

令和3年度
シティプロモーションに
関するアンケート
調査結果報告書

墨田区企画経営室広報広聴担当

令和4年1月21日



ひと、つながる。
墨田区

目次

調査の概要	1
1 調査目的	1
2 調査内容	1
3 調査設計・方法・回収結果	1
4 回答者特性	2
(1) 性別	2
(2) 年代別	2
(3) 居住年数	3
(4) 居住地域別	3
調査結果の分析	4
1 墨田区に対する気持ち	4
(1) 墨田区に愛着をもっているか【対象：区民】	5
(2) 墨田区に誇りをもっているか【対象：区民】	8
(3) 墨田区を人に勧めたいと思うか【対象：区民】	11
(4) 墨田区に憧れや共感を持てるか【対象：区外在住者】	14
2 区政情報を入手できているか【対象：区民】	17
(1) 区政情報をどのような手段で取得しているか	19
(2) 墨田区からの新型コロナウイルス関連情報は伝わっているか	23

調査の概要

1 調査目的

墨田区がシティプロモーションを進める上で、区民や区外在住者の墨田区に対する気持ちや区政情報への認識について把握し、今後の施策に反映させるための参考資料とする。

2 調査内容

- ・ 墨田区に対する気持ち（愛着、誇り、人に勧めたい）【対象：区民】
- ・ 墨田区への憧れや共感【対象：区外在住者】
- ・ 区政情報を入手できているか【対象：区民】

3 調査設計・方法・回収結果

調査対象：墨田区在住及び墨田区外在住の個人

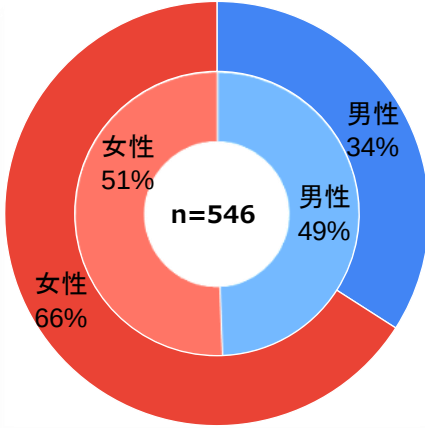
調査期間：令和3年10月10日（日）正午から令和3年11月30（火）まで

調査方法：インターネットアンケートフォーム及び紙帳票

有効回答数：546 件

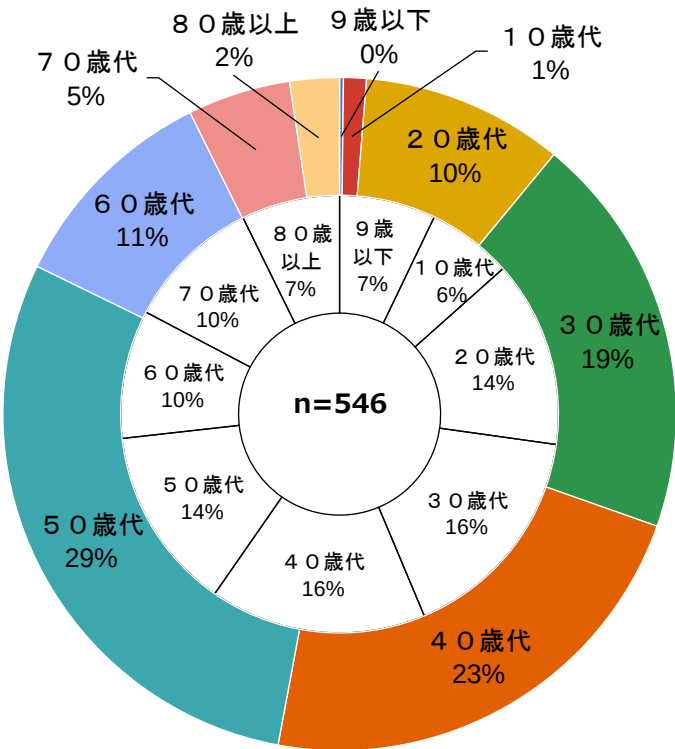
4 回答者特性

(1) 性別



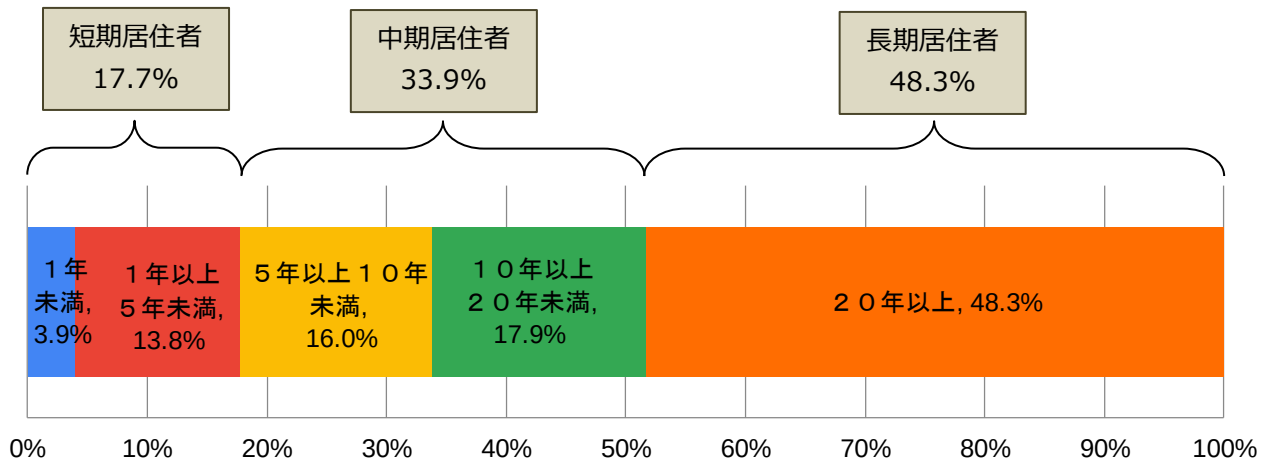
(注釈) 外円は調査回答者の構成比、内円は令和3年10月1日現在の墨田区男女別人口における構成比を示している。

(2) 年代別



(注釈) 外円は調査回答者の構成比、内円は令和3年10月1日現在の墨田区年齢別人口における構成比を示している。

(3) 居住年数



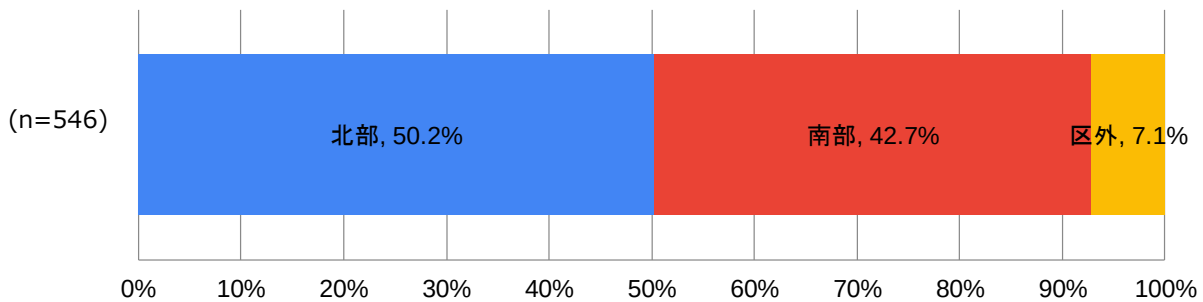
(注釈)

短期居住者：「1年未満」＋「1年以上5年未満」

中期居住者：「5年以上10年未満」＋「10年以上20年未満」

長期居住者：「20年以上」

(4) 居住地域別



(注釈)

北部：向島、東向島、堤通、墨田、押上、京島、文花、八広、立花、東墨田

南部：両国、千歳、緑、立川、菊川、江東橋、横綱、亀沢、石原、本所、東駒形、吾妻橋、錦糸、太平、横川、業平

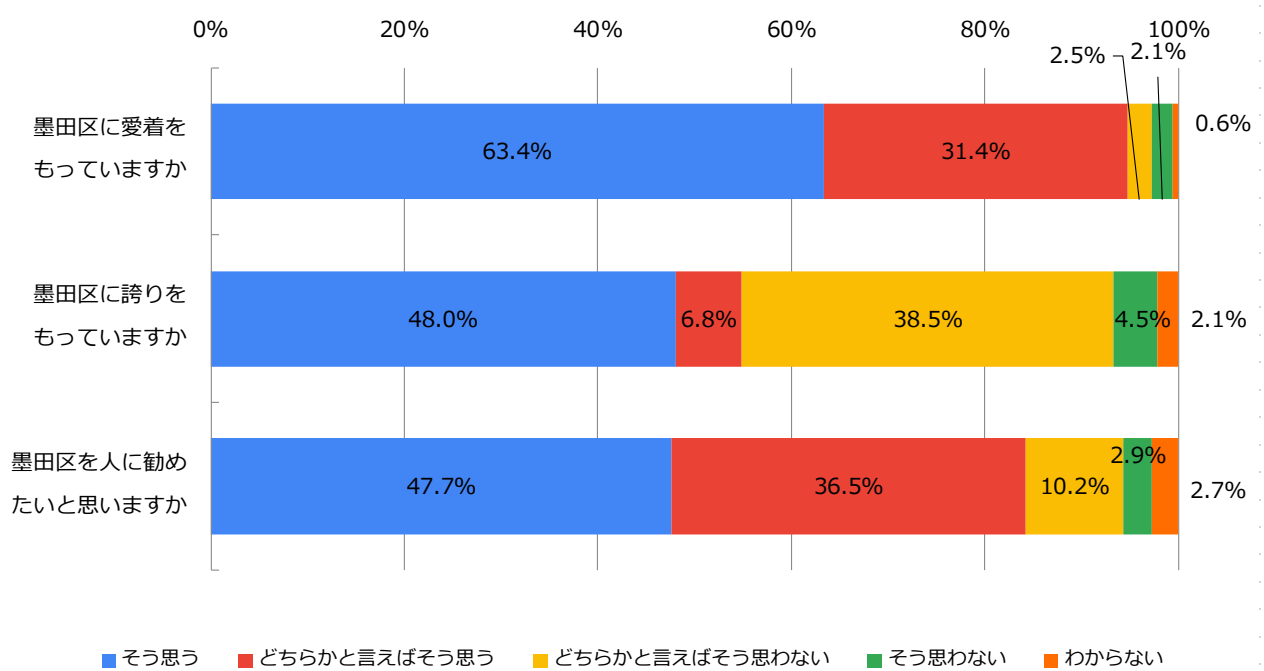
調査結果の分析

1 墨田区に対する気持ち

区民を対象に「墨田区に愛着をもっているか」を聞いたところ、「そう思う」(63.4%)が6割を超えて高く、これに「どちらかと言えばそう思う」(31.4%)を合わせた《愛着評価層》(94.8%)は9割半ばとなった。

「墨田区に誇りをもっているか」を聞いたところ、「そう思う」(48.0%)と「どちらかと言えばそう思う」(6.8%)の2つの項目を合わせた《誇り評価層》(54.8%)は5割を超えた。

また「墨田区を人に勧めたいと思うか」を聞いたところ、「そう思う」(47.7%)と「どちらかと言えばそう思う」(36.5%)が高く、2つの項目を合わせた《勧めたい評価層》(84.2%)は8割半ばとなった。

