# 墨田区のお知らせ

2022年 (令和 4 年)

10/21

◆2面以降の主な内容

2面・・・・・介護保険サービスの紹介

3面・・・・・スマートフォン体験会・相談会など

4面・・・・・・高齢者支援総合センター・高齢者みまもり相談室

# 高齢者福祉・介護保険特集号

発行:墨田区(介護保険課) ☎5608-6924〒130-8640墨田区吾妻橋一丁目23番20号

https://www.city.sumida.lg.jp/





# 忘れても あなたはあなたの ままでいい

【出典】公益社団法人認知症の人と家族の会 世界アルツハイマー月間2022広報資 材(毎年9月は世界アルツハイマー月間、9月21日は世界アルツハイマーデー)

認知症は、記憶障害を引き起こし、様々な状況 に対する判断が不適切になるなど、生活するうえ での支障が少しずつ増えていく脳の病気です。高 齢になるほど発症する可能性が高まるので、誰も が認知症になる可能性があり、また、関わること があるかもしれない、身近な病気です。

認知症になっても住み慣れた地域で安心して暮 らし続けられるよう、認知症を正しく理解し、と もに生きていく社会を作るために、区では様々な 取組を行っています。

[問合せ] 高齢者福祉課地域支援係☎5608-6502

# 認知症の方との接し方

ゆっくり1つずつ簡潔に話す

余裕を持って穏やかな気持ちで対応する

無理に思い出させない、間違いを正さない

介護者も頑張りすぎない、抱え込まない

本人の視界に入ってから声をかける

信頼関係を大切にする

叱ったり、命令したりしない

自尊心を大切に、敬意を払う

無理のない範囲で受け入れて共感する

行動パターンを観察し、早めにフォローする

# 配布しています 認知症総合パンフレット「認知症ケアパス」

認知症に関する情報、進行度合いに応じ た対応やサービスを掲載しています。

[配付方法/配布場所]65歳になった方や、 65歳以上の転入者がいる世帯に配付するほ か、高齢者福祉課(区役所4階)や各高齢者支 援総合センター(今号4面に掲載)等で配布 \*区ホームページでも閲覧可[問合せ]高齢 者福祉課地域支援係☎5608-6502





# 徊高齢者探索サービス利用助成事業

高齢者に「みまもり GPS」を携帯してもらい、高齢者が行方不明になっ たときに事業者がGPSの位置を探索し、家族等の介護者に高齢者の位置

情報を繰り返しお知らせするものです。 令和4年度から 個人賠償責任補償保険が付帯されました。

[対象]次の全てに当てはまる方を介護している家族 ▶区内在住である方▶おおむね65歳以上で在宅の方 ▶要介護1以上の方[費用]月額利用料800円 \*所得

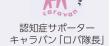
等により無料になる場合あり[問合せ]高齢 者福祉課地域支援係☎5608-6502 \*詳 細は区ホームページを参照



# ホームページを参照

# 認知症サポーター養成講座

認知症の基本的な知識や認知症の方への対応方法を 学びます。 ボランティアとして活動するためのステッ プアップ教室もあります。



[問合せ]各高齢者みまもり相談室(今号4面に掲載)

# すみだオレンジかるた (すみだ認知症サポートかるた)

認知症の方の見守りに必要な知 識や方法を、遊びながら学べます。 区民情報コーナー(区役所1階)で 販売しています。

[費用]1000円[問合せ] 高齢者福祉

課地域支援係☎5608-6502 \*詳細は区





# オレンジカフェすみだ

認知症に関する情報交換や気分転換、相談の場として、誰でも利用で きます。また、すみだオレンジかるたで遊ぶこともできます。

区では、住み慣れた身近な場所でオレンジカフェに参加できるよう、 オレンジカフェすみだ認定事業を進め、現在区内3か所でオ レンジカフェを開催しています。

[問合せ] 高齢者福祉課地域支援係☎5608-6502 \*詳細 は区ホームページを参照





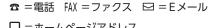


















# 介護保険サービスを紹介します

介護保険で利用できるサービスは、「要介護・要支援認定」の申請をして、認定を受けることで、利用できます。

サービスには、自宅での生活を中心に利用する「居宅サービス」、介護保険施設に入所する「施設サービス」など、様々な 種類があります。ここでは、居宅サービスの一部をご紹介します。

