



墨田区役所のご案内

墨田区役所

〒130-8640

墨田区吾妻橋1-23-20

TEL 03-5608-1111(代表)

開庁時間：月～金曜日 午前8時30分～午後5時

閉庁日：土・日曜日、祝日、年末年始

毎週水曜日は、午後7時まで区役所の一部窓口を延長しています。また、第2・4日曜日は、区役所の一部窓口を開設しています。取り扱う業務の内容については、お問い合わせください。

HP <https://www.city.sumida.lg.jp/>



出張所

利用時間：月～金曜日 午前8時30分～午後5時

定休日：土・日曜日、祝日、年末年始

●取り扱っている業務

・住民登録の届け出

・住民票の写し及び各種証明の交付

・マイナンバーカードの交付(要事前予約)及び電子証明書の新規発行・更新・暗証番号再設定

・印鑑登録、印鑑登録証明書の交付

・戸籍全部(一部)事項証明(戸籍謄本・抄本)、除籍謄本・抄本、改製原戸籍謄本・抄本、身分証明書、不在籍証明、戸籍の附票の写しの交付

・自動車の臨時運行許可(緑・東向島出張所のみ)

・住居表示(住居表示に関する法律施行前のものを除く)の証明

・国民健康保険の届出・申請書の受付、保険料の収納、被保険者証の交付

・国民年金の届出・申請書の受付

・区税の証明・収納

・子ども医療費助成の申請書の受付、医療証の交付

・介護保険料の収納、介護保険被保険者証の交付

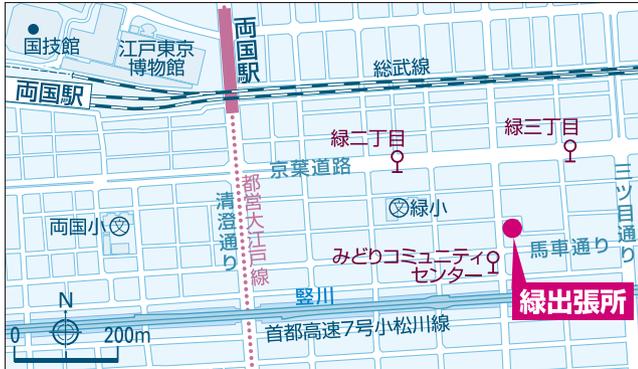
・後期高齢者医療の届出・申請書の受付、保険料の収納

出張所地図

● 緑出張所

緑3-7-3 (みどりコミュニティセンター内)

TEL 03-3634-2656



● 横川出張所

横川5-10-1-111

TEL 03-3624-1581



● 文花出張所

文花1-32-1-102

TEL 03-3611-4723



● 墨田二丁目出張所

墨田2-36-11 (バルクス墨田店商業施設 パシオス2階)

TEL 03-3614-1900



● 東向島出張所

東向島2-38-7 (すみだ生涯学習センター「ユートリヤ」内)

TEL 03-3610-5250





もしものときは（救急診療・防災情報）

救急診療

すみだ平日夜間救急 こどもクリニック

TEL 03-3625-1231

住所 横網2-1-11

同愛記念病院1階 小児科外来内

受付 月～金曜 午後7時～午後9時
45分（祝日・年末年始は除く）

診療科目：小児科

対象者：15歳以下の救急患者

※健康保険証、医療証、診療費をご用意ください。

平日の夜間に急に具合が悪くなったおさんのために、小児専門の初期救急医療を行っています。

墨田区休日応急診療所

TEL 03-5608-3700

住所 向島3-36-7

すみだ福祉保健センター内

受付 日曜、祝日、年末年始
午前9時～午後9時30分

診療科目：内科、小児科

※健康保険証、医療証、診療費をご用意ください。

日曜や祝日、年末年始に、急に具合が悪くなったときは、応急診療を行っています。

歯科休日応急診療

受付 日曜、祝日、年末年始
午前9時～午後5時

※健康保険証、医療証、診療費をご用意ください。

※事前に電話で予約の上、受診してください。

整形外科日曜応急診療

受付 日曜 午前9時～午後5時
（祝日、年末年始を除く）

※健康保険証、医療証、診療費をご用意ください。

※区内の歯科・整形外科医療機関が、当番制で診療を行っています。当番の医療機関は、「区のお知らせ」毎月1日号または区のホームページをご覧ください。

東京都医療機関 案内サービス「ひまわり」

・電話サービス

TEL 03-5272-0303

〈自動応答サービス〉

受付 毎日24時間対応

〈相談員対応〉

受付時間：平日 午前9時～午後8時

・聴覚障害者専用ファックス

FAX 03-5285-8080

受付 毎日24時間対応

・外国語による相談案内

（英語、中国語、ハングル、タイ語、スペイン語）

TEL 03-5285-8181

受付 毎日 午前9時～午後8時

保健・医療に関する相談や情報提供を、電話・ファックスで行っています。

医療情報ネットナビ

<https://www.iryuu.teikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkanja/S2300/initialize>



全国の医療機関・薬局を検索することのできるシステムです。

子供の健康相談室 （小児救急相談）（東京都）

TEL # 8000 (03-5285-8898)

受付 月～金曜：午後6時～翌朝8時
土日祝、年末年始：午前8時～翌朝8時

すぐに受診したほうがよいのか、看護師、保健師、小児科医師が電話でアドバイスします。

東京消防庁救急 相談センター

TEL #7119（つながらないときは、03-3212-2323）

受付 毎日24時間対応

急な病気やけがで救急車を呼ぶべきか、病院に行くべきか迷ったときに、電話で相談を受け付けています。

すみだ 健康マップ

問 保健計画課

TEL 03-5608-6189



区内医療機関の一覧・地図や、保健所で行っている各種健診等の保健事業案内を掲載しています。転入手続き時や親子健康手帳（母子健康手帳）交付時にお渡ししているほか、保健計画課（すみだ保健子育て総合センター内）及び各出張所でも配布しています。また、区ホームページでもご覧いただけます。



防災情報

墨田区地震ガイドブック

問 防災課

TEL 03-5608-6206

FAX 03-5608-6425

地震が発生したときの備えなど、知っている役立つ情報を掲載した地震ガイドブックを作成しています。地震に対する正しい知識や心構えを暮らしの中に生かして、いざというときのために、ぜひご活用ください。また、指定避難所などを記した防災マップも付属しています。防災課及び各出張所で配布しているほか、区ホームページでもご覧いただけます。



▲墨田区地震ガイドブック



▲防災マップ

墨田区水害ハザードマップ

問 防災課

TEL 03-5608-6206

FAX 03-5608-6425

荒川の氾濫や高潮、大雨による雨水出水が発生した際に想定される浸水の深さや浸水が継続する時間などをまとめた水害ハザードマップを作成しています。防災課及び各出張所で配布しているほか、区ホームページでもご覧いただけます。



すみだ安全・安心メール

問 安全支援課

TEL 03-5608-6199

FAX 03-5608-6425

地震・水害などの自然災害や、犯罪・不審者の出没などの事件や事故が発生した場合に、メールで情報を配信しています。登録方法は、区ホームページをご覧ください。どうか、安全支援課へお問い合わせください。