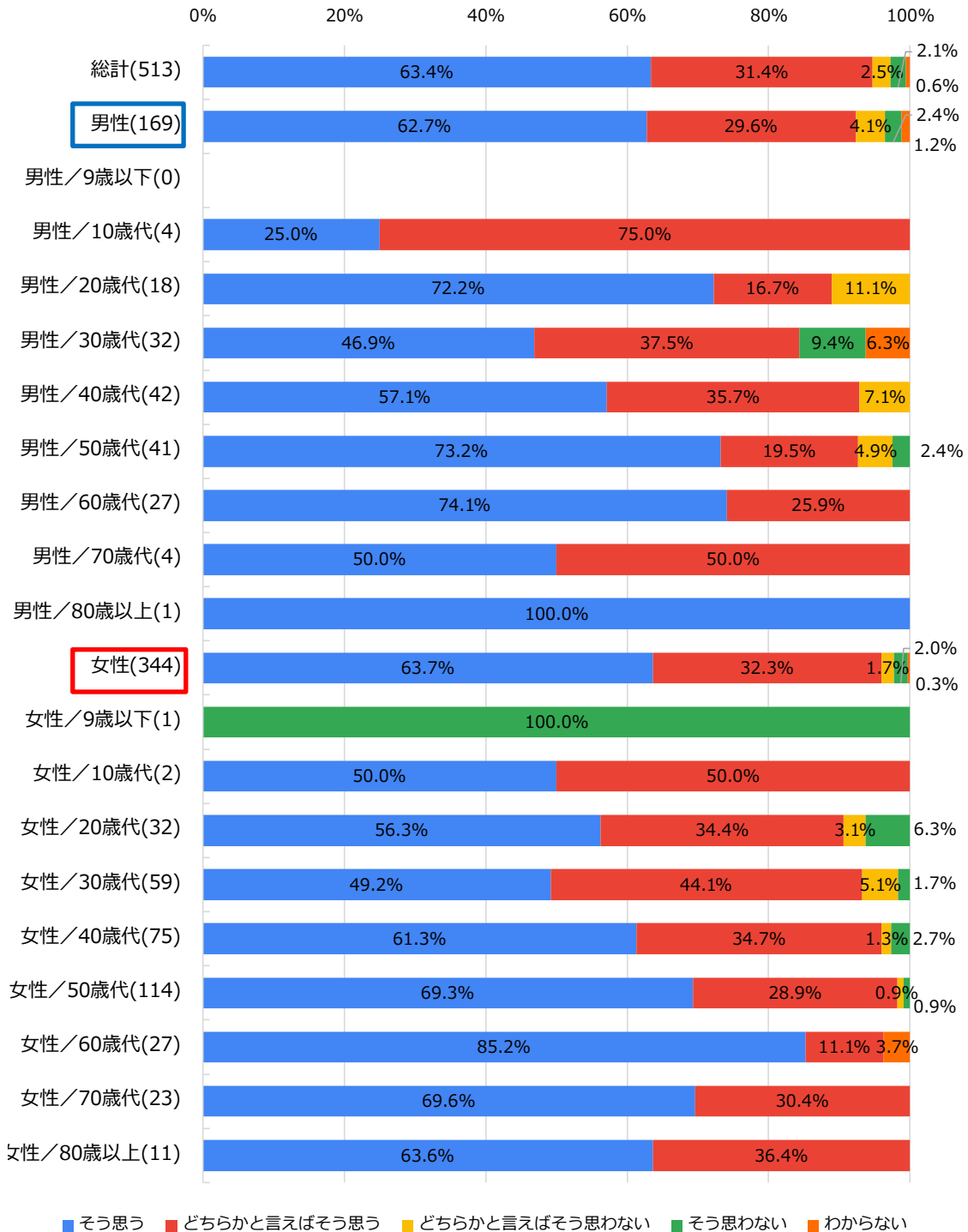


(1) 墨田区に愛着をもっているか【対象：区民】

ア 性別・年代別

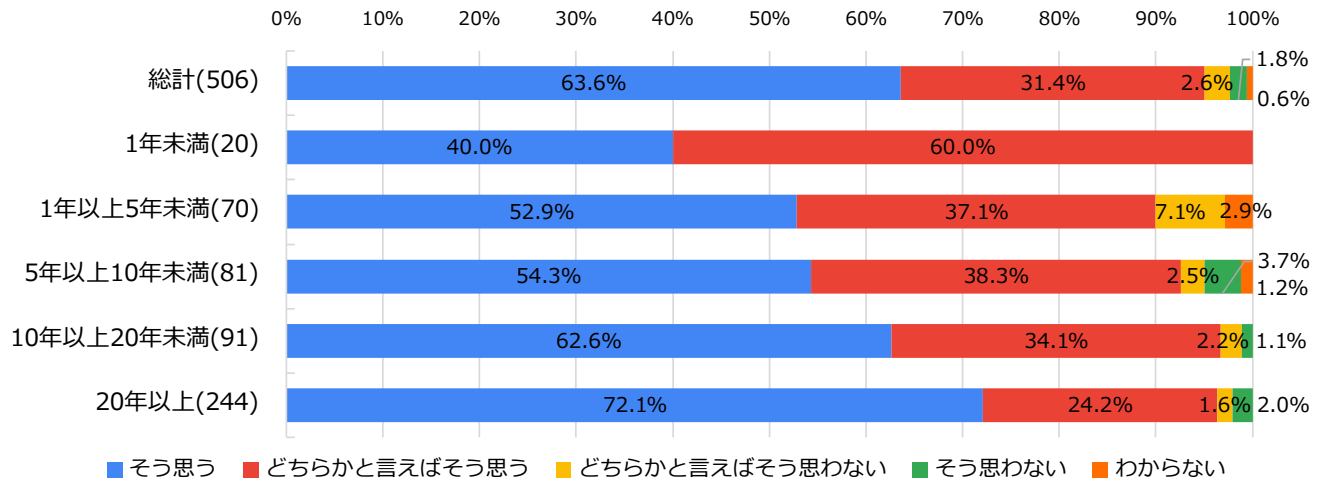
性別で見ると、「そう思う」については男性（62.7%）と女性（63.7%）は、ほぼ同じ結果となった。

年代別で見ると、「そう思う」については、男性は60歳代（74.1%）50歳代（73.2%）、20歳代（72.2%）が高い数値となっている。女性は60歳代（85.2%）が最も高く、次いで70歳代（69.6%）、50歳代（69.3%）の順に高い。



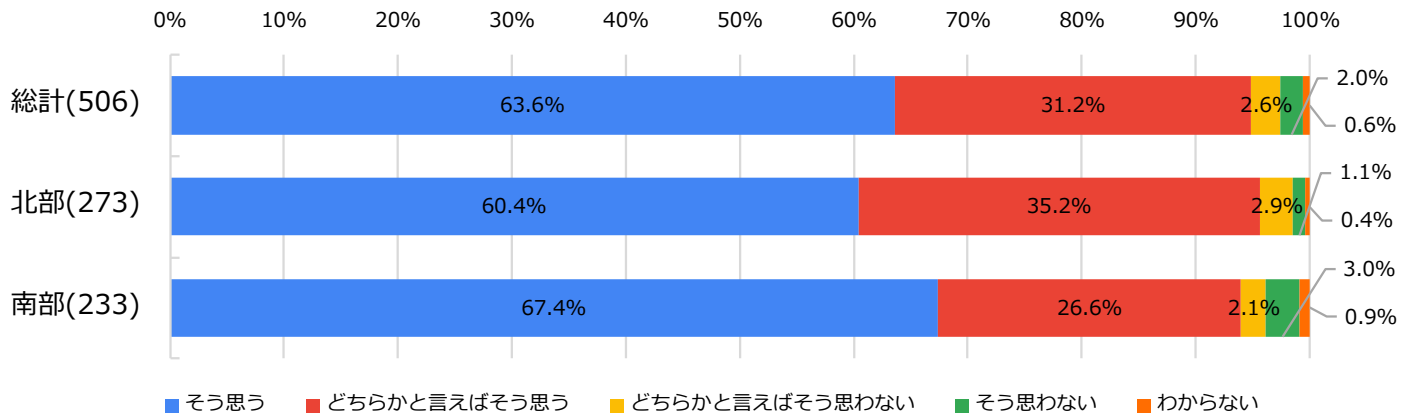
イ 居住年数別

居住年数別で見ると、「そう思う」については「20年以上」（72.1%）が7割と高い。
また、居住年数が長くなるほど、「そう思う」の割合が高くなる傾向にある。



ウ 居住地域別

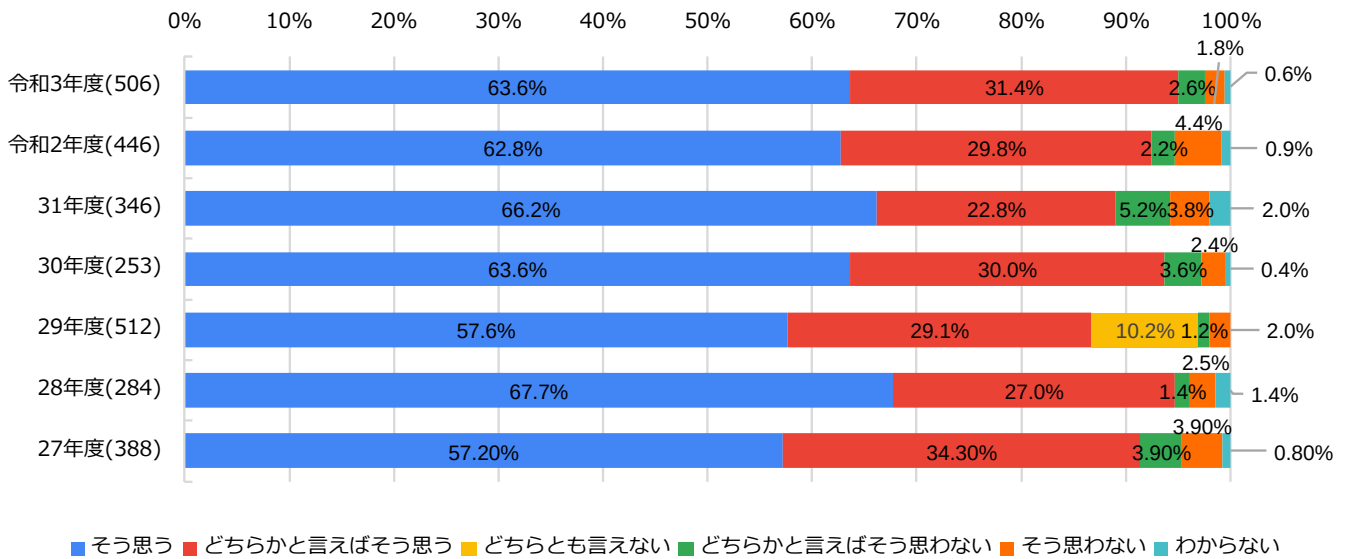
居住地域別で見ると、「そう思う」については「南部」（67.4%）が「北部」（60.4%）より7.0ポイント高い。



