可)
すみだ男性悩み相談	男性のための悩みごと相談 ※男性限定	第 2 木曜 (祝日を除く) 午後 3 時～午後 8 時	すみだ共生社会推進センター 相談専用電話 TEL 03-5637-7161 (予約不要)
消費生活相談	商品の苦情、契約のトラブルなど	月～土曜(土曜は電話相談のみ) 午前 9 時～午後 4 時 30 分	すみだ消費者センター TEL 03-5608-1773

## 法律・交通事故

種 類	内 容	日 時	相談窓口
法律・人権相談	弁護士による金銭・借地・借家・相続・離婚・人権などの相談 (相談時間は 30 分)	月・水・金曜 午前 10 時～午前 11 時 30 分、 午後 1 時～午後 4 時 (要予約:相談日の1週間前から)	すみだ区民相談室 TEL 03-5608-1616
法律(登記等)相談	司法書士による不動産や会社の登記、相続、遺言、成年後見などの相談 (相談時間は 30 分)	木曜 午後 2 時～午後 4 時 (要予約:相談日の 2 週間前から)	
交通事故相談	交通事故による相談	月～金曜 午前 9 時～午後 4 時	墨田交通事故相談所 TEL 03-3625-7451

## 子育て

種 類	内 容	日 時	相談窓口
育児相談	赤ちゃんや子どもの健康と育児について	原則 第 1・3 月曜(予約制) 受付:午前 9 時～午前 10 時 30 分	健康推進課 (すみだ保健子育て総合センター内) TEL 03-3622-9139 FAX 03-3623-2108
子育て相談	子育てに関するさまざまな相談	→ 子育て P38	
教育相談室 電話相談	教育上のさまざまな悩みごとに関する相談 (不登校、友人関係、性格、学業等)	毎日 午前 9 時～午後 5 時 (祝日、年末年始を除く) ※いじめに関する電話相談は 24 時間対応 (祝日、年末年始を含む)	教育センター 教育相談室 (すみだ保健子育て総合センター内) TEL 03-3622-1120
教育相談室 来所相談		毎日 午前 9 時～午後 5 時 (要予約) (祝日、年末年始を除く)	教育センター 教育相談室 (すみだ保健子育て総合センター内) TEL 03-3622-1121

## 福 社

種 類	内 容	日 時	相談窓口
高齢者相談	高齢者に関する相談	→ 福祉 P40、41	
障害に関する相談	障害のある方に関する相談		
福祉の 困りごと相談	福祉全般の情報提供	月～金曜 午前 9 時～午後 5 時	墨田区社会福祉協議会 TEL 03-5655-2121 FAX 03-3610-0294
福祉サービス相談	福祉サービスの利用、財産保全、成年後見制度、福祉サービスに関する苦情の相談	月～金曜 午前 9 時～午後 5 時	すみだ福祉サービス権利擁護センター TEL 03-5655-2940 FAX 03-3612-2944
生活・福祉相談	生活保護などに関する相談	月～金曜 午前 8 時 30 分～午後 5 時	生活福祉課第一相談係 TEL 03-5608-6154 FAX 03-5608-6413
母子・父子相談	ひとり親家庭に関する相談	月～金曜 午前 8 時 30 分～午後 5 時	生活福祉課第二相談係 TEL 03-5608-1295 FAX 03-5608-6413
生活困窮者 自立支援相談	生活や仕事に不安や心配がある方の相談	月～金曜 午前 8 時 30 分～午後 5 時	くらししごと相談室 すみだ TEL 03-5608-6289 FAX 03-5608-6403

## 住まい

種 類	内 容	日 時	相談窓口
不動産一般相談	不動産取引一般に関する相談	金曜 午後 1 時～午後 3 時	すみだ区民相談室 TEL 03-5608-1616
住まい 何でも相談処	建築に関する相談、修繕業者紹介及び専門面接相談予約受付	→ 暮らし P43	

## 仕 事

種 類	内 容	日 時	相談窓口
就職相談	求人情報の提供・紹介状の交付、職業相談	月～金曜 午前 9 時～午後 5 時	すみだ就職相談室「就職支援コーナーすみだ」 TEL 03-5608-6298

## 年金・税金

種 類	内 容	日 時	相談窓口
年金・労務相談	社会保険労務士による各種年金・労務管理等の相談	第 1・3 水曜 午後 1 時～午後 4 時 30 分	区民相談コーナー TEL 03-5608-1616
税務相談	税金に関する相談 (相談時間は 30 分)	第 2・4 木曜 (3 月は第 4 木曜のみ) 午後 1 時～午後 4 時 (要予約:相談日の前月 1 日から)	すみだ区民相談室 TEL 03-5608-1616