防災 パンフレット・マップ

問 防災課

TEL 03-5608-6206 FAX 03-5608-6425

地震や水害に備えて、ご家庭や地域で活用できる啓発冊子を作成しています。防災課で配布しているほか、区のホームページでもご覧いただけます。



被災したとき

り災証明書

問 窓口課

TEL 03-5608-6104

FAX 03-5608-6401

問 向島消防署

TEL 03-3619-0119

FAX 03-3616-1791

問 本所消防署

TEL 03-3622-0119

FAX 03-3623-8093

地震・風水害・火災により住居に被害を受けた場合、その被害状況を証明します。区では火災を伴わない被害証明を、消防署では火災の事実を証明します。り災証明書は、保険の請求や税の減免を受けるときなどに必要です。

火災・風水害の 被害を受けたとき

問 厚生課

TEL 03-5608-6150

FAX 03-5608-6403

火災・風水害により、住居に半焼・床上浸水以上の被害を受けた方には毛布などの見舞金品を、死亡した方がいる場合は弔慰金を支給します。また、被害を受けた方が緊急に宿泊する場所を確保できない場合、14日以内に限り緊急宿泊施設が利用できます。

各種相談窓口

区政全般

種類	内容	日時	相談窓口
区政へのご意見・ご要望	区政に関するご意見やご要望など	→区政・広報 P.44	
行政相談	国などの行政全般に関する苦情・相談	第1火曜 午後1時～午後4時	すみだ区民相談室 TEL 03-5608-1616
外国人相談	中国語による相談 英語による相談	水曜 午前10時～正午 水曜 午後1時～午後3時	
くらしと事業の手続相談	行政書士による官公署に提出する書類作成などの相談	火曜 午後1時～午後4時	区民相談コーナー TEL 03-5608-1616

暮らし

種類	内容	日時	相談窓口
区民相談	日常生活の一般的な相談と相談窓口に関すること	月～金曜 午前9時～午後5時	すみだ区民相談室 TEL 03-5608-1616
教育相談室 電話相談	子ども子育てに関する、あらゆる悩みごとなど	毎日 午前9時～午後5時 (祝日・年末年始を除く)	墨田区教育センター 教育相談室 TEL 03-3622-1120
家庭相談	家庭内の悩みごとなど	月～金曜 午前8時30分～午後5時	生活福祉課相談係 TEL 03-5608-6154 FAX 03-5608-6413
女性相談	女性のあらゆる問題について	月～金曜 午前8時30分～午後5時	
女性のための カウンセリング&DV相談	女性のもつ様々な悩みやDVについてのカウンセリング	月・火・水・金・第2・4土曜 午前10時～午後4時、第1・3木曜日 午後3時～午後8時(要予約)	すみだ共生社会推進センター TEL 03-5608-1771 FAX 03-5608-1770
すみだにじいろ相談	LGBTQ+当事者やそうかもしれない人、その家族や知人の方の悩みや心配なことなど	毎月第4木曜日(祝日・年末年始除く)	すみだ共生社会推進センター 相談専用電話 TEL 03-5637-8680 (予約不要・匿名可)
消費者相談	商品の苦情、契約のトラブルなど	月～土曜(土曜は電話相談のみ) 午前9時～午後4時30分	すみだ消費者センター TEL 03-5608-1773

法律・交通事故相談

種類	内容	日時	相談窓口
法律・人権相談	弁護士による金銭・借地・借家・相続・離婚・人権などの相談(1回30分)	月・水・金曜 午前10時～午前11時30分、午後1時～午後4時 (要予約:相談日の1週間前から)	すみだ区民相談室 TEL 03-5608-1616
法律(登記等)相談	司法書士による不動産や会社の登記、相続、遺言、成年後見などの相談(1回30分)	木曜 午後2時～午後4時(要予約:相談日の2週間前から)	
交通事故相談	交通事故による相談	月～金曜 午前9時～午後4時	墨田交通事故相談所 TEL 03-3625-7451

子育て相談

種類	内容	日時	相談窓口
育児相談	赤ちゃんや子どもの健康と育児について	原則 第1・3月曜（予約制） 受付：午前9時～午前10時30分	健康推進課(すみだ保健子育て総合センター内) TEL 03-3622-9139 FAX 03-3623-2108
子育て相談	子育てに関する様々な相談	→子育て P.40	
教育相談室 電話相談	子ども子育てに関する、あらゆる悩みごとなど	毎日 午前9時～午後5時 (祝日・年末年始を除く) ※いじめに関する電話相談は24時間対応(祝日・年末年始を含む)	墨田区教育センター 教育相談室 TEL 03-3622-1120
教育相談	教育上の問題(不登校、友人関係、性格、学業等)、悩みごとについて	毎日 午前9時～午後5時(要予約) (祝日・年末年始を除く)	墨田区教育センター TEL 03-3622-1128

福祉

種類	内容	日時	相談窓口
高齢者相談	高齢者に関する相談	→福祉 P.42.43	
障害に関する相談	障害のある方に関する相談		
福祉の困りごと相談	福祉全般の情報提供	月～金曜 午前9時～午後5時	墨田区社会福祉協議会 TEL 03-5655-2121 FAX 03-3610-0294
福祉サービス相談	福祉サービスの利用、財産保全、成年後見制度、福祉サービスに関する苦情の相談	月～金曜 午前9時～午後5時	すみだ福祉サービス権利擁護センター TEL 03-5655-2940 FAX 03-3612-2944
生活・福祉相談	生活保護などに関する相談	月～金曜 午前8時30分～午後5時	生活福祉課相談係 TEL 03-5608-6154 FAX 03-5608-6413
母子・父子相談	ひとり親家庭に関する相談	月～金曜 午前8時30分～午後5時	生活福祉課相談係 TEL 03-5608-1295 FAX 03-5608-6413
生活困窮者 自立相談支援	生活や仕事に不安や心配がある方の相談	月～金曜 午前8時30分～午後5時	くらし・しごと相談室 すみだ TEL 03-5608-6289 FAX 03-5608-6403

住まい

種類	内容	日時	相談窓口
不動産一般相談	不動産取引一般に関する相談	金曜 午後1時～午後3時	すみだ区民相談室 TEL 03-5608-1616
住まい何でも相談処	建築に関する相談、修繕業者紹介及び専門面接相談予約受付	→暮らし P.39	

仕事

種類	内容	日時	相談窓口
就職相談	求人情報の提供・紹介状の交付、職業相談	月～金曜 午前9時～午後5時	すみだ就職相談室「就職支援コーナーすみだ」 TEL 03-5608-6298

年金・税金

種類	内容	日時	相談窓口
年金・労務相談	社会保険労務士による各種年金・労務管理等の相談	第1・3水曜 午後1時～午後4時30分	区民相談コーナー TEL 03-5608-1616
税務相談	税金に関する相談(1回30分)	第2・4木曜(3月は第4木曜のみ) 午後1時～午後4時(要予約:相談日の前月1日から)	すみだ区民相談室 TEL 03-5608-1616