エ 推移

昨年度（令和2年度）の調査と比較すると、「そう思う」が62.8%から63.6%に0.8ポイント増加した。

調査を始めた27年度以降「そう思う」は6割前後、「どちらかと言えばそう思う」を合わせた《愛着評価層》は9割前後と安定している。

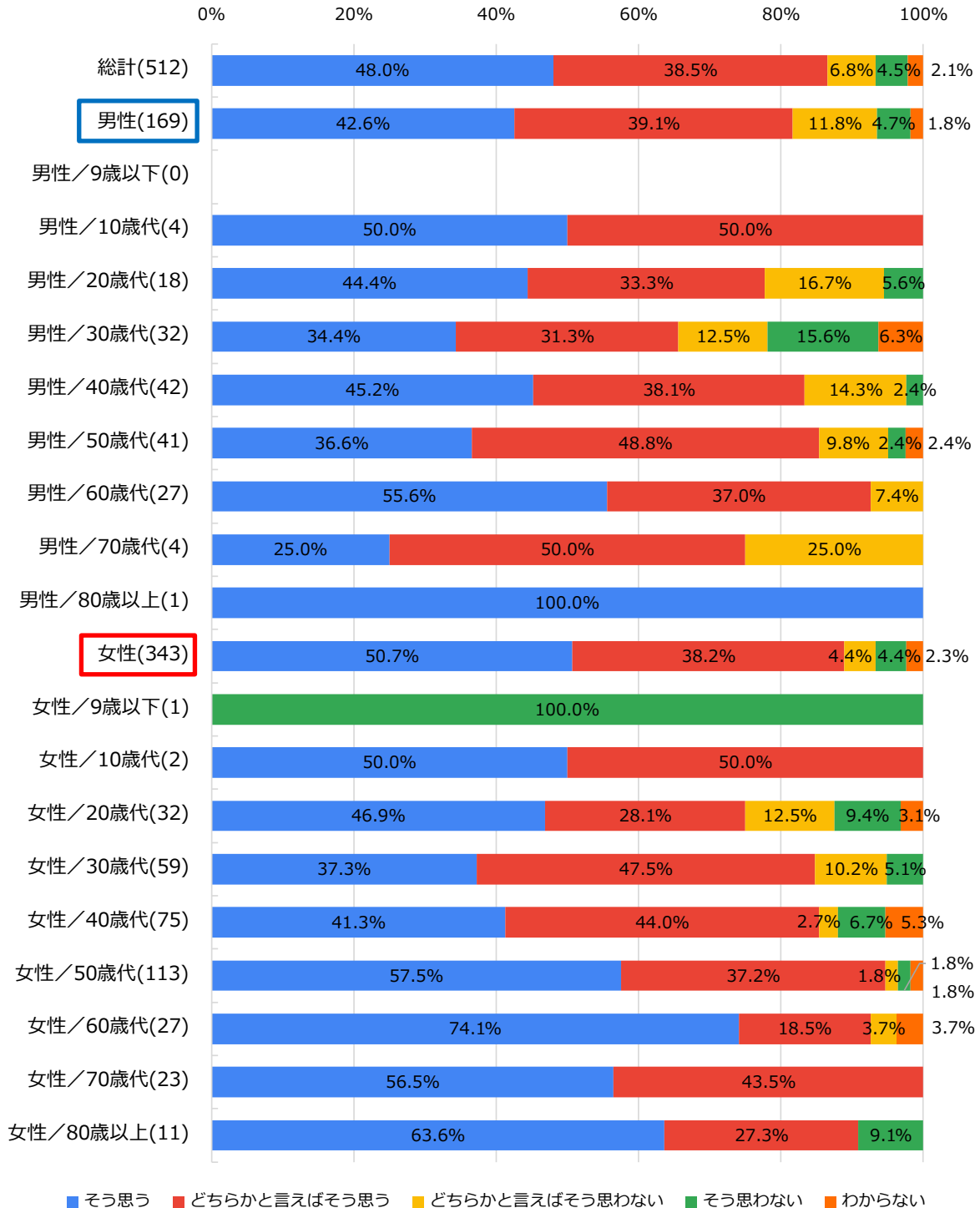


(2) 墨田区に誇りをもっているか【対象：区民】

ア 性別・年代別

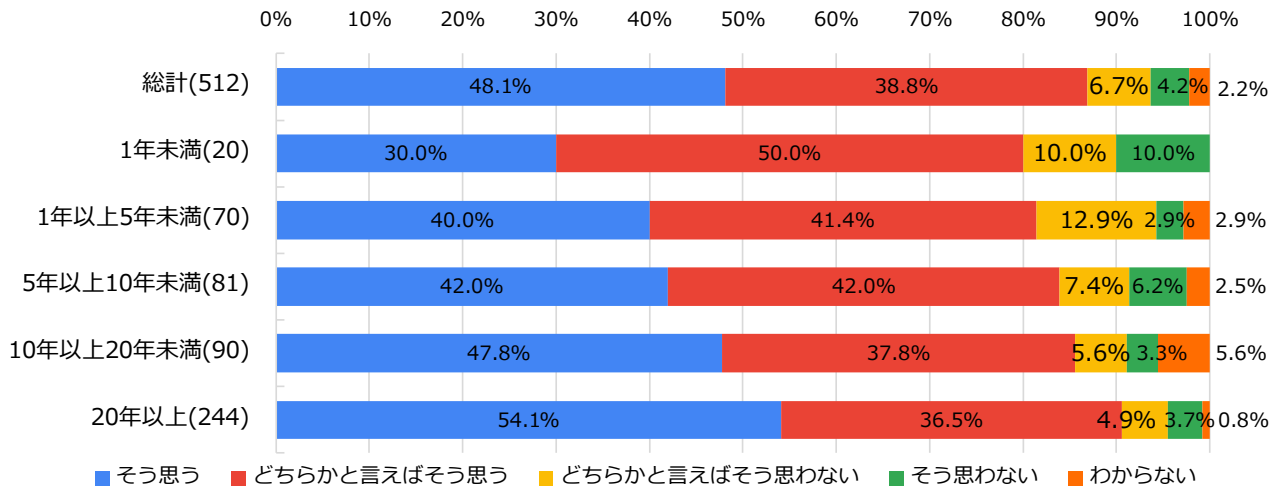
性別で見ると、「そう思う」については、女性（50.7%）が男性（42.6%）を 8.1 ポイント上回った。

年代別で見ると、男性は年代によるバラツキがあるが、女性は 50 歳代以上が高くなっている。



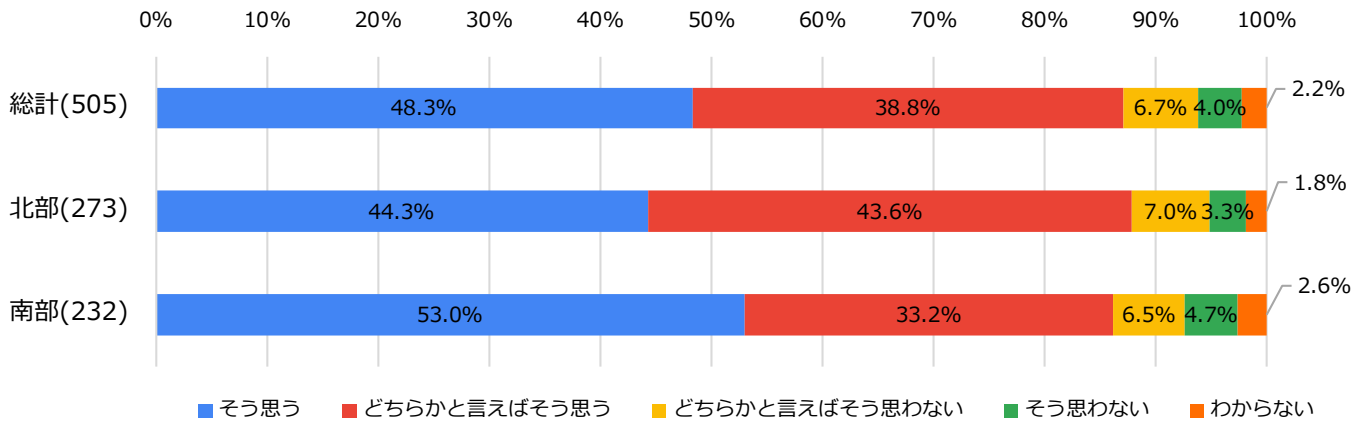
イ 居住年数別

居住年数別で見ると、「そう思う」は住居年数が長くなるにつれて高くなる傾向がある。



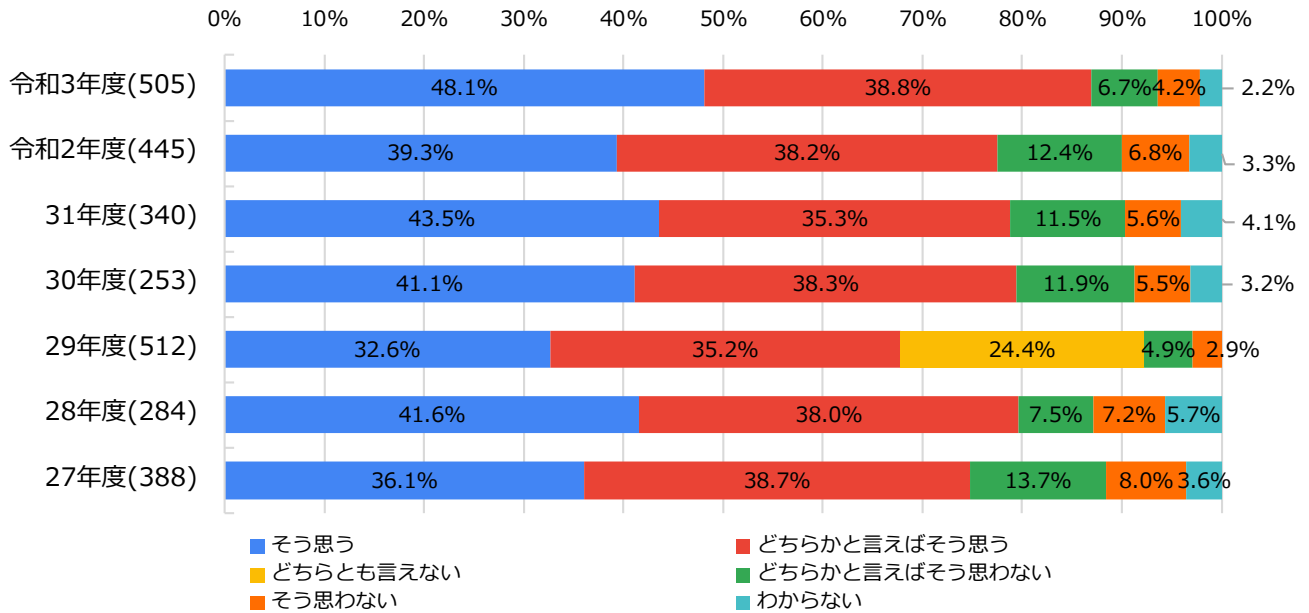
ウ 居住地域別

居住地域別で見ると、「そう思う」については「南部」(53.0%)が「北部」(44.3%)より8.7ポイント高い。



エ 推移

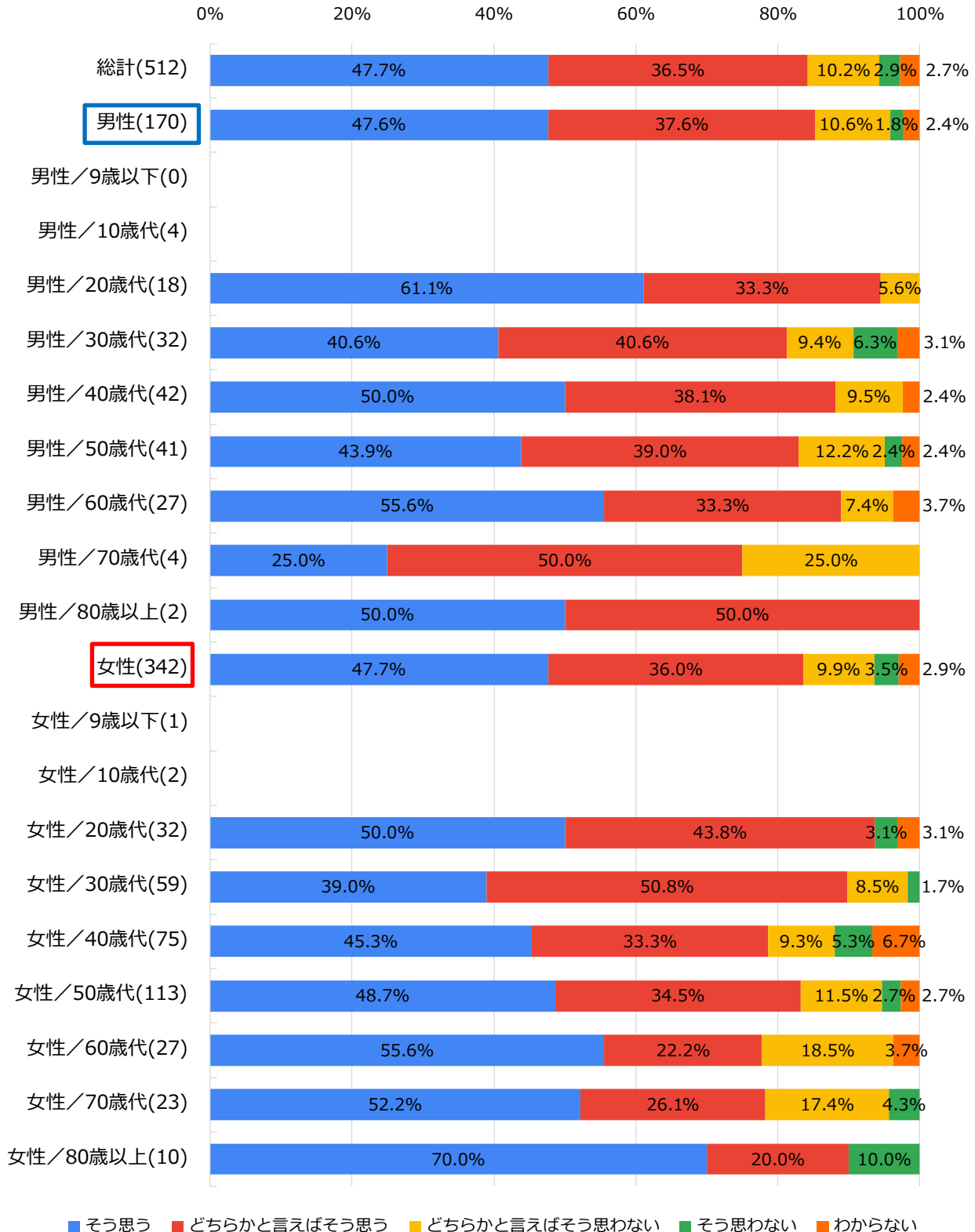
「そう思う」は、昨年度（令和2年度）に比べて8.8ポイント増加し、過去最高値（48.1%）となった。また、「そう思う」と「どちらかと言えばそう思う」を合わせた《誇り評価層》についても、過去最高値（86.9%）となった。



