

5 区政推進

(1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	
請求件数	1,452	618	485	465	
処理の状況	全部公開	918	463	424	396
	部分公開	159	163	55	63
	非公開	15	1	8	8
	不存在	355	46	13	12
取下げ	5	2	4	3	
却下	0	0	0	0	

- 総務課 -

(2) 個人情報保護制度の運用状況

	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		
	目的外利用	外部提供									
個人情報ファイル数	408		407		431		438		436		
請求件数	18	415	21	608	3	690	4	486	4	594	
決定状況	承認	18	415	21	608	3	690	4	486	4	594
	一部承認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不承認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	未決定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	取下げ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- 総務課 -

(3) 区民相談

単位:件

	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
土地	199	70	87	40	12
建物	0	0	0	0	0
金銭	100	34	38	32	8
戸籍	15	5	10	7	4
身の上	76	17	26	43	13
労働	24	15	10	14	0
その他	3,496	3,002	3,385	3,633	3,371
計	3,910	3,143	3,556	3,769	3,408

- 広報広聴担当 -

(4) 法律相談

各年度中 単位:件

	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
借地・貸地・借家・貸家	148	144	144	154	134
土地・建物	85	79	101	68	58
金銭	158	135	134	117	95
サラ金・クレジット	8	9	11	6	8
刑事・刑訴	17	22	11	11	11
商事	30	34	25	19	19
戸籍	0	2	3	2	3
相続	234	258	269	250	222
結婚・離婚	161	183	157	203	166
親子・家族	63	41	41	40	46
相隣	37	42	63	45	41
損害賠償	89	99	90	96	97
労働	27	24	23	12	13
環境	0	1	1	1	0
人権	9	9	1	1	4
その他	48	51	90	56	62
合計	1,114	1,133	1,164	1,081	979

- 広報広聴担当 -

(5) その他の相談

単位:件

	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	
不動産取引	174	191	184	155	175	
交通事故	1,719	1,532	1,352	1,469	1,419	
行政相談	7	7	3	1	4	
行政手続き	10	36	41	53	80	
外国人	中国語	24	24	30	13	24
	英語	3	2	0	0	1
更生保護	29	26	39	16	39	
法律(登記等)	101	96	96	84	144	
税務相談	42	53	52	72	90	
年金・労務相談			94	121	141	
計	2,109	1,967	1,891	1,984	2,117	

(注) 1 税務相談は、平成20年10月から実施
2 年金・労務相談は、平成23年4月から実施

- 広報広聴担当 -