施設案内

■保健施設

墨田区保健所（すみだ保健子育て総合センター内）
横川5-7-4 TEL 03-5608-6189 FAX 03-5608-6507

■福祉施設

すみだ福祉保健センター
向島3-36-7 TEL 03-5608-3711 FAX 03-5608-3720

すみだ障害者就労支援総合センター
緑4-25-4 TEL 03-5600-2004 FAX 03-5600-3280

すみだボランティアセンター
東向島2-17-14 TEL 03-3612-2940 FAX 03-3610-0294

すみだボランティアセンター分館
緑4-4-12メゾンパール錦糸町1階
TEL 03-5638-0510 FAX 03-5638-0514

立花ゆうゆう館
立花6-8-1-102 TEL 03-3613-3911 FAX 03-3613-3906

梅若ゆうゆう館
墨田1-4-4 TEL 03-5630-8008 FAX 03-5630-8633

いきいきプラザ
文花1-32-2 TEL 03-3618-0961 FAX 03-3618-0962

墨田区子育て支援総合センター（すみだ保健子育て総合センター内）
横川5-7-4 TEL 03-3622-1150 FAX 03-3622-1156

両国子育てひろば
横網1-2-13 TEL 03-3621-6455 FAX 03-3621-6455

文花子育てひろば
文花1-20-7 TEL 03-5630-6027 FAX 03-5630-6028

■図書館・資料館・美術館

ひきふね図書館
京島1-36-5 TEL 03-5655-2350 FAX 03-5655-2351

緑図書館
緑2-24-5 TEL 03-3631-4621 FAX 03-3631-4660

立花図書館
立花6-8-1-101 TEL 03-3618-2620 FAX 03-3618-2625

八広図書館
八広5-10-1-104 TEL 03-3616-0846 FAX 03-3616-0672

すみだ郷土文化資料館
向島2-3-5 TEL 03-5619-7034 FAX 03-3625-3431

すみだ北斎美術館
亀沢2-7-2 TEL 03-6658-8936

■ごみ・リサイクル関連施設

すみだ清掃事務所
業平5-6-2 TEL 03-5608-6922 FAX 03-5608-2573

すみだ清掃事務所分室
東向島5-9-11 TEL 03-3613-2228 FAX 03-3613-2350

■区民施設

すみだリバーサイドホール
吾妻橋1-23-20 TEL 03-5608-6430

本所地域プラザ（BIG SHIP）
本所1-13-4 TEL 03-6658-4601 FAX 03-6658-4613

八広地域プラザ（吾孀の里）
八広4-35-17 TEL 03-6657-0471 FAX 03-6657-0491

東駒形コミュニティ会館
東駒形4-14-1 TEL 03-3623-1141 FAX 03-3624-6394

梅若橋コミュニティ会館
堤通2-9-1 TEL 03-3616-1101 FAX 03-3616-6605

横川コミュニティ会館
横川5-9-1 TEL 03-5608-4500 FAX 03-5608-4501

みどりコミュニティセンター
緑3-7-3 TEL 03-5600-5811 FAX 03-5600-5812

曳舟文化センター
京島1-38-11 TEL 03-3616-3951 FAX 03-3616-3952

すみだ生涯学習センター（ユートリヤ）
東向島2-38-7 TEL 03-5247-2001 FAX 03-5247-2005

社会福祉会館
東墨田2-7-1 TEL 03-3619-1051 FAX 03-3619-1054

すみだ共生社会推進センター
押上2-12-7-111 TEL 03-5608-1771 FAX 03-5608-1770

すみだ消費者センター
押上2-12-7-215 TEL 03-5608-1773

東墨田会館
東墨田2-12-9 TEL 03-3612-0286

すみだ産業会館
江東橋3-9-10 墨田区・丸井共同開発ビル8・9階
TEL 03-3635-4351 FAX 03-3635-4382

すみだトリフォニーホール
錦糸1-2-3 TEL 03-5608-5400 FAX 03-5608-5403

その他、スポーツ施設や地域集会所などもあります。施設の詳細は、区ホームページをご覧ください。





届出・登録・証明

戸籍

問 戸籍・住民票
コールセンター

TEL 03-5608-6912

FAX 03-5608-6401

■戸籍の届出

戸籍は、夫婦・親子など、個人の身分関係を登録し、証明するものです。戸籍のある場所を本籍といい、住所とは別のものですのでご注意ください。

結婚やお子さんが生まれたり、ご家族が亡くなったりした場合には、戸籍の手続きが必要になります。

・届出の種類

出生届、死亡届、婚姻届、離婚届、転籍届、認知届、養子縁組届、養子離縁届、氏名の変更などがあります。

詳しくは、お問い合わせください。

■戸籍の届出の受付場所

区役所庁舎のみ（出張所ではお取扱いできません）。

■区役所開庁時間以外の受付

夜間、土・日・休日及び年末年始の閉庁日は、区役所1階夜間休日受付窓口にて届書をお預かりします。

■戸籍の証明

→ P.34

住民登録

問 戸籍・住民票
コールセンター

TEL 03-5608-6912

FAX 03-5608-6401

■住民登録の届出

住民基本台帳は、居住関係を記録、証明するもので、選挙人名簿の登録、義務教育の修学、国民健康保険・国民年金の基礎となるものです。住所や家族構成などが変わるときは、届出をしてください。

・届出の種類

転入届、転出届、転居届、世帯主変更などがあります。

詳しくは、お問い合わせください。

■住民登録の届出の受付場所

区役所庁舎、各出張所。

■住民登録の証明

→ P.35

マイナンバー（個人番号）カード

問 墨田区マイナンバーカード
コールセンター

TEL 03-5608-6370

FAX 03-5608-6401

マイナンバー（個人番号）カードはプラスチック製のカードで、表面に氏名、住所、生年月日、性別、本人の顔写真が、裏面にマイナンバーが記載されています。マイナンバーカードは、公的な本人確認書類として利用できるほか、コンビニエンスストアでの住民票の写しや印鑑登録証明書等の証明書の取得（→ P.35）、e-Tax（国税電子申告・納税システム）等の電子申請に利用できます。（電子証明書が必要です。）

初回の発行手数料は無料ですが、2回目以降は発行手数料1,000円（電子証明書を付けない場合は800円）が必要となることがあります。

詳しくは、お問い合わせください。

印鑑登録

問 戸籍・住民票コールセンター

TEL 03-5608-6912

FAX 03-5608-6401

- 受付場所 区役所庁舎1階、各出張所
- 登録できる方 墨田区に住民登録をしている15歳以上で意思能力を有する方
- 手数料 50円

本人による申請

申請方法	必要なもの	登録日
郵送による文書照会による登録 申請を受け付けたあと、本人宛に照会書を郵送します。申請した窓口へ本人もしくはは代理人が回答書を持参してください。	<input type="checkbox"/> 登録する印鑑 <input type="checkbox"/> 本人確認書類（健康保険証等）	回答書持参の日
写真付きの本人確認書類による登録	<input type="checkbox"/> 登録する印鑑 <input type="checkbox"/> 官公署発行の写真付き本人確認書類等（運転免許証、マイナンバーカード、パスポート等）	即日（申請日）
保証書による登録 東京都内で印鑑登録をしている方が、登録申請者が本人であることを保証することで印鑑登録をすることができます。	<input type="checkbox"/> 登録する印鑑 <input type="checkbox"/> 保証書（印鑑登録申請書の裏面） <input type="checkbox"/> 登録する本人の本人確認書類（健康保険証等） <input type="checkbox"/> 保証人の印鑑登録証明書（発行後3か月以内のもの）※保証人が墨田区民の場合は不要	即日（申請日）

代理人による申請

※やむを得ない事情等により本人が窓口で手続きできない場合は、代理人による申請が可能です。

申請方法	必要なもの	登録日
郵送による文書照会による登録 申請を受け付けたあと、本人宛に照会書を郵送します。申請した窓口へ本人もしくはは代理人が回答書を持参してください。	<input type="checkbox"/> 登録する印鑑 <input type="checkbox"/> 委任状 <input type="checkbox"/> 代理人の本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード、健康保険証等）	回答書持参の日