(3) 墨田区を人に勧めたいと思うか【対象：区民】

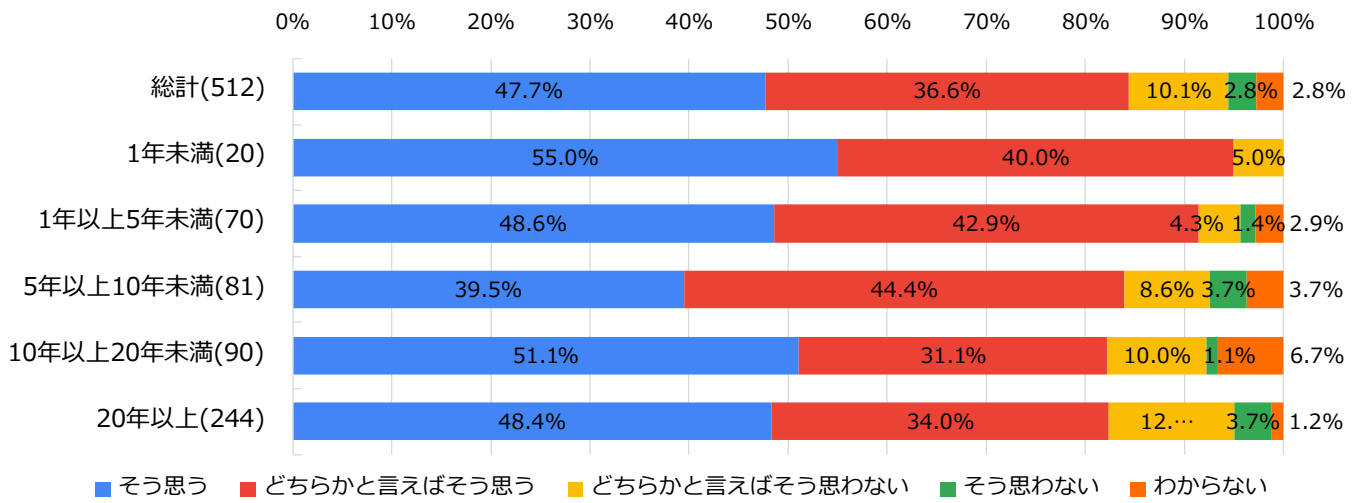
ア 性別・年代別

性別で見ると、「そう思う」については男性（47.6%）と女性（47.7%）はほぼ同じ結果となった。年代別で見ると、「そう思う」が男性は20歳代（61.1%）、女性は80歳以上（70.0%）が最も高い結果となった。



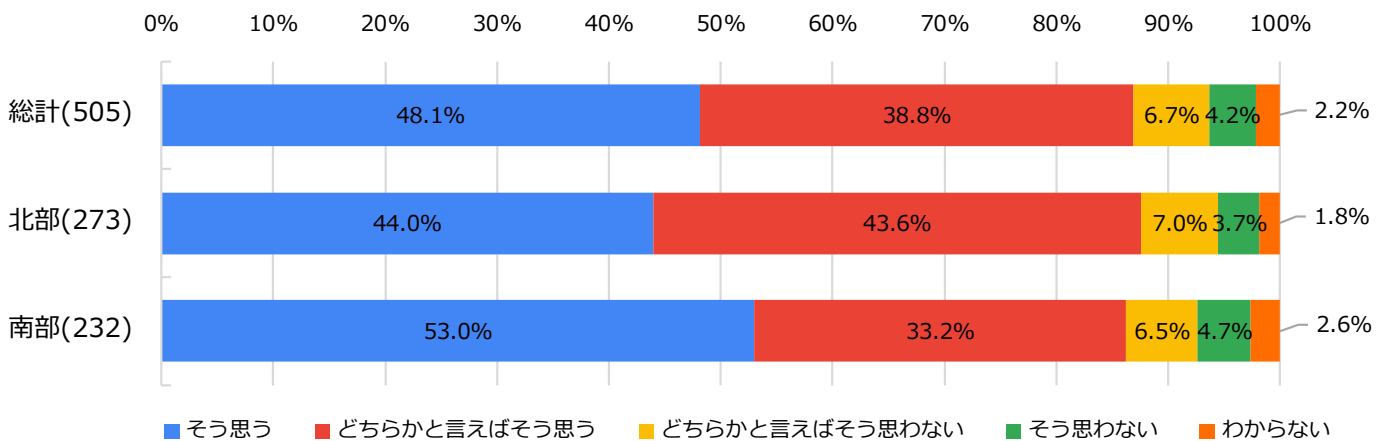
イ 居住年数別

居住年数別で見ると、「そう思う」は1年未満（55.0%）が5割を超え最も高い。



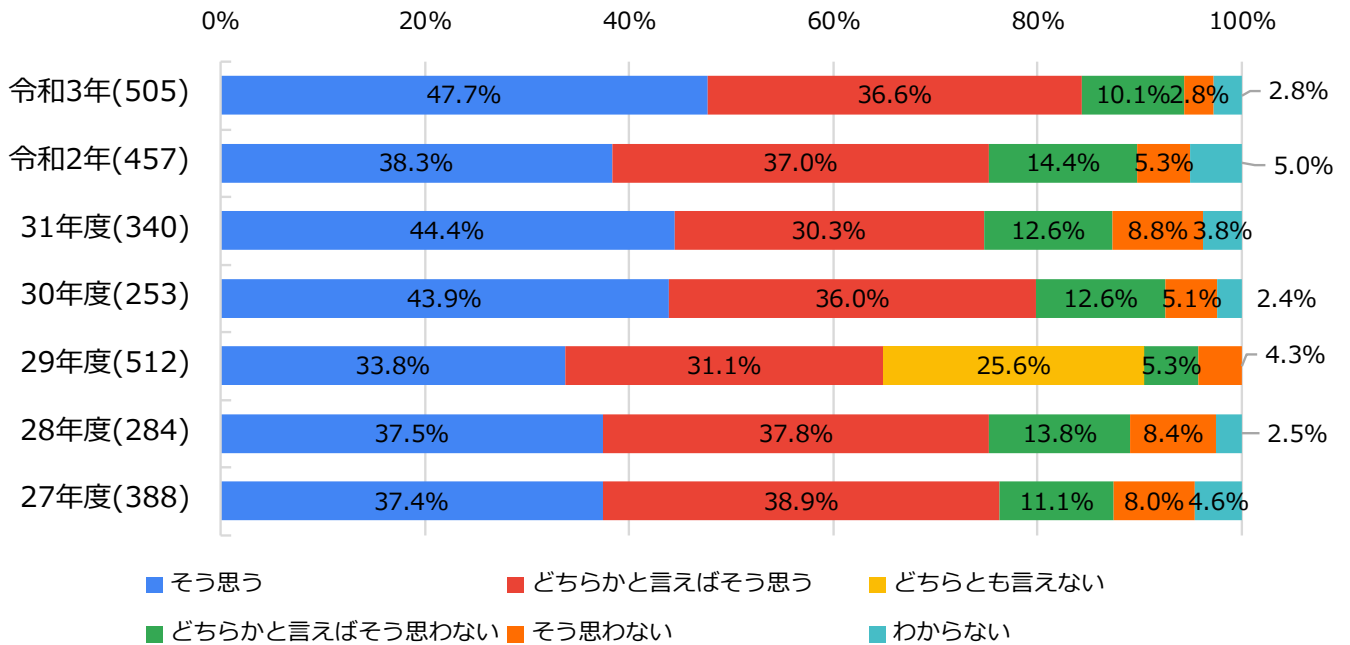
ウ 居住地域別

居住地域別で見ると、「そう思う」については「南部」(53.0%)が、「北部」(44.0%)より9.0ポイント高い。



エ 推移

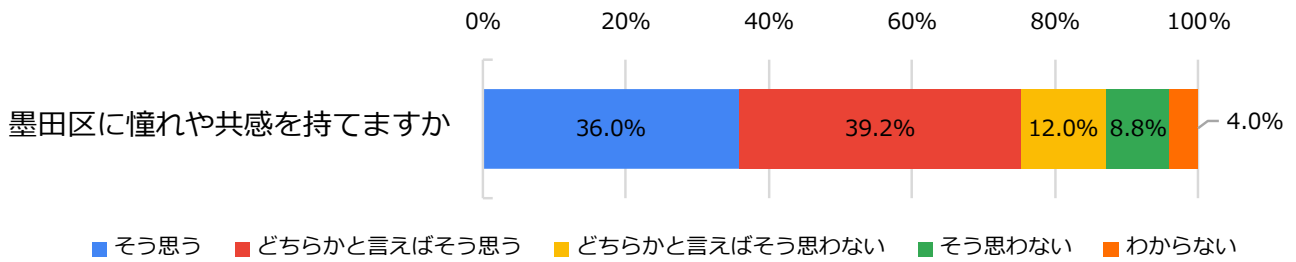
「そう思う」は、昨年度（令和2年度）に比べて9.4ポイント増加した。「そう思う」及び「どちらかと言えばそう思う」を合わせた《誇り評価層》は、過去最高値（84.3%）となった。