※各種相談は原則、祝日、年末年始は未実施。詳細は各種相談窓口にお問い合わせください。



# 届出・登録・証明

## 戸籍

■問 戸籍・住民票コールセンター  
TEL 03-5608-6912  
FAX 03-5608-6401

### ■戸籍の届出

戸籍は、夫婦・親子など、個人の身分関係を登録し、証明するものです。戸籍のある場所を本籍といい、住所とは別のものですのでご注意ください。

結婚やお子さんが生まれたり、ご家族が亡くなったたりした場合には、戸籍の手続きが必要になります。

### ●届出の種類

出生届、死亡届、婚姻届、離婚届、転籍届、認知届、養子縁組届、養子離縁届、氏名の変更などがあります。詳しくは、お問い合わせください。

### ■戸籍の届出の受付場所

窓口課（区役所庁舎のみ）  
※出張所ではお取り扱いできません。

### ■区役所開庁時間以外の受付

夜間、土・日曜、祝日及び年末年始の閉庁日は、区役所 1 階夜間休日受付窓口にて届書をお預かりします。

### ■戸籍の証明

→ P34

## 住民登録

■問 戸籍・住民票コールセンター  
TEL 03-5608-6912  
FAX 03-5608-6401

### ■住民登録の届出

住民基本台帳は、居住関係を記

録、証明するもので、選挙人名簿の登録、義務教育の修学、国民健康保険・国民年金の基礎となるものです。住所や家族構成などが変わるときは、届出をしてください。

### ●届出の種類

転入届、転出届、転居届、世帯主変更などがあります。

詳しくは、お問い合わせください。

### ■住民登録の届出の受付場所

窓口課、各出張所

### ■住民登録の証明

→ P35

## マイナンバー（個人番号）カード

■問 墨田区マイナンバーカード  
コールセンター  
TEL 03-5608-6370  
FAX 03-5608-6401

マイナンバー（個人番号）カードは、氏名やマイナンバー等を記載した顔写真付きのプラスチック製 IC カードで、希望者に交付します。初回の発行手数料は無料ですが、紛失による再申請等、2 回目以降の発行は手数料が必要となることがあります。

手数料（ ）内は電子証明書が不要な場合	
通常の申請	1,000 円 (800 円)
特急発行申請	2,000 円 (1,800 円)

※特急発行申請は要件に該当した場合に限ります。詳しくは、お問い合わせください。

## 印鑑登録

■問 戸籍・住民票コールセンター  
TEL 03-5608-6912  
FAX 03-5608-6401

### ■受付場所

窓口課、各出張所

### ■登録できる方

墨田区に住民登録をしている 15 歳以上で意思能力を有する方

### ■手数料

50 円

## 各種証明

### 戸籍の証明

■問 戸籍・住民票コールセンター  
TEL 03-5608-6912  
FAX 03-5608-6401

墨田区に本籍がある場合は、窓口課または各出張所で発行できます。運転免許証など、本人確認ができるものをお持ちください。墨田区に本籍がない場合や、郵送で請求されたい場合は、お問い合わせください。

手数料	
全部事項証明	1 通 450 円
個人事項証明	1 通 450 円
除籍・改製原戸籍の謄本・抄本	1 通 750 円
届書の記載事項証明	記載事項 1 件 350 円
届書の受理証明書	1 通 350 円
毛筆による婚姻届の受理証明	1 通 1,400 円

手数料	
不在籍証明、身分証明書など	1 通 300 円
戸籍の附票の写し	1 通 300 円

### 住民登録の証明

■問 戸籍・住民票コールセンター  
TEL 03-5608-6912  
FAX 03-5608-6401

住民票の写しなどの発行は、窓口課または各出張所で受け付けています。運転免許証など、本人確認ができるものをお持ちください。郵送で請求することもできます。詳しくは、お問い合わせください。

手数料	
住民票の写し、記載事項証明	1 件 300 円

### 印鑑登録証明書

■問 戸籍・住民票コールセンター  
TEL 03-5608-6912  
FAX 03-5608-6401

窓口課または各出張所で受け付けています。印鑑登録証（カード）をお持ちのうえ、申請してください。

### ■手数料

1 件 300 円

### 証明書コンビニ交付サービス

■問 戸籍・住民票コールセンター  
TEL 03-5608-6912  
FAX 03-5608-6401

マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストア（一部店舗では利用できない場合あり）で、住民票の写し、印鑑登録証明書及び住民税等に関する課税（非課税）証明書の交付を受けることができます。

さらに、墨田区に本籍がある方は、全部事項証明、個人事項証明、戸籍の附票の写しの交付を受けることができます。詳しくは、お問い合わせください。

※手数料は窓口・郵送請求より 100 円安く取得できます。（令和 7 年 12 月 1 日～令和 8 年 5 月 31 日の期間は 10 円で取得できます。）

### 証明書の電話予約

■問 戸籍・住民票コールセンター  
TEL 03-5608-6912  
FAX 03-5608-6401

事前に電話で予約していただくことで、平日夜間や休日に各種証明書を交付しています。

予約できる証明書の種類	
種類	予約できる人
住民票の写し	本人または同一世帯人
戸籍の附票の写し	本人または同一世帯にある人と直系親族
印鑑登録証明書	本人
住民票記載事項証明	本人または同一世帯人