※印鑑登録証明書の発行は登録日以降となります。

各種証明

戸籍の証明

問 戸籍・住民票コールセンター

TEL 03-5608-6912

FAX 03-5608-6401

墨田区に本籍がある場合は、区役所庁舎または各出張所で発行できます。運転免許証など、本人確認

ができるものをお持ちください。墨田区に本籍がない場合や、郵送で請求されたい場合は、お問い合わせ

わせください。

・手数料

全部事項証明書	1通450円	届書の受理証明書	1通350円
個人事項証明書	1通450円	毛筆による婚姻届の受理証明	1通1,400円
除籍・改製原戸籍の謄本・抄本	1通750円	不在籍証明、身分証明書など	1通300円
届書の記載事項証明	記載事項 1件350円	戸籍の附票の写し	1通300円

住民登録の証明

問 戸籍・住民票コールセンター

TEL 03-5608-6912

FAX 03-5608-6401

住民票の写しなどの発行は、区役所庁舎または各出張所で受付けています。運転免許証など、本人確認ができるものをお持ちください。郵送で請求することもできます。詳しくはお問い合わせください。

・手数料

住民票の写し、 記載事項証明	1件300円
-------------------	--------

印鑑登録証明書

問 戸籍・住民票コールセンター

TEL 03-5608-6912

FAX 03-5608-6401

区役所庁舎または各出張所で受付けています。印鑑登録証（カード）をお持ちのうえ、申請してください。

・手数料 1件300円

証明書コンビニ交付サービス

問 戸籍・住民票コールセンター

TEL 03-5608-6912

FAX 03-5608-6401

マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストア（一部店舗では利用できない場合あり）または区役所庁舎1階に設置された証明書発行端末で、住民票の写し（マイナンバー省略のもの）、印鑑登録証明書及び特別区民税・都民税・森林環境税課税（非課税）証明書の交付を受けることができ

ます。

さらに、墨田区に本籍がある方は、全部事項証明書、個人事項証明書、戸籍の附票の写しの交付を受けることができます。

詳しくは、お問い合わせください。

・手数料

住民票の写し	200円
印鑑登録証明書	200円
特別区民税・都民税・森林 環境税課税(非課税)証明書	200円
全部事項証明書	350円
個人事項証明書	350円
戸籍の附票の写し	200円

証明書の電話予約

問 戸籍・住民票コールセンター

TEL 03-5608-6912

FAX 03-5608-6401

開庁時間内に区役所や出張所へ行くことができない方のために、事前に電話で予約していただくことで、平日夜間や休日に各種証明書を交付しています。

・予約できる証明書の種類

種類	予約できる人
住民票の写し	本人または 同一世帯人
戸籍の附票の 写し	本人または同一世帯 にある人と直系親族
印鑑登録証明書	本人
住民票記載事項 証明	本人または 同一世帯人

・申請方法

開庁時間（→P.26）中に、電話で申請してください。

・受取場所

区役所庁舎1階 夜間休日受付
※住民票の写しと印鑑登録証明書は、ひきふね図書館でも受け取り

が可能です。詳しくはお問い合わせください。

・受取時間

月～金曜日：

午後5時15分～午後10時

土・日曜日、祝日、年末年始：

午前9時～午後10時

・必要なもの

- ・本人確認書類
- ・印鑑
- ・印鑑登録証明書を受け取る場合は、印鑑登録証

証明書の電子申請

問 窓口課証明係

TEL 03-5608-6104

FAX 03-5608-6401

マイナンバーカードを利用して、電子申請サービス（LoGoフォーム）からオンラインで請求することができます。証明書は本人住所に郵送します。

詳しくは、区ホームページをご確認いただくか、お問い合わせください。

・請求できる証明書の種類

種類	請求できる人
住民票の写し	本人または 同一世帯人
住民票記載事項証明	本人または 同一世帯人
印鑑登録証明書	本人
戸籍の附票の写し	本人または 同一戸籍人



健康保険・年金

国民健康保険

病気やけがをしたときに安心して医療を受けられるように、加入者の皆さんの保険料などによって医療費の負担を支え合う、助け合いの制度です。

■加入対象者

下記を除く方が対象です。

- ・会社の健康保険、船員保険、共済組合等の加入者とその被扶養者
- ・国民健康保険組合の加入者
- ・生活保護の受給者
- ・後期高齢者医療制度の加入者
- ・在留資格が「特定活動」で医療目的や観光目的など一部の資格の方

■受けられる給付

病気やけが等で医療機関にかかるときは、保険証の提示等をすれば、医療費の一部を負担することで診療を受けられます。

また、高額療養費、出産育児一時金、葬祭費などの給付制度があります。詳細は、「みんなの国保ガイド」（区国保年金課、各出張所で配布）をご覧ください。

■国民健康保険に関する問合せ先

- ・資格の取得・喪失、保険証、保険料の計算について

問 こくほ資格係

TEL 03-5608-6121

FAX 03-5608-6402

- ・保険料の支払い、納付の相談について

問 こくほ保険料係

TEL 03-5608-6127

FAX 03-5608-6402

- ・高額療養費などの保険の給付について

問 こくほ給付係

TEL 03-5608-6123

FAX 03-5608-6402

後期高齢者医療制度

平成20年4月から老人医療制度に代わり新たに創設された、75歳以上の方の医療を国民みんなで支える仕組みです。

■加入対象者

- ・75歳以上の方（誕生日当日から対象）
- ・一定の障害のある65歳以上75歳未満の方（認定を受けた日から対象）

※生活保護受給者は対象外

■受けられる給付

病気やけが等で医療機関にかかるときは、保険証を提示してください。支払う一部負担金の割合は、医療費の1割（一定以上所得のある方は2割、現役並み所得の方は3割）です。

そのほか、高額療養費、葬祭費などの給付制度があります。

■後期高齢者医療制度に関する問合せ先

- ・制度の詳細について

問 東京都後期高齢者医療広域連合 お問合せセンター

TEL 0570-086-519

FAX 0570-086-075

「東京いきいきネット」

HP <https://www.tokyo-ikiiki.net>

- ・保険証や医療費の給付について

問 長寿医療（後期高齢者医療）

資格・給付担当

TEL 03-5608-6192

FAX 03-5608-6402

- ・保険料について

問 長寿医療（後期高齢者医療） 保険料担当

TEL 03-5608-8100

FAX 03-5608-6402

国民年金

日本在住の20歳以上60歳未満の全ての方が加入し、老齢や障害者になったときに、基礎年金を受けられる仕組みです。

■加入対象者

- ・自営業や自由業の方とその配偶者、学生・フリーターなど（第1号被保険者）
 - ・厚生年金や共済組合に加入している方（第2号被保険者）
 - ・第2号被保険者に扶養されている配偶者（第3号被保険者）
- その他、任意加入については、お問い合わせください。

■保険料の免除、納付猶予

所得が一定基準以下の世帯で、保険料の支払いにお困りの方には、保険料が免除される制度と、納付が猶予される制度（50歳未満の方が対象）があります。

■学生納付特例制度

大学、専門学校などの学生（夜間部、定時制、通信制も含む）で、本人の所得が一定額以下のときは、保険料の納付が猶予される制度があります。

■国民年金に関する問合せ先

問 国民年金係

TEL 03-5608-6130

FAX 03-5608-6402



税金

住民税(特別区民税・都民税)

住民税と申告

問 税務課課税係
TEL 03-5608-6135

特別区民税は、特別区に納める税金です。1月1日現在、区内に住所があり前年中に所得のあった方、または区内に住所はないが事務所、事業所、家屋敷をお持ちの方は、納税義務者です。毎年2月16日から3月15日までに税務課に申告をしてください。ただし、①税務署に所得税の確定申告をした方②前年中の所得が給与所得だけで、毎月給与から住民税を引かれている方などは除きます。