[問合せ]介護保険課管理・計画担当☎5608-6924

## 居宅介護支援

居宅介護支援は、介護が必要な方が安心して介護サービスを利用できるよう、介護支援専門員(ケアマネジャー)がケアプランの作成等 の支援を行うサービスです。

#### 介護支援専門員(ケアマネジャー)とは?

ケアマネジャーは、介護が必要な方と、福祉・医療・保健のサービスを結ぶ懸け橋と なります。要介護の認定を受けた方のために最適なケアプランを作成し、本人や家族とサー ビス事業者との間に立って、より良いサービスとなるように管理・調整を行います。

本人や家族から話を聞きながら、困り事は何か、何ができて、何ができないか、これか らどのように暮らしていきたいかなどの意向を確認し、できるだけ自立した生活が送れ るよう二人三脚で在宅療養を支えます。



◀月に1回程度、自宅 を訪問し、本人の 心身の状況や家庭 の事情などの変化 に伴い、変更・改 善すべきところが ないか確認します。



◀必要なときには、 サービス事業者と本 人・家族、医師や看 護師などを集めて、 支援の内容につい て具体的に話し合 います。

#### すみだケアマネジャー連絡会

区には、区内で活動するケアマネジャー約130人が加 盟する団体「すみだケアマネジャー連絡会」があります。 ケアマネジャーの資質向上を目的に活動し、要介護状態 であっても安心して生活ができるまちづくりに協力し ています。



当や点滴の管理などを行うサービスです。

方を支えるのが、訪問看護師です。

援、健康サポートを行います。

げていきます。



▲医療・制度・ケアマネジメント技術等の研修を開催したり、区 内の防災や多職種連携の集会に参加したりしています。

訪問看護

訪問看護は、訪問看護師などが本人の自宅へ訪問し、床擦れの手

訪問看護師とは?

「生涯を住み慣れた地域で安心して笑顔で暮らしたい」そんな

医師の指示のもと、一人ひとりの状況に合わせた看護や介護支

24時間365日対応可能な、訪問看護ステーションもあります。

本人や家族、様々な職種の方と連携・協働し、人と人との関係 を大切にしながら、あなたらしい在宅介護生活を、ともに創り上

### 訪問介護

訪問介護は、ホームヘルパーが本人の自宅へ訪問し、食事や入浴 などの介護や日常生活上の支援を行うサービスです。

#### ホームヘルパーとは?

ケアマネジャーが作成するケアプランを基に、「身体介護」や「生 活援助」を本人の自宅へ訪問し提供します。1日の訪問件数は、2 件~8件程度です。



▲利用者宅での仕事風景



◀移動手段は 主に自転車 を使用



▲排せつ介助の研修の様子

### 墨田区訪問介護事業者連絡会

区では、介護保険サービスを利用する方に対して質の高いサー ビスを安定的に供給することを目的に、「墨田区訪問介護事業者 連絡会」という団体が活動しています。



▶座学の研修やオンライン の研修もしています。





ションには、以下の職種の職員が在籍しています。



## **ご覧になれます 区内にある介護サービス事業所**

区内で介護サービスを行っている事業所を、サービス種類別に掲載しています。ぜひ、ご覧ください。

区ホームページ (墨田区内介護サービス事業所一覧)



介護と介護保険の総合ナビ 「ハートページナビ」(墨田区版)



# スマートフォンで二次元コードの情報を 読み取ってみましょう

スマートフォンを使用することで、本紙の二次元コードから各種情報が読み取れます。ぜひ、お試しください。二次元コードを読み取る方法がわからない場合は、右記のスマートフォン相談会にご参加ください。 【問合せ】高齢者福祉課支援係☎5608-6168