### ●申請方法

開庁時間（→ P26）中に、電話で申請してください。

### ■受付場所

区役所 1 階 夜間休日受付窓口  
※住民票の写しと印鑑登録証明書は、ひきふね図書館でも受

け取りが可能です。詳しくは、お問い合わせください。

### ■受取時間

月～金曜  
午後 5 時 15 分～午後 10 時  
土・日曜、祝日、年末年始  
午前 9 時～午後 10 時

### ■必要なもの

・本人確認書類  
・印鑑  
・印鑑登録証明書を受け取る場合は、印鑑登録証

### 証明書の電子申請

■問 窓口課証明係  
TEL 03-5608-6104  
FAX 03-5608-6401

マイナンバーカードを利用して、電子申請サービス（LoGo フォーム）からオンラインで請求することができます。証明書は本人住所に郵送します。

請求できる証明書の種類	
種類	請求できる人
住民票の写し	本人または同一世帯人
住民票記載事項証明	本人または同一世帯人
印鑑登録証明書	本人
戸籍の附票の写し	本人または同一戸籍人
戸籍証明書	本人または同一戸籍人、直系親族
身分証明書	本人
独身証明書	本人
受理証明書	届出人

詳しくは、区ホームページをご確認いただくか、お問い合わせください。



# 健康保険・年金

## 国民健康保険

病気やけがをしたときに安心して医療を受けられるように、加入者の皆さんの保険料などによって医療費の負担を支え合う、助け合いの制度です。

### ■ 加入対象者

以下を除く方が対象です。

- ・ 会社の健康保険、船員保険、共済組合等の加入者とその被扶養者
- ・ 国民健康保険組合の加入者
- ・ 生活保護の受給者
- ・ 後期高齢者医療制度の加入者
- ・ 在留資格が「特定活動」で医療目的や観光目的など一部の資格の方

### ■ 受けられる給付

病気やけが等で医療機関にかかるときは、マイナ保険証の利用や資格確認書の提示により、医療費の一部を負担することで診療を受けられます。

また、高額療養費、出産育児一時金、葬祭費などの給付制度があります。詳細は、「みんなの国保ガイド」（国保年金課、各出張所で配布）をご覧ください。

### ■ 国民健康保険に関する問合せ先

#### ● 資格の取得・喪失、資格確認書、保険料の計算について

問 国保年金課こくほ資格係

TEL 03-5608-6121

FAX 03-5608-6402

#### ● 保険料の支払い、納付の相談について

問 国保年金課こくほ保険料係

TEL 03-5608-6127

FAX 03-5608-6402

#### ● 高額療養費などの保険の給付について

問 国保年金課こくほ給付係

TEL 03-5608-6123・6124

FAX 03-5608-6402

## 後期高齢者医療制度

平成 20 年 4 月から老人医療制度に代わり新たに創設された、75 歳以上の方の医療を国民みんなで支える仕組みです。

### ■ 加入対象者

- ・ 75 歳以上の方（誕生日当日から対象）
- ・ 一定の障害のある 65 歳以上 75 歳未満の方（認定を受けた日から対象）

※生活保護受給者は対象外

### ■ 受けられる給付

病気やけが等で医療機関にかかるときは、マイナ保険証の利用や資格確認書の提示が必要です。支払う一部負担金の割合は、医療費の 1 割（一定以上所得のある方は 2 割、現役並み所得の方は 3 割）です。

そのほか、高額療養費、葬祭費などの給付制度があります。

### ■ 後期高齢者医療制度に関する問合せ先

#### ● 制度の詳細について

問 東京都後期高齢者医療広域連合  
お問合せセンター

TEL 0570-086-519

FAX 0570-086-075

「東京いきいきネット」

(HP) <https://www.tokyo-ikiiki.net>

#### ● 資格確認書や医療費の給付について

問 国保年金課長寿医療（後期高齢者医療）資格・給付担当

TEL 03-5608-6192

FAX 03-5608-6402

### ● 保険料について

問 国保年金課長寿医療

（後期高齢者医療）保険料担当

TEL 03-5608-8100

FAX 03-5608-6402

## 国民年金

日本在住の 20 歳以上 60 歳未満の全ての方が加入し、老齢や障害者になったときに、基礎年金を受ける仕組みです。



### ■ 加入対象者

- ・ 自営業や自由業の方とその配偶者、学生、フリーターなど（第 1 号被保険者）
  - ・ 厚生年金や共済組合に加入している方（第 2 号被保険者）
  - ・ 第 2 号被保険者に扶養されている配偶者（第 3 号被保険者）
- そのほか、任意加入については、お問い合わせください。