軽自動車税(種別割)

軽自動車税(種別割)と届出

問 税務課課税係
TEL 03-5608-6134
FAX 03-5608-6402

軽自動車税(種別割)は、軽自動車やバイクなどの所有者に対して課税するもので、道路損傷負担的な性格と、財産税的な性格をもっています。4月1日現在、原動機付自転車(特定小型原動機付自転車を含む)、ミニカー、小型特殊自動車、二輪の小型自動車、軽自動車等を持っている方に、1年分の税金が課税されます。バイクや軽自動車等を所有、廃車した方は、

届出が必要です。登録・廃車等の手続きは、区ホームページをご覧ください。



納税

■窓口等での納付
納付書により、税務課、各出張所、金融機関、コンビニエンスストアで納めてください。

※コンビニエンスストアでは、1枚の納付金額が30万円以下(バーコードが印字されている)のものに限り、ご利用いただけます。

■スマートフォン・パソコン等での納付

スマートフォン・パソコン等から、スマートフォン決済アプリやクレジットカード等による納付ができます。納付方法の詳細は、区ホームページをご覧ください。

※スマートフォンやパソコン等での納付は、1枚の納付書金額が30万円以下(バーコードが印字されている)のものに限り、ご利用いただけます。



■口座振替での納付
特別区民税・都民税・森林環境税の普通徴収分の納付には、便利な口座振替(自動払い込み)もご利用できます。

・金融機関の窓口で申し込む場合
納付書、預(貯)金通帳、通帳届出印をお持ちになり、預(貯)金口座のある金融機関・ゆうちょ銀行の窓口で手続きをしてください。

・キャッシュカードを利用して申し込む場合

納付書、キャッシュカード、本人確認書類(運転免許証・保険証など)をお持ちになり、税務課の窓口で手続きをしてください。なお、固定資産税(土地、家屋、償却資産)、個人事業税、申告所得税及び消費税(個人事業者)の納税については、管轄の都税事務所または税務署にお尋ねください。

税金の証明

種類	特別区民税・都民税・森林環境税課税(非課税)・納税証明書、軽自動車税(種別割)納税証明書
交付場所	税務課、各出張所、※多機能端末機(窓口課・コンビニエンスストア設置)
手数料	・1通につき300円 ・多機能端末機での交付は、1通につき200円
必要なもの	本人確認書類 ※代理人の場合は委任状、代理人の本人確認書類

※多機能端末機で交付するには、マイナンバーカードが必要です。※納税証明書は、多機能端末機で交付することはできません。区税の各種証明書は、郵送での申請受付や、あらかじめ電話で予約した方に夜間休日受付窓口でも交付しています。詳しくは、区ホームページを





暮らし

ごみ

資源とごみの分け方・出し方

問 すみだ清掃事務所

TEL 03-3613-2228

FAX 03-3613-2350



資源・ごみは、収集日の朝8時までに、決められた場所に出してください。資源・ごみの収集日や分別方法に

ついては、パンフレット「資源とごみの分け方・出し方」をご覧ください。すみだ清掃事務所、区情報コーナー及び各出張所で配布しているほか、区ホームページでも閲覧できます。



粗大ごみの出し方

問 粗大ごみ受付センター

TEL 03-6417-0074

(月～土曜日 午前8時～午後7時
※年末年始を除く)



ごみ分別案内チャットボット

問 すみだ清掃事務所

TEL 03-3613-2229 FAX 03-3613-2350



区ホームページ上で、キャラクターがチャット形式でごみの分別方法を案内しています。粗大ごみの手数料なども案内しています。

家庭から出る家具などの大きなごみで、最大辺が30cmを超える品物は粗大ごみとなり、事前に申込みが必要です。粗大ごみ受付センターへ電話またはインターネットで申し込んでください。



※インターネットでのお申込みは、年末年始・メンテナンス時を除き、24時間受け付けています。

ペット

犬の登録、狂犬病予防注射

問 生活衛生課

(すみだ保健子育て総合センター内)

TEL 03-5608-6939

FAX 03-5608-6507

生後91日以上の飼い犬は、飼い始めてから30日以内に登録が必要です。さらに、毎年1回の狂犬病予防注射が義務付けられています。生活衛生課に届け出て、鑑札・注射済票の交付を受けてください。犬が死んだときや、住所や飼い主の変更があった時も、届出が必要です。なお、犬にマイクロチップを装着・情報登録した場合、

犬の登録手続きは不要です。



ペットに関する相談

問 生活衛生課

(すみだ保健子育て総合センター内)

TEL 03-5608-6939

FAX 03-5608-6507

問 東京都動物愛護相談センター

TEL 03-3302-3507

飼い犬や飼い猫の引き取りについては、動物愛護相談センターにご相談ください。また、犬や猫などペットの困りごとや、迷子のペットについては、生活衛生課または動物愛護相談センターへご連絡ください。

衛生

食品やお店の衛生相談

問 生活衛生課

(すみだ保健子育て総合センター内)

TEL 03-5608-6943

FAX 03-5608-6507

購入した食品や食品表示、利用した店舗の食品の取り扱いなどについて、衛生に関する苦情や相談を受け付けています。

害虫などの相談

問 生活衛生課

(すみだ保健子育て総合センター内)

TEL 03-5608-6939

FAX 03-5608-6507

室内のカビやダニ、蚊、ハエなど住まいの害虫、ネズミなどを防除する方法について、相談に応じています。

自転車

登録制自転車駐車場の利用

問 土木管理課

TEL 03-5608-6203

FAX 03-5608-6410

通勤・通学などで駅まで自転車を利用する方は、登録制自転車駐車場を利用できます。年度ごとの登録ですが、空きがあれば随時登録できます。年度当初の登録手続きについては、区ホームページをご覧ください。



交通傷害保険

区民交通傷害保険制度

問 地域活動推進課

TEL 03-5608-6196

FAX 03-5608-6934

区内在住・在勤の方が加入できる保険で、日本国内外を問わず、加入者が交通事故でけがをされた時に保険金が支払われる制度です。自転車賠償責任プランを追加して加入することもできます。加入申込み受付は、毎年2月～3月の間に行います。

区内循環バス

すみだ百景 すみまるくん・すみりんちゃん

問 都市計画課

TEL 03-5608-1263

FAX 03-5608-6409

スカイツリー前の押上駅を起点に、北西部ルート（向島・鐘ヶ淵方面）、北東部ルート（八広・立花方面）、南部ルート（両国・錦糸町方面）の3つのルートを循環するバスを運行しています。それぞれのルートは、押上駅で乗り換えることが可能です。運行ルート、時刻表、運賃などの詳細は、区ホームページをご覧ください。



住まい

公的住宅への入居

問 住宅課

TEL 03-5608-6214

☒ JUUTAKU@city.sumida.lg.jp

住宅に困っている所得の低い方を対象にした区営住宅・都営住宅や、高齢者向けの住宅、中堅所得者向けの住宅などをご案内しています。申込資格、募集時期などの詳細については、お問い合わせください。

住まい何でも相談処

問 (一財) 墨田まちづくり公社 京島事務所

TEL 03-3617-2262

FAX 03-3616-8916

☒ 受付 月～金曜 午前9時～午後5時
(祝日・年末年始を除く)