(4) 墨田区に憧れや共感を持てるか【対象：区外在住者】

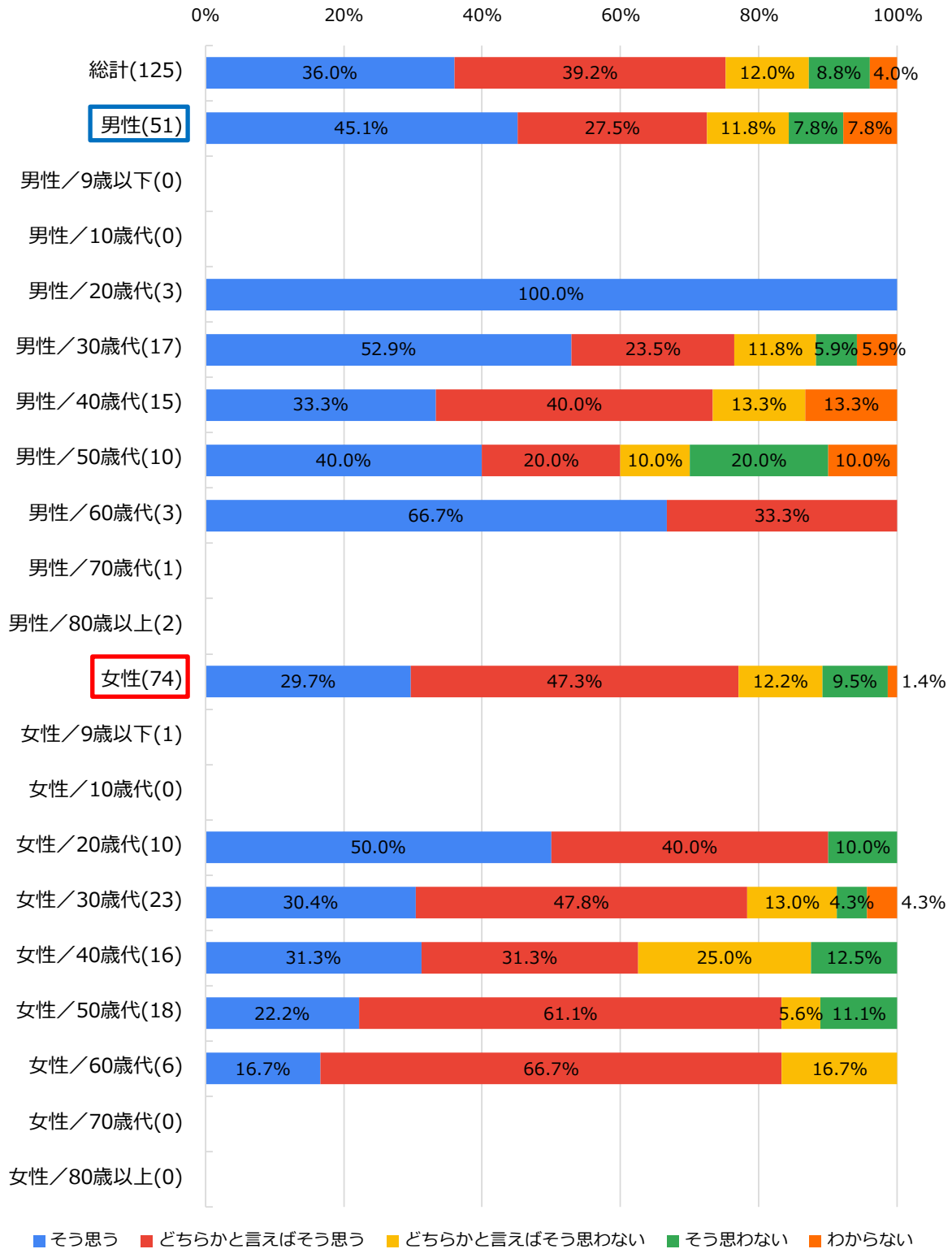
区外在住者を対象に「墨田区に憧れや共感を持てるか」を聞いたところ、「そう思う」(36.0%)、と「どちらかと言えばそう思う」(39.2%)の2つの項目を合わせた《共感評価層》(75.2%)は7割半ばとなった。

一方、「そう思わない」(8.8%)、「どちらかと言えばそう思わない」(12.0%)の2つの項目を合わせた《非共感評価層》(20.8%)は2割であった。



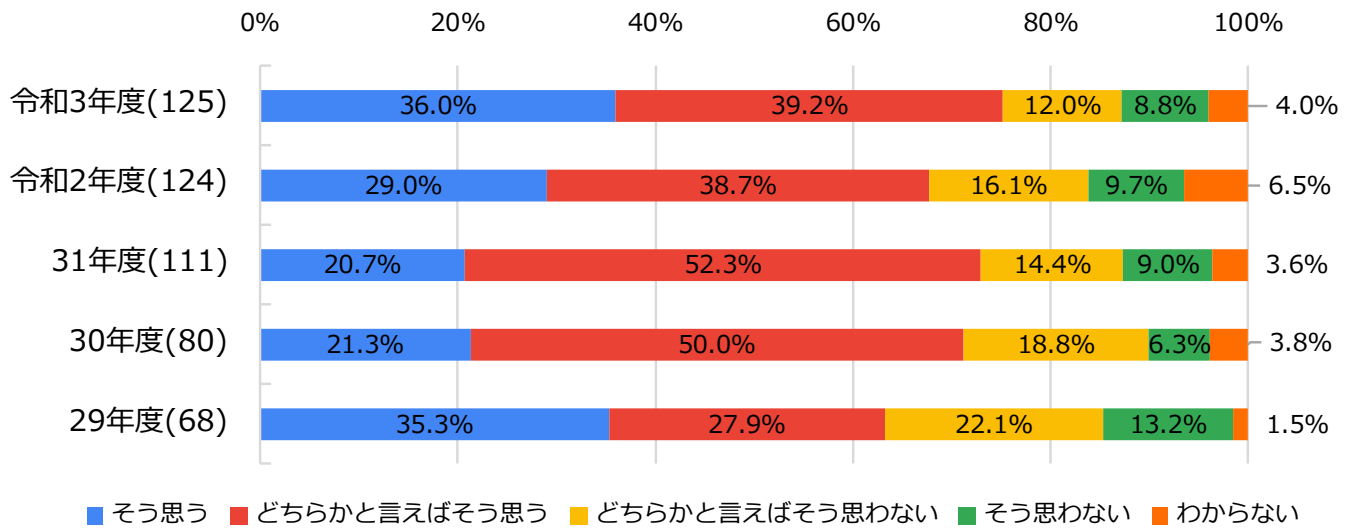
ア 性別・年代別

性別で見ると「そう思う」については、男性（45.1%）が女性（29.7%）を大きく上回った。
年代別で見ると「そう思う」が、男性の30歳代（52.9%）・60歳代（66.7%）などが5割を超えており、女性は20歳以上（50.0%）を除き2割から3割代であった。



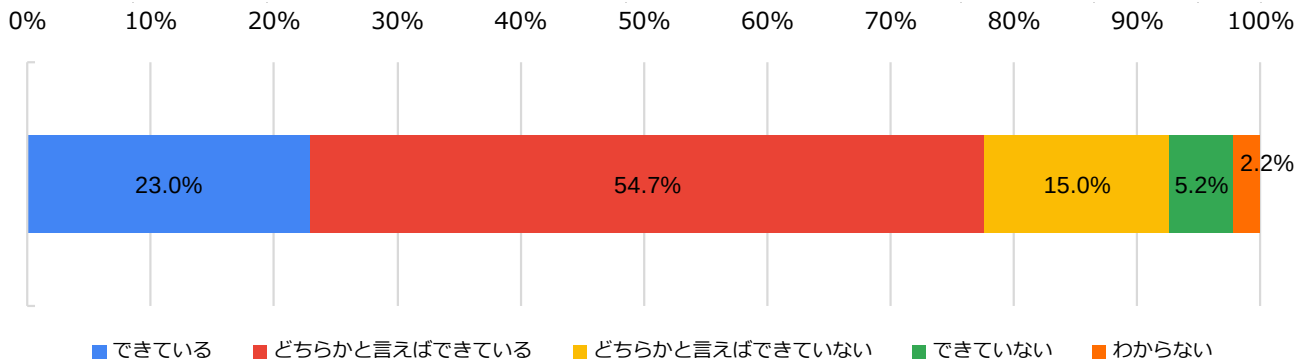
イ 推移

「そう思う」(36.0%)、と「どちらかと言えばそう思う」(39.2%) の2つの項目を合わせた《共感評価層》(75.2%) は7割半ばで、令和2年度(67.7%) と比べて7.5ポイント上がった。



2 区政情報を入手できているか【対象：区民】

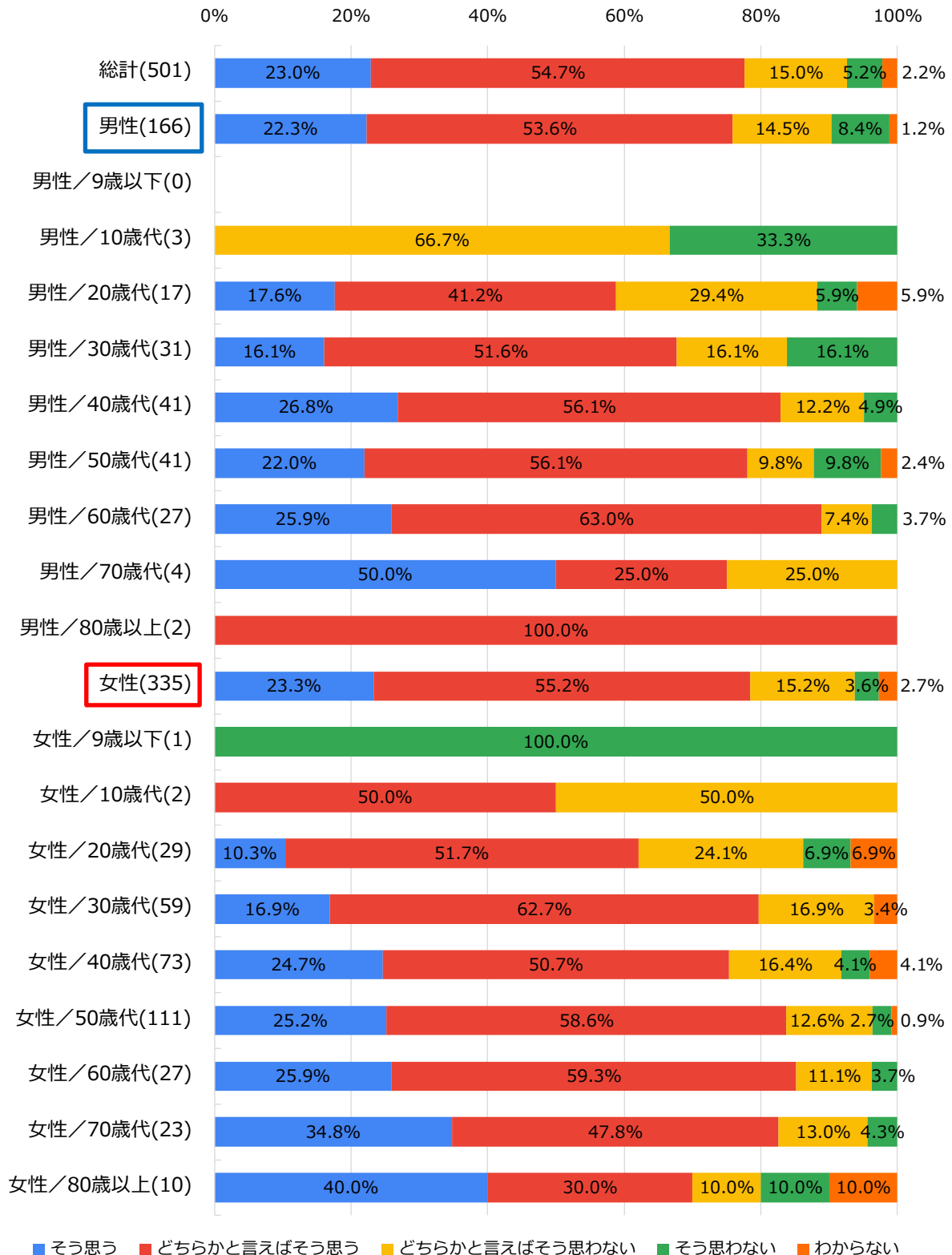
区民に対して「区政情報を入手できているか」を聞いたところ、「できている」(23.0%)、と「どちらかと言えばできている」(54.7%) の2つの項目を合わせた《できている層》は、7割(78.0%)を超えた。一方、「できていない」(5.2%)、と「どちらかと言えばできていない」(15.0%) の2つの項目を合わせた《できていない層》は、2割(20.2%)となった。