### ■ 保険料の免除、納付猶予

所得が一定基準以下の世帯で、保険料の支払いにお困りの方には、保険料が免除される制度と、納付が猶予される制度（50 歳未満の方が対象）があります。

### ■ 学生納付特例制度

大学、専門学校などの学生（夜間部、定時制、通信制も含む）で、本人の所得が一定額以下のときは、保険料の納付が猶予される制度があります。

### ■ 国民年金に関する問合せ先

問 国保年金課国民年金係

TEL 03-5608-6130

FAX 03-5608-6402



# 税金

## 住民税（特別区民税・都民税）

### 住民税と申告

問 税務課課税係

TEL 03-5608-6135

特別区民税は、特別区に納める税金です。1 月 1 日現在、区内に住所があり前年中に所得のあった方、または区内に住所はないが事務所、事業所、家屋敷をお持ちの方は、納税義務者です。毎年 2 月 16 日から 3 月 15 日までに税務課に申告をしてください。ただし、①税務署に所得税の確定申告をした方②前年中の所得が給与所得だけで、毎月給与から住民税を引かれている方などは除きます。

## 軽自動車税（種別割）

### 軽自動車税（種別割）と届出

問 税務課課税係

TEL 03-5608-6134

FAX 03-5608-6402

軽自動車税（種別割）は、軽自動車やバイクなどの所有者に対して課税するもので、道路損傷負担的な性格と、財産税的な性格をもっています。4 月 1 日現在、原動機付自転車（特定小型原動機付自転車を含む）、ミニカー、小型特殊自動車、二輪の小型自動車、軽自動車等を持っている方に、1 年分の税金が課税されます。バイクや軽自動車等を所有、廃車した方は、届出が必要です。登録・

廃車等の手続きは、区ホームページをご覧ください。



## 納税

### ■ 窓口等での納付

納付書により、税務課、各出張所、金融機関、コンビニエンスストアで納めてください。

※コンビニエンスストアでは、1 枚の納付金額が 30 万円以下（バーコードが印字されている）のものに限り、ご利用いただけます。

### ■ スマートフォン・パソコン等での納付

スマートフォン・パソコン等から、スマートフォン決済アプリやクレジットカード等による納付ができます。納付方法の詳細は、区ホームページをご覧ください。

※スマートフォンやパソコン等での納付は、1 枚の納付書金額が 30 万円以下（バーコードが印字されている）のものに限り、ご利用いただけます。



### ■ 口座振替での納付

特別区民税・都民税等の普通徴収分の納付には、便利な口座振替（自動払い込み）もご利用できます。

#### ● 郵送で申し込む場合

口座振替依頼書（ハガキ式）に必要事項を記入のうえ投函してください。依頼書は税務課、各出張所の窓口にてご用意しています。

#### ● インターネットを利用して申し込む場合

手続きが最短 5 分で完了し、印鑑不要、24 時間対応しています。対象金融機関など、詳しくは区ホームページをご覧ください。なお、固定資産税（土地、家屋、償却資産）、個人事業主、申告所得税及び消費税（個人事業者）の納税については、管轄の都税事務所または税務署にお尋ねください。



## 税金の証明

種類	住民税等に関する課税（非課税）・納税証明書、軽自動車税（種別割）納税証明書
交付場所	税務課、各出張所 ※多機能端末機（窓口課・すみだ保健子育て総合センター・コンビニエンスストア設置）
手数料	・ 1 通につき 300 円 ・ 多機能端末機での交付は、1 通につき 200 円
必要なもの	本人確認書類 ※代理人の場合は委任状、代理人の本人確認書類

※多機能端末機で交付するには、マイナンバーカードが必要です。

※納税証明書は、多機能端末機で交付することはできません。区税の各種証明書は、郵送での申請受付や、あらかじめ電話で予約した方に夜間休日受付窓口でも交付しています。また、オンラインでの受付も行っています。詳しくは、区ホームページをご覧ください。





# 子育て

## 相談窓口

### 子育て相談

**問 子育て支援総合センター**  
(すみだ保健子育て総合センター内)  
**TEL 03-3622-1150**  
**TEL 03-3622-1154** (相談専用)  
**受付** 月～金曜  
午前 9 時～午後 6 時

**問 両国子育てひろば**  
**TEL 03-3621-6455**  
**TEL 03-3621-1314** (相談専用)  
**受付** 火～日曜  
午前 9 時～午後 6 時

**問 文花子育てひろば**  
**TEL 03-5630-6027**  
**TEL 03-3616-0393** (相談専用)  
**受付** 火～日曜  
午前 9 時～午後 6 時

子育てのこと、家庭のこと、子どもや親自身の悩みなど、子育て全般に関するさまざまな相談をお受けします。秘密は厳守します。お気軽にご相談ください。

## 保育コンシェルジュ

**問 子育て支援課**  
**TEL 03-5608-6380**  
**FAX 03-5608-6404**

お子さんを保育園などに預けたいとお考えの方の個別のニーズや、それぞれの状況に適した保育サービスをご案内します。各種保育サービスの違いや、保活の取り組み方などをわかりやすく説明しますので、保育施設に申し込む前にぜひ一度ご相談ください。相談会場、相談日などの詳細は、お問い合わせ