建築相談、耐震相談、住まいに関する困りごとなどの相談に無料で応じています。また、必要に応じて、設計業者、建築業者、修繕業者などを、区内の建築関係団体を通して紹介しています。さらに、毎月第2・3・4火曜日には、建築、法律、耐震・リフォームの専門面接相談を実施しています(要予約)。

民泊に関すること

問 生活衛生課

(すみだ保健子育て総合センター内)

TEL 03-5608-6939

FAX 03-5608-6507

民泊に起因する、周辺地域の生活環境への悪影響の防止に関する相談を受け付けています。



子育て

相談窓口

子育て相談

問 子育て支援総合センター
(すみだ保健子育て総合センター内)

TEL 03-3622-1150

TEL 03-3622-1154 (相談専用)

受付 月～金曜
午前9時～午後6時

問 両国子育てひろば

TEL 03-3621-6455

TEL 03-3621-1314 (相談専用)

受付 火～日曜
午前9時～午後6時

問 文花子育てひろば

TEL 03-5630-6027

TEL 03-3616-0393 (相談専用)

受付 火～日曜
午前9時～午後6時

子育てのこと、家庭のこと、子どもや親自身の悩みなど、子育て全

般に関する様々な相談をお受けします。秘密は厳守します。お気軽にご相談ください。

妊娠したとき

妊娠届、親子健康手帳 (母子健康手帳)

問 健康推進課
(すみだ保健子育て総合センター内)

TEL 03-3622-9139

FAX 03-3623-2108

妊娠された方は、妊娠届書をご提出ください。「親子健康手帳(母子健康手帳)」と「母と子の保健バッグ」をお渡します。区ホームページから電子申請することもできます。



手当・助成

児童のための手当

問 子育て支援課

TEL 03-5608-6160

FAX 03-5608-6404

高校生年代まで(18歳到達後の年度末まで)の児童を養育している方には、手当が支給されます。また、ひとり親家庭や障害のある児童を養育する家庭にも、手当を支給しています。支給額や支給要件などの詳細は、区ホームページをご覧ください。



すみだいきいき 子育てガイドブック



問 子育て支援課

TEL 03-5608-6084 FAX 03-5608-6404

子育てに関する区の制度や事業など、子育てに役立つ情報を掲載しています。親子健康手帳(母子健康手帳)をお渡しするときや、区子育て支援課、各出張所、すみだ保健子育て総合センター、子育てひろばなどで希望する方にお配りしています。区ホームページでもご覧いただけます。



きずなメール



問 子育て支援課

TEL 03-5608-6084 FAX 03-5608-6404

出産予定日やお子さんの誕生日を登録していただくことで、毎日のお腹の赤ちゃんの様子や、子育てのアドバイス、区からの子育て支援情報などを、墨田区 LINE 公式アカウントにて配信しています。是非、ご登録ください!



子ども医療費の助成

問 子育て支援課

TEL 03-5608-1439

FAX 03-5608-6404

健康保険に加入している高校生年代まで（18歳到達後の年度末まで）の児童に、保険適用の自己負担分を助成します。詳細は、区ホームページをご覧ください。



子どもの予防接種

予防接種予診票の発行

問 保健予防課

（すみだ保健子育て総合センター内）

TEL 03-5608-6191

FAX 03-5608-6507

墨田区へ転入された方は、親子健康手帳（母子健康手帳）で接種状況を確認させていただいたうえで、未接種分のうち接種可能な予診票を発行いたします。親子健康手帳（母子健康手帳）をお持ちになり、保健予防課（すみだ保健子育て総合センター内）へお越しください。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



保育施設・幼稚園

保育コンシェルジュ

問 子育て支援課

TEL 03-5608-6084

FAX 03-5608-6404

お子さんを保育園などに預けたいとお考えの方の個別のニーズや、それぞれの状況に適した保育サー

ビスをご案内します。各種保育サービスの違いや、保活の取り組み方などをわかりやすく説明しますので、保育施設に申し込む前にぜひ一度ご相談ください。相談会場、相談日などの詳細は、お問い合わせください。

認可保育施設の入園

問 子ども施設課

TEL 03-5608-6152・6712

FAX 03-5608-6404

保護者が働いていたり、病気などで保育できない場合、乳幼児を預かる施設です。保育料は、所得や子どもの年齢によって異なります。申込み方法や募集園、定員などの詳細については、お問い合わせください。

区立幼稚園の入園

問 子ども施設課

TEL 03-5608-6152・6712

FAX 03-5608-6404

募集は、毎年11月ごろに行います。保育は、2年保育（4・5歳児）です。申込み方法は、お問い合わせください。

※区立幼稚園の運営については

問 学務課

TEL 03-5608-6303

FAX 03-5608-6411

小学校・中学校

区立小学校・中学校の入学、学校選択制度

問 学務課

TEL 03-5608-6303

FAX 03-5608-6411

翌年度の4月に小・中学校の新一

年生となるお子さんを対象に、学校選択制度を実施しています。対象となるお子さんには、例年9月ごろに入学に関する案内をお送りしています。詳細は、お問い合わせください。

転入学の手続き

問 学務課

TEL 03-5608-6303

FAX 03-5608-6411

転入された方は、手続きをご案内しますので、学務課までご連絡ください。

私立等の学校に引き続き通学される場合は、届出が必要です。詳細は、お問い合わせください。

小・中学校就学費用の援助

問 学務課

TEL 03-5608-6303

FAX 03-5608-6411

小・中学校に通っているお子さんの学用品費など学校でかかる費用の一部を援助します。所得審査等により「認定」された保護者が対象となります。詳細は、お問い合わせください。

学童クラブ

問 子育て政策課

TEL 03-5608-6195

FAX 03-5608-6404

保護者が就労等により昼間家庭にいない児童に対して、放課後等に適切な遊びや生活の場を与えて、児童の健全な育成を図っています。詳細は、お問い合わせください。



福祉

高齢者

高齢者に関する相談窓口

・高齢者支援総合センター

介護保険や福祉サービスの利用相談のほか、要介護認定や区独自の福祉サービスの申請、福祉機器の展示、住宅改修など、医療・介護・福祉に関する事に専門員が対応します。

☎ 月～土曜（年末年始・祝日を除く）

午前9時～午後6時

（虐待等の通報は24時間受け付けます。）

・高齢者みまもり相談室

高齢者のご自宅等を訪問し、生活状況の把握や地域での見守り活動を支援しています。

☎ 月～金曜（年末年始・祝日を除く）

午前9時～午後5時

すみだの介護予防 「ほっぷステップ! 元気応援ガイド」

☎ 高齢者福祉課

TEL 03-5608-6178 FAX 03-5608-6404

区の介護予防事業や地域の自主グループなどの情報を紹介しています。介護予防を始めるきっかけづくりに、ご活用ください。高齢者福祉課、高齢者支援総合センターなどで配布しています。介護予防については、区ホームページもご覧ください。