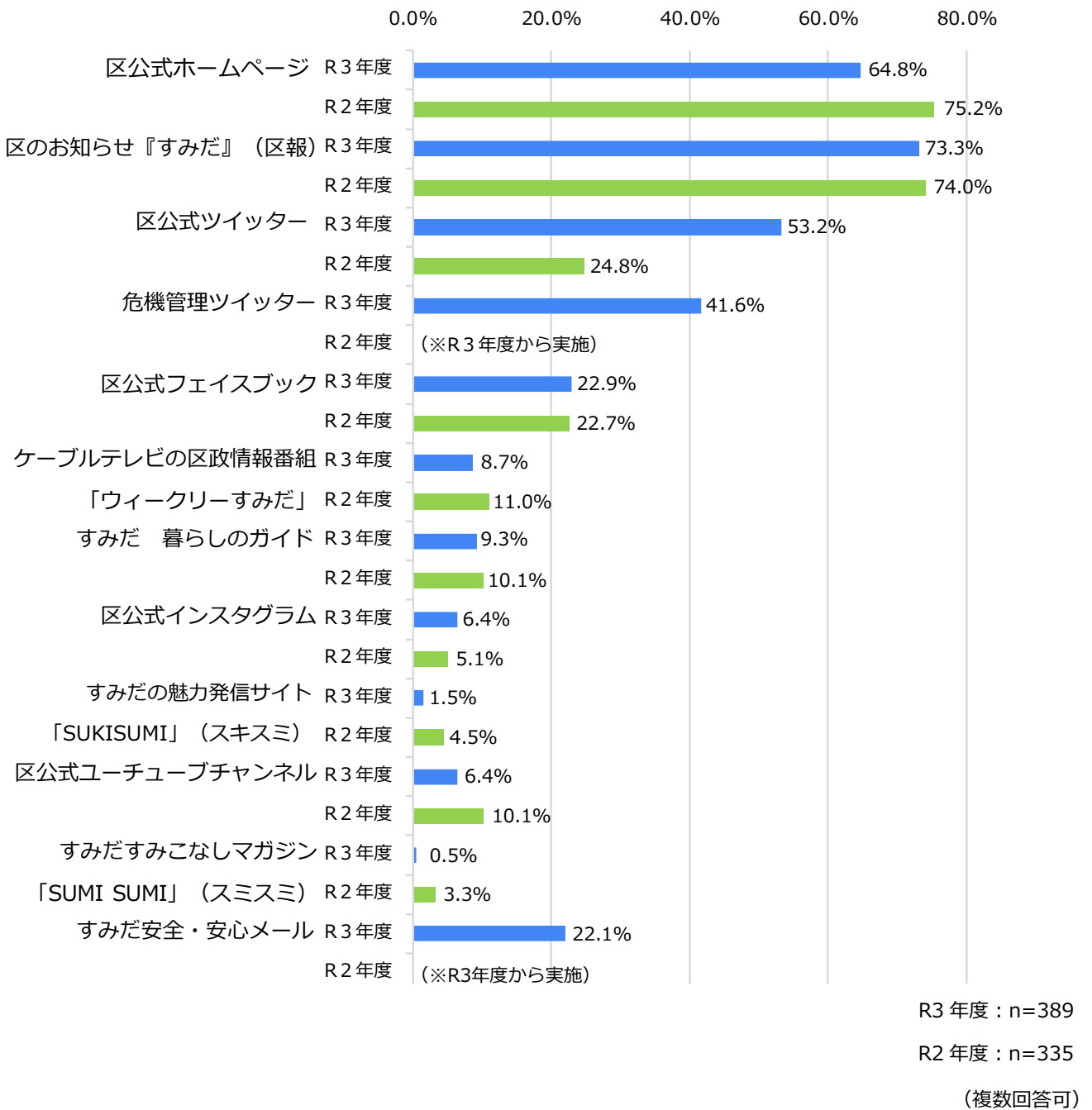
ア 性別・年代別

性別で見ると、「そう思う」と「どちらかと言えばそう思う」を合わせた《でいている層》については男性（75.9%）と女性（78.5%）ともに7割を超えた。

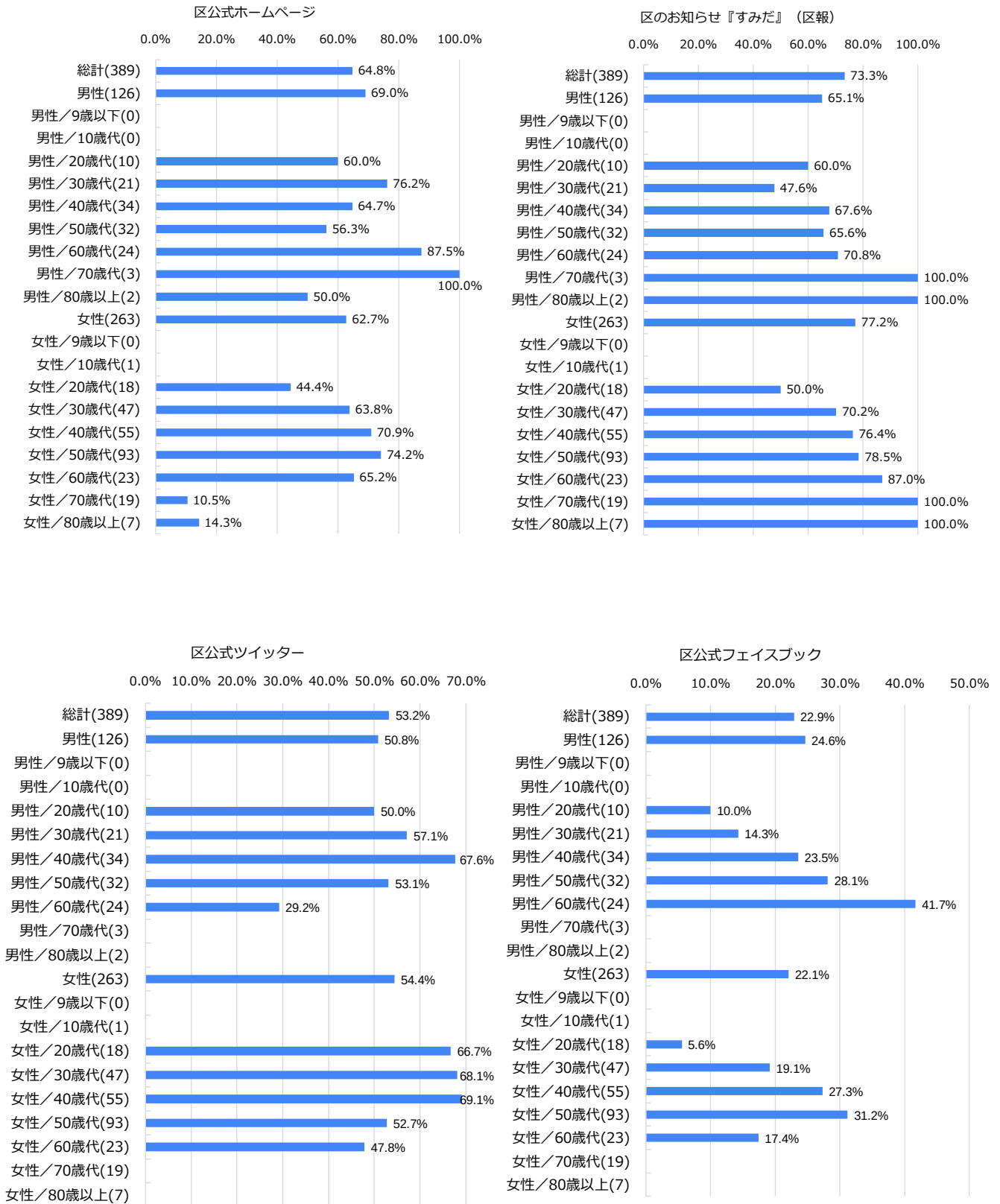
年代別で見ると、「そう思う」が男性は70歳代（50.0%）、女性は80歳以上（40.0%）が最も高い結果となった。



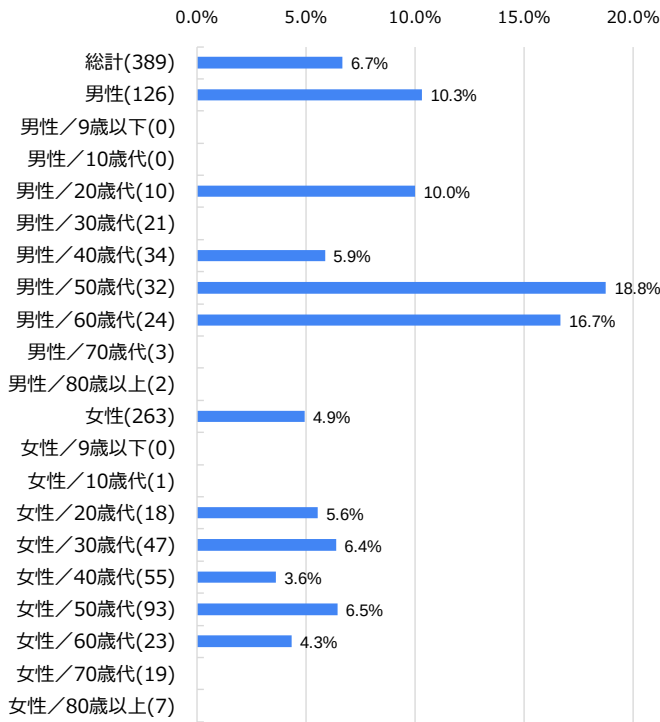
(1) 区政情報をどのような手段で取得しているか【対象：区政情報を入手《できている層》】