## 妊娠したとき

### 妊娠届、親子健康手帳(母子健康手帳)

**問 健康推進課**  
(すみだ保健子育て総合センター内)  
**TEL 03-3622-9139**  
**FAX 03-3623-2108**

妊娠された方は、妊娠届出書をご提出ください。「親子健康手帳(母

子健康手帳)」と「母と子の保健バッグ」をお渡しします。区ホームページから電子申請することもできます。



## 手当・助成

### 児童のための手当

**問 子育て支援課**  
**TEL 03-5608-6160**  
**FAX 03-5608-6404**

高校生年代まで(18歳到達後の年度末まで)の児童を養育している方には、手当が支給されます。また、ひとり親家庭や障害のある児童を養育する家庭にも、手当を支給しています。支給額や支給要件などの詳細は、お問い合わせください。



### 子ども医療費の助成

**問 子育て支援課**  
**TEL 03-5608-1439**  
**FAX 03-5608-6404**

健康保険に加入している高校生年代まで(18歳到達後の年度末

まで)の児童に、保険適用の自己負担分を助成します。詳しくは、お問い合わせください。



### ひとり親家庭等医療費助成制度

**問 子育て支援課**  
**TEL 03-5608-1439**  
**FAX 03-5608-6404**

ひとり親家庭(母子・父子家庭など)に医療費の一部を助成しています(所得制限あり)。支給要件などの詳細は、区ホームページをご覧ください。

## 子どもの予防接種

### 予防接種予診票の発行

**問 保健予防課**  
(すみだ保健子育て総合センター内)  
**TEL 03-5608-6191**  
**FAX 03-5608-6507**

墨田区へ転入された方は、親子健康手帳(母子健康手帳)で接種状況を確認させていただいたうえで、未接種分のうち接種可能な予診票を発行いたします。保健予防課(すみだ保健子育て総合センター内)またはオンライン(かんたん＆べんり予防接種ナビ)にてご申請ください。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



## 保育施設・幼稚園

### 認可保育施設の入園

**問 子ども施設課**  
**TEL 03-5608-6152・6712**  
**FAX 03-5608-6404**

保護者が仕事や病気等の事情により家庭で保育ができないとき、就学前のお子さんを預けることができる施設です。申込み方法や募集数、定員などの詳細については、お問い合わせください。

### 区立幼稚園の入園

**問 子ども施設課**  
**TEL 03-5608-6152・6712**  
**FAX 03-5608-6404**

4月入園の募集は、毎年11月ごろに行います。4月入園以外にも随時申込みは可能です。保育は、2年保育(4・5歳児)です。申込み方法は、お問い合わせください。  
※区立幼稚園の運営については

**問 学務課**  
**TEL 03-5608-6303**  
**FAX 03-5608-6411**

## 小学校・中学校

### 区立小学校・中学校の入学、学校選択制度

**問 学務課**  
**TEL 03-5608-6303**  
**FAX 03-5608-6411**

翌年度の4月に小・中学校の新一年生となるお子さんを対象に、学校選択制度を実施しています。

対象となるお子さんには、例年9月ごろに入学に関する案内をお送りしています。詳しくは、お問い合わせください。

### 転入学の手続き

**問 学務課**  
**TEL 03-5608-6303**  
**FAX 03-5608-6411**

転入された方は、手続きをご案内しますので、学務課までご連絡ください。私立等の学校に引き続き通学される場合は、届出が必要です。詳しくは、お問い合わせください。

### 小・中学校就学費用の援助

**問 学務課**  
**TEL 03-5608-6303**  
**FAX 03-5608-6411**

小・中学校に通っているお子さんの学用品費など学校でかかる費用の一部を援助します。所得審査等により「認定」された保護者が対象となります。詳しくは、お問い合わせください。

### 学童クラブ

**問 子育て政策課**  
**TEL 03-5608-6195**  
**FAX 03-5608-6404**

保護者が就労等により昼間適切な保護及び育成をすることができない児童を対象に、放課後等における適切な遊びと生活の場を与え、健全な育成を図っています。詳しくは、お問い合わせください。

## すみだいきいき子育てガイドブック

**問 子育て支援課** **TEL 03-5608-6084**  
**FAX 03-5608-6404**

妊娠・出産から小・中学校への入学や各種助成制度、相談窓口、子育て支援サービスなど、子育てに役立つ情報をわかりやすくまとめています。親子健康手帳(母子健康手帳)をお渡しするときや、子育て支援課、各出張所、子育て支援総合センター(すみだ保健子育て総合センター内)などで配布しています。区ホームページ、電子書籍でもご覧いただけます。



## きずなメール

**問 子育て支援課**  
**TEL 03-5608-6084**  
**FAX 03-5608-6404**

出産予定日やお子さんの誕生日を登録することで、毎日のお腹の赤ちゃんの様子や、子育てのアドバイス、区からの子育て支援情報などを、墨田区LINE公式アカウントにて配信しています。是非、ご登録ください。