相談室名	電話	FAX	住所	担当地区
みどり高齢者支援総合センター	03-5625-6541	03-5625-6501	緑2-5-12 アウトピアみどり苑内	両国、千歳、緑、立川 菊川、江東橋
みどり高齢者みまもり相談室	03-5625-6551		※令和7年春、緑1-11-2 2階(予定)に移転	
同愛高齢者支援総合センター	03-3624-6541	03-3624-6501	亀沢2-23-7 塚越ビル1階	横綱、亀沢、石原 本所、東駒形、吾妻橋
同愛高齢者みまもり相談室	03-3625-6421			
なりひら高齢者支援総合センター	03-5819-0541	03-5819-3185	業平5-6-2 なりひらホーム内	錦糸、太平、横川 業平
なりひら高齢者みまもり相談室	03-5809-7400			
こうめ高齢者支援総合センター	03-3625-6541	03-5608-3730	向島3-36-7 すみだ福祉保健センター内	向島、押上
こうめ高齢者みまもり相談室	03-5619-6511			
むこうじま高齢者支援総合センター	03-3618-6541	03-3618-6549	東向島2-36-11 ベレール向島内	東向島1・2・3・5・6丁目 京島
むこうじま高齢者みまもり相談室	03-6657-2731			
うめわか高齢者支援総合センター	03-5630-6541	03-3614-9160	墨田1-4-4 シルバープラザ梅若内	堤通、墨田 東向島4丁目
うめわか高齢者みまもり相談室	03-5630-6511			
ぶんか高齢者支援総合センター	03-3617-6511	03-6657-1431	文花1-29-5 都営文花一丁目アパート5号棟1階	文花、立花
ぶんか高齢者みまもり相談室	03-3614-6511			
八広はなみずき高齢者支援総合センター	03-3610-6541	03-3610-6590	八広5-18-23	八広、東墨田
八広はなみずき高齢者みまもり相談室	03-3614-1465			

介護保険

介護保険の申請

問 介護保険課

TEL 03-5608-6169

FAX 03-5608-6938

65歳以上の方が加齢や認知症などにより介護が必要になった場合は、介護サービスが利用できません。また、40～64歳の方で、加齢に伴って生ずる心身の変化に起因する特定疾病により要介護状態になった方も介護サービスが利用できます。はじめに要介護度の判定を受ける必要があるため、介護保険課または高齢者支援総合センターに、要介護・要支援認定の申請をしてください。詳しくは、お問い合わせください。

墨田区高齢者福祉サービスのしおり「たんぽぽ」

問 介護保険課

TEL 03-5608-6924 FAX 03-5608-6938

介護保険制度をはじめとした、高齢者福祉サービスの概要を掲載しています。65歳になった方に個別で配布しているほか、区介護保険課や各出張所、高齢者支援総合センターなどで配布しています。区ホームページでもご覧いただけます。



障害のある方

障害福祉に関する相談

■ 障害福祉に関する相談

障害のある方の日常生活に関する相談や、福祉施設に関する事など、障害福祉に関する相談を受け付けています。

・ 身体障害

問 障害者福祉課

TEL 03-5608-6165 FAX 03-5608-6423

・ 知的障害

問 障害者福祉課

TEL 03-5608-1304 FAX 03-5608-6423

・ 精神障害

問 健康推進課

(すみだ保健子育て総合センター内)

TEL 03-3622-9152 FAX 03-3623-2108

各種手帳の申請手続

申請手続の詳細は、各担当にお問い合わせください。

・ 身体障害者手帳

問 障害者福祉課

TEL 03-5608-6165 FAX 03-5608-6423

身体に障害のある方が、様々な援助や制度を受けるために必要な手帳です。

・ 愛の手帳

問 江東児童相談所

TEL 03-3640-5432 FAX 03-3640-5466

問 東京都心身障害者福祉センター

TEL 03-3235-2961 FAX 03-3235-2959

知的発達に障害のある方が、様々な援助や制度を受けるために必要な手帳です。18歳未満の方は江東児童相談所、18歳以上の方は東京都心身障害者福祉センターにご相談ください。

障害者福祉の手引き「フレイフレイマイペース」

問 障害者福祉課

TEL 03-5608-6217 FAX 03-5608-6423

障害のある方に対する福祉施策や相談窓口などを紹介し、生活に役立つと思われる情報を掲載しています。区障害者福祉課などで配布しています。



・ 精神障害者保健福祉手帳

問 健康推進課

(すみだ保健子育て総合センター内)

TEL 03-3622-9130 FAX 03-3623-2108

生活福祉

生活困窮者の自立支援に関する相談

問 厚生課

TEL 03-5608-6289 (くらし・しごと相談室 すみだ) FAX 03-5608-6403

生活や仕事などのお悩みを抱え経済的に困りの方の相談に応じ、課題の整理と自立に向けた支援を行います。

ひとり親家庭等医療費助成制度

問 子育て支援課

TEL 03-5608-1439 FAX 03-5608-6404

ひとり親家庭(母子・父子家庭など)に医療費の一部を助成しています(所得制限あり)。支給要件などの詳細は、区ホームページをご覧ください。





区政・広報

広報

墨田区のお知らせ「すみだ」

問 広報広聴担当
TEL 03-5608-6223
FAX 03-5608-6406



毎月1日・11日・21日に発行し、新聞折り込みのほか、区の主要施設などで配布しています。目の不自



由な方には希望により、点字版や録音版をお送りしています。掲載内容は区ホームページやスマートフォンアプリ「マチイロ」でもご覧いただけるほか、新聞を購読していない方を対象に、戸別配付サービスを実施しています。詳しくは、区ホームページをご覧ください。

墨田区公式ホームページ

墨田区の全般的な情報や各種イベント、オンラインサービスの情報をお伝えしています。



墨田区公式 SNS

最新の区政情報や防災・防犯情報、観光・イベント情報などを配信しています。



危機管理エックス (旧ツイッター)



@sumidaku_kouhou



防災防犯情報のほか感染症等の健康被害などに関する注意喚起と緊急情報を発信しています。

区公式エックス (旧ツイッター)



@sumida_official



区公式フェイスブック



@sumida.city

区公式インスタグラム



@sumida_official



区公式ライン



@sumida_city

区政情報番組「ウィークリーすみだ」

問 広報広聴担当

TEL 03-5608-6220



区の事業やまちの情報をお伝えする「ウィークリーすみだ」は、J:COM すみだの11ch (すみだ・台東局) で毎日午前9時・正午・午後4時・午後8時からの4回放送。過去の内容はYouTubeでも楽しめます。



区公式 YouTube チャンネル

問 広報広聴担当
TEL 03-5608-6220



区政情報番組「ウィークリーすみだ」のバックナンバーのほか、街ネタを紹介するYouTube番組「すみだまちかど放送局」や区職員の手作り動画も。暮らしにまつわる幅広い情報を日々発信しています。



すみだ安全・安心メール

問 安全支援課

TEL 03-5608-6199

FAX 03-5608-6425



地震・水害などの自然災害や、犯罪・不審者の出没などの事件や事故が発生した場合に、メールで情報を配信しています。登録方法は、区ホームページをご覧ください。安全支援課へお問い合わせください。

広聴

区長への手紙

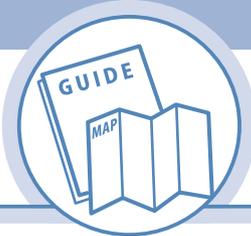
問 広報広聴担当

TEL 03-5608-6221

FAX 03-5608-6406



区政全般にかかわるご意見を、手紙・ファックスなどでお寄せいただく制度です。専用のはがきは、主な区立施設に備えてあります。区ホームページからもお寄せいただけます。



お役立ちガイド・マップ・サイト

すみだガイドマップ

区の施設や区内の公園、官公署、バス路線、避難場所などをわかりやすく記した地図です。主要な施設の所在地・連絡先や、区の季節ごとの行事なども紹介しています。



問 広報広聴担当
TEL 03-5608-6221
FAX 03-5608-6406

すみだウォーキングマップ

区内を楽しく健康的に歩くために、お勧めのコースを見どころや消費カロリー、歩数とともに紹介したマップです。

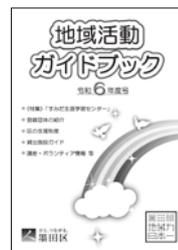


問 健康推進課
(すみだ保健子育て
総合センター内)
TEL 03-5608-8514



地域活動ガイドブック

ボランティア活動などの地域活動に役立つ情報や、主に区が主催する講座などの学習情報をまとめたガイドブックです。



問 地域活動推進課
TEL 03-5608-6202
FAX 03-5608-6934



サイトもチェック!



