

## 墨田区 LINE 公式アカウント運用ポリシー

当アカウントを運用するに当たり、次のとおり運用ポリシーを定めましたので、内容を確認いただき、同意の上、ご利用ください。

### 1 アカウント運営

- (1) 運営者 墨田区役所
- (2) アカウント名 墨田区 (アカウント ID @sumida\_city)

### 2 発信内容

当アカウントの基本情報アンケートの回答内容に基づき、防災・防犯情報、子育て、健康、福祉、清掃等の、利用者が必要に応じて選択した区政情報を配信します。

### 3 メッセージ等への回答

当アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答は行いません。あらかじめご了承ください。

### 4 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、墨田区又は原作者に帰属し、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 5 取得する情報の取り扱いについて

当アカウントを利用いただくにあたり、墨田区は次の情報を取得することがあります。

収集した情報は、本サービスを円滑に運用するための参考データとして利用する場合があります。

- (1) 利用者が LINE サービスに登録しているプロフィール情報（LINE で設定した名前、ステータスメッセージ及び LINE が一意に割り当てた内部識別子）
- (2) 利用者が当アカウントに投稿したメッセージの内容
- (3) アンケート機能により利用者が入力した情報
- (4) アクセスログその他本サービスの利用状況に関する情報
- (5) 機器情報（OS、端末の個別識別情報、コンピュータ名及び言語設定）
- (6) 本サービスに関連して区にお問い合わせいただいた内容

### 6 免責事項

- (1) 区は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有効性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 区は、利用者が当アカウントを利用・信用したこと又は利用することができなくなったことにより生じた直接又は間接的な損失については、一切責任を負いません。
- (3) 区は、当アカウントに関連して生じた利用者間又は利用者と第三者の間のトラブルやその被った損害について、一切責任を負いません。

(4) 区は、LINE のシステム等に関する質問に関しては、一切お答えすることができません。

(5) 区は、予告なく当運用ポリシーを変更する場合があります。

#### 7 その他

区政に関してご意見がありましたら、「墨田区公式ウェブサイト」の「ご意見・ご要望」からお寄せいただくか、各所属の担当にお問い合わせください。

この運用ポリシーは、令和5年7月3日から適用します。