# 福祉

## 高齢者

### 高齢者に関する相談窓口

#### ●高齢者支援総合センター

介護保険や福祉サービスの利用相談のほか、要介護認定や区独自の福祉サービスの申請、福祉機器の展示、住宅改修など、医療・介護・福祉に関することに専門員が対応します。

【受付】月～土曜（年末年始、祝日を除く） 午前9時～午後6時  
（虐待等の通報は24時間受け付けます。）

#### ●高齢者みまもり相談室

高齢者のご自宅等を訪問し、生活状況の把握や地域での見守り活動を支援しています。

【受付】月～金曜（年末年始、祝日を除く） 午前9時～午後5時

## 介護保険

### 介護保険の申請

【問】 介護保険課  
TEL 03-5608-6169  
FAX 03-5608-6938

### すみだの介護予防「ほっパステップ! 元気応援ガイド」

【問】 高齢者福祉課  
TEL 03-5608-6178  
FAX 03-5608-6404

区の介護予防事業や地域の自主グループなどの情報を紹介しています。介護予防を始めるきっかけづくりに、ご活用ください。高齢者福祉課、高齢者支援総合センターなどで配布しています。介護予防については、区ホームページもご覧ください。



65歳以上の方が加齢や認知症などにより介護が必要になった場合は、介護サービスが利用できます。また、40～64歳の方で、加齢に伴って生ずる心身の変化に起因する特定疾病により要介護状態になった方も介護サービスが利用できます。はじめに要介護度の判定を受ける必要があるため、介護保険課または高齢者支

援総合センターに、要介護・要支援認定の申請をしてください。詳しくは、お問い合わせください。

### 墨田区高齢者福祉サービスのしおり「たんぽぽ」

【問】 介護保険課  
TEL 03-5608-6924  
FAX 03-5608-6938

介護保険制度をはじめとした、高齢者福祉サービスの概要を掲載しています。65歳になった方に個別で配布しているほか、介護保険課や各出張所、高齢者支援総合センターなどで配布しています。区ホームページでもご覧いただけます。



## 障害のある方

### 障害福祉に関する相談

障害のある方の日常生活に関する相談や、福祉施設に関する事など、障害福祉に関する相談を受け付けています。

#### ●身体障害

【問】 障害者福祉課  
TEL 03-5608-6165  
FAX 03-5608-6423

#### ●知的障害

【問】 障害者福祉課  
TEL 03-5608-1304  
FAX 03-5608-6423

#### ●精神障害

#### 【問】 健康推進課

（すみだ保健子育て総合センター内）

TEL 03-3622-9152

FAX 03-3623-2108

#### ●どこに相談したらよいか わからない場合

【問】 墨田区障害者基幹相談  
支援センター

TEL 03-5608-1596

FAX 03-5608-6423

### 各種手帳の申請手続

申請手続きの詳細は、各担当にお問い合わせください。

#### ●身体障害者手帳

【問】 障害者福祉課

TEL 03-5608-6165

FAX 03-5608-6423

身体に障害のある方が、さまざまな援助や制度を受けるために必要な手帳です。

#### ●愛の手帳

【問】 江東児童相談所

TEL 03-3640-5432

FAX 03-3640-5466

【問】 東京都心身障害者福祉センター

TEL 03-3235-2961

FAX 03-3235-2959

知的発達に障害のある方が、さまざまな援助や制度を受けるために必要な手帳です。18歳未満の方は江東児童相談所、18歳以上の方は東京都心身障害者福祉センターにご相談ください。

#### ●精神障害者保健福祉手帳

【問】 健康推進課

（すみだ保健子育て総合センター内）

TEL 03-3622-9130

FAX 03-3623-2108

### 障害者福祉の手引き「フレイフレイマイペース」

【問】 障害者福祉課  
TEL 03-5608-6466  
FAX 03-5608-6423

障害のある方に対する福祉施策や相談窓口などを紹介し、生活に役立つと思われる情報を掲載しています。障害者福祉課などで配布しています。

## バリアフリーマップ

### あんしんバリアフリーマップ

【問】 地域福祉課  
TEL 03-5608-1163  
FAX 03-5608-6403

高齢者、障害者、乳幼児を連れた方などが安心して外出できるよう、区の施設、そのほかの公共施設、駅、民間施設等のバリアフリーに関する情報をお知らせしています。



## 生活福祉

### 生活困窮者の自立支援に関する相談

【問】 地域福祉課  
TEL 03-5608-6289  
（くらし・しごと相談室 すみだ）  
FAX 03-5608-6403

生活や仕事などのお悩みを抱え経済的に困りの方の相談に応じ、課題の整理と自立に向けた支援を行います。



## 地域活動

## 町会・自治会加入のご案内

問 地域活動推進課  
TEL 03-5608-3661  
FAX 03-5608-6934

町会・自治会は、地域住民による自主的な組織です。

区には、170 の町会・自治会があり、それぞれの地域で、暮らしやすい環境やいざという時に地域で助け合える関係をつくるため、同じまちに住む方々が日々協力しあって、さまざまな活動を行っています。