#### 二次元コードの情報を読み取ろう!

読み取り用のアプリ ケーションを開く

または

カメラ機能を開く

二次元コードを画面中 央に表示すると読み取 れます。



#### ■介護予防を始めましょう

区主催の介護予防事業をは じめ、フレイル予防に関する 様々な情報を区ホームページ に掲載しています。

いつまでも自分らしくいき いきと暮らすために、介護予防 に取り組みましょう。



#### ■筋力&免疫力アップ 筋力トレーニング教室

簡単にできるストレッチと筋カトレーニングの動画を、区公式YouTubeで公開しています。 自宅でも取り組みやすい内容ですので、ぜひ、ご活用ください。



# 楽しみながらスマートフォンを 体験してみましょう

区内在住の高齢者でスマートフォンの操作に不慣れな方に対して、スマートフォン体験会・相談会を無料で開催しています。12月以降の開催日時等の詳細は、区ホームページまたは今後発行される墨田区のお知らせ「すみだ」(本紙)をご覧ください。

[問合せ] ▶ 高齢者福祉課支援係☎5608-6168 ▶スマートフォン普及啓発事務局☎6845-7883

#### ■スマートフォンの基本操作を学ぶスマートフォン体験会

[とき] 11月29日(火) ▶午前の部=午前9時半~午後0時半 ▶午後の部 =午後1時半~4時半[ところ]八広はなみずき高齢者支援総合センター(八広5-18-23) [対象] 60歳以上の方[定員] 各20人(抽選) [費用] 無料[持ち物] スマートフォン \*希望者には貸出し可[申込み] 電話で11月22日までにスマートフォン普及啓発事務局☎6845-7883へ \*受け付けは月曜日~金曜日の午前9時~午後5時(祝日を除く) \*抽選結果は11月24日頃に連絡

#### ■スマートフォンの疑問や不安についての相談会

[とき]11月29日(火) ▶午前の部=午前9時半~11時半 ▶午後の部= 午後1時~3時半 \*相談時間は30分 \*実施時

間の30分ごとに受け付け**[ところ]** 八広はなみずき 高齢者支援総合センター(八広5-18-23) **[対象]** 60歳以上の方**[定員]** 各先着2人**[費用]** 無料**[持ち物]** スマートフォン**[申込み]** 当日直接会場へ



# 在宅で介護をしている方へ 三療券で「はり・灸・マッサージ」 を受けてみませんか

在宅で高齢者等を介護している方に、1枚4000円相当の「はり・灸・マッサージ券(三療券)」を2枚支給しています。施術を受けて日頃の疲れを癒やしてみませんか。自宅への訪問施術を希望する方は、施術者にご相談ください。なお、三療券の有効期限は5年3月31日までです。ぜひ、ご利用ください。

[対象]介護保険の要介護認定で▶要介護3~5の65歳以上の方を在宅で日常介助している方

▶40歳~64歳の要介護3~5の方を在宅で

日常介助している65歳以上の方

[申込み] 申請書を直接、高齢者福祉課支援係(区役所4階) ☎5608-6168または各高齢者支援総合センター(今号4面に掲載)へ\*申請書は申込先で配布しているほか、区ホームページからも出力可



# お気軽にご連絡ください 「墨田区介護サービス相談員」

墨田区介護サービス相談員は、介護保険制度の理解の促進を図るとともに、利用者や家族との懇談を通して、介護サービスに関する疑問や不安等の解消やサービス品質の向上をめざします。悩み事や心配事がありましたら、お気軽にお問い合わせください。

[問合せ]介護保険課管理・計画担当☎5608-6924 \*詳細は区ホームページを参照





# お届けしています 「墨田区高齢者福祉サービスのしおり゛たんぽぽ″

高齢者福祉サービスの概要を掲載している 冊子です。サービス利用の手引きとしてご活 用ください。

#### **[費用]**無料

[配付方法/配布場所]65歳になった方や、65歳以上の転入者がいる世帯に個別配付するほか、介護保険課(区役所4階)や各出張所・高齢者支援総合センター(今号4面に掲載)等で配布 \*区ホームページでも閲覧可

**[問合せ]**介護保険課管理・計画担当☎5608-6924





# ご活用ください 「よくわかる介護保険」

介護保険制度の全般を 掲載している冊子です。 [**費用**]無料

[配布場所]介護保険課(区役所4階)、各出張所・ 高齢者支援総合センター (今号4面に掲載)等 \*区 ホームページでも閲覧可 [問合せ]介護保険課管 理・計画担当☎5608-6924