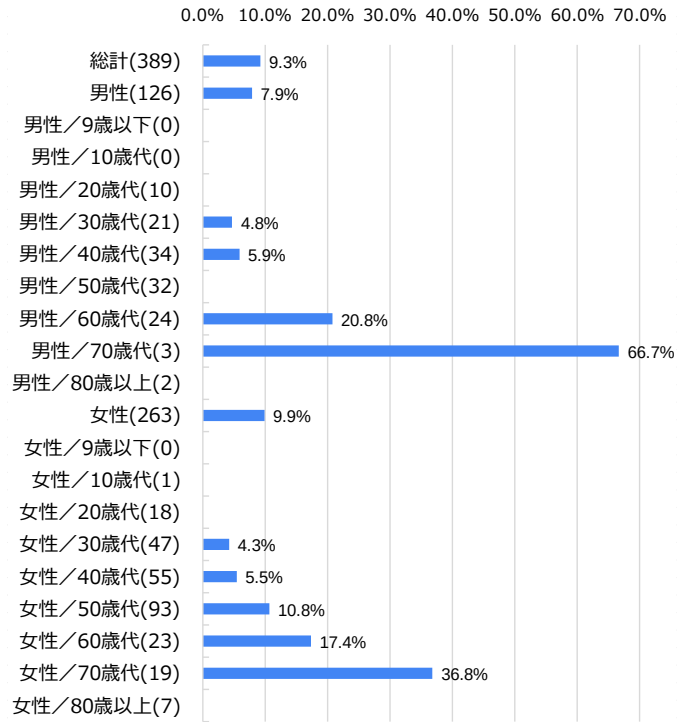
ア 性別・年代別（全12項目）



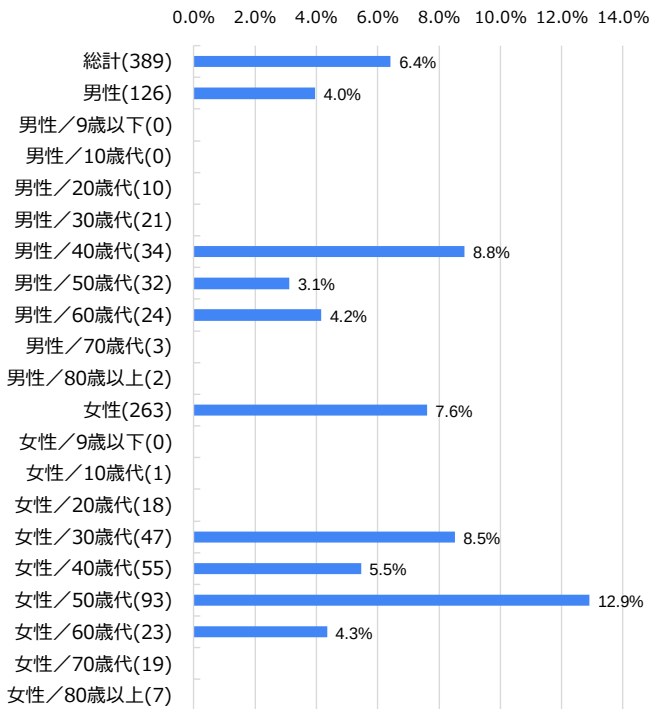
ケーブルテレビの区政情報番組「ウィークリーすみだ」



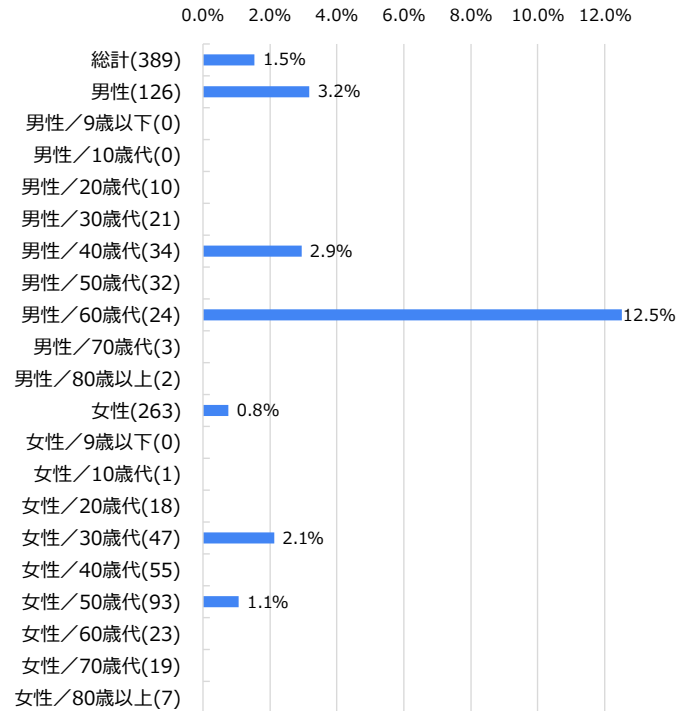
すみだ 暮らしのガイド



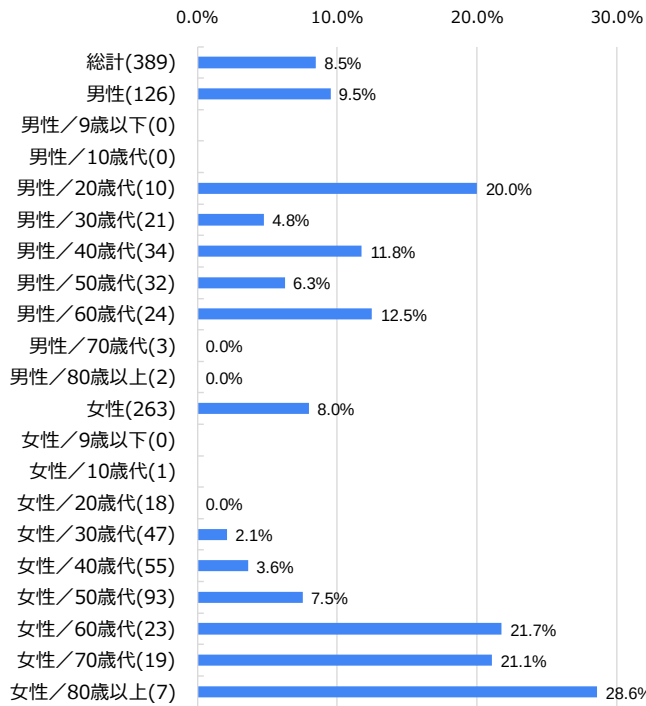
区公式インスタグラム



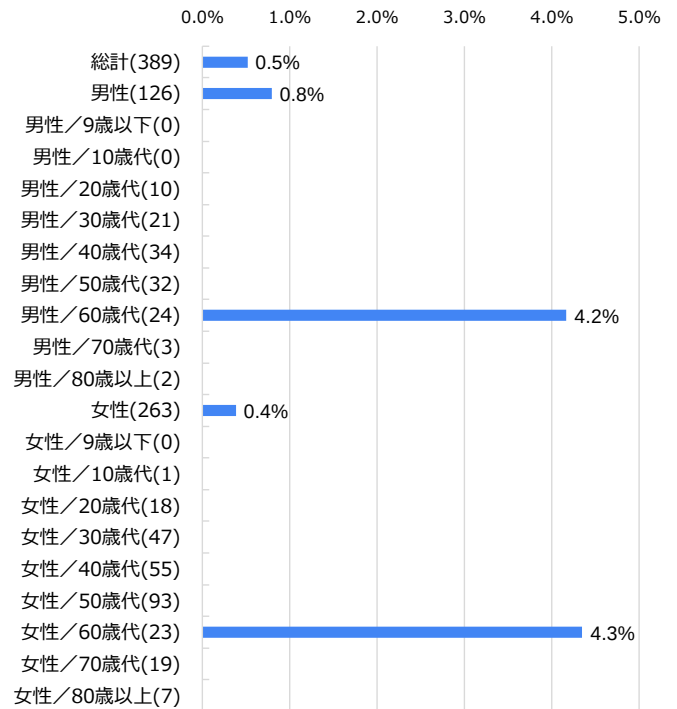
すみだの魅力発信サイト「SUKISUMI（スキズミ）」



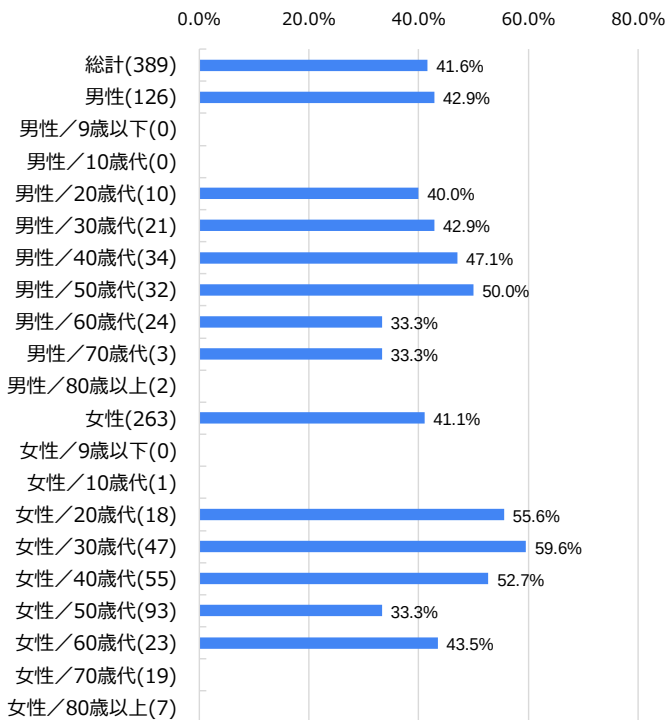
区公式ユーチューブチャンネル



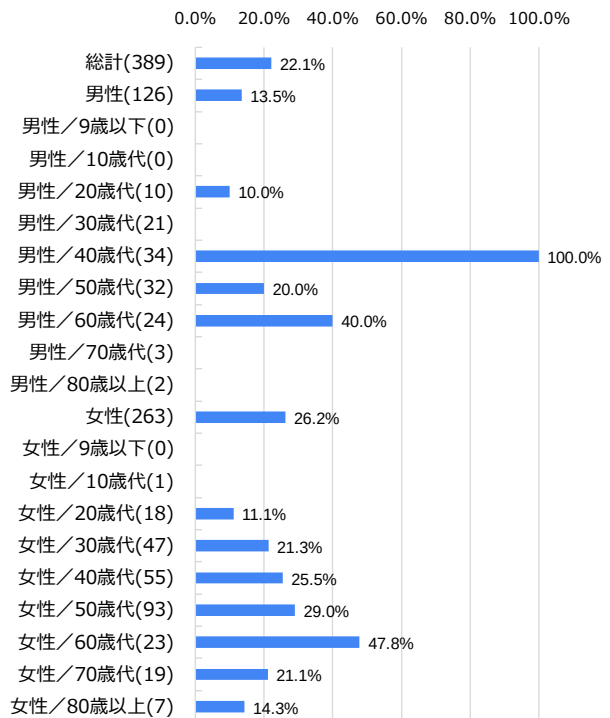
すみだすみごなしマガジン「SUMISUMI（スミスミ）」



危機管理ツイッター



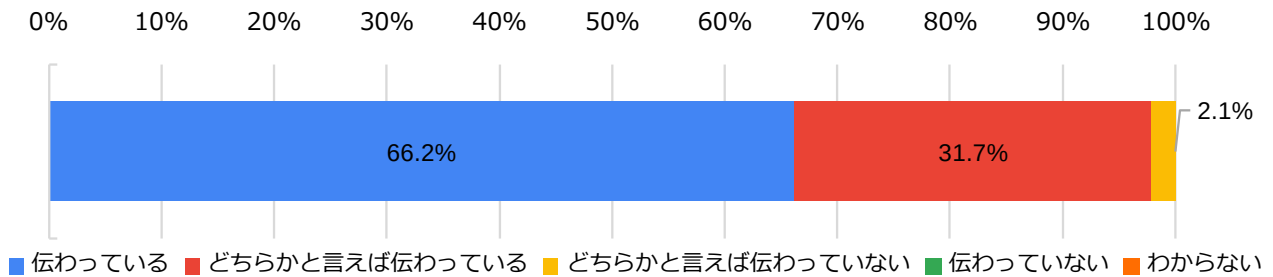
すみだ安全・安心メール



(2) 墨田区からの新型コロナウイルス関連情報（感染予防、医療体制、各種給付金、生活支援、その他の区の対応など）は伝わっているか。

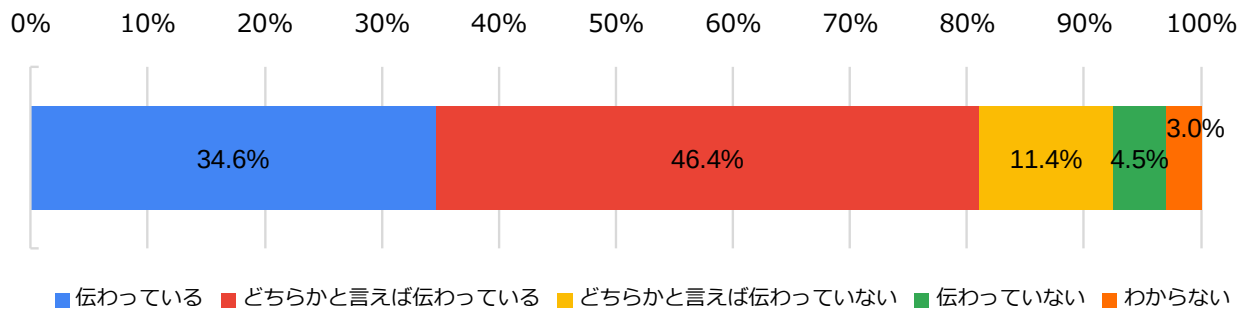
区内在住者を対象に「墨田区からの新型コロナウイルス関連情報が伝わっているか」を聞いたところ、「伝わっている」（66.2%）は、令和2年度（34.6%）に比べて31.6ポイントも上昇した。「伝わっている」と「どちらかと言えば伝わっている」（31.7%）の2つの項目を合わせた《伝わっている層》（97.9%）は9割を超え、令和2年度（81.0%）に比べて16.9ポイント上昇した。一方、「伝わっていない」、「どちらかと言えば伝わっていない」という回答は0という結果となった。