この機会に、町会・自治会への加入をご検討ください。加入方法は、お住まいの地域の町会・自治会の役員の方や、既に参加してい

る会員の方にお尋ねいただくか、地域活動推進課へお問い合わせください。

※加入は強制ではありません。

※毎月の町会費等は、各町会・自治会によって異なります。



## 地域活動ガイドブック

問 地域活動推進課  
TEL 03-5608-6202  
FAX 03-5608-6934

ボランティア活動などの地域活動に役立つ情報や、主に区が主催する講座などの学習情報をまとめたガイドブックです。



墨田区町会・自治会連合会／墨田区作成リーフレットより抜粋

## 町会・自治会加入のメリット

- ・災害などのいざという時、助け合いや情報交換ができます。
- ・知人・友人の輪が広がります。
- ・さまざまなイベントへ参加したり、運営に携わったりすることができます。
- ・区や行政機関（警察・消防など）の情報が得やすくなります。

## ペット

## 犬の登録、狂犬病予防注射

問 生活衛生課  
(すみだ保健子育て総合センター内)  
TEL 03-5608-6939  
FAX 03-5608-6507

生後 91 日以上の飼い犬は、飼い始めてから 30 日以内に登録が必要です。さらに、毎年 1 回の狂犬病予防注射が義務付けられています。生活衛生課に届け出て、鑑札・注射済票の交付を受けてください。犬が死んだときや、住所や飼い主の変更があった時も、届出が必要です。なお、犬にマイクロチップを装着・情報登録した場合、窓口での犬の登録手続きは不要です。



## ペットに関する相談

問 生活衛生課  
(すみだ保健子育て総合センター内)  
TEL 03-5608-6939  
FAX 03-5608-6507

問 東京都動物愛護相談センター  
TEL 03-3302-3507

飼い犬や飼い猫の引き取りについては、動物愛護相談センターにご相談ください。また、犬や猫などペットの困りごとや、迷子のペットについては、生活衛生課または動物愛護相談センターへご連絡ください。

## 衛生

## 食品やお店の衛生相談

問 生活衛生課  
(すみだ保健子育て総合センター内)  
TEL 03-5608-6943  
FAX 03-5608-6507

購入した食品や食品表示、利用した店舗の食品の取り扱いなどについて、衛生に関する苦情や相談を受け付けています。

## 害虫などの相談

問 生活衛生課  
(すみだ保健子育て総合センター内)  
TEL 03-5608-6939  
FAX 03-5608-6507

室内のカビやダニ、蚊、ハエなど住まいの害虫、ネズミなどを防除する方法について、相談に応じています。

## 自転車

## 登録制自転車駐車場の利用

問 土木管理課  
TEL 03-5608-6203  
FAX 03-5608-6410

通勤・通学などで駅まで自転車を利用する方は、登録制自転車駐車場を利用できます。年度ごとの登録ですが、空きがあれば随時登録できます。登録手続きについては、区ホームページをご覧ください。お問合わせ



## 交通傷害保険

## 区民交通傷害保険制度

問 地域活動推進課  
TEL 03-5608-6196  
FAX 03-5608-6934

区内在住・在勤の方が加入できる保険で、日本国内外を問わず、加入者が交通事故でけがをされた時に保険金が支払われる制度です。自転車賠償責任プランを追加して加入することもできます。加入申込みは、毎年 2～3 月の 2 カ月間行い、4 月 1 日が保険開始日となっています。なお、WEB 加入は 1 月 31 日まで月割り保険料にてご加入いただけ、加入手続きの翌月 1 日が保険開始日となっています。



## 区内循環バス

## すみだ百景 すみまるくん・すみりんちゃん

問 都市計画課  
TEL 03-5608-1263  
FAX 03-5608-6409

スカイツリー前の押上駅を起点に、北西部ルート(向島・鐘ヶ淵方面)、北東部ルート(八広・立花方面)、南部ルート(両国・錦糸町方面)の 3 つのルートを循環するバスを運行しています。それぞれのルートは、押上駅で乗り換えることが可能です。運行ルート、時刻表、運賃などの詳細は、区ホームページをご覧ください。



## 住まい

## 公的住宅への入居

問 住宅課  
TEL 03-5608-6214  
(メール) JUUTAKU@city.sumida.lg.jp

住宅に困っている所得の低い方を対象にした区営住宅・都営住宅や、高齢者向けの住宅、中堅所得者向けの住宅などをご案内しています。申込資格、募集時期などの詳細については、お問い合わせください。

## 住まい何でも相談処

問 (一財) 墨田まちづくり公社  
京島事務所  
TEL 03-3617-2262  
FAX 03-3616-8916  
(受付) 月～金曜 午前 9 時～午後 5 時  
(祝日・年末年始を除く)

建築相談、耐震相談、住まいに関する困りごとなどの相談に無料で応じています。また、必要に応じて、設計業者、建築業者、修繕業者などを、区内の建築関係団体を通して紹介しています。さらに、毎月第 2・3・4 火曜日には、建築、法律、耐震・リフォームの専門面接相談を実施しています(要予約)。