# 相談して始まる支援・広がるつながり 高齢者支援総合センター・高齢者みまもり相談室

高齢者支援総合センターと高齢者みまもり相談室は、 高齢者およびその家族の身近な総合相談窓口です。

区内に8か所設置されています。

#### 高齢者支援総合センター

介護予防等の相談、介護保険の認定申請、福祉サービスの申請、 住宅改修など、高齢者に関する様々な相談に専門職員が対応します。 [開所時間] 月曜日~土曜日 (年末年始、祝日を除く) の午前

9時~午後6時 \*虐待等の通報は24時間受け付け \*問 合せ先は以下の一覧のほか、区ホームページを参照



#### 高齢者みまもり相談室

高齢者が住み慣れた地域で安心して生活ができるよう、地域と連 携して見守りネットワークの充実を図ります。

[開所時間] 月曜日~金曜日 (年末年始、祝日を除く) の午前 9時~午後5時 \*問合せ先は以下の一覧のほか、区ホー ムページを参照



支えます (介護認定・高齢者福祉) 地域の見守り活動を 私たちは 介護している -緒につくります ご家族の相談を 高齢者の お受けします 総合相談窓口です 訪問して 必要な支援に 成年後見制度、 つなぎます 財産保全サービス につなぎます 「生活を支える」 認知症に関する

救急通報システムの 設置を進めます

ネットワークを

つくります

「定期的な見守り」を

介護予防自主活動の 取組に協力します

相談をお受けします

サービスの申請を

受け付けます

#### 設 地 担

★6 徒歩所要時間 (80m/分にて算出) 『 バス停 (停留所名) ■ 駅 駅名 凡例

> ●● 信号機 四 図書館 **〒** 郵便局 **文** 学校 事 病院



みどり 0

センター ☎5625-6541 FAX5625-6501

相談室 ☎5625-6551 [所在地]緑2-5-12・オ

ウトピアみどり苑内 [担当区域] 両国、千歳、緑、



同愛

2 センター ☎3624-6541 FAX3624-6501

相談室 ☎3625-6421 [所在地] 亀沢2-23-7塚 越ビル1階

[担当区域] 横網、亀沢、石原、 本所、東駒形、吾妻橋



なりひら

3 センター ☎5819-0541

FAX5819-3185 相談室 ☎5809-7400

[所在地] 業平5-6-2・な

りひらホーム内 [担当区域] 錦糸、太平、横川、

こうめ

4 センター ☎3625-6541

相談室 ☎5619-6511

[所在地] 向島3-36-7・ すみだ福祉保健センター内



むこうじま

センター ☎3618-6541 FAX3618-6549

6

相談室 ☎6657-2731 [所在地] 東向島2-36-

11・ベレール向島内 [**担当区域**]東向島一丁目~三



ぶんか

FAX6657-1431

相談室 ☎3614-6511 [**所在地**] 文花1-29-5都

営文花一丁目アパート5号 棟1階

[担当区域] 文花、立花



うめわか

6 センター ☎5630-6541

FAX3614-9160 相談室 ☎5630-6511

[所在地] 墨田1-4-4・シ ルバープラザ梅若内

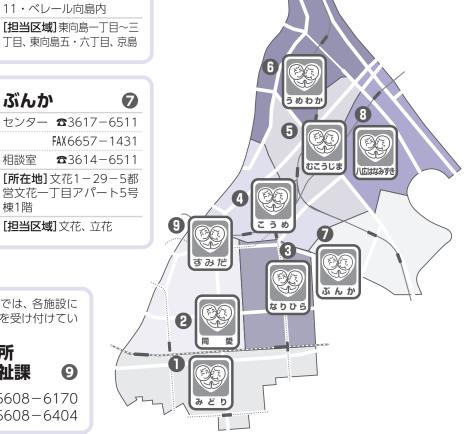
[担当区域] 堤通、墨田、東向 島四丁日



高齢者福祉課では、各施設に 関する問合せを受け付けてい

墨田区役所 高齢者福祉課

**☎**5608−6170





八広はなみずき🛭

センター ☎3610-6541 FAX3610-6590 相談室 ☎3614-1465

**[所在地]**八広5-18-23 [担当区域] 八広、東墨田



FAX5608-6404