あんしんバリアフリーマップ
https://www.city.sumida.lg.jp/kenko_fukushi/tiikihukusi_sonota/matizukuri/Barrier_free_map.html

公共施設利用システム

https://www.city.sumida.lg.jp/sisetu_info/sisetuyoyaku.html



いきいきマップすみだ
https://www.city.sumida.lg.jp/kenko_fukushi/koureisya_kaigohoken/ziritu_sien/ikikimappu.html

墨田区立図書館

<https://www.library.sumida.tokyo.jp/>



すみだ観光サイト

<http://visit-sumida.jp/>



すみだ文化芸術情報サイト
<https://www.sumida-bunka.jp/>



すみだ3M運動
https://www.city.sumida.lg.jp/sangyo_jigyosya/sangyo/pr_brand_hyousyo/sumida3m/index.html

すみだ地域ブランド戦略
<http://sumida-brand.jp/>



墨田区商店街連合会
<http://www.sumida-showren.jp>



索引

あ	
あんしんバリアフリーマップ	45
い	
いきいきプラザ	32
いきいきマップすみだ	45
育児相談	31
犬の登録、狂犬病予防注射	38
医療情報ネットナビ	28
印鑑登録	34
印鑑登録証明書	35
う	
うめわか高齢者支援総合センター	42
うめわか高齢者みまもり相談室	42
梅若橋コミュニティ会館	32
梅若ゆうゆう館	32
か	
外国人相談	30
介護保険の申請	43
害虫などの相談	38
各種手帳の申請手続	43
学童クラブ	41
火災・風水害の被害を受けたとき	29
家庭相談	30
き	
きずなメール	40
教育相談	31
教育相談室 電話相談	30,31
行政相談	30
く	
区公式 YouTube チャンネル	44
区政情報番組「ウィークリーすみだ」	44
区政へのご意見・ご要望	30
区長への手紙	44
区民交通傷害保険制度	39
区民相談	30
くらしと事業の手続相談	30
区立小学校・中学校の入学、学校選択制度	41
区立幼稚園の入園	41
け	
軽自動車税（種別割）と届出	37
こ	
後期高齢者医療制度	36
公共施設利用システム	45
交通事故相談	30
公的住宅への入居	39
こうめ高齢者支援総合センター	42
こうめ高齢者みまもり相談室	42
高齢者相談	31
高齢者に関する相談窓口	42
国民健康保険	36
国民年金	36
戸籍	33
戸籍の証明	34
子育て相談	31,40
子ども医療費の助成	41
子供の健康相談室（小児救急相談）	28
ごみ分別案内チャットボット	38
し	
歯科休日応急診療	28
資源とごみの分け方・出し方	38
児童のための手当	40
社会福祉会館	32
就職相談	31
住民税と申告	37
住民登録	33
住民登録の証明	35
出張所	26,27
小・中学校就学費用の援助	41

障害者福祉の手引き 「フレイフレーマイベース」	43
障害に関する相談	31
障害福祉に関する相談	43
消費者相談	30
証明書コンビニ交付サービス	35
証明書の電子申請	35
証明書の電話予約	35
食品やお店の衛生相談	38
女性相談	30
女性のためのカウンセリング& DV 相談	30
す	
住まい何でも相談処	31,39
すみだ 3M 運動	45
すみだ安全・安心メール	29,44
すみだいきいき子育てガイドブック	40
すみだウォーキングマップ	45
すみだガイドマップ	45
すみだ観光サイト	45
すみだ共生社会推進センター	32
すみだ郷土文化資料館	32
墨田区休日応急診療所	28
墨田区公式 SNS	44
墨田区公式ホームページ	44
墨田区高齢者福祉サービスのしおり 「たんぼぼ」	43
墨田区子育て支援総合センター	32
墨田区地震ガイドブック	29
墨田区商店街連合会	45
墨田区水害ハザードマップ	29
墨田区のお知らせ「すみだ」	44
墨田区保健所 (すみだ保健子育て総合センター内)	32
墨田区役所	26
墨田区立図書館	45
すみだ健康マップ	28
すみだ産業会館	32
すみだ生涯学習センター（ユートリヤ）	32
すみだ障害者就労支援総合センター	32
すみだ消費者センター	32
すみだ清掃事務所	32
すみだ清掃事務所分室	32
すみだ地域ブランド戦略	45
すみだトリフォニーホール	32
すみだにじいろ相談	30
墨田二丁目出張所	27
すみだの介護予防 「ほっぷステップ!元気応援ガイド」	42
すみだ百景 すみまるくん・すみりんちゃん	39
すみだ福祉保健センター	32
すみだ文化芸術情報サイト	45
すみだ平日夜間救急こどもクリニック	28
すみだ北斎美術館	32
すみだボランティアセンター	32
すみだボランティアセンター分館	32
すみだリバーサイドホール	32
せ	
生活・福祉相談	31
生活困窮者自立相談支援	31,43
税金の証明	37
整形外科日曜応急診療	28
税務相談	31
そ	
粗大ごみの出し方	38
た	
立花図書館	32
立花ゆうゆう館	32

ち	
地域活動ガイドブック	45
て	
転入学の手続き	41
と	
同愛高齢者支援総合センター	42
同愛高齢者みまもり相談室	42
東京消防庁救急相談センター	28
東京都医療機関案内サービス「ひまわり」	28
登録制自転車駐車場の利用	39
な	
なりひら高齢者支援総合センター	42
なりひら高齢者みまもり相談室	42
に	
認可保育施設の入園	41
妊娠届、親子健康手帳（母子健康手帳）	40
ね	
年金・労務相談	31
の	
納税	37
ひ	
東駒形コミュニティ会館	32
東墨田会館	32
東向島出張所	27
ひきふね図書館	32
曳舟文化センター	32
ひとり親家庭等医療費助成制度	43
ふ	
福祉サービス相談	31
福祉の困りごと相談	31
不動産一般相談	31
ぶんか高齢者支援総合センター	42
ぶんか高齢者みまもり相談室	42
文花子育てひろば	32
文花出張所	27
へ	
ペットに関する相談	38
ほ	
保育コンシェルジュ	41
防災パンフレット・マップ	29
法律（登記等）相談	30
法律・人権相談	30
母子・父子相談	31
本所地域プラザ（BIG SHIP）	32
ま	
マイナンバー（個人番号）カード	33
み	
みどり高齢者支援総合センター	42
みどり高齢者みまもり相談室	42
みどりコミュニティセンター	32
緑出張所	27
緑図書館	32
民泊に関すること	39
む	
むこうじま高齢者支援総合センター	42
むこうじま高齢者みまもり相談室	42
や	
八広地域プラザ（吾郷の里）	32
八広図書館	32
八広はなみずき高齢者支援総合センター	42
八広はなみずき高齢者みまもり相談室	42
よ	
横川コミュニティ会館	32
横川出張所	27
予防接種予診票の発行	41
り	
り災証明書	29
両国子育てひろば	32