## 民泊に関すること

問 生活衛生課  
(すみだ保健子育て総合センター内)  
TEL 03-5608-6939  
FAX 03-5608-6507

民泊に起因する、生活環境の悪化に関する相談を受け付けています。



# ごみの分け方・出し方



# 区政・広報

## 資源・ごみ

### 資源とごみの分け方・出し方

**問** すみだ清掃事務所(分室)  
**TEL** 03-3613-2228  
**FAX** 03-3613-2350



資源・ごみは、収集日当日の朝8時まで、決められた場所に出してください。資源・ごみの収集日や分別方法については、パンフレット「資源とごみの分け方・出し方」冊子をご覧ください。すみだ清掃事務所、各出張所などで配布しているほか、区ホームページでもご覧いただけます。



### ごみ分別案内チャットボット

**問** すみだ清掃事務所(分室)  
**TEL** 03-3613-2228  
**FAX** 03-3613-2350



区ホームページ上で、キャラクターがチャット形式でごみの分別方法を案内しています。粗大ごみの手数料なども案内しています。



## 粗大ごみの出し方

**問** 粗大ごみ受付センター  
**TEL** 03-6417-0074  
 (月～土曜 午前8時～午後7時 ※年末年始を除く)

家庭から出る家具などの大きなごみで、最大辺が30cmを超える品物は粗大ごみとなり、事前に申込みが必要です。粗大ごみ受付センターへ電話またはインターネットでお申し込みください。

※インターネットでの申込みは、年末年始・メンテナンス時を除き、24時間受け付けています。



## 粗大ごみの運び出し収集

**問** すみだ清掃事務所(本署)  
**TEL** 03-5608-6922  
**FAX** 03-5608-2573

粗大ごみの運び出しが困難で、身近に協力を得られる方がいない65歳以上の高齢者や障がいのある方のみの世帯に対し、運び出し収集を行っています。

※その他条件がありますので、ご相談ください。



## ふれあい収集

**問** すみだ清掃事務所(本署)  
**TEL** 03-5608-6922  
**FAX** 03-5608-2573

身体的な理由などにより、資源・ごみを集積所まで持って行くことが困難で、身近な方などの協力が得られない65歳以上の高齢者や障がいのある方のみの世帯を対象に、職員が資源・ごみを玄関先などへ取りに伺うふれあい収集を行っています。

※その他条件がありますので、ご相談ください。



## 資源・ごみ飛散防止ネット

**問** すみだ清掃事務所(本署)  
**TEL** 03-5608-6922

**問** すみだ清掃事務所(分室)  
**TEL** 03-3613-2228

集積所におけるカラスや風雨等による資源・ごみの飛散防止のため、資源・ごみ飛散防止ネットの無料貸出を行っています。

※一般の集積所ではなく、自宅前に資源・ごみを排出する戸別収集の申請をされている方用のサイズもあります。



## 広報

### 墨田区のお知らせ「すみだ」

**問** 広報広聴担当  
**TEL** 03-5608-6223  
**FAX** 03-5608-6406



毎月1日・11日・21日に発行し、新聞折り込み、区の主要施設などでの配布のほか、新聞を購読していない方を対象とした戸別配布を行っています。目の不自由な方には希望により、点字版や録音版をお送りしています。なお、掲載内容は区ホームページやスマートフォンアプリ「マチイロ」でもご覧いただけます。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



### 墨田区公式ホームページ

墨田区の全般的な情報や各種イベント、オンラインサービスの情報をお伝えしています。



### 墨田区公式 SNS

最新の区政情報や防災・防犯情報、観光・イベント情報などを配信しています。



### 危機管理エクス

防災防犯情報のほか感染症等の健康被害などに関する注意喚起と緊急情報を発信しています。



@sumidaku\_kouhou



### 区公式エクス



@sumida\_official



### 区公式フェイスブック



@sumida.city



### 区公式Instagram



@sumida\_official



### 区公式ライン



@sumida\_city



### 区政情報番組「ウィークリーすみだ」

**問** 広報広聴担当  
**TEL** 03-5608-6220



区の事業やまちの情報をお伝える「ウィークリーすみだ」は、J:COM すみだの11ch(すみだ・台東局)で毎日午前9時・正午・午後4時・午後8時からの4回放送。過去の内容はYouTubeでも楽しめます。



### 区公式 YouTube チャンネル

**問** 広報広聴担当  
**TEL** 03-5608-6220



区政情報番組「ウィークリーすみだ」のバックナンバーのほか、街ネタを紹介するYouTube番組「すみだまちかど放送局」や区職員の手作り動画も。暮らしにまつわる幅広い情報を日々発信しています。



### すみだ安全・安心メール

**問** 安全支援課  
**TEL** 03-5608-6199  
**FAX** 03-5608-6425



地震・水害などの自然災害や、犯罪・不審者の出没などの事件や事故が発生した場合に、メールで情報を配信しています。登録方法は、区ホームページをご覧ください。安全支援課へお問い合わせください。

## 広聴

### 区長への手紙

**問** 広報広聴担当  
**TEL** 03-5608-6221  
**FAX** 03-5608-6406



区政全般にかかわるご意見を、手紙・ファックスなどでお寄せいただく制度です。専用のはがきは、主な区立施設に備えてあります。区ホームページの投稿フォーム(LoGo フォーム)からもお寄せいただけます。