ア 令和3年度集計結果



(n=382) 複数回答可

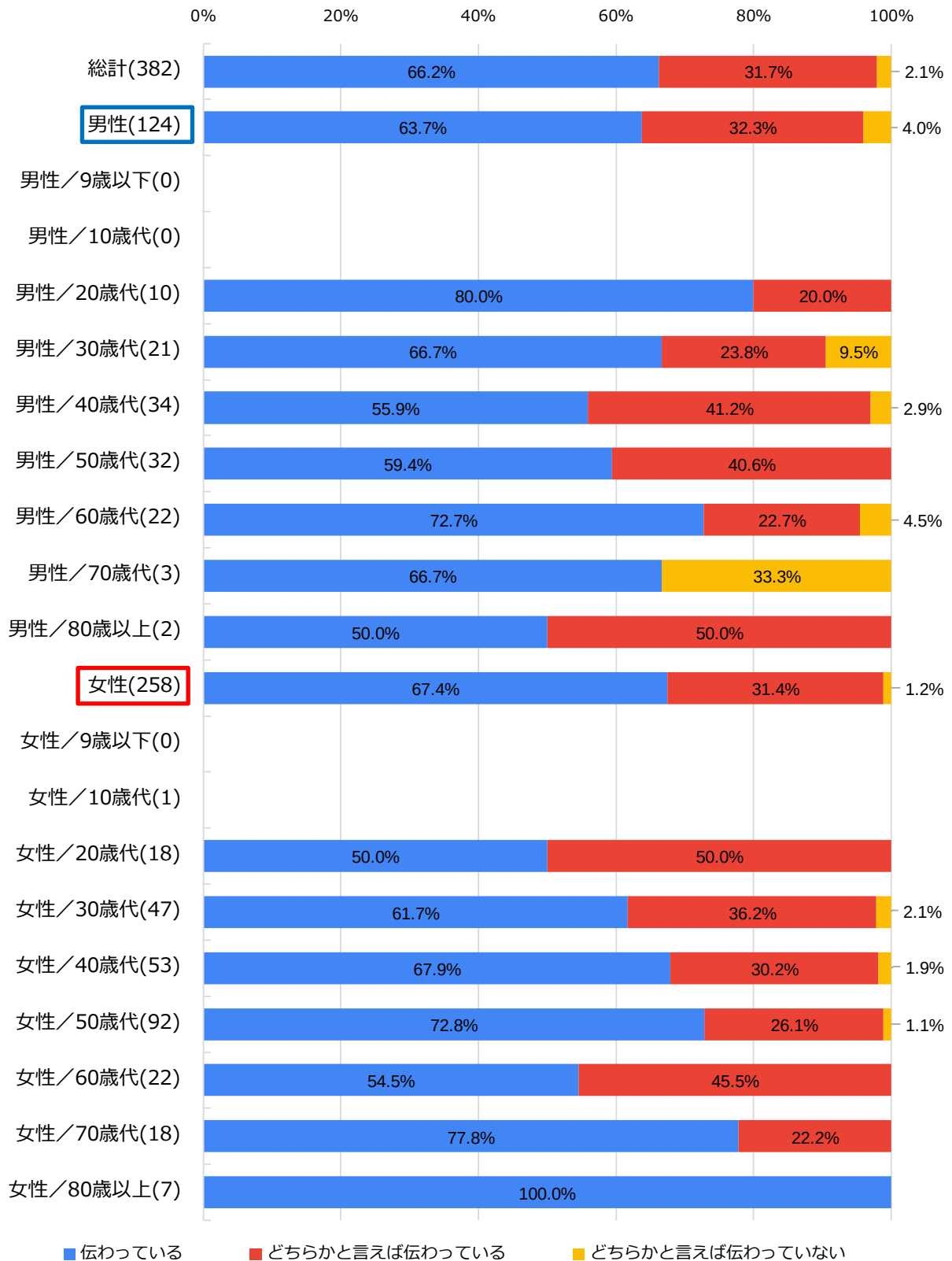
イ 令和2年度集計結果



(n=335) 複数回答可

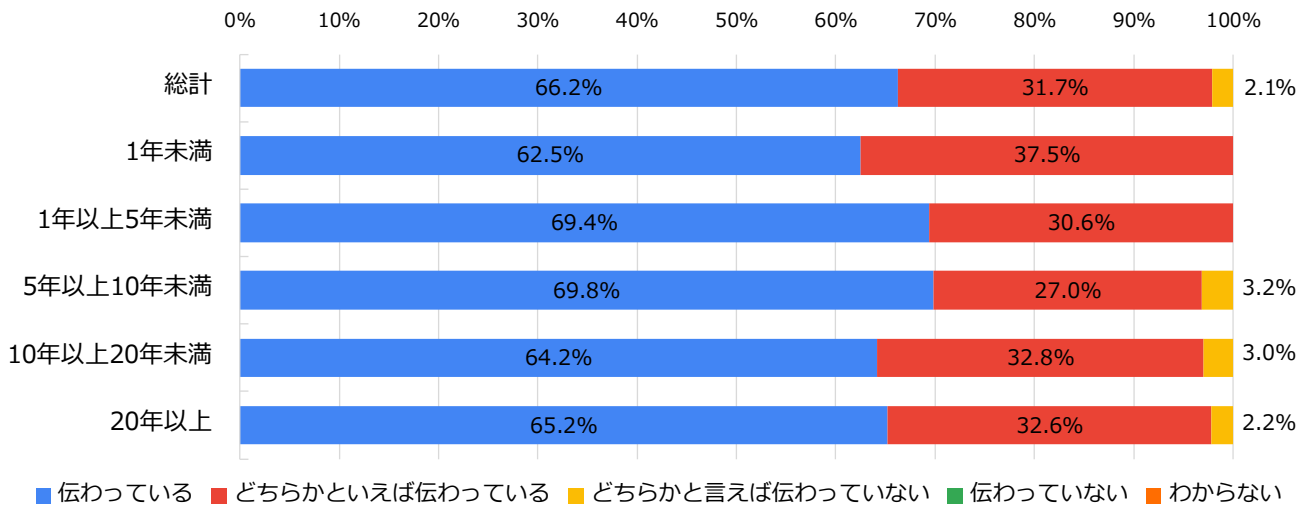
ア 性別・年代別

性別で見ると、「伝わっている」については女性（67.4%）が男性（63.7%）を上回った。
年代別で見ると、男性の20歳代・30歳代・60歳代、70歳代と女性の40歳代・50歳代・70歳代、80歳代が平均値を上回っている。



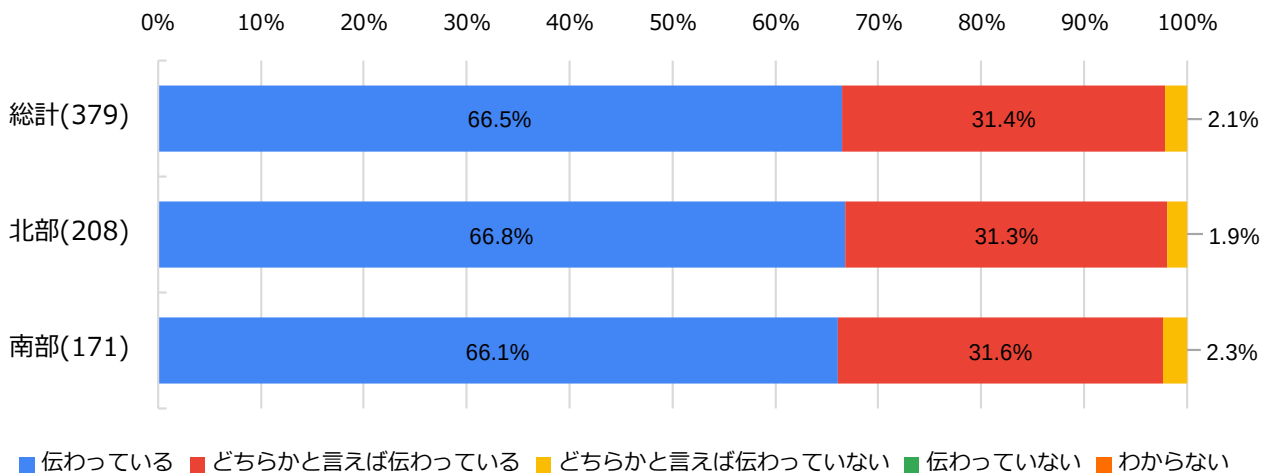
イ 居住年数別

居住年数別で見ると、すべての年数で95.0%を超えている。



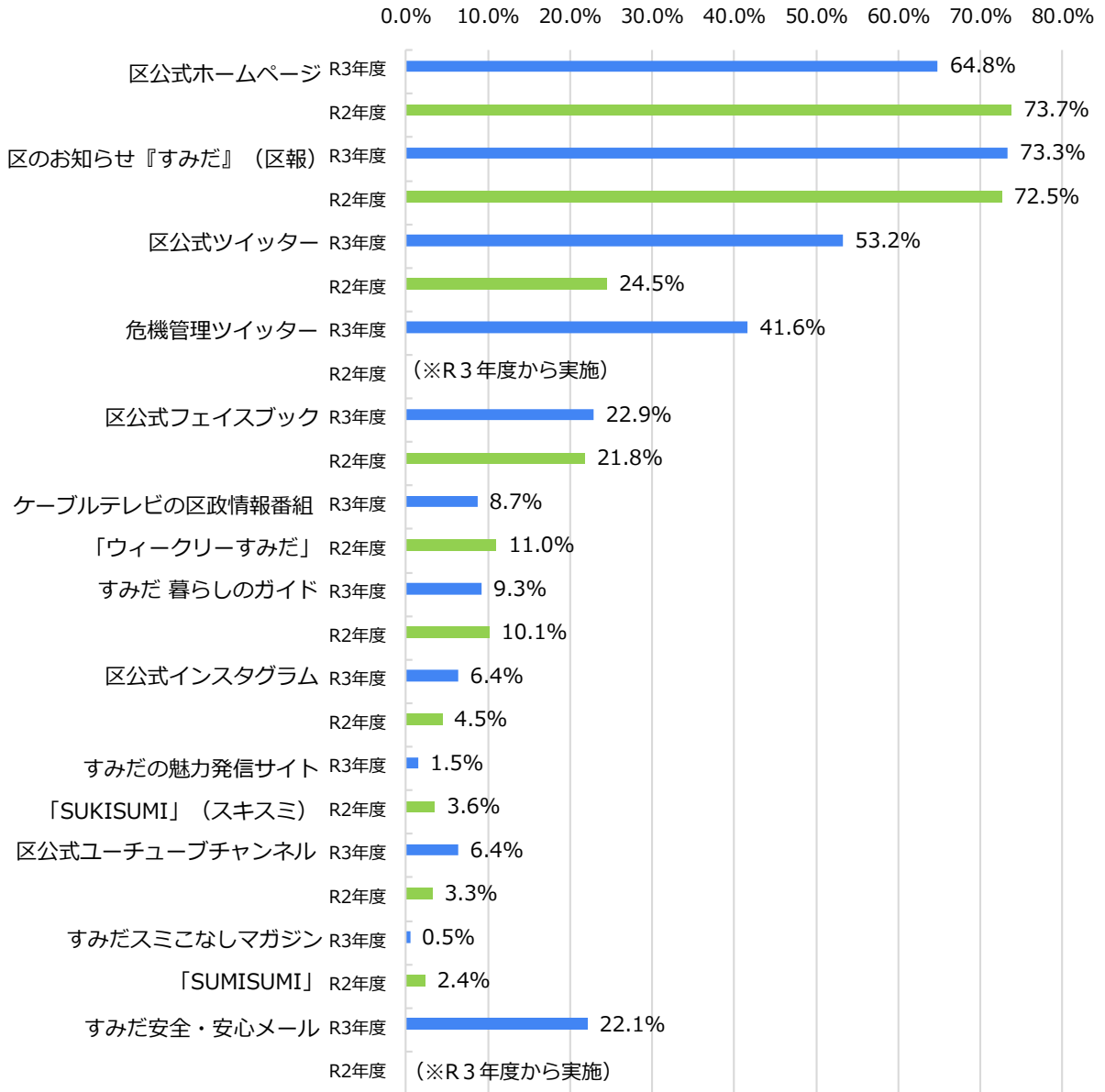
ウ 居住地域別

居住地域別で見ると「伝わっている」と「どちらかといえば伝わっている」のそれぞれで、「北部」「南部」ともほぼ同じ割合であり、2つの項目を合わせた《伝わっている評価層》は、北部（98.1%）、南部（97.7%）といずれも9割後半という結果となった。



エ 取得媒体別

墨田区からの新型コロナウイルス関連情報をどの媒体で取得しているか【対象：区政情報を入手《できている層》】



R3 年度：n=374

R2 年度：n=327

(複